

CROWN

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.





Vorwort des Firmenchefs

Zwei Hauptgründe für die Nachhaltigkeitserfolge von Crown sind die Motivation und das Engagement seiner Mitarbeiter, Nachhaltigkeit in ihrem beruflichen Alltag immer an erste Stelle zu setzen. Viele von ihnen würden sagen, dass diese Motivation auf der Überzeugung basiert, dass es einfach richtig ist, die Umwelt für künftige Generationen zu schützen. Dieser grundlegenden Philosophie haben wir viel des bisher Erreichten zu verdanken.

Unser Erfolg als Unternehmen wird jedoch noch vervielfacht, wenn wir die Energie und den Einsatz unserer Belegschaft für mehr Nachhaltigkeit durch Programme wie Crown ecologic bündeln. Eine einzige Idee, die auf lokaler Ebene positive Veränderungen bewirkt, kann einen noch größeren Effekt haben, wenn sie im Rahmen einer globalen Organisation umgesetzt wird und Tausende Mitarbeiter und Kunden involviert.

In der Summe entwickeln sich diese Ideen zu cleveren Geschäftspraktiken, die eine saubere Umwelt fördern und den Alltag für unsere Mitarbeiter und Kunden bereichern – Ziele, die sich im Versprechen von Crown ecologic widerspiegeln.

Es ist schlicht-
weg richtig, die
Umwelt für künftige
Generationen
zu schützen.

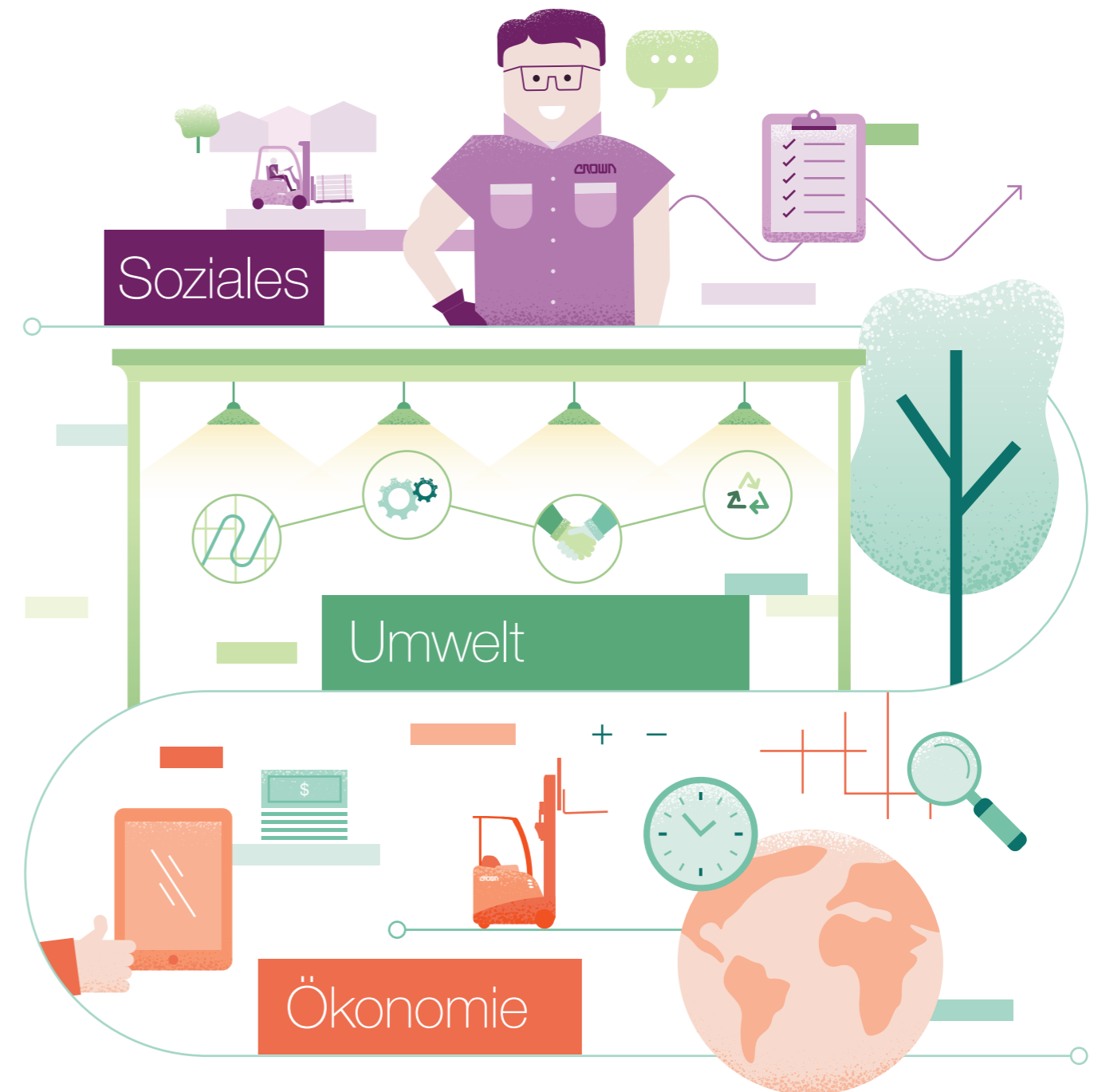
Mit unseren Bemühungen für mehr Nachhaltigkeit hat sich auch unser Kommunikationsansatz weiterentwickelt, mit dem wir nicht nur die zugrunde liegende Philosophie von Crown ecologic, sondern auch die daraus resultierenden Erfolge einer breiten Öffentlichkeit mitteilen wollen. Dieser Bericht ist ein Beispiel für diese Entwicklung, da wir die international als Standard anerkannten Richtlinien der Global Reporting Initiative (GRI) für die Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten anwenden.

Als Innovationsführer entwickelt Crown seine Produkte und Prozesse kontinuierlich weiter, um noch mehr Produktivität und Effizienz in unseren täglichen Geschäftsabläufen und in denen unserer Kunden zu erreichen. Denselben Ansatz verfolgen wir auch mit Crown ecologic: Wir arbeiten auf jeder Unternehmensebene Hand in Hand mit unseren Mitarbeitern zusammen und bündeln ihre Kreativität, Energie und Leidenschaft auf der Suche nach neuen Wegen zur Verbesserung der sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Bedingungen für künftige Generationen.

Jim Dicke III
President

SÄULEN DER NACHHALTIGKEIT

Crowns Schwerpunkte



Crowns Mitarbeiter und Kommunen

Crowns Engagement für Nachhaltigkeit beginnt bei seinen Mitarbeitern. Diese werden dazu angehalten, sich die Folgen ihres täglichen Handelns mit Blick auf die Nachhaltigkeitsziele von Crown bewusst zu machen. Sie wissen, dass viele kleine Taten einen großen Unterschied machen. Unsere Mitarbeiter sind die treibende Kraft hinter dem Erfolg unseres Unternehmens. Sie werden ermutigt, Vorschläge zu machen und umweltbewusste Entscheidungen zu treffen, um die Prozesse innerhalb des Unternehmens fortlaufend zu verbessern.

Die Vielfalt unserer Belegschaft gewährleistet, dass ein breites Spektrum an Sichtweisen berücksichtigt wird. Crown pflegt eine Kultur der Leidenschaft, damit Mitarbeiter sich inspiriert, integriert und darin bestärkt fühlen, einen eigenen Beitrag zum Wandel zu leisten. Durch die enge Partnerschaft mit Führungsnetzwerken und Organisationen für Menschen mit Behinderungen stellen wir als Unternehmen sicher, dass unterschiedlichste Stimmen im gesamten Unternehmen gehört und respektiert werden.

