



Zásady ochrany osobních údajů pro webové stránky

K únoru 2022

Ochrana vašeho soukromí je pro Crown důležitá. Svou odpovědnost za zajištění důvěrnosti a ochrany vašich osobních údajů bereme velmi vážně. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak zpracováváme vaše osobní údaje, když používáte naše webové stránky.

1. Správce a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce pro zpracování údajů na webových stránkách našich evropských zemí (www.crown.com), portálu Crown Insite Portal (<https://customer.crown.com>) a našem partnerském webu (<https://partner.crown.com>) je:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Strasse 12
85622 Feldkirchen, Německo
Tel: (0049) 89/93 002-0.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na této e-mailové adrese: EU-DataProtection@crown.com.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a pro jaké účely?

(a) Údaje o využití

Při každé návštěvě našich webových stránek webové servery dočasně zaznamenávají technické podrobnosti týkající se vašeho počítače nebo zařízení, aby vám mohly zobrazit obsah našich webových stránek. Zpracovávají údaje obsahující IP adresu, datum a čas volání, přenesený objem dat a typ použitého prohlížeče nebo operačního systému vašeho zařízení. Kromě toho se při přístupu na naše webové stránky z mobilního zařízení zaznamenávají jednotlivé identifikátory vašeho zařízení (Unique Device Identifiers) a nastavení zařízení, jako je rozlišení obrazovky. Tyto údaje jsou zpracovávány v našem oprávněném zájmu [čl. 6 odst. 1 věta první písm. f UK GDPR], aby se vám zobrazily příslušné webové stránky.

(b) Údaje zpracováváné během používání portálu Crown Insite a partnerského webu

Abychom vás zaregistrovali na portálu Crown Insite, mimo jiné zpracováváme vaši e-mailovou adresu, uživatelské jméno, jméno zákazníka a heslo. Kromě toho, když používáte Crown Insite Portal, údaje, které poskytnete prostřednictvím Infolinku, jako je výběr jazyka, informace o používaných strojích a zařízeních a údaje o výkonu o provozovateli zařízeních a strojů (použití, kolize, spotřeba energie, účinnost) je zpracován.

Abychom vás zaregistrovali na našem partnerském webu, zpracováváme mimo jiné vaše jméno,



heslo, kontaktní údaje, jazyk a jméno prodejce. Pokud objednáváte prostřednictvím partnerského webu, zpracovává se také obsah objednávky a dodací adresa. Při podání záručních reklamací, záručních registrací nebo žádostí o servis jsou také zpracovávány údaje poskytnuté v souvislosti s dotazem.

Vaše osobní údaje je nutné zpracovávat pro poskytování námi nabízených služeb a plnění smlouvy [čl. 6 odst. 1 věta první písm. b UK GDPR].

Jako prodejní partner máte také možnost použít kalkulačku velikosti baterie a výtěžnosti na našich partnerských stránkách. Pokud byste to chtěli využít, budete přesměrováni na webovou stránku našeho kooperačního partnera, Triathlon Holding GmbH. Podrobnější informace o zpracování údajů při používání kalkulačky naleznete v zásadách ochrany osobních údajů poskytovatele.

- (c) Údaje zpracovávají během používání kontaktního formuláře a registrace k odběru noviniek
- Když nám zasiláte dotazy pomocí našeho kontaktního formuláře na www.crown.com, vaše údaje v kontaktním formuláři, včetně kontaktních údajů, které tam uvedete, uložíme a zpracujeme za účelem zpracování dotazu a v případě, že jsou nějaké doplňující otázky. Když použijete kontaktní formulář na portálu Crown Insite, zpracováváme kromě výše uvedených údajů také údaje zaznamenané pro váš zákaznický účet, jako je vaše jméno. Vaše osobní údaje je nutné zpracovávat za účelem plnění smlouvy nebo za účelem provedení kroků před uzavřením smlouvy [čl. 6 odst. 1 věta první písm. b UK GDPR] zpracovat a odpovědět na váš dotaz. V opačném případě je právním základem čl. 6 odst. 1 věta první písm. f UK GDPR.

Kromě vašeho dotazu používáme vaše kontaktní údaje k tomu, abychom vás informovali o našich produktech, službách a akcích, pokud jste nám k tomu dali souhlas v souvislosti s vaším dotazem prostřednictvím kontaktního formuláře na www.crown.com [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

- (d) Cookies a podobné technologie

Používáme cookies, abychom vám umožnili používat naše webové stránky a abychom vám nabídli optimální uživatelský zážitek. Cookies jsou malé, často šifrované, textové soubory, které se ukládají v adresáři vašeho prohlížeče a zaznamenávají technické podrobnosti a informace o vašem používání našich webových stránek (např. stránky, které jste navštívili, nastavení, která jste provedli v oblasti nabídky, informace, které jste zadali na formuláře).

