

# CROWN

## CROWN SERVICE

Erstklassiger Kundendienst für erstklassige Leistung

---



[crown.com](https://www.crown.com)



# Passgenaue Lösungen für Ihre betrieblichen Anforderungen

Crown bietet verschiedene Kundendienst- und Ersatzteilprogramme an und sorgt so dafür, dass Sie bei niedrigen Gesamtbetriebskosten den maximalen Gegenwert für Ihre Investition erhalten.

Das Ziel von Crown ist es, branchenführende First-Call-Fix-Raten und Reaktionszeiten zu erreichen. Zusammen mit der hohen Verfügbarkeit von hochwertigen Crown Ersatzteilen bietet Ihnen Crown damit ein System, das Ihnen hilft, ein hohes Maß an Leistung und Zuverlässigkeit zu erreichen.



## Flexible und umfangreiche Kundendienst-Programme

Das breite Spektrum reicht von planmäßigen Wartungen für den reibungslosen Betrieb Ihrer Staplerflotte bis hin zum Komplettservice, der routinemäßige Wartungen sowie Reparaturen bei Ausfällen und Gewaltschäden vorsieht. Ihr lokaler Crown Partner hat die passende Lösung für Sie.



### DAS INTEGRITY SERVICE SYSTEM™

Ganzheitlicher Serviceansatz – das System erfasst alle entscheidenden Faktoren des Wartungsprozesses, wie zum Beispiel Reaktionszeit und Ersatzteilverfügbarkeit. Sämtliche wichtigen Prozessschritte sind optimiert, so dass der richtige Servicetechniker immer zur richtigen Zeit mit dem richtigen Ersatzteil vor Ort ist.



### DAS INTEGRITY PARTS SYSTEM™

Original-Ersatzteile von Crown – Die Ersatzteile werden nach Crown Standards entwickelt, hergestellt und getestet, um zur Gesamtleistung und zum langfristigen Wert unserer Gabelstapler beizutragen. Originalteile von Crown sind zwar in der Anschaffung etwas teurer als ähnliche Ersatzteile von Drittanbietern, doch halten sie dafür auch länger.



## Eine Formel für reibungslosen Betrieb

Die Fähigkeit, den richtigen Servicetechniker zur richtigen Zeit mit dem richtigen Ersatzteil zu entsenden, ist ein wichtiger Indikator für Kosteneinsparungen und echten Mehrwert für unsere Kunden.

Crown bietet verschiedene Wartungsprogramme an, die jeweils genau auf den individuellen Kundenbedarf zugeschnitten sind.

Wartungsprogramme ▶	Planned	Planned Plus	Full	Complete
<b>Integrity Service System™</b>	●	●	●	●
<b>Integrity Parts System™</b>	●	●	●	●
Planmäßige Wartung	●	●	●	●
Periodische Wartung		●	●	●
Detaillierte Wartungsberichte	●	●	●	●
Kundenspezifische Abrechnungszyklen	●	●	●	●
Verschleißteile			●	●
Hauptbaugruppen			●	●
Reparatur von Anbaugeräten				●
Räder und Reifen				●
Glühlampen und Sicherungen				●
Unschonemäßiger Gebrauch				●
Wartung der Batterie*	●	●	●	●
Reparatur der Batterie*	●	●	●	●
Wartung des Ladegeräts*	●	●	●	●
Reparatur des Ladegeräts*	●	●	●	●

OPTIONAL

Optionale Elemente sind auf Anfrage erhältlich und **nicht** standardmäßig im Leistungsumfang inbegriffen.

\* **ANMERKUNG:** Wartungsprogramme können von Land zu Land unterschiedlich sein. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Crown Partner.

## Wartungsprogramme

### Planned

Dieses Basisprogramm umfasst die grundlegenden Wartungsarbeiten, die an Ihrem Stapler durchgeführt werden sollten, um einen einwandfreien Betrieb zu gewährleisten.