Vom durchdachten Design bis zur Auslieferung der Stapler und darüber hinaus verfolgt Crown ein umfassendes Konzept für einen sicheren und ergonomischen Arbeits-

platz, sowohl für die eigene Belegschaft als auch für die Mitarbeiter der Kunden.

Regionale Gesundheitsinitiativen sowie Möglichkeiten der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung motivieren Mitarbeiter zudem, sich aktiv für die Nachhaltigkeitsziele von Crown zu engagieren. Im Rahmen des Programms „Crown Health Wise“ können Mitarbeiter regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen in Anspruch nehmen sowie Informationsmaterialien und Tipps erhalten, damit sie sowohl am Arbeitsplatz als auch privat höchstmögliche Lebensqualität erfahren.

Das Crown Education Center bietet mehr als 150 Fortbildungskurse an, die Mitarbeiter nicht nur dabei unterstützen, in ihrer aktuellen Position erfolgreich zu sein, sondern auch in den Positionen, die sie im Laufe

ihrer weiteren Karriere anstreben. Diese Fortbildungen umfassen zudem Möglichkeiten der persönlichen Weiterentwicklung, die weit über die berufliche Tätigkeit hinaus positive Veränderungen bewirken können.

Die Mitarbeiter von Crown machen sich diesen Ansatz der kontinuierlichen Verbesserung zu eigen und tragen die gelernten Nachhaltigkeitsmaßnahmen und umweltbewussten Verhaltensweisen auch in ihre privaten Kommunen hinein. In Kombination mit Crowns Verpflichtung zur Brachflächen-sanierung und Wiederverwendung von Gebäuden für seine Produktionsstätten tragen diese Maßnahmen dazu bei, Grünflächen zu bewahren und die Kommunen, in denen wir leben, arbeiten und spielen, lebendig zu halten.



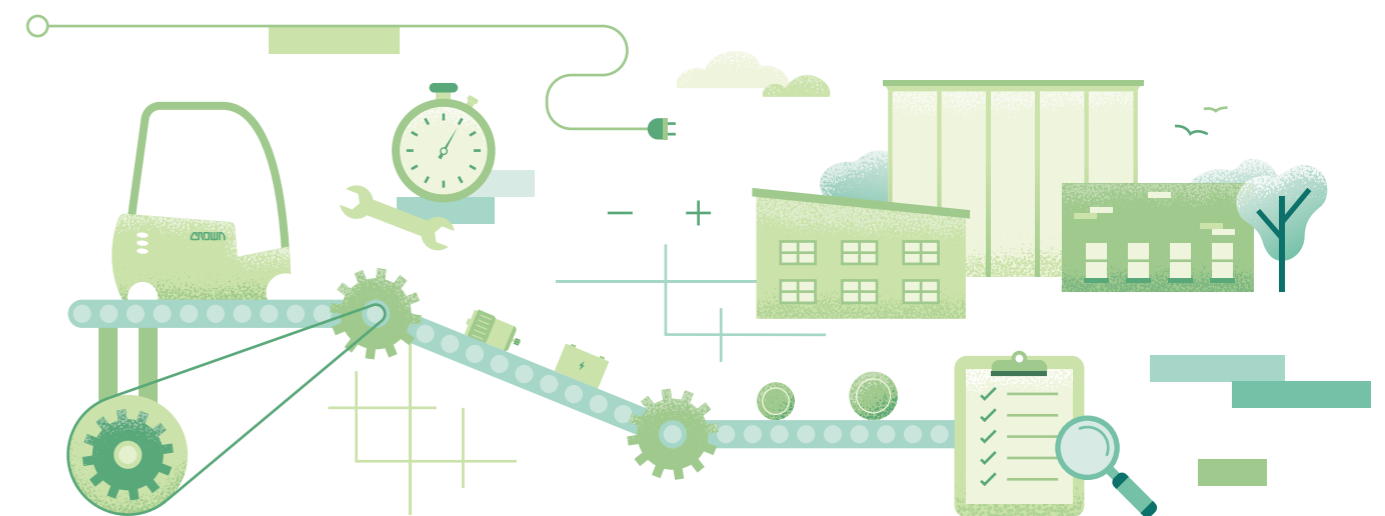
Die Mitarbeiter von Crown sind die treibende Kraft hinter unserem Erfolg.

Crowns Prozesse und Produktionsstätten

Verantwortung für die Umwelt spielt bei Crown seit Jahrzehnten eine wichtige Rolle und das Unternehmen beabsichtigt, seinen breit gefächerten Nachhaltigkeitsansatz auch in den kommenden Jahrzehnten fortzuführen. Crown ist davon überzeugt, dass es einfach richtig und wichtig ist, die Umwelt für nachkommende Generationen zu erhalten.

Im Gegensatz zu anderen Herstellern, die den Großteil der Bauteile für ihre Produkte einkaufen, fertigt Crown bis zu 85 Prozent der Komponenten für seine Stapler selbst. Dank seiner vertikal integrierten, schlanken Prozesse hat Crown vollständige Kontrolle über die Entwicklung und Fertigung. Da Nachhaltigkeit ein vorrangiges Ziel ist, kann Crown ein Maß an Umweltverträglichkeit gewährleisten, das für Hersteller, die ihre Prozesse auslagern, nur schwer zu erreichen ist.

Crown produziert bis zu **85 Prozent** der Bauteile für seine Stapler selbst.



Crown strebt auf globaler Ebene nach herausragender Effizienz und verfolgt zugleich fortlaufende Initiativen zur Verringerung vermeidbarer Abfälle. In allen Produktionsstätten gilt das Prinzip, nach Möglichkeit einzusparen, bei Bedarf zu reduzieren und bei all dem höchsten Wert auf Sicherheit zu legen. Crown ist unermüdlich auf der Suche nach Möglichkeiten, noch nachhaltiger zu sein – durch verbesserte Luftqualität, verringerten Wasser- und Energieverbrauch,

Abfallvermeidung, gesteigerte Produktionseffizienz und Recycling.

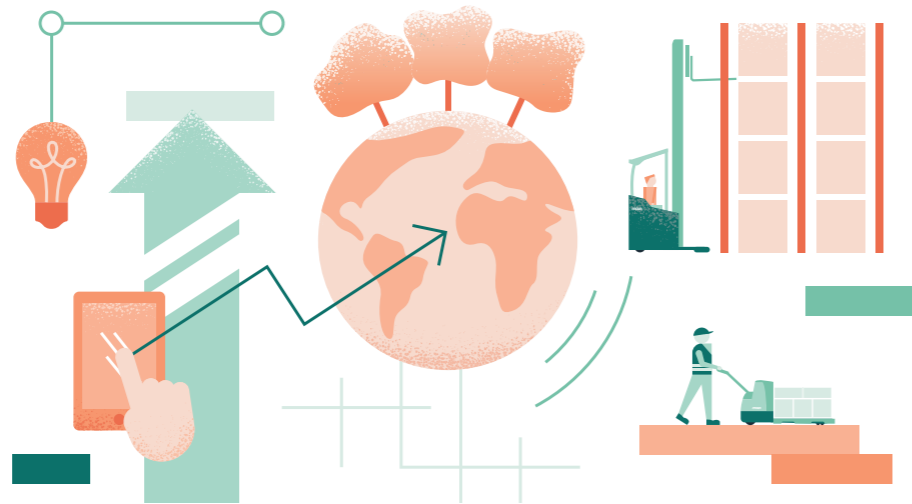
Auch zukünftig wird Crown weitere Maßnahmen zur Optimierung seiner Lieferkette umsetzen, um Emissionen durch Transporte zu senken. Zugleich pflegt Crown gesunde, ethische Geschäftsbeziehungen zu seinen Lieferanten, die verpflichtet werden, alle geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Arbeits- und

Menschenrechten und insbesondere der Vermeidung von Kinderarbeit zu befolgen.