Používáme funkční soubory cookie, abychom vám umožnili používat naše webové stránky smysluplným způsobem, např. abychom vám zabránili upravovat nastavení pokaždé, když přepínáte mezi různými webovými stránkami.

Kromě toho používáme analytické a marketingové soubory cookie. Analytické soubory cookie nám umožňují analyzovat používání našich webových stránek a neustále zlepšovat naše webové



stránky a učinit je uživatelsky přívětivějšími. Marketingové cookies nám umožňují zobrazovat našim uživatelům reklamu, která odráží jejich zájmy.

Právní základ pro případné zpracování osobních údajů pomocí souborů cookie a doba ukládání souborů cookie se může v každém případě lišit v závislosti na sledovaném účelu. Soubory cookie používáme pro následující účely:

- Pro zajištění správného provozu webu, tj. poskytování základních funkcí našeho webu (nezbytné soubory cookie). Zpracování údajů se provádí na základě našich převažujících oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 věta první písm. f UK GDPR.
- Provádět statistickou analýzu používání webových stránek (měření/statistiky dosahu). Zpracování údajů se provádí na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 věta první písm. UK GDPR, pokud jste nám dali souhlas.
- Abychom přizpůsobili naše služby vašim preferovaným oblastem zájmu (preferencím). Zpracování údajů se provádí na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 věta první písm. UK GDPR, pokud jste nám dali souhlas.
- Abychom vás informovali o našich službách a produktech (marketing). Zpracování údajů se provádí na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 věta první písm. UK GDPR, pokud jste nám dali souhlas.

Nezávisle na vašem souhlasu můžete také deaktivovat ukládání cookies vhodnou změnou uživatelského nastavení vašeho prohlížeče. Svůj prohlížeč můžete také nakonfigurovat tak, aby přijímal pouze určité soubory cookie nebo aby vás upozornil před umístěním nového souboru cookie, abyste se mohli v každém případě rozhodnout, zda bude soubor cookie umístěn. Další informace o nastavení naleznete např. v sekci „Nápověda“ vašeho prohlížeče. Vzhledem k tomu, že některé funkce našich webových stránek jsou založeny na souborech cookie, doporučujeme, abyste soubory cookie na našich webových stránkách přijali. V opačném případě možná nebudete moci plně využívat některé funkce našich webových stránek nebo je používat vůbec.

Další informace o souborech cookie naleznete na adrese: www.allaboutcookies.org.

Na našich webových stránkách aktuálně používáme následující soubory cookie:

Jméno	Typ (relace / trvalé)	Primární soubor cookie poskytovatele / poskytovatele třetí strany	Účel	Doba skladování
bcookie	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing – cookie ID prohlížeče	2 roky
bscookie	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing – Zabezpečuje ID prohlížeče	2 roky



crownLocation	Vytrvalý	Primární poskytovatel	Předvolby: Používá se na stránce globálního výběru koruny.com za účelem získání atributů cíle dat pro stránku země, na kterou uživatel klikl (např. crownLocation – EN pro webovou stránku en-us).	Bez časového omezení
_fbp	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako jsou nabídky poskytovatelů třetích stran v reálném čase.	3 měsíce
Fr	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá jej Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako jsou například nabídky třetích stran v reálném čase.	3 měsíce
_ga	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistika: Generuje jedinečné ID, které se používá ke generování statistických údajů o tom, jak uživatel používá webovou stránku.	2 roky
_gat_UA-35686931-1	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistika: Shromažďuje informace, jako je počet návštěvníků webu, odkud návštěvníci přišli a jaké stránky navštívili.	1 minuta
_gcl_au	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistika: Používá se službou Google AdSense k experimentování s účinností inzerce na webových stránkách, které využívají její služby.	3 měsíce
_gid	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistika: Generuje jedinečné ID, které se používá ke generování statistických údajů o tom, jak uživatel používá webovou stránku.	1 den
_hjid	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistiky: Cookie pro reportování a pro možnost spouštění průzkumů.	11 měsíců 20 dní

