



# Datenschutzerklärungen

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist Crown wichtig. Wir nehmen unsere Verantwortung, für die Vertraulichkeit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen, sehr ernst.

Im Folgenden stellen wir Ihnen die [Datenschutzerklärung für unsere Websites](#) sowie die [Datenschutzerklärung für Kunden, Interessenten und weitere Geschäftspartner](#) zur Verfügung.

## Datenschutzerklärung Websites

Stand: Februar 2022

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Websites nutzen.

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf unseren europäischen Länderseiten ([www.crown.com](http://www.crown.com)), dem Crown Insite Portal (<https://customer.crown.com>) sowie auf unserer Partnerseite (<https://partner.crown.com>) ist:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG  
Philipp-Hauck-Strasse 12  
85622 Feldkirchen, Deutschland  
Tel: (0049) 89/93 002-0.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter der oben genannten Adresse oder dieser E-Mail-Adresse erreichen: [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com).



## **2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und wozu?**

### **(a) Nutzungsdaten**

Bei jedem Besuch unserer Websites erfassen Webserver vorübergehend technische Details Ihres Computers oder Gerätes, um Ihnen die Inhalte unserer Websites anzuzeigen. Die verarbeiteten Daten enthalten die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, die übertragene Datenmenge und den verwendeten Browsertyp oder das Betriebssystem Ihres Gerätes. Zudem werden die individuelle Kennziffer Ihres Gerätes (Unique Device Identifier) und Geräteeinstellungen wie die Bildschirmauflösung erfasst, wenn Sie mit einem mobilen Gerät auf unsere Websites zugreifen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt in unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) daran, Ihnen die jeweilige Website anzuzeigen.

### **(b) Daten bei der Nutzung des Crown Insite Portal und der Partnerseite**

Für die Registrierung zum Crown Insite Portal verarbeiten wir insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Nutzernamen, Ihren Kundennamen und Ihr Passwort. Bei der Nutzung des Crown Insite Portals werden zudem die von Ihnen über InfoLink angegebenen Daten, wie Sprachauswahl, Informationen über genutzte Maschinen und Geräte sowie Leistungsdaten über die Bediener von Geräten und Maschinen (Verwendung, Zusammenstöße, Energieverbrauch, Leistungsfähigkeit) verarbeitet.

Für die Registrierung zu unserer Partnerseite verarbeiten wir insbesondere Ihren Namen, Ihr Passwort, Kontaktdaten, Sprache und Händlername. Wenn Sie über die Partnerseite Bestellungen abgeben, werden außerdem die Inhalte der Bestellung sowie die Lieferadresse verarbeitet. Beim Einreichen von Garantieanträgen, Garantierregistrierungen oder Serviceanfragen werden außerdem die im Rahmen der entsprechenden Anfrage angegebenen Daten verarbeitet.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Zurverfügungstellung der angebotenen Dienste und damit zur Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Als Vertriebspartner haben Sie zudem die Möglichkeit, auf unserer Partnerseite einen Batteriegrößen- und Rendite-Kalkulator zu nutzen. Wenn Sie diesen nutzen möchten, werden Sie über einen Link auf die Webseite unseres Kooperationspartners, der Triathlon Holding GmbH, weitergeleitet. Nähere Informationen zu der Datenverarbeitung bei Nutzung des Kalkulators finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

### **(c) Daten bei der Nutzung des Kontaktformulars und Anmeldung zum Erhalt von Neuigkeiten**



Wenn Sie uns über unser Kontaktformular auf [www.crown.com](http://www.crown.com) Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Bei Benutzung des Kontaktformulars im Crown Insite Portal werden neben den oben genannten Daten zudem die zu Ihrem Kundenkonto registrierten Daten, beispielsweise Ihr Name, von uns verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im Rahmen einer Vertragsanbahnung oder zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO) erforderlich, um ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO.

Ergänzend zu Ihrer Anfrage nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen auf dem Laufenden halten, wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage über das Kontaktformular auf [www.crown.com](http://www.crown.com) Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) hierzu gegeben haben.

#### (d) Daten bei der Nutzung der Chatfunktion

Wenn Sie die Chatfunktion auf [www.crown.com](http://www.crown.com) nutzen, werden Ihre Angaben (bspw. E-Mail-Adresse, Name, Firma, Chatverlauf) sowie weitere personenbezogene Daten (bspw. IDs, IP-Adressen, Herkunft der Anfrage gem. IP-Adresse, Informationen über das verwendete Endgerät und den verwendeten Browser, Nutzungsstatistiken) für die Zwecke der Bereitstellung der Chatfunktion, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Verhinderung von Missbrauch sowie zur Erhebung von Statistiken eingesetzt. Ihre Daten können auch nach Beendigung des Chats für den Fall von Anschlussfragen gespeichert bleiben und werden von Crown routinemäßig gelöscht. Für die Bereitstellung des Chats werden auch Cookies eingesetzt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Zur Bereitstellung der Chatfunktionen verwenden wir den Chat-Dienstleister LiveChat, Inc. (101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA), der Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Hierbei können Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb der EU übertragen werden, Crown stellt durch entsprechende Verträge aber ein ausreichendes Datenschutzniveau sicher. Weitere Informationen über den Datenschutz bei LiveChat finden Sie in der LiveChat-Datenschutzerklärung unter: <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.