Crown ist stolz auf seine Produktionsstätten, die den Zero-Landfill-Status und die Zertifizierung nach ISO 14001 erreicht haben und somit das Engagement des Unternehmens unterstreichen, an seinen Standorten Ressourcen zu schonen und die Umwelt zu schützen.

Crowns Produkte und Technologien

Crown weiß, dass clevere, nachhaltige Praktiken sowohl ökologisch als auch ökonomisch sinnvoll sind. Als globales Unternehmen mit Standorten in mehr als 80 Ländern können wir die Auswirkungen unserer Nachhaltigkeitsgrundsätze zur Einsparung von Zeit, Geld und natürlichen Rohstoffen vervielfältigen. Durch die Entwicklung von Produkten mit optimaler Leistung für seine Kunden weitet Crown diese Bemühungen auf Tausende Unternehmen weltweit aus.



Mit Standorten auf der ganzen Welt kann Crown die positiven Auswirkungen seiner Nachhaltigkeitsmaßnahmen vervielfältigen.

Crown entwickelt unermüdlich hochwertige, energieeffiziente Stapler, die mit weniger Ersatzteilen und Wartung auskommen, weniger Abfall produzieren und eine längere Lebensdauer haben als die Produkte anderer Hersteller. Zugleich verbessern wir das Kundenerlebnis durch höhere Produktivität, niedrigere Gesamtbetriebskosten und geringere Umweltbelastungen. Alle Produkte und Dienstleistungen, die Crown anbietet, werden regelmäßig auf mögliche Verbesserungen in Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit der Bediener geprüft.

Der Name Crown steht für innovative Technologie: Unser Unternehmen sucht ständig nach Wegen, die neuesten technischen Innovationen zur Verbesserung seiner Entwicklungs- und Produktionsprozesse sowie zur Steigerung der Staplerleistung umzusetzen. Crown gilt als Vorreiter im Einsatz von Wasserstoff-Brennstoffzellen bei Flurförderzeugen und war der erste Staplerhersteller, der ein Brennstoffzellen-Qualifizierungsprogramm für seine Gabelstapler mit Elektroantrieb eingeführt hat. Ähnliche Programme laufen für effizientere Lithium-Ionen-Batterien. Crowns mehrfach aus-

gezeichnetes Bediener- und Flottenmanagementsystem InfoLink®, das e-GEN® Bremsssystem, die Xpress Lower™ Funktion sowie die QuickPick® Remote Kommissionier- und -Hubtechnologien sind nur eine kleine Auswahl der innovativen Crown Technologien, die unseren Kunden helfen, effizienter, produktiver, rentabler und letztlich nachhaltiger zu werden.

Auch der Crown Kundendienst setzt auf den Einsatz neuester Technologien, um Kundenanfragen schnell und effizient zu beantworten. Das Crown Integrity Service System® verwendet eine mobile Service-Plattform sowie Kundendienstfahrzeuge mit GPS-Tracker für sofortige, zuverlässige Wartungen, Reparaturen und Ersatzteile in kürzester Zeit und auf dem schnellsten Weg.

Die Verringerung des Energieverbrauchs und Abfallaufkommens sowie die Maximierung der Lebensdauer seiner Stapler sind nur einige wenige der Nachhaltigkeitsmaßnahmen, die Crown ergreift, um seinen Kunden einen echten wirtschaftlichen Mehrwert zu bieten.

Nachhaltigkeitsstrategie

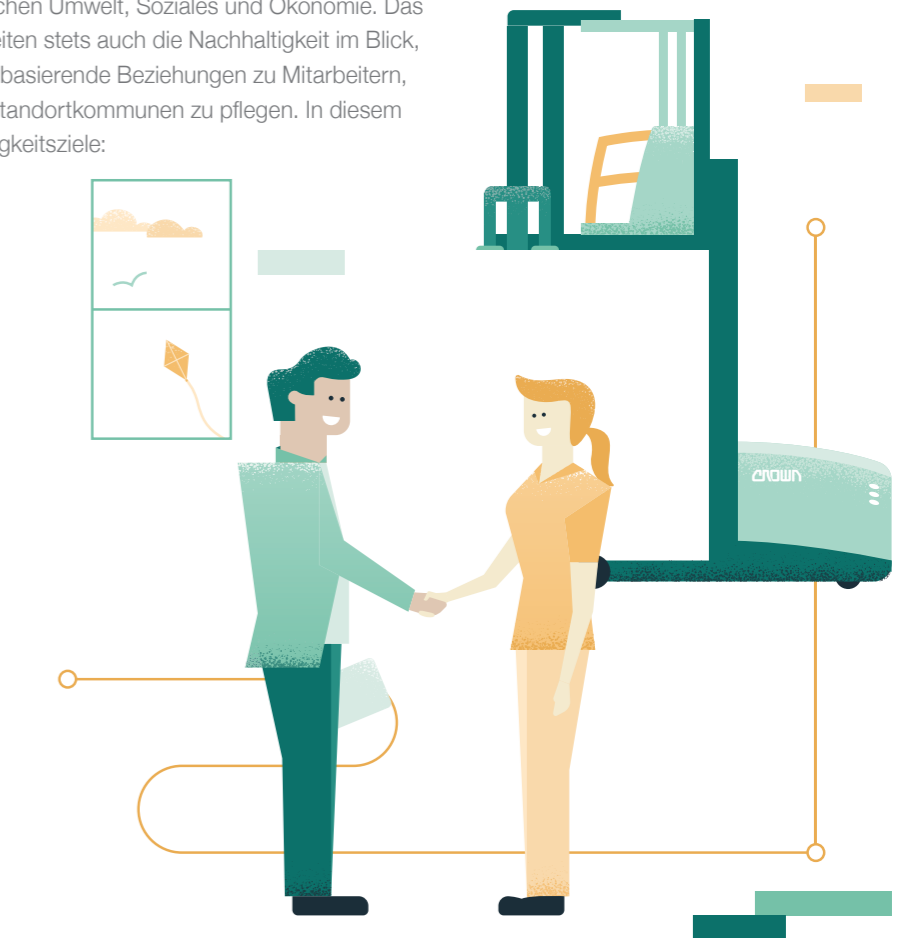
Crown verpflichtet sich im Sinne der Nachhaltigkeit zu einer verantwortungsbewussten Unternehmensführung in den Bereichen Umwelt, Soziales und Ökonomie. Das Unternehmen behält in allen Geschäftstätigkeiten stets auch die Nachhaltigkeit im Blick, um weiterhin auf Transparenz und Ehrlichkeit basierende Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Auftragsnehmern und Standortkommunen zu pflegen. In diesem Sinne verfolgt Crown die folgenden Nachhaltigkeitsziele:

Crown fördert ein nachhaltiges Arbeitsumfeld ohne Diskriminierung, Belästigung und Mobbing durch ethische Personalbeschaffung und Arbeitsbedingungen. Das Unternehmen legt Wert darauf, seinen Mitarbeitern Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten zu bieten sowie ihnen eine optimale Work-Life-Balance zu ermöglichen.