IDE	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá Google DoubleClick k registraci a hlášení akcí uživatele webových stránek po zobrazení nebo kliknutí na jednu z reklam inzerenta za účelem měření účinnosti reklamy a zobrazování cílených reklam uživateli.	2 roky
JSESSIONID	Zasedání	Poskytovatel třetí strany	Nezbytné: Umožňuje, aby po přesunu mezi weby nebylo nutné znovu zadávat informace.	Zasedání
lang	Zasedání	Poskytovatel třetí strany	Předvolby: Jazyková verze webové stránky zvolená uživatelem.	Zasedání
LanguageCookie	Vytrvalý	Primární poskytovatel	Předvolby: Používá se na stránce globálního výběru koruny.com k získání atributu href pro webovou stránku země, na kterou uživatel klikl (např. /de-us.html).	Bez časového omezení
Lidc	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá se pro směrování.	1 den
Mc	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Shromažďuje data o návštěvách návštěvníka na webu, např. jaké stránky byly načteny. Shromážděná data se používají pro cílené reklamy.	13 měsíců
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Vytrvalý	Primární poskytovatel	Předvolby: Používá se k tomu, aby webová stránka věděla, zda uživatel přijal Zásady souborů cookie.	Žádné časové omezení, pokud je cookie přijat; 24 hodin, pokud nebude přijata
_qca	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Statistiky: Shromažďuje anonymní údaje o návštěvách návštěvníka na webu, jako je počet návštěv, průměrná doba pobytu na webu a které stránky byly načteny, za účelem generování zpráv pro optimalizaci obsahu webu.	13 měsíců
suid	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá se pro cílenou reklamu	1 rok
suid_legacy	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá se pro cílenou reklamu	1 rok
Uid	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Používá se pro sledování hovorů.	1 rok
UserMatchHistory	Vytrvalý	Poskytovatel třetí strany	Marketing: Analýza reklam na LinkedIn	1 měsíc



Umístíme analytické a marketingové soubory cookie a služby uvedené níže. Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány pouze v případě, že jste nám k tomu dali souhlas při návštěvě našich webových stránek. Pokud mají následující poskytovatelé své sídlo ve Spojených státech amerických, výslovně uvádíme následující:

Údaje jsou přenášeny do Spojených států pouze v případě, že jste souhlasili s tímto [čl. 49 odst. 1 písm. britské GDPR]. Vezměte prosím na vědomí, že Spojené státy v současné době nemají standard ochrany údajů srovnatelný se standardem EU, podle hodnocení Komise EU. Jsme proto povinni vás výslovně informovat o souvisejících rizicích ochrany údajů: Poskytovatelé elektronických komunikací podléhají FISA Sec. 702 (50 oddílů USC 1801–13). Tento zákon umožňuje zpravodajským službám USA sledovat údaje předávané poskytovateli, pokud byl program sledování schválen příslušným soudem. Zákonnost konkrétní monitorovací činnosti s ohledem na jednotlivé občany mimo USA není soudně přezkoumávána. Na základě exekutivního nařízení 12333 mají zpravodajské služby také možnost přístupu k údajům nacházejícím se mimo suverénní území Spojených států a občané EU nemají žádný účinný právní prostředek k napadení takových průniků.

- **Vlastní publikum na Facebooku (Facebook Pixel)**

Používáme službu Custom Audiences společnosti Facebook Inc. (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) pro účely online inzerce na webových stránkách www.crown.com. Za tímto účelem definujeme ve Facebook Ads Manageru na základě určitých charakteristik cílové skupiny uživatelů, kterým se následně zobrazují reklamy v rámci sítě Facebook. Uživatelé jsou vybíráni Facebookem na základě informací o profilu, které poskytli, a dalších údajů shromážděných při používání Facebooku. Pokud uživatel klikne na reklamu a je poté přesměrován na naši webovou stránku, obdrží Facebook informaci, že uživatel klikl na reklamní banner, prostřednictvím Facebook pixelu integrovaného do naší webové stránky. V zásadě je z vašich údajů o používání generován nevratný a neosobní kontrolní součet (hash total) a přenášen na Facebook pro účely analýzy a marketingu. Jako součást tohoto procesu je umístěn soubor cookie Facebooku. Tento soubor cookie shromažďuje informace o vašich aktivitách na našem webu (např. chování při surfování, navštívené podstránky atd.). Kromě toho je vaše IP adresa uložena a používána pro geografickou kontrolu reklamy. Nepoužíváme Facebook Custom Audiences prostřednictvím seznamu zákazníků, ani nepoužíváme funkci „pokročilého párování“.

Další informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a dalším zpracování a používání údajů Facebookem a možnostech nastavení ochrany vašeho soukromí naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Facebooku.

Další informace o službě Facebook Custom Audiences naleznete na:



<https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885>. Další informace o zpracování údajů a délce jejich uložení získáte u poskytovatele nebo na <https://www.facebook.com/about/privacy>.