### Planned Plus

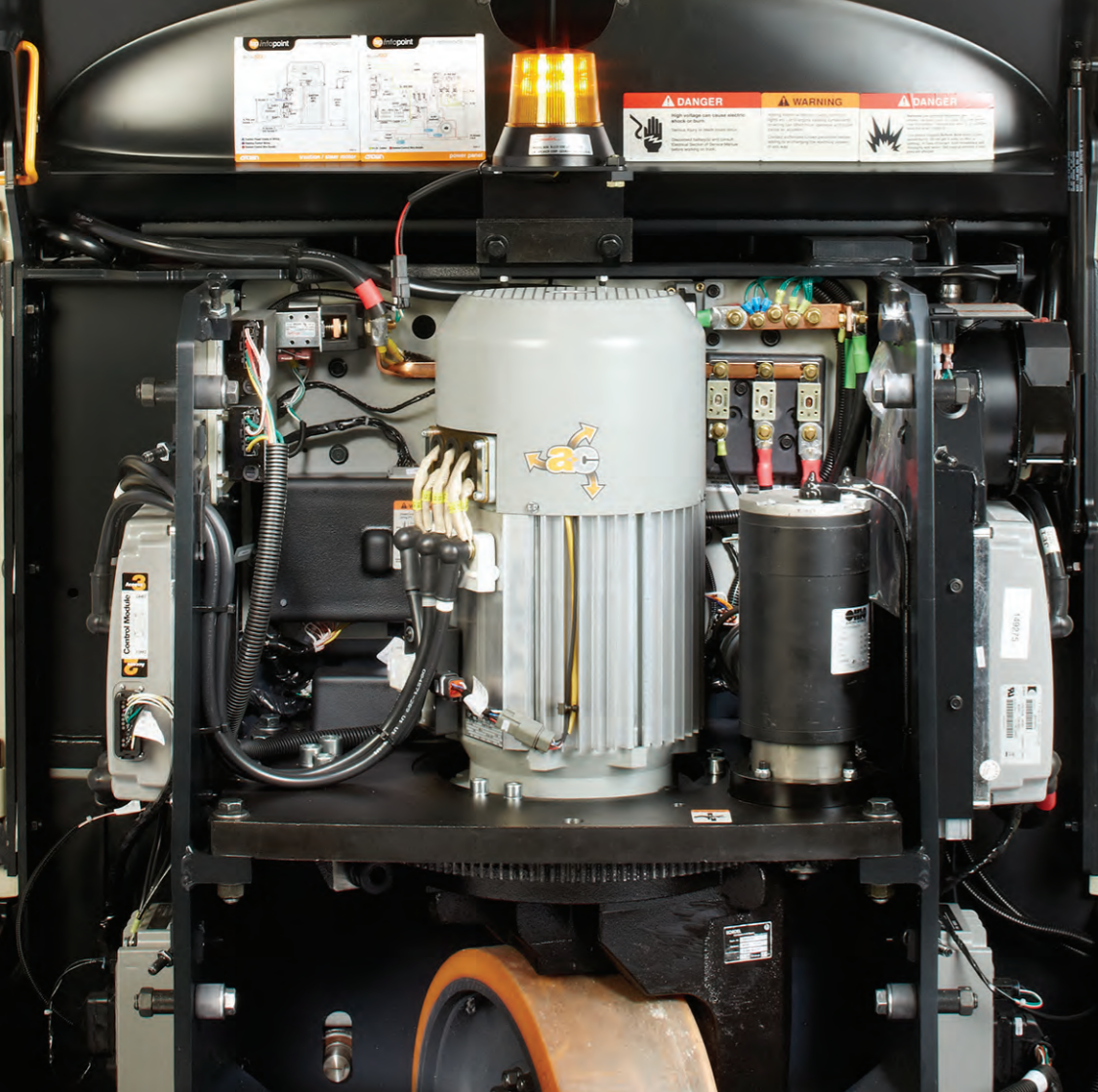
Das Planned Plus Programm beinhaltet die planmäßigen Wartungen des Planned Programmes sowie eine umfassende jährliche Evaluierung.

### Full

Dieses Programm schließt die Wartung und sämtliche Routine-Reparaturen ein.

### Complete

Dies ist das umfassendste Kundendienst-Programm von Crown. Die monatliche Rate deckt Wartungen, erforderliche Reparaturen bei Ausfällen und kleinere Schadensreparaturen bis zu einem bestimmten Betrag ab.



## Bewährte Leistung

Unsere durchdachten und effizienten Kundendienstlösungen sind so konzipiert, dass sie für höhere Betriebsbereitschaft und niedrige Gesamtkosten sorgen.