Crown setzt auf Innovation und technologischen Fortschritt, um Materialflusslösungen zu entwickeln, die einen höheren Mehrwert unter Einsatz von weniger Rohstoffen schaffen. Das Unternehmen verpflichtet sich zur Maximierung der Gesamtlebensdauer sowie der Verfügbarkeit jedes seiner Produkte, zum umweltverträglichen Materialeinsatz sowie zur Abfallvermeidung, um den ökologischen Nutzen für seine Kunden fortlaufend zu verbessern.

Crown verfolgt unermüdlich das Ziel eines unfallfreien und ökologisch sicheren Arbeitsplatzes. Basis dafür ist ein stabiles und umfassendes Gesundheits- und Arbeitsschutzprogramm auf Grundlage eines kollaborativen Managements, schlanker Entwicklungs- und Produktionsprozesse sowie qualifizierter und verantwortungsbewusster Mitarbeiter.

Crown verschreibt sich dem Umweltschutz sowie Maßnahmen zur Abfallvermeidung, indem wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Zugleich werden Anreize für Lieferanten, Vertragspartner und Kunden geschaffen, unserem Beispiel zu folgen.



Crown bewertet und senkt seine Umweltauswirkungen – einschließlich des Energie- und Wasserverbrauchs, der Abfallerzeugung und -wiederverwertung sowie nachhaltiger Verpackungen und Transportmittel – in all seinen Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.

Crown verpflichtet sich, sein Umweltmanagementsystem im Sinne einer fortlaufend besseren Umweltbilanz kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Crowns Nachhaltigkeitsversprechen wird allen Mitarbeitern, Kunden und Vertragspartnern mitgeteilt und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Diese Richtlinie wird

regelmäßig überprüft, um ihre unternehmensweite Gültigkeit und Einhaltung zu gewährleisten.

Ansprechpartner für Nachhaltigkeit

UMWELT /
Brian Duffy
Director of Corporate Environmental and Manufacturing Safety

SOZIALES /
Randy Niekamp
Vice President of Human Resources

Nachhaltigkeitserfolge

Bei Crown ist Nachhaltigkeit mehr als nur ein Ziel. Es ist ein Grundwert, der fest in der Unternehmenskultur verankert ist und jeden Aspekt der unternehmerischen Tätigkeit betrifft. Von Geschäftsabläufen bis zur Produktentwicklung, von technologischem Fortschritt bis hin zum Schulungswesen arbeiten wir bei Crown unermüdlich daran, unser Unternehmen – und die Welt – zu einem besseren, nachhaltigeren Ort zu machen. Messbare Ergebnisse beweisen, dass diese Initiativen erfolgreich sind.

Crown hat sich zu einem weltweit führenden Hersteller von Flurförderzeugen mit einem Jahresumsatz von rund drei Milliarden US-Dollar und mehr als 15.000 Mitarbeitenden weltweit entwickelt. Das Unternehmen möchte mit gutem Beispiel vorangehen, indem es Nach-

Die Entwicklung von
Lösungen sowie
die Messung ihrer
Auswirkungen sind
Hauptkomponenten
der Nachhaltigkeits-
initiativen von Crown.

haltigkeit, Umweltschutz und intelligente Geschäftspraktiken an vorderste Stelle setzt. Als Privatunternehmen werden alle Nachhaltigkeitsbelange direkt an den President und CEO von Crown berichtet. Die hier vorgestellten Projekte fördern die Mitarbeiter, stärken die Standortkommunen, unterstützen die Kunden, bewahren die Umwelt – und zeugen zugleich von den Fortschritten, die Crown im Bereich der Nachhaltigkeit erzielt. Das Unternehmen berichtet über seine Nachhaltigkeitserfolge regelmäßig in seinem alle zwei Jahre erscheinenden Bericht, der von der Crown Geschäftsleitung geprüft, überarbeitet und bewilligt wird. Die folgenden Beispiele dokumentieren die Fortschritte, die Crown seit Veröffentlichung seines letzten Berichts erzielt hat.

Echter Wandel findet statt, wenn aus Ideen Handlungen, aus Plänen Produkte und aus Vorschlägen Lösungen werden. Auf dieser Grundlage kann Crown seine Nachhaltigkeitsbemühungen weltweit ausweiten und anpassen.

SOZIALES / Crowns Mitarbeiter und Standortkommunen

Wenn ein Unternehmen seinen Mitarbeitern Respekt, Wertschätzung und Vertrauen entgegenbringt, befähigt es sie, sich besser um ihre eigenen Bedürfnisse sowie die Bedürfnisse ihrer Kunden und der Menschen in ihrer Umgebung zu kümmern. Crown ist fest davon überzeugt, dass die Sicherheit und Gesundheit jedes einzelnen Teammitglieds für den Unternehmenserfolg und die Vitalität der Standortkommunen entscheidend sind. Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter steht für uns von jeher an oberster Stelle, und dieser Grundsatz wird heutzutage weltweit von allen Führungskräften unseres Unternehmens hochgehalten und befolgt.

Gesunde
Mitarbeiter sind
bei Crown der
Grundstein für
ein gesundes
Unternehmen.

Crown bietet seinen Mitarbeitern nicht nur ein umfassendes Paket an Zusatzleistungen, sondern hat auch zahlreiche erfolgreiche Initiativen in den Bereichen Gesundheit, Arbeitsschutz und kommunale Förderung auf den Weg gebracht. Neue Mitarbeiter erhalten ein Mitarbeiterhandbuch, in dem die Philosophie des Unternehmens ausführlich beschrieben ist. Alle Unternehmensrichtlinien werden intern veröffentlicht, damit ihre Einhaltung gewährleistet ist.

Crown fördert außerdem das offene und konstruktive Gespräch zwischen Mitarbeitern, Vorgesetzten und der Personalab-

teilung. Eine unabhängige, anonyme und vertrauliche Helpline steht allen Mitarbeitern ganzjährig rund um die Uhr für ihre Sorgen und Nöte zur Verfügung.

Unsere Sicherheitskultur

Sicherheit steht bei Crown an oberster Stelle. Die gründliche und fortlaufende Schulung von Mitarbeitern einschließlich der Aufklärung über mögliche Gefahren am Arbeitsplatz sowie die Vermittlung der korrekten Meldeverfahren ist nur ein Teil einer umfassenderen Arbeitsschutzinitiative, an der alle Teammitglieder an jedem Standort teilnehmen. Die wichtigsten Faktoren für den Erfolg der Sicherheitskultur von Crown sind:

- Mitarbeiterbeteiligung und -befähigung
- Unterstützung durch Führungskräfte
- Fokus auf bedingungs- und verhaltensorientierte Arbeitssicherheit

Mitarbeiter übernehmen Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Crown Produktionsstätten richten Teams für Umweltgesundheit und Arbeitsschutz ein, um Mitarbeiter zu befähigen, Eigenverantwortung für Verbesserungen im Bereich der Arbeitnehmersicherheit zu übernehmen. Weltweit liegt die Teilnahmequote innerhalb der Belegschaften bei bis zu 77 Prozent. Je nach den örtlichen Bedürfnissen legen die Teams den Schwerpunkt auf:

- Mentoring
- Ergonomie
- Lockout-Tagout-Verfahren
- Notfallmaßnahmen
- verhaltensorientierten Arbeitsschutz

Eine Million Arbeitsstunden ohne Krankheit oder Unfall

Ein Paradebeispiel für Crowns Engagement im Bereich des Arbeitnehmerschutzes ist seine Produktionsstätte in Kinston im US-Bundesstaat North Carolina. Die Belegschaft dort erreichte kürzlich eine Million

Arbeitsstunden ohne einen Vorfall von Verletzung oder Erkrankung. Diese Quote liegt 50 Prozent unterhalb des Branchendurchschnitts und wurde mit der Aufnahme des Werks in das „Safety and Health Achievement Recognition Program“ (SHARP) der US-amerikanischen Occupational Safety and Health Administration (OSHA) für besondere Leistungen im Arbeitsschutz honoriert. Acht Jahre in Folge wurde die Belegschaft dieses Crown Werks vom Arbeitsministerium des US-Bundesstaates North Carolina für ihre Erfolge im Bereich der Arbeitssicherheit ausgezeichnet.