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našem webu, stále můžete deaktivovat funkci „Facebook Custom Audiences“ pro přihlášené uživatele na <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Ukládání všech cookies můžete zabránit také vhodnou změnou uživatelského nastavení vašeho prohlížeče. Upozorňujeme však, že pokud tak učiníte, možná nebudete moci plně využívat všechny funkce našich webových stránek. Další možnosti deaktivace souborů cookie poskytovatelů třetích stran naleznete na: www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp nebo na opt-out platformě Digital Advertising Alliance na: <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=cs>.

- **Facebook Connect**

Nabízíme vám možnost registrace a přihlášení na naše stránky z vašeho Facebook účtu. Pokud se zaregistrujete přes Facebook, Facebook vás požádá o souhlas s poskytnutím určitých údajů z vašeho účtu na Facebooku. Tyto údaje mohou zahrnovat vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu za účelem ověření vaší identity a vašeho pohlaví, stejně jako vaši obecnou polohu, odkaz na váš profil na Facebooku, vaše časové pásmo, vaše datum narození, váš profil. obrázek, vaše „like“ data a váš seznam přátel. Tyto údaje shromažďuje Facebook a přenáší je k nám v souladu s ustanoveními zásad ochrany osobních údajů společnosti Facebook (<https://facebook.com/privacy/explanation>). Informace, které dostáváme z Facebooku, můžete ovládat úpravou nastavení ochrany osobních údajů ve svém účtu na Facebooku. Pomocí tohoto tlačítka „Facebook Connect“ na našem webu máte také možnost přihlásit se a zaregistrovat se na naše webové stránky pomocí svých uživatelských údajů na Facebooku. Pouze pokud jste udělili výslovný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. GDPR ve Spojeném království před procesem přihlášení na základě odpovídajícího oznámení o výměně údajů s Facebookem obdržíme obecné a veřejně přístupné informace uložené ve vašem profilu, když použijete tlačítka „Facebook Connect“ na Facebooku, v závislosti na vaší osobně zadané nastavení ochrany osobních údajů na Facebooku. Tyto informace zahrnují ID uživatele, jméno, profilový obrázek, věk a pohlaví. Vezměte prosím na vědomí, že po změnách podmínek ochrany osobních údajů a podmínek používání Facebooku, za předpokladu, že jste s nimi souhlasili, mohou být přenášeny také vaše profilové obrázky, uživatelská ID vašich přátel a váš seznam přátel, pokud byly ve vašem nastavení ochrany osobních údajů označeny jako „veřejné“ na Facebooku. Údaje přenášené Facebookem uložíme a zpracujeme za účelem vygenerování uživatelského účtu s potřebnými údaji, pokud jste tyto údaje dříve zveřejnili na Facebooku (forma adresy, jméno, příjmení, údaje o adrese, země, e-mailová adresa, datum narození). Naopak údaje (např.



informace o vašem chování při surfování) můžeme předávat na váš facebookový profil na základě vašeho souhlasu.

Informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a dalším zpracování a používání údajů ze strany Facebooku, stejně jako o vašich souvisejících právech a možnostech nastavení ochrany vašeho soukromí naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>.

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit Facebooku v přímém propojení údajů shromážděných našimi webovými stránkami s vaším profilem na Facebooku tím, že se před návštěvou našich webových stránek odhlásíte z Facebooku. Načítání zásuvných modulů Facebooku můžete také zabránit instalací doplňků do prohlížeče, jako je „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/de/>).

Tyto údaje budou použity k nastavení, poskytování a personalizaci vašeho účtu. Pokud se u nás zaregistrujete přes Facebook, váš účet bude automaticky propojen s vaším účtem na Facebooku a informace o vašich aktivitách na našich webových stránkách mohou být sdíleny na Facebooku a zveřejněny pro přátele na vaší časové ose a newsfeedu.

- **Google Analytics**

Webové stránky www.crown.com, <https://customer.crown.com> a <https://partner.crown.com> používají Google Analytics, službu webové analýzy společnosti Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics používá cookies, které se ukládají na váš počítač a umožňují analýzu používání webu. Používáme Google Analytics, abychom mohli analyzovat naše webové stránky a pravidelně je vylepšovat. Informace generované o vašem používání těchto webových stránek jsou obecně přenášeny na server Google v USA, kde jsou uloženy. Aktivací IP anonymizace na našich webových stránkách dochází ke zkrácení IP adresy před přenosem v rámci členských států Evropské unie nebo v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena. Anonymizovaná IP adresa přenášená vaším prohlížečem pro účely Google Analytics se neslučuje s jinými údaji Google. Právním základem pro zpracování údajů službou Google Analytics je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit zpracování údajů shromážděných soubory cookie stažením a instalací zásuvného modulu prohlížeče dostupného pod následujícím odkazem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>.