### RUNDUM-KUNDENBETREUUNG

Ein erfahrenes und fachkundiges Crown Vertriebs- und Serviceteam begleitet Sie vor, während und nach dem Kauf.

### REPARATUR IM ERSTEN ANLAUF

Crown ist nicht nur ein hochgradig vertikal integrierter Hersteller, die Komponenten sind zudem modular aufgebaut. Dank einheitlicher Komponenten verwenden wir die branchenweit niedrigste Anzahl unterschiedlicher Bauteile. So können unsere Techniker leicht für die gesamte Crown Produktpalette geschult werden und sind in der Lage, meist schon bei der ersten Anfahrt das passende Ersatzteil parat zu haben.

## Crown Service – erstklassiger Kundendienst für erstklassige Leistung

Crown bietet Ihnen eine umfassende, integrierte Kundendienst- und Ersatzteillösung, die genau auf Ihren Betrieb zugeschnitten ist. Crown erarbeitet gemeinsam mit Ihnen das richtige Supportprogramm und nutzt dabei bewährte Systeme, um höhere Betriebsbereitschaft, niedrigere Wartungskosten und eine bessere Auslastung Ihrer Staplerflotte zu gewährleisten.



### VON CROWN GESCHULTE SERVICETECHNIKER

Die Servicetechniker von Crown werden kontinuierlich geschult und verfügen über die Erfahrung, die Werkzeuge und den Support, die erforderlich sind, um die Stapler unserer Kunden einsatzbereit zu halten. Unsere Demonstrated Performance® Trainingprogramme sind darauf ausgerichtet, die Sicherheit am Arbeitsplatz zu fördern und die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren.



### ERSATZTEIL- VERFÜGBARKEIT

Unser hochmodernes European Parts Center sorgt für eine erstklassige Teileverfügbarkeit ab Lager. Somit sind wir in der Lage, unsere Ersatzteile innerhalb von 12 bis 24 Stunden in die meisten Länder zu liefern.



### KOMPLETT BESTÜCKTE SERVICEFAHRZEUGE

Jeder einzelne Service-Standort hat genau die auf seinen lokalen Markt zugeschnittenen Produkte und Dienstleistungen im Angebot und verfügt über ein gut strukturiertes Bestückungssystem. Dadurch profitieren Crown-Kunden von hohen First-Time-Fix-Raten und geringeren Ausfallzeiten.





ÜBER  
**100**  
**DESIGN- UND**  
NACHHALTIGKEITS-  
**AUSZEICHNUNGEN**

BIS ZU  
**85 %**  
**DER BAUTEILE**  
AUS EIGENER  
HERSTELLUNG



## Warum Crown?

Crown, eines der weltweit größten Unternehmen für Materialflusslösungen, steht für prämiertes Produktdesign, fortschrittliche, durchdachte Technik und ambitioniertes Engagement für Nachhaltigkeit.

Crown setzt auf vertikal integrierte Produktion: Das Unternehmen entwickelt und produziert bis zu 85 % der Bauteile selbst. Dadurch hat es sowohl die Teileversorgung als auch die Qualität der Komponenten weitgehend unter Kontrolle. Über sein Netzwerk von Produktionsstätten, das durch eine globale Vertriebs- und Serviceorganisation unterstützt wird, kann das Unternehmen eine umfangreiche Palette zuverlässiger Produkte anbieten.

Crown engagiert sich kontinuierlich für ökologische Nachhaltigkeit und wurde bereits mit über 100 Design- und Nachhaltigkeitspreisen ausgezeichnet.

All diese Faktoren fließen in die Entwicklung marktführender Produkte ein, die Crown-Kunden wesentliche Vorteile bei gleichzeitig niedrigsten Gesamtbetriebskosten bieten.

## Ein Branchenführer

Sowohl unsere Kunden als auch Branchenexperten sind sich einig, dass Crown für prämiertes Produktdesign, durchdachte Technik und ambitioniertes Engagement für Nachhaltigkeit steht. Mit seinem globalen Service-Netzwerk und der unübertroffenen Verlässlichkeit ist Crown Ihr idealer Partner für den Materialfluss.