Gesundheits-Challenge fördert Fitness unter Mitarbeitern

Die jährlich stattfindende Gesundheits-Challenge von Crown bietet Mitarbeitern des Unternehmens die Gelegenheit, aktiv zu werden und handfeste Resultate zu erzielen. In einem zehnwöchigen Wettbewerb finden sich Mitarbeiter in Teams zusammen, um unternehmensweit für Gesundheit und Fitness zu werben. Im Rahmen der jüngsten Gesundheits-Challenge

- nahmen knapp 600 Mitarbeiter teil,
- waren 30 Crown Standorte in den Vereinigten Staaten vertreten,
- wurden mehr als eine Million Aktivitätsminuten registriert,
- wurden 2.500 kg „abgespeckt“.

Neben der Gesundheits-Challenge bietet Crown Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen, Leitfäden für einen gesunden Lebenswandel, Fitnesscenter-Initiativen, ein Mitarbeiterberatungsprogramm sowie Krankenversicherungsleistungen und viele weitere Angebote, um Mitarbeiter zu motivieren, sich sowohl am Arbeitsplatz als auch zu Hause aktiv um ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden zu kümmern.

Werteorientierte Sicherheitsphilosophie

Crown Australien wurde für seine herausragenden Programme im Bereich der Arbeitssicherheit mit dem „Best Workplace Health and Safety Management System Award“ (Privatsektor) von WorkCover New South Wales SafeWork ausgezeichnet.

Die Sicherheitsphilosophie von Crown umfasst eine umsetzbare und reproduzierbare Methode der Steuerung des Gesundheits- und Arbeitsschutzes, die weit über die Erfüllung gesetzlicher Auflagen hinausgeht und einen wertorientierten Lernprozess beinhaltet, der Mitarbeitern die Gelegenheit gibt, sich in diesem Bereich weiterzuentwickeln.

Crown überzeugt durch überdurchschnittliche Ergebnisse im Arbeitsschutz

In den vergangenen fünf Jahren hat Crown weltweit unter den Herstellern von Flurförderzeugen sowohl in Bezug auf die Gesamtzahl der meldepflichtigen Arbeitsunfälle (RIR) als auch in Bezug auf die Gesamtzahl der Unfälle mit Ausfallzeit (LTIR) durchgehend besser abgeschnitten als der Branchendurchschnitt. Durch Teilnahme an den Unternehmensinitiativen im Bereich Gesundheits- und Arbeitsschutz konnten Crown Mitarbeiter die Ausfall- und Unfallzeiten auf ein Rekordtief senken. Die Kombination von Mitarbeitersicherheit und -produktivität ist ein Win-win-Ergebnis der Nachhaltigkeitsbemühungen von Crown.

Crown Werk senkt Unfallquote um 20 Prozent

Reale und nachhaltige Verbesserungen im Arbeitsschutz erfordern eine engagierte Belegschaft, eine gründliche Beobachtung von Verhaltensweisen und Bedingungen am Arbeitsplatz, echten Teamgeist sowie ein ernsthaftes Interesse an einer Verbesserung der Gesundheit von Mitarbeitern. An der Produktionsstätte von Crown im bayerischen Roding wurde nun eine Sicherheitsinitiative auf den Weg gebracht, die all diese Elemente vereint.

Im Rahmen dieser Initiative nahmen sich insgesamt 35 Teams aus jeweils drei Mitarbeitern die Zeit, die positiven und negativen Verhaltensweisen, Arbeitsgewohnheiten und -methoden in allen betrieblichen Bereichen zu beobachten und kennenzulernen. Die Ergebnisse dieser Maßnahme umfassten:

- mehr als 400 durchgeführte Risikschulungen
- 1.700 positive Rückmeldungen
- 450 umgesetzte Verbesserungsmaßnahmen

In Kombination mit anderen Maßnahmen führte dieses Programm zu ergonomischen Veränderungen mit dem Ziel, die Mitarbeitergesundheit zu verbessern und Risiken abzubauen. Zudem konnte die Unfallquote am Standort um 20 Prozent gesenkt werden.

Crown Mitarbeiter
senken Ausfallzeiten und
Unfallquoten auf
ein Rekordtief.

Schulungen für neue Mitarbeiter sind die Basis für einen erfolgreichen Karrierestart

Die Investition in seine Mitarbeiter durch eine Vielzahl von Schulungsprogrammen ist nur eine der Möglichkeiten, die Crown nutzt, um die Gesundheit und Sicherheit sowie die Erreichung langfristiger beruflicher Ziele jedes einzelnen Mitarbeiters zu fördern. Das Manufacturing Training Center von Crown unterstreicht eben dieses Engagement durch ein Angebot an praktischen Schulungen für neue Mitarbeiter – entsprechend ihrer Fähigkeiten und

Bedürfnisse – vor Aufnahme ihrer beruflichen Tätigkeit bei Crown.

Im Rahmen eines intensiven Einarbeitungsprogramms können neue Mitarbeiter in verschiedenen Tätigkeitsbereichen wie z. B. Schweißen oder Zerspanen zertifiziert werden. Im Schulungszentrum erwerben die Mitarbeiter Kompetenzen in der Fertigung und im Staplerbetrieb und werden so optimal für ihre Tätigkeiten an einer der Produktionsstätten von Crown vorbereitet. Anschließend arbeiten die neuen Mitarbeiter bis zu sechs Monate an der Seite eines Sicherheitsmentors. Dieser beantwortet Fragen und bietet Demonstrationen und Erklärungen zum Arbeitsumfeld.

Kontinuierliche Personalentwicklung fördert stabile Belegschaft

Ein fundiertes Personalentwicklungsprogramm spielt eine entscheidende Rolle für die Gewinnung und langfristige Bindung von Mitarbeitern. In Crowns Schulungszentrum können Mitarbeiter mehr als 150 verschiedene Kurse belegen. Zu den angebotenen Kursthemen gehören neben vielen anderen:

- Geschichte/Kultur von Crown
- Schreiben für Geschäftszwecke
- Finanzthemen
- persönliche Produktivität
- Produktschulung
- Schulung für Servicetechniker
- Führungskommunikation

Die Personalentwicklung beinhaltet auch einen Dialog mit der Geschäftsleitung über die persönlichen Stärken, Karrierepläne und Ziele der beruflichen Weiterentwicklung jedes einzelnen Mitarbeiters. Im Sinne des Aufbaus einer nachhaltigen Belegschaft legt Crown höchsten Wert darauf, dass jede Stelle mit dem passenden Mitarbeiter besetzt wird.