Další informace naleznete na adrese <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> nebo <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs>.



- **Google AdSense**

Webové stránky www.crown.com využívají Google AdSense, online reklamní službu společnosti Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google AdSense používá soubory cookie, které jsou uloženy ve vašem počítači a shromažďují o vás statistické informace, které zpracovávají naši reklamní partneři. Službu Google AdSense používáme k tomu, abychom vám představili reklamu, která odráží vaše zájmy. Když navštívíte naši webovou stránku, Google je informován, že jste vyvolali naši webovou stránku. Vaše data jsou přenášena do USA a tam analyzována. Pokud jste přihlášení ke svému účtu Google, mohou být vaše data přímo připsána tomuto účtu. Pokud si nepřejete toto spojení se svým profilem Google, musíte se odhlásit. Je možné, že tyto údaje budou předány smluvními partnerům společnosti Google a třetím stranám a státním orgánům. Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR]. Tato webová stránka také aktivovala reklamy Google AdSense od poskytovatelů třetích stran. Výše uvedené údaje mohou být předány těmto poskytovatelům třetích stran (identifikovaným <https://support.google.com/admanager/answer/94149?hl=cs>).

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit instalaci souborů cookie Google AdSense tím, že deaktivujete zájmově orientované reklamy od společnosti Google prostřednictvím odkazu na <https://adssettings.google.com>. Kromě toho můžete deaktivovat zájmově orientované reklamy od poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „O reklamách“ prostřednictvím odkazu <http://www.aboutads.info/choices>. Obě nastavení deaktivace se vymažou vymazáním vašich souborů cookie. Kromě toho je můžete trvale deaktivovat v prohlížečích Firefox, Internet Explorer a Google Chrome pod odkazem <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. V tomto případě však nemusí být možné plně využít všechny funkce této nabídky.

Další informace týkající se účelu a rozsahu shromažďování a zpracování vašich údajů a další informace o vašich právech v tomto ohledu a možnostech nastavení vašeho prohlížeče pro ochranu vašeho soukromí můžete získat na adrese: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, California 94043, USA; Zásady ochrany osobních údajů pro inzerci: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=cs>.

- **Google Marketing Platform (DoubleClick)**

Webové stránky www.crown.com používají Google Marketing Platform (DoubleClick), které používají soubory cookie k zobrazování relevantních reklam uživateli, zlepšování přehledů o výkonu reklamních kampaní nebo zabránění uživateli ve vícenásobném zobrazení stejných reklam. Google používá ID souboru cookie k zaznamenání, které reklamy se zobrazují v jakém prohlížeči, a může tak zabránit opakovanému zobrazení reklam. Kromě toho může Google Marketing Platform pomocí ID souborů cookie zaznamenávat takzvané konverze, které se týkají



žádostí o reklamy. K tomu například dochází, když uživatel uvidí reklamu Marketing Platform (DoubleClick) a následně pomocí stejného prohlížeče vyvolá web inzerenta a něco si tam koupí. Podle společnosti Google neobsahují soubory cookie Google Marketing Platform žádné osobní údaje. Díky použitým marketingovým nástrojům váš prohlížeč automaticky naváže přímé spojení se serverem Google. Nemáme žádný vliv na rozsah a další použití údajů, které Google shromažďuje pomocí těchto nástrojů, a proto vás informujeme na základě toho, co víme: začleněním Google Marketing Platform (DoubleClick) je Google informován, že vyvolali jste příslušnou část naší internetové stránky nebo jste klikli na naši reklamu. Pokud jste zaregistrováni ve službě Google, Google připíše návštěvu k vašemu účtu. I když nejste registrováni u Google nebo jste se nepřihlásili, poskytovatel může zjistit vaši IP adresu a uložit ji. Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našem webu, stále můžete zabránit své účasti v tomto procesu sledování tím, že potlačíte soubory cookie pro sledování konverzí provedením příslušného nastavení pod odkazem <https://adssettings.google.com> pro blokování souborů cookie. z domény www.googleadservices.com. Kromě toho můžete deaktivovat zájmově orientované reklamy od poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „O reklamách“ prostřednictvím odkazu <http://www.aboutads.info/choices>. Obě nastavení deaktivace se vymažou vymazáním vašich souborů cookie. Navíc je můžete trvale deaktivovat v prohlížečích Firefox, Internet Explorer a Google Chrome pod odkazem <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. V tomto případě však nemusí být možné plně využít všechny funkce této nabídky.

Další informace o Google Marketing Platform můžete získat na <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/> a o obecných zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

- **Hotjar**

K analýze používání našich webových stránek používáme službu webové analýzy Hotjar (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta).