#### (e) Cookies und ähnliche Technologien

Um die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen und Ihnen eine optimale Nutzererfahrung zu bieten, setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine, oft verschlüsselte Textdateien, die in Ihrem Browserverzeichnis abgespeichert werden und technische Details und Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites (z.B. die von Ihnen besuchten Seiten, Einstellungen, die Sie im



Menübereich vorgenommen haben, Informationen, die Sie in Formulare eingetragen haben) erfassen.

Wir setzen funktionale Cookies ein, durch die die Nutzung unserer Website erst sinnvoll möglich gemacht wird, beispielsweise um zu verhindern, dass Sie Ihre Einstellungen jedes Mal erneut vornehmen müssen, wenn Sie zwischen verschiedenen Webseiten hin- und her wechseln.

Daneben setzen wir Analyse- und Marketingcookies ein. Analysecookies erlauben es uns, die Nutzung unserer Websites zu analysieren und unsere Websites kontinuierlich zu verbessern und nutzerfreundlich zu gestalten. Marketingcookies ermöglichen es uns, unseren Nutzern möglichst interessengerechte Werbung anzuzeigen.

Die Rechtsgrundlagen für mögliche Verarbeitungen personenbezogener Daten mittels Cookies und deren Speicherdauer können je nach verfolgten Zweck variieren. Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- um den ordnungsgemäßen Betrieb der Website sicherzustellen, d.h. zur Bereitstellung grundlegender Funktionalitäten unserer Webseite (notwenige Cookies). Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO.
- um statistische Auswertungen zur Webseitennutzung anzufertigen (Reichweitenmessung/Statistik). Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO, falls Sie uns diese erteilt haben.
- um unsere Services auf Ihre bevorzugte Interessengebiete zuzuschneiden (Präferenzen). Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO, falls Sie uns diese erteilt haben.
- um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren (Marketing). Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO, falls Sie uns diese erteilt haben.

Unabhängig von Ihrer Einwilligung können Sie das Setzen von Cookies auch deaktivieren, indem Sie die Benutzereinstellungen Ihres Browsers entsprechend ändern. Sie können Ihren Browser dabei auch so konfigurieren, dass nur bestimmte Cookies akzeptiert werden oder Sie vor dem Setzen eines neuen Cookies benachrichtigt werden, so dass Sie für jeden Fall entscheiden können, ob ein Cookie gesetzt wird. Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie zum Beispiel in den „Hilfe“-Seiten Ihres Browsers. Da ein Teil der Funktionen unserer Websites auf Cookies basieren, regen wir an, dass Sie Cookies auf unseren Websites akzeptieren. Andernfalls können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen unserer Websites gar nicht oder nur unvollständig nutzen.



Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter: [www.meine-cookies.org](http://www.meine-cookies.org).

Wir setzen aktuell folgende Cookies auf unserer Website ein:

<b>Name</b>	<b>Art</b> (Session / Persistent)	<b>Erst- / Drittanbieter- Cookie</b>	<b>Zweck</b>	<b>Speicherdauer</b>
bcookie	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Browser ID cookie	2 Jahre
bscookie	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Sichert die Browser ID	2 Jahre
crownLocation	Persistent	Erstanbieter	Präferenzen - Wird auf der globalen Auswahlseite von crown.com verwendet, um die Daten-Ziel-Attribute für die Länderseite zu erhalten, auf die der Benutzer geklickt hat (z.B.: crownLocation – EN für en-us-Website).	keine zeitliche Begrenzung
_fbp	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird von Facebook verwendet, um eine Reihe von Werbeprodukten wie Echtzeit-Gebote von Drittanbietern bereitzustellen.	3 Monate
Fr	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird von Facebook verwendet, um eine Reihe von Werbeprodukten wie z.B. Echtzeit-Gebote von Dritten zu liefern.	3 Monate
_ga	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Erzeugt eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Webseite nutzt.	2 Jahre
_gat_UA-35686931-1	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Sammelt Informationen wie die Anzahl der Besucher der Webseite, woher die Besucher gekommen sind und welche Seiten sie besucht haben.	1 Minute
_gcl_au	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit der Effizienz von Werbung auf Webseiten verwendet, die deren Dienste nutzen.	3 Monate
_gid	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Erzeugt eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber	1 Tag