Mehr als 1.100 langjährige Crown Mitarbeiter in den USA

Jüngst wurden knapp 100 Mitarbeiter aus dem gesamten Unternehmen für ihre 25-jährige Betriebszugehörigkeit gewürdigt. Damit gehören sie zu der stetig wachsenden Gruppe von über 1.100 Crown Mitarbeitern, die sich durch besondere Treue gegenüber dem Unternehmen auszeichnen.

Langfristige Partnerschaften zur Förderung der Standortkommunen

Engagement in den Kommunen gehört ebenfalls zu den Möglichkeiten, die Crown nutzt, um dauerhafte, auf Gegenseitigkeit basierende Partnerschaften mit anderen Unternehmen und Organisationen an seinen Standorten aufzubauen. Die Ausbildung und das Mentoring von jungen Menschen ist für Crown und die Zukunft des Unternehmens von besonderer Bedeutung. Im Folgenden nur eine Auswahl von Crown Projekten im Bereich der Nachwuchsförderung:

- Crown lädt regelmäßig Schüler von lokalen Schulen ein, um ihnen zu vermitteln, wie wichtig eine gründliche Ausbildung in den sogenannten MINT-Fächern (MINT = Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik) für eine Beschäftigung in der Fertigungsindustrie ist. Schüler nehmen an Werksbesichtigungen teil und sprechen mit engagierten Crown Mitarbeitern.
- Gemeinsam mit Lincoln Electronic richtete Crown die fünfte, jährlich stattfindende Virtual Welding Challenge aus. Im Rahmen der Veranstaltung konnten sich mehr als 100 Schüler über das Berufsbild Schweißer informieren. Nach einer Führung durch das Werk programmierten die Teilnehmer einen Schweißroboter und nutzten Virtual-Reality-Technologie zur Simulation eines realitätsnahen Schweißvorgangs.

- Der Crown Standort in New Castle im US-Bundesstaat Indiana spendete einen Trainingscomputer für die Steuerung von CNC-Maschinen an das New Castle Career Center und fördert damit die Ausbildung im Bereich der CNC-Technik.
- Eine der bemerkenswertesten Partnerschaften unterhält Crown mit dem Studiengang „Design for Environment“ an einer lokalen Universität. Ziel dieser Kooperation ist es, nachhaltiges Denken im gesamten Designprozess zu fördern. Mitarbeiter machen Studenten anhand von Staplerbauteilen mit der Lebenszyklusanalyse vertraut und sprechen im Rahmen von Werksbesichtigungen und angeregten Diskussionsrunden über die Erfahrungen von Crown im Bereich der Nachhaltigkeit.
- Als Arbeitgeber legt Crown höchsten Wert auf Chancengleichheit und die Befolgung ethischer Grundsätze bei der Personalauswahl. Crown Mexiko wurde zum zweiten Mal mit dem Inklusionspreis für Arbeitgeber des mexikanischen Bundesstaats Querétaro ausgezeichnet.

Studenten sammeln in Praktika erste Berufserfahrungen

Um die Nachhaltigkeit von Crown langfristig zu steigern, spielen Investitionen in die künftige Belegschaft eine entscheidende Rolle. Deshalb bietet Crown Studenten der Hochschulen an seinen Standorten die Möglichkeit, im Rahmen von Praktika neben ihrem Studium ins Berufsleben hineinzuschnuppern und erste Praxiserfahrung zu sammeln.

Im letzten Jahr nahmen mehr Studenten denn je diese Chance wahr. Tatsächlich hat sich die Teilnehmerzahl in den vergangenen fünf Jahren rapide um mehr als das Zehnfache gesteigert. Studenten von verschiedenen Colleges sammelten Praxiserfahrung in den Bereichen Fertigung, Technik, Design, Business und Sicherheit, um sich für den harten Wettbewerb auf dem heutigen Arbeitsmarkt zu rüsten.

Mit seinem rapide wachsenden Praktikumsprogramm investiert Crown in seine künftige Belegschaft und die langfristige Nachhaltigkeit.

Crown bewahrt ein Stück Geschichte

Crown setzt sich auch für die Interessen der Kommunen an seinen Standorten ein. Als das historische Boesel Opera House aus dem Jahre 1895 am Standort in New Bremen im US-Bundesstaat Ohio ausbrannte, sanierte Crown das Gebäude zur Nutzung durch seine Mitarbeiter. Crown restaurierte den Großteil des äußeren Tragwerks, die Deckenbalken und so weit wie möglich das Innere des Gebäudes. Dabei wurden die historische Schönheit und der Charakter des ursprünglichen Gebäudes beibehalten und zugleich energieeffiziente Merkmale und modernste Technologie eingesetzt, um das Gebäude für künftige Generationen nachhaltig zu machen.

Die Verantwortung für den Umweltschutz ist von jeher fest in der Unternehmensphilosophie von Crown verankert. Unsere Mitarbeiter wissen um ihre Verantwortung und die Möglichkeit, einen Beitrag zur Gesundheit und zum Wohlstand künftiger Generationen zu leisten. All das gehört zu einem vorbildlichen sozialen Engagement von Unternehmen dazu.

Vom Hauptsitz bis zu seinen Produktionsstätten trifft Crown täglich wichtige Entscheidungen, um die Auswirkungen seiner unternehmerischen Tätigkeiten auf die Umwelt zu reduzieren. Abfallvermeidung und -wiederverwertung spielen an allen Crown Standorten eine wichtige Rolle. So fördert das Unternehmen weltweit Wiederverwendung und Recycling von Stahl, Kunststoff, Pulverbeschichtung, Papier, Karton, Öl und Batterien. Durch folgende Maßnahmen geht das Unternehmen im Bereich der Nachhaltigkeit weiter voran:

- Steigerung der Energieeffizienz
- schlanke Geschäftsprozesse und vertikale Integration
- intelligenter Ressourcenverbrauch
- Abfallvermeidung
- umfassende Recyclingmaßnahmen

Crown hat im Rahmen des „Leading through Excellence“-Gipfels der Ohio State University unter anderem mit einer ausgebuchten Werksbesichtigung Erfolge schlanker Fertigung und von Best Practice vorgestellt.

Vertikal integrierte Produktion ist unternehmerisch sinnvoll

Crowns Performance entspricht häufig nicht den allgemeinen Trends. Ein Grund dafür ist unsere einzigartige Strategie vertikaler Integration. Crown ist weltweit über 19 Produktionsstätten hinweg vertikal integriert. Das Unternehmen entwickelt und produziert bis zu 85 Prozent der Bauteile für seine Stapler selbst – darunter Elektromotoren, Antriebseinheiten, Ventilgehäuse, Masten, Zylinder, Gabeln, Sitze und vieles mehr. Im Gegensatz zu anderen Herstellern von Flurförderzeugen, die ihre Bauteile einkaufen, sorgt Crown durch seine vertikal integrierte Lieferkette für eine bessere Qualitätskontrolle und Lieferkettenkoordination.