Pomocí Hotjar se měří a případně zaznamenává a vyhodnocuje chování při používání (pohyby myši, kliknutí, výška rolování atd.) na našich webových stránkách. Kromě toho se shromažďují informace o dříve navštívených webových stránkách, vaší rodné zemi, používaných zařízeních, operačních systémech a prohlížečích. IP adresa koncového zařízení se shromažďuje a ukládá pouze v anonymizované podobě, přičemž poslední oktét IPv4 adres je nastaven na 0, aby bylo zajištěno, že na pevný disk nebude nikdy zapsána úplná IP adresa. Shromážděné údaje jsou přenášeny na servery umístěné v Irsku (EU) prostřednictvím šifrovaného připojení a tam jsou ukládány.



Účelem zpracování údajů je zlepšit nabídku a funkčnost webových stránek založených na Hotjar, a tím zlepšit uživatelskou zkušenost. Za tímto účelem společnost Hotjar mimo jiné umísťuje soubory cookie na vaše koncová zařízení. Podrobnější informace o používaných cookies naleznete na: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR.

Pokud jste i vy původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, Hotjar nabízí možnost umístění souboru cookie pro odhlášení kliknutím na „Deaktivovat Hotjar“ na: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-ven>. Sledování bude znovu aktivováno, pokud vymažete soubory cookie, provozujete svůj prohlížeč v anonymním/soukromém režimu nebo použijete jiný prohlížeč. Kromě toho Hotjar věnuje pozornost nastavení nesledování ve vašem prohlížeči (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Údaje>).

Další informace o dodržování předpisů o ochraně osobních údajů společností Hotjar naleznete zde: www.hotjar.com/privacy.

- **Služby LinkedIn**

Tento web využívá služby LinkedIn ke zlepšení uživatelského zážitku na našem webu, umožňuje vám ucházet se o práci přes LinkedIn, usnadňuje používání sociální sítě LinkedIn a kontaktuje ostatní uživatele LinkedIn. Poskytovatelem je LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA.

LinkedIn přijímá informace o vašich návštěvách a interakcích se službami LinkedIn, které nabízíme, pokud se například přihlásíte přes LinkedIn nebo používáte plug-iny (např. „Sdílet s LinkedIn“ nebo „Použít s LinkedIn“). Pokud na našich webových stránkách používáte služby LinkedIn, LinkedIn používá vaše přihlašovací údaje, soubory cookie, informace o zařízení a adresy internetového protokolu („IP adresa“), aby vás identifikoval a zaregistroval vaše používání.

Další informace o souborech cookie používaných LinkedIn naleznete na adrese: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Na našich webových stránkách také používáme technologii sledování konverzí a funkci retargetingu společnosti LinkedIn Corporation.

Pomocí této technologie mohou být návštěvníkům tohoto webu na LinkedIn zobrazovány personalizované reklamy. Tato technologie také umožňuje generovat anonymní zprávy o výkonu reklam a informace o interakci s webem.

Pokud jste členem sociální sítě poskytovatele a při návštěvě této webové stránky jste na sociální



síti přihlášení, mohou být vaše údaje a informace o vaší návštěvě těchto webových stránek propojeny s vaším profilem na sociální síti. Nemáme žádný vliv na přesný rozsah vašich osobních údajů shromážděných poskytovatelem. Další informace o rozsahu, typu, účelu zpracování údajů, dobách uchovávání a vašich souvisejících právech a nastavení ochrany osobních údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů LinkedIn na adrese:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

V případech, kdy jste výslovně souhlasili se zpracováním svých údajů, včetně například pokud souhlasíte s naší žádostí o přístup k vašim zdrojům na LinkedIn jako člen LinkedIn, je váš souhlas právním základem pro zpracování údajů [čl. 6 odst. 1 písm. britské GDPR]. V ostatních případech, včetně například pokud se u nás ucházíte o práci přes LinkedIn, je zpracování vašich osobních údajů nezbytné pro vznik pracovněprávního vztahu [čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR Spojeného království a § 26 německého federálního zákona o ochraně údajů (BDSG)].

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit LinkedIn ve shromažďování údajů pro reklamní účely umístěním souboru cookie do svého zařízení z tohoto odkazu:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-kontroly/retargeting-opt-out>

Můžete také provést další úpravy ochrany osobních údajů z tohoto odkazu:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=cs>

- **Nová relikvie**

Na této webové stránce používáme zásuvný modul webové analytické služby New Relic společnosti New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA. New Relic shromažďuje a ukládá data, ze kterých jsou generovány uživatelské profily pod pseudonymem, za účelem analýzy chování uživatelů a zlepšení designu webových stránek, jakož i pro účely optimalizace a marketingu. K tomu používá New Relic soubory cookie, které se ukládají lokálně na koncovém zařízení návštěvníka webu. New Relic používá tyto informace k vyhodnocování chování uživatelů na našich webových stránkách, sestavování zpráv o aktivitách na webových stránkách a poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu.