### HOHE FERTIGUNGSTIEFE

Crown entwickelt und fertigt bis zu 85 Prozent der Bauteile seiner Gabelstapler selbst, darunter wichtige Komponenten wie Motoren, Getriebe und elektronische Module.



### EINE BREITE PALETTE ROBUSTER, ZUVERLÄSSIGER PRODUKTE

Crown bietet ein umfassendes Sortiment an robusten, zuverlässigen Staplern und Flurförderzeugen für den Palettentransport, die Kommissionierung und spezielle Materialflussaufgaben, die auch Ihrem Unternehmen zu mehr Wachstum und Produktivität verhelfen werden.



### GLOBALES VERTRIEBS- UND SERVICENETZ

Crown verfügt über ein ausgedehntes, globales Vertriebs- und Servicenetz und ist somit in der Lage, Kundenanforderungen mittels bewährter Leistung mit kurzen Reaktionszeiten und hohen First-Time-Fix-Raten zu erfüllen.



### GARANTIE

Crown ist für die Zuverlässigkeit seiner Produkte bekannt, und wir unterstützen dies mit umfassenden Langzeitgarantien, die den Wert Ihrer Geräte über ihre gesamte Lebensdauer hinweg steigern.





## Unser Beitrag zu Ihrem Erfolg

Bei der Entwicklung der Crown Stapler spielt Sicherheit eine wichtige Rolle. Allerdings ist ein Stapler immer nur so sicher wie sein Bediener. Deshalb bauen wir nicht nur sichere Stapler, sondern bieten auch umfassende Schulungsprogramme, die jeweils den gesetzlichen Vorgaben im betreffenden Land entsprechen.

### BEDIENERSCHULUNGEN

Crown bietet eine Reihe von Schulungsprogrammen an, die nicht nur dazu beitragen, die Leistung der Bediener und der Stapler zu steigern, sondern auch Arbeitgeber dabei unterstützen, pflichtgemäß ihre Bediener für den sicheren Gebrauch von Elektrostaplern auszubilden.

### BERATUNG IN SICHERHEITSFAGEN

Crown kann Sie dabei unterstützen, ein sicheres und produktives Umfeld für die Arbeit mit industriellen Elektrostaplern zu schaffen. Dabei geht es nicht nur um bedienerfreundliche Geräte, sondern auch um Schulungen und Dienstleistungen, sowohl für Ihre Bediener und ihre Vorgesetzten, als auch für Servicetechniker.

### BATTERIEBERATUNG

Unabhängig von der Größe und Zusammensetzung Ihrer Flotte sowie der Komplexität und dem Durchsatz Ihrer Anwendung, helfen wir Ihnen, die für Sie ideale Energiequelle zu bestimmen.

### MATERIALFLUSSBERATUNG

Mit Crowns Unterstützung finden Sie die optimale Materialflusslösung für Ihren Einsatzbereich und die spezifische betriebliche Beschaffenheit Ihres Standorts.



**InfoLink**

### FLOTTENMANAGEMENTSYSTEM

Das Cloudbasierte, drahtlose Crown InfoLink® Flotten- und Bedienermanagementsystem liefert entscheidungsrelevante Daten, auf deren Basis Kunden ihre Produktivität steigern können.

Der flexible Ansatz von InfoLink sorgt für vollständige Transparenz aller Stapleraktivitäten und ermöglicht die umfassende Integration von Betriebs- und Serviceplänen. Dies gewährleistet die optimale Nutzung der Flotte, um den organisatorischen sowie budgetären Prioritäten des Kunden gerecht zu werden.



Einsteckfach für Visitenkarten



**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**

Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Deutschland

**Tel:** +49(0)89-93002-0

**Fax:** +49(0)89-93002-133

**[www.crown.com](http://www.crown.com)**

Da unsere Produkte kontinuierlich verbessert werden, behalten wir uns technische Änderungen ohne Ankündigung vor.

Hinweis: Nicht alle Produkte und Produktmerkmale sind in sämtlichen Ländern erhältlich, in denen diese Veröffentlichung erscheint.

Crown, das Crown Logo, die beige Farbe, das Momentum Symbol, InfoLink, Integrity Parts System und Integrity Service System sind Marken der Crown Equipment Corporation in den USA und anderen Ländern.

Copyright 2020 Crown Equipment Corporation  
Service BROCH EMEA\_DE - M01208-001-00  
Printed in UK