Durch die vertikale Integration werden alle Aspekte des Produktionsprozesses von Crown auf das gemeinsame Ziel der Entwicklung und Herstellung herausragender Materialflussprodukte für seine Kunden ausgerichtet. Zu den Vorteilen der vertikalen Integration gehören:

- weniger Treibhausgasemissionen durch den verringerten Transport von Materialien
- Abfallreduzierung, Kostensenkungen und Effizienzsteigerung durch ökologisch nachhaltige Praktiken
- Ein beispielloses Maß an Kontrolle stellt sichere und gesunde Arbeitsbedingungen sowie die Einhaltung gesetzlicher Auflagen sicher – dieses Niveau an Compliance ist für andere Hersteller mit Outsourcing kaum zu erreichen.
- einheitliche globale Produktionsstandards für alle Stapler und Bauteile
- Wiederverwendung, Recycling und Vermeidung schädlicher Chemikalien

Dank der vertikal integrierten Fertigung kann Crown auch seine benötigte Lagerfläche möglichst gering halten, indem ausschließlich die Bauteile produziert werden, die jeweils benötigt werden – was zu einem kleinen Bestand an Ersatzteilen führt. Darüber hinaus versetzt diese Art der Fertigung das Unternehmen in die Lage, seine weltweit standardisierten Fertigungsprozesse kontinuierlich zu verbessern, und sorgt für Flexibilität und kreative Freiheit, die auf innovative Weise Mehrwert für den Kunden bieten. Das lässt sich anhand vieler Merkmale von Crown Staplern ablesen. Die Kontrolle und Einheitlichkeit, die die vertikale Integration ermöglicht, sorgt für eine hohe Qualität und mehr Zuverlässigkeit für unsere Kunden.

Drittes Crown Werk erhält höchste Auszeichnung der Umweltschutzbehörde von Ohio

Crown wurde im Rahmen des Programms „Encouraging Environmental Excellence“ (E3) der Umweltschutzbehörde des US-Bundesstaates Ohio zum dritten Mal mit der Gold-Auszeichnung gewürdigt. Der Preis honoriert die hohen Umweltschutzstandards an den Produktionsstätten von Crown. Zuvor wurde Crown bereits für die Fertigungsbereiche Elektromotoren, Spritzguss und Elektronikmontage mit demselben Preis bedacht.

Im Rahmen des E3-Programms werden Unternehmen in Ohio für umweltfreundliche Maßnahmen gewürdigt. Die Gold-Auszeichnung wird an Unternehmen verliehen, deren Bemühungen über gesetzliche Auflagen hinausgehen und die langfristige Strategien zur Abfallverringerung, Emissionssenkung und Verbesserung ihrer Umweltbilanz verfolgen. Viele Mitarbeiter der ausgezeichneten Crown Werke gehören einem funktionsübergreifenden Team an, das für die Unterstützung und Verbesserung des Umweltmanagementsystems und der Nachhaltigkeitsbemühungen des Standorts zuständig ist. Auf Grundlage ihres Inputs werden Ziele und Strategien rund um die Reduzierung der Auswirkungen auf die Umwelt formuliert.

Zahlreiche von Mitarbeitern initiierte Verbesserungen trugen zur Verleihung der E3-Auszeichnung bei. Dazu gehören:

- der Austausch eines lösemittelbasierten Reinigungssystems durch ein Dampfsystem mit geschlossenem Kreislauf, das die Verwendung von Chemikalien eliminierte, ein sicheres Arbeitsumfeld schuf und zugleich zu einer verantwortungsbewussten Verwendung und Wiederverwendung von Wasser führte
- der Austausch des ursprünglichen HLK-Systems durch ein neues, energieeffizientes Klimasystem sowie ein neues Filter- und Feuchtigkeitskontrollsystem
- die Installation von energieeffizienter T5-Beleuchtung im gesamten Gebäude zur Senkung des Stromverbrauchs um mehr als 48.000 kWh pro Jahr
- die Reduzierung des Papierabfalls um 80 Prozent durch eine Vielzahl von Maßnahmen
- die Erreichung des Zero-Landfill-Status
- die Zertifizierung nach ISO 14001

Ein weiteres Crown Werk erreicht Zero-Landfill-Status

Crowns Kabelbaumwerk hat als fünfte Produktionsstätte des Unternehmens den Zero-Landfill-Status erreicht. Das Werk ist außerdem nach ISO 14001 zertifiziert.

Um diesen Meilenstein zu erreichen, analysierte ein Team aus Mitarbeitern das Potenzial zur Abfallverringerung – etwa durch die Wiederverwendung der Spulen und Behälter für die Herstellung und Montage der Kabelbäume. Alle weiterhin anfallenden Abfälle werden einer Müllverbrennungsanlage zugeführt. Somit verhindert dieser Crown Standort, dass mehr als 14 Tonnen Abfall jährlich auf Deponien landen.

Europäische Crown Standorte werden energieeffizienter

Eine der Produktionsstätten von Crown im bayerischen Roding hat neue LED-Leuchten mit programmierbaren Zonen und automatischer Dimmfunktion installiert, um den Stromverbrauch zu senken. Auch der Transport von Bauteilen zwischen diesem und einem weiteren Werk in Roding wurde umgestellt. Bei der Auffüllung der Bestände an gefertigten Bauteilen werden jetzt intern entwickelte und hergestellte Mehrwegverpackungen verwendet.

In Belgien sind alle neuen Servicefahrzeuge mit einem SCR-Katalysator ausgerüstet, der schädliche Stickoxide aus den Dieselabgasen in harmlosen Stickstoff und in Wasserdampf umwandelt. Das System trägt wesentlich zu einer Verringerung der Luftverschmutzung und somit zur Vermeidung von Smog in Großstädten bei und sorgt so für eine bessere Luftqualität.

Mehrere Crown Werke erreichen Zero-Landfill-Status.

Mehr Effizienz durch Konsolidierung und Umweltschutz

An seinem Standort im chinesischen Suzhou hat Crown seine Schweiß- und Zerspanungsprozesse optimiert, die mit dem Stapler gefahrenen Kilometer um 178 km pro Jahr reduziert und 40 m² Fläche eingespart. Durch diese Maßnahmen konnten zudem der Teilefluss, die Teilequalität und die Bedienerergonomie verbessert und die Prozesse somit effizienter gestaltet werden.

Durch die Optimierung eines Reinigungssystems spart Crown an seinem Standort im chinesischen Suzhou knapp 7,2 Millionen Liter Wasser pro Jahr.

Crown Suzhou senkte außerdem seinen Wasserverbrauch in der Fertigung durch Optimierung eines Reinigungssystems. Zur besseren Kontrolle des Spülwasserdurchsatzes wurden Durchflussmesser installiert. Dadurch konnte der Wasserverbrauch um 70 Prozent reduziert werden, sodass jedes Jahr knapp 7,2 Millionen Liter Wasser eingespart werden können. Zudem wird die Hälfte des übrigen im System verwendeten Wassers (ca. 1,5 Millionen Liter) jetzt wiederverwendet.

Crown Australien legte sieben separate Gebäude zum Nutzen von Mitarbeitern, Kunden und der Umwelt in einem zentralen Bürogebäude zusammen. Die 26.000 m² große Brachflächenanlage bietet mehr Gelegenheiten für persönlichen Kontakt unter Mitarbeitern und befindet sich in bequemer Lage neben einem großen Nahverkehrsknoten, der es Mitarbeitern erleichtert, umweltschonend zu pendeln. Zur Schonung der Ressourcen umfasst die Ausstattung der australischen Zentrale u.a.:

- Teppich aus Recyclingfaser
- getönte Fensterscheiben zur Bewahrung moderater Raumtemperaturen
- energieeffiziente LED-Beleuchtung
- hochmoderne Lichtmanagement-, Telefon- und Videokonferenzsysteme

Crown erhält weltweit zahlreiche Nachhaltigkeitsauszeichnungen

Crown wurde für seine intelligenten Geschäftspraktiken mit über 20 Nachhaltigkeitspreisen von zahlreichen Fachzeitschriften, Branchenverbänden sowie von Berufs-, Regierungs- und Umweltorganisationen wie dem National Pollution Prevention Roundtable ausgezeichnet. Der Preis für Umweltschutz und saubere Energie des mexikanischen Bundesstaates Querétaro ist nur ein Beispiel dafür.