			zu generieren, wie der Besucher die Webseite nutzt.	
_hjid	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Cookie für die Berichterstattung und die Möglichkeit Umfragen zu starten.	11 Monate 20 Tage
IDE	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird von Google DoubleClick verwendet, um die Aktionen des Webseite-Nutzers nach dem Ansehen oder Klicken auf eine der Anzeigen des Inserenten zu registrieren und zu melden, um die Wirksamkeit einer Anzeige zu messen und dem Nutzer gezielte Anzeigen zu präsentieren.	2 Jahre
JSESSIONID	Session	Drittanbieter	Notwendig - Ermöglicht, dass Informationen beim Wechsel zwischen Webseiten nicht erneut eingegeben werden müssen.	Session
lang	Session	Drittanbieter	Präferenzen - Die vom Benutzer gewählte Sprachversion einer Webseite.	Session
LanguageCookie	Persistent	Erstanbieter	Präferenzen - Wird auf der globalen Auswahlseite von crown.com verwendet, um das href-Attribut für die Länderseite zu erhalten, auf die der Benutzer geklickt hat (z.B.: /de-us.html).	keine zeitliche Begrenzung
Lidc	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird für das Routing verwendet.	1 Tag
Mc	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Sammelt Daten über die Besuche des Benutzers auf der Website, z.B. welche Seiten geladen wurden. Die registrierten Daten werden für gezielte Anzeigen verwendet.	13 Monate
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Persistent	Erstanbieter	Präferenzen - Wird für die Webseite verwendet, um zu wissen, ob der Benutzer die Cookie Policy akzeptiert hat.	keine zeitliche Begrenzung bei Akzeptanz des Cookie, bei Nichtakzeptanz 24 Stunden
_qca	Persistent	Drittanbieter	Statistik - Sammelt anonyme Daten über die Besuche des Benutzers auf der Webseite, wie z.B.	13 Monate



			die Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Verweildauer auf der Webseite und welche Seiten geladen wurden, mit dem Zweck, Berichte zur Optimierung des Webseiten-Inhalts zu erstellen.	
suid	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird für gezielte Werbung verwendet	1 Jahr
suid_legacy	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird für gezielte Werbung verwendet	1 Jahr
Uid	Persistent	Drittanbieter	Marketing - Wird für die Aufrufverfolgung verwendet.	1 Jahr
UserMatchHistory	Persistent	Drittanbieter	Marketing - LinkedIn Ad Analytik	1 Monat

Wir setzen die nachfolgend aufgelisteten Analyse- und Marketingcookies bzw. -dienste ein. Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nur, wenn beim Besuch unserer Website hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben. Soweit die nachfolgenden Anbieter ihren Sitz in den USA haben, weisen wir ausdrücklich auf folgendes hin:

Die Übermittlung von Daten in die USA findet nur statt, wenn Sie diesbezüglich eingewilligt haben, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie dabei, dass nach der Feststellung der EU Kommission gegenwärtig in den USA kein mit der EU gleichwertiger Datenschutzstandard besteht. Wir sind daher gehalten, Sie ausdrücklich auf die damit verbundenen Datenschutzrisiken zuzuweisen: Anbieter elektronischer Kommunikation fallen unter FISA Sec. 702 (50 U.S.C. § 1801–13). Dieses Gesetz ermöglicht es US-Geheimdiensten an den Anbieter übertragene Daten zu überwachen, soweit das Überwachungsprogramm von dem dafür eingesetzten Gericht genehmigt wurde. Die konkrete Überwachungstätigkeit gegenüber einzelnen Nicht-US-Bürgern wird gerichtlich nicht auf ihre Rechtmäßigkeit hin überprüft. Außerdem besteht für die Geheimdienste aufgrund der Executive Order 12333 die Möglichkeit, auf Daten außerhalb des US-Hoheitsgebiets zuzugreifen, ohne das ein wirksamer Rechtsbehelf für EU-Bürger gegenüber solchen Eingriffen besteht.

- **Facebook Custom Audiences (Facebook-Pixel)**

Wir nutzen im Rahmen der nutzungsbasierten Onlinewerbung auf der Website [www.crown.com](http://www.crown.com) den Dienst Custom Audiences der Facebook Inc. (1601 S. California



Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). Zu diesem Zweck legen wir im Facebook-Werbeanzeigenmanager Zielgruppen von Nutzern auf Basis bestimmter Merkmale fest, die nachfolgend Werbeanzeigen innerhalb des Facebook-Netzwerks angezeigt bekommen. Die Nutzer werden von Facebook anhand der von ihnen angegebenen Profildaten sowie sonstigen durch die Benutzung von Facebook bereitgestellten Daten ausgewählt. Klickt ein Nutzer auf eine Werbeanzeige und gelangt anschließend auf unsere Website, erhält Facebook über das auf unserer Website eingebundene Facebook-Pixel die Information, dass der Nutzer auf das Werbebanner geklickt hat. Grundsätzlich wird dabei eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten generiert, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt wird. Dabei wird ein Facebook-Cookie gesetzt. Dieses erfasst Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite (z.B. Surfverhalten, besuchte Unterseiten, etc.). Zur geografischen Aussteuerung von Werbung wird zudem Ihre IP-Adresse gespeichert und verwendet. Facebook Custom Audiences über die Kundenliste wird ebenso wie die Funktion „erweiterter Abgleich“