Konkrétně New Relic shromažďuje data o vyvolání stránky, časová data AJAX, data o chybách JavaScriptu a data trasování relace při každém přístupu na naše webové stránky. V této souvislosti se shromažďují následující údaje:

- Čas strávený na frontendu (v prohlížeči)
- Čas strávený v back-endu (síť a webová aplikace)
- Geografický původ vašeho požadavku (zaznamenáním vaší IP adresy)



- Typ a verze prohlížeče a operační systém
- Uživatelské interakce, jako je posouvání, pohyby myši a kliknutí myši

Poskytovatel nejpozději po 90 dnech vymaže shromážděná data.

Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR.

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našem webu, stále můžete zabránit shromažďování údajů poskytovatelem zde: <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> nebo <http://youronlinechoices.eu>.

Další informace o rozsahu shromažďování údajů společností New Relic a souvisejících právech a možnostech nastavení ochrany soukromí uživatelů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti New Relic: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Podrobnější informace o používaných cookies najdete na:

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> a <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

Webové stránky www.crown.com využívají Quantserve, službu webové analýzy společnosti Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, USA. Quantserve používá cookies k analýze vašeho používání našich webových stránek a na základě toho nabízí reklamu orientovanou na cílovou skupinu. Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit zpracování údajů pomocí souboru cookie provedením příslušného nastavení pod odkazem <https://www.quantcast.com/privacy-choices/>.

Další informace o Quantserve můžete získat na

<https://legal.quantcast.com/#products-and-services-privacy-policy>.

- **Simpli.fi**

Webové stránky www.crown.com využívají Simpli.fi, webovou analytickou službu Simpli.fi Holdings, Inc., 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, USA. Simpli.fi používá cookies k analýze používání našich webových stránek a nabízí na tomto základě reklamu zaměřenou na cílové skupiny. Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

I když jste původně souhlasili se všemi soubory cookie a službami na našich webových stránkách, stále můžete zabránit zpracování údajů pomocí souboru cookie provedením odpovídajícího nastavení na odkazu <https://optout.simpli.fi/opt-out>.



Další informace o Simpli.fi najdete na

<https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Webová písma Adobe Typekit**

Tato webová stránka používá pro jednotné zobrazení písem tzv. webové fonty poskytované společností Adobe Typekit. Toto je služba společnosti Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“) se sídlem na adrese 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24, Irská republika. Když je webová stránka vyvolána, váš prohlížeč načte požadovaná webová písma do mezipaměti prohlížeče, aby správně zobrazil texty a písma.

Pro tento účel musí prohlížeč, který používáte, navázat spojení se servery Adobe Typekit. Když k tomu dojde, Adobe Typekit získá informace, že naše webové stránky byly vyvolány z vaší IP adresy. Webová písma Adobe Typekit se používají za účelem jednotné a atraktivní prezentace naší online nabídky. Právním základem pro zpracování vašich údajů je váš souhlas [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

Pokud váš prohlížeč nepodporuje webová písma, váš počítač použije standardní písmo. Pokud nesouhlasíte, bude ve výchozím nastavení použito písmo prohlížeče. Další informace o webových písmech Adobe Typekit naleznete <https://typekit.com/> a v zásadách ochrany osobních údajů Adobe Typekit: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>

3. Jaká data sdílíme, s kým a proč?

(a) Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG je součástí Crown Group se sídlem v New Bremen, Ohio, USA. Abychom vám mohli poskytovat naše služby, můžeme předávat osobní údaje jiným společnostem patřícím do Crown Group, a to jak v rámci Evropského hospodářského prostoru, tak mimo něj (který zahrnuje všechny členské státy Evropské unie a Norsko, Island a Lichtenštejnsko). Předání a zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, tj. abychom vám mohli poskytnout naše služby [čl. 6 odst. 1 věta první písm. b UK GDPR] nebo je v našem oprávněném zájmu spolupracovat s jinými společnostmi v Crown Group [čl. 6 odst. 1 věta první písm. f UK GDPR].