Durch die Entwicklung von Produkten mit optimaler Leistung für seine Kunden weitet Crown seine Nachhaltigkeitsbemühungen auf Tausende Unternehmen weltweit aus. Das Ziel ist es, Kunden mit Produkten zu beliefern, die mit maximaler Effizienz arbeiten und zugleich das Abfallaufkommen minimieren. Dadurch kommen die positiven Auswirkungen der Nachhaltigkeitsphilosophie automatisch auch in den Betrieben der Kunden zum Tragen. Crown entwickelt Stapler mit langlebigen, recycelbaren Materialien. Der einzelne Kunde wiederum kann seine Abfälle und Emissionen über den gesamten Lebenszyklus eines Crown Staplers verringern.

Die lange Lebensdauer der Crown Produkte führt dazu, dass Stapler seltener ausgetauscht werden müssen und Ressourcen eingespart werden können. Der Einsatz innovativer Technologien steigert die Energieeffizienz, erleichtert die Fahrzeugdiagnose und erhöht die Flottenauslastung. Dadurch können ebenfalls wertvolle Ressourcen eingespart und ein effizienterer Betrieb erzielt werden.

Produktdesign für eine lange Lebensdauer

Durch Lebenszyklusanalysen bewertet Crown die langfristigen Auswirkungen seiner Produkte und Prozesse auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit. Dadurch erlangt das Unternehmen ein besseres Verständnis von der Umweltbilanz der einzelnen Produkte über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg und kann sie verbessern.

Wiederaufbereitung und Recycling von Staplern gehören ebenfalls zu den Maßnahmen, die Crown im Sinne seines Nachhaltigkeitsversprechens ergreift. Crown Stapler sind zu 99 Prozent recycelbar und weltweit erhalten viele im Zuge einer Generalüberholung oder Aufarbeitung ein zweites Leben.

Innovative Produktmerkmale fördern die Nachhaltigkeit

Als einer der weltweit größten Hersteller von Flurförderzeugen arbeitet Crown unermüdlich daran, hochwertige, energieeffiziente Stapler zu entwickeln, die weniger Teile und Wartung benötigen, weniger Abfall produzieren und zugleich das Kundenerlebnis durch eine längere Lebensdauer verbessern. Die folgenden Beispiele gehören zu den zahlreichen innovativen Merkmalen der Crown Produkte, die die betriebliche Effizienz und die Nachhaltigkeit verbessern.

Die umfassende Systemsteuerung Access 1 2 3[®] von Crown ermöglicht jedem Kunden, die Leistungsparameter an einzelnen Staplern selbst zu konfigurieren, um das passende Verhältnis zwischen Energieeffizienz und Leistung zu erzielen.

Durch die optionale Xpress Lower[™] Funktion an den Schubmaststaplern von Crown wird die herkömmliche Senkgeschwindigkeit verdoppelt. Dadurch lassen sich Zeitersparnisse sowie eine Steigerung der Produktivität um bis zu 13 Prozent beim Palettenumschlag erzielen.

Dank Schnellwechsel-Lasträdern können Techniker innerhalb von zweieinhalb Minuten einen Radwechsel vornehmen – was bei herkömmlichen Rädern 30 bis 40 Minuten dauert – und dadurch die Verfügbarkeit von Staplern drastisch erhöhen.

Das regenerative e-GEN[®] Bremssystem sorgt für eine zuverlässige, reibungsfreie Bremsleistung und macht regelmäßige Wartungen überflüssig.

Die QuickPick[®] Remote Technologie steigert die Produktivität beim Kommissionieren, indem sie pro Entnahme fünf Sekunden einspart, Ermüdungserscheinungen beim Bediener reduziert und die Sicherheit erhöht.

Der MonoLift[®] Mast von Crown bietet mehr Stabilität, kann schwerere Lasten in größere Höhen transportieren und ermöglicht so einen größeren Warenbestand auf kleinerer Fläche.

Die OnTrac[®] Antischlupf-Traktionskontrolle sorgt für einen kürzeren Bremsweg und eine längere Lebensdauer der Reifen. Sie vermindert zudem das Durchdrehen der Räder beim Beschleunigen, Bremsen und bei der Gegenstromverzögerung: für eine optimale Bremsleistung selbst auf glattem, nassem oder staubigem Untergrund.

Die FlexRide[®] Plattform verfügt über eine Federung, die an das Körpergewicht des Bedieners angepasst werden kann. Dadurch schützt sie den Bediener dreimal besser vor Stößen und Schwingungen als ein herkömmlicher Stapler und verringert so Ermüdungserscheinungen.

Die X10[®] Deichsel verfügt über ergonomisch geformte Handgriffe und zwei Flügelschalter, die eine ergonomische Handgelenkstellung gewährleisten, die Steuerung vereinfachen und insgesamt für mehr Komfort sorgen.

Crowns V-Force[®] Hochfrequenz-Ladegeräte für Industriebatterien wurden so designt, dass sie eine um 93 Prozent höhere Betriebseffizienz gegenüber herkömmlichen Ferro- und Thyristor-Ladegeräten und somit Energieeinsparungen von bis zu 38 Prozent ermöglichen.

Crown GRI-Index

Dieser Bericht enthält Standardangaben gemäß den GRI-Richtlinien für Nachhaltigkeitsberichte.
Grau unterlegte Indizes stellen vollständige Angaben dar. Grün unterlegte Indizes stellen Teilangaben dar.

Kategorie	Indizes	Referenz
Strategie und Analyse	1	S. 2
Unternehmensprofil	3, 4, 5, 6, 8	crown.com, siehe „Das Unternehmen“
	7, 9	S. 8
	12	S. 5, 15
Berichtsprofil	28, 29, 30, 31, 32	S. 7, 8, 16
Governance	34	crown.com, siehe „Das Unternehmen“
	48, 49	S. 8
Ethik und Integrität	56	S. 4, 7, 9
	58	S. 9
Ökonomie	EC7	S. 11
Umwelt	EN6	S. 12
	EN7	S. 15; crown.com/en-us, siehe „V-Force Batteries/Chargers“
	EN10	S. 13
	EN27	S. 14, 15; crown.com, siehe „Produkte“ und „Materialflusslösungen“
Soziales	LA2	crown.com, siehe „Warum Crown“
	LA5	S. 9
	LA10, LA11	S. 10
	LA4, HR10	S. 5
	PR1	S. 6



Crown Equipment Corporation
New Bremen, Ohio 45869, USA
Tel.: +1 419-629-2311
Fax: +1 419-629-3796
crown.com

Da unsere Produkte kontinuierlich verbessert werden, behalten wir uns technische Änderungen ohne Vorankündigung vor.

Crown, das Crown Logo, die Farbe Beige, das Momentum-Symbol, Access 1 2 3, e-GEN, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts und Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist und das ecologic Logo sind Warenzeichen der Crown Equipment Corporation in den USA und in anderen Ländern.

Copyright 2018 Crown Equipment Corporation
SF18494-001 Rev. 07-18