

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



„Die Entscheidung für die Zusammenarbeit mit Crown war eine der besten, die Palibex je getroffen hat. Crown konnte die individuellen Anforderungen unseres Betriebes identifizieren, die für uns am besten geeigneten Stapler liefern und vor allem dafür sorgen, dass sich unsere Mitarbeiter wohl fühlen.“

**Jaime Colsa**  
Gründer von Palibex

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Weitere Informationen  
sowie Ihren lokalen  
Crown-Händler finden Sie  
unter [crown.com](http://crown.com)

## Palibex

### Dank Crown erfolgt das Be- und Entladen von Paletten sicherer, flexibler und ergonomischer

#### DER EINSATZBEREICH

Palibex ist das erste Express-Distributionsnetz für palettierte Ware in Spanien, und beim Erfolg des jungen Unternehmens spielt sein Engagement für Umweltschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz eine wesentliche Rolle. Dieser Fokus gab auch den Anstoß, sich für ein Betriebsmodell mit Heckverladung von Nutzlasten zu entscheiden (anstelle von Seitenverladung, wie sie bei anderen Firmen, die mit palettierte Ware arbeiten, gängig ist). Bei der Heckverladung brauchen die Lastwagen nicht in das Lager einzufahren, wodurch sich der Güterumschlag sicherer gestaltet, da Lkw-Emissionen vermieden werden, die sowohl das Personal als auch die Waren belasten. Seit seiner Gründung musste das Unternehmen in Anlagen und Fahrzeuge investieren, um die Umsetzung dieses innovativen betrieblichen Ansatzes zu ermöglichen. Gleichzeitig sollten diese Investitionen das Unternehmen in die Lage versetzen, sich auf Konsumgüter zu spezialisieren – ein Markt, der beim Warentransport und -umschlag ein besonders hohes Maß an Sauberkeit und Sorgfalt verlangt.

#### DIE HERAUSFORDERUNG

Palibex investierte in ein großes Zentrallager in Madrid mit über 5.000 Quadratmeter Lagerfläche und 50 Laderampen. Das Unternehmen führte Marktanalysen durch, um zu ermitteln, welche Staplermodelle sich am besten für seinen Nachtbetrieb eigneten. Dabei sind hohe Produktivität und schnelles Tempo ein Muss – nur so kann das Unternehmen den Express-Vertrieb innerhalb von 24 Stunden gewährleisten. Folglich musste der Umfang der Fahrzeugflotte äußerst sorgfältig erwogen werden, denn das Unternehmen plante bereits die kurzfristige Anschaffung weiterer Stapler, um mit dem stetigen Wachstum seiner Geschäftsaktivitäten und des Netzes von Franchisenehmern Schritt zu halten. Zum Zeitpunkt der Gründung vor drei Jahren beförderte das Unternehmen pro Nacht 450 Paletten für 23 Firmen. Heute bewältigt Palibex 2.500 Paletten an 52 Standorten in ganz Spanien, beschäftigt über 600 Mitarbeiter und betreibt eine Flotte von mehr als 500 Lastwagen.

#### DIE LÖSUNG

Palibex entschied sich für den Crown WT Elektro-Gabelhubwagen mit robusten Stahlabdeckungen und wegweisendem Dämpfungssystem sowie den Gegengewichtstapler der SC Serie mit dem intelligenten Intrinsic Stability System. Dieses sorgt proaktiv für mehr Stabilität und Kontrolle. Beide Modelle sind nicht nur ideal für die Heckverladung bei Palibex, sie sind zudem besonders robust und stabil und zeichnen sich durch hervorragende Ergonomie und Manövrierfähigkeit aus. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit der beiden Unternehmen erleichterte die Anpassung der neuen Geräte an die betrieblichen Gegebenheiten und Prozesse bei Palibex. Der Logistikdienstleister weiß sowohl die Wendigkeit und Manövrierfähigkeit der neuen Stapler zu schätzen, als auch ihre Ergonomie, Belastbarkeit, lange Laufzeit, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit. Mit dem Crown Flottenmanagementsystem InfoLink® kann Palibex zudem Kollisionen überwachen und Möglichkeiten für mehr Sicherheit und Produktivität identifizieren.

#### DAS ERGEBNIS

- Mehr betriebliche Flexibilität und gesteigerte Produktivität durch den Einsatz von robusten, ergonomisch durchdachten und zuverlässigen Fahrzeugen, die sich in den engen Arbeitsbereichen des Unternehmens auch als besonders wendig erwiesen haben.
- Kosteneinsparungen durch Einbeziehung des Crown InfoLink® Flottenmanagementsystems, das schnelle betriebliche Entscheidungen auf Grundlage von finanziellen Erwägungen und besserem Servicemanagement ermöglicht.
- Optimierte Flotte dank der neuen Modelle mit höherer Batteriekapazität und dem Batterietransfersystem von Crown, mit dem sich die Batterie seitlich entnehmen lässt. So ist Palibex dem kontinuierlichen Geschäftswachstum gewachsen.

**VERLÄSSLICHE  
STAPLER  
FÜR  
MAXIMALE  
EINSATZ-  
BEREITSCHAFT**