Společnosti European Crown a Crown Equipment Corporation jsou společnými správci (článek 26 GDPR Spojeného království) pro účely správy údajů o zákaznících a provádění společných marketingových aktivit. Kontaktní údaje společností naleznete v části 1 našich Zásad ochrany osobních údajů pro zákazníky, které jsou k dispozici níže. Pro výše uvedené účely předáváme osobní údaje našich zákazníků v rámci Skupiny. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG je odpovědná za to, že vás bude informovat o vašich právech jako subjektů údajů podle platných zákonů o ochraně údajů a bude odpovídat na dotazy a stížnosti. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG je rovněž odpovědná za odpovědi na dotazy týkající se výkonu práv subjektu údajů. Můžete však kontaktovat všechny společnosti European Crown a Crown Equipment Corporation a uplatnit svá



práva.

(b) V rozsahu, v jakém do zpracování osobních údajů zapojujeme poskytovatele služeb (jako jsou marketingové agentury, partneři pro plnění elektronického obchodu, společnosti zabývající se průzkumem trhu, software, webhosting nebo další poskytovatelé IT služeb), se tak děje pouze po uzavření takzvaná smlouva o zpracování práce, ve které požadujeme, aby naši poskytovatelé služeb dodržovali přísné požadavky Evropské unie na ochranu údajů, zpracovávali osobní údaje pouze pro námi požadované služby nebo v souladu s našimi pokyny a tyto údaje uchovávali důvěrně.

(c) V ostatních případech zpřístupňujeme vaše osobní údaje pouze tehdy, pokud jsme tak povinni učinit, například zákonem nebo úředním nebo soudním příkazem [čl. 6 odst. 1 věta první písm. c UK GDPR] nebo pokud chcete, abychom tak učinili a souhlasili jste se zveřejněním [čl. 6 odst. 1 věta první písm. britské GDPR].

(d) Když zasíláme vaše osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, kde chybí odpovídající úroveň ochrany údajů, přijmeme vhodná opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou vždy plně chráněny, zejména uzavřením standardní ochrany údajů doložky přijaté Evropskou komisí. Na požádání můžete získat kopii vhodných a přiměřených záruk, které jsme implementovali zde: EU-DataProtection@crowm.com. Pokud tomu tak není, předáváme vaše údaje pouze s vaším výslovným souhlasem [čl. 49(1) UK GDPR].

4. Jaká práva mám jako uživatel?

(a) Můžete uplatnit svá zákonná práva podle čl. 7(3), 15-18, 20-21, 77 UK GDPR kdykoli pomocí výše uvedených kontaktních údajů nebo zasláním e-mailu na

EU-DataProtection@crowm.com. Máte právo:

- k získání informací o osobních údajích, které o vás uchováváme,
- požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat vymazání nebo omezení osobních údajů, které se vás týkají, a
- abychom Vám nebo třetí osobě poskytlí Vámi poskytnuté údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo v rámci plnění smlouvy, v běžně používaném strojově čitelném formátu. Pokud požadujete přímé předání údajů jinému správci, bude tak učiněno v technicky proveditelném rozsahu.
- kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do odvolání souhlasu,
- podávat stížnosti u dozorového úřadu.



•

- kdykoli vznést námitku proti použití vašich osobních údajů pro reklamní účely nebo odvolat svůj souhlas s tímto. Za tímto účelem nám můžete buď zaslat e-mail na [adresu cancel@crowm.com](mailto:cancel@crowm.com), nebo v případě newsletterů kliknout na příslušný odkaz „odhlásit se z odběru“, který se nachází na konci každého newsletteru.
- vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů v souladu s článkem 21 UK GDPR, a to v rozsahu, v jakém jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 věta první písm. f UK GDPR, pokud existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace. Pokud chcete využít svého práva vznést námitku, stačí zaslat e-mail na [adresu cancel@crowm.com](mailto:cancel@crowm.com).

(b) Udržování vašich údajů v aktuálním stavu je pro nás důležité. Dejte nám prosím vědět, pokud se například změní vaše kontaktní údaje. Nejlepší způsob, jak toho dosáhnout, je zaslat v tomto ohledu e-mail na adresu

EU-DataProtection@crowm.com. Poté vaše údaje aktualizujeme.

5. Doba uložení dat

Když vaše údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly původně shromážděny, a neexistují žádné zákonné doby uchovávání nebo jiné zákonné důvody pro další uchovávání, vaše údaje budou běžně vymazány. Dalšími důvody pro další zadržování by mohl být například veřejný zájem nebo uplatňování, udržování nebo obrana proti právním nárokům.

6. Aktualizace těchto Zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně kontrolovány a aktualizovány. Na této stránce se můžete kdykoli informovat o nejnovějších změnách.

7. Na koho se mohu obrátit s dotazy?

Máte-li dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo ochrany údajů ve společnosti Crown, můžete se kdykoli obrátit na EU-DataProtection@crowm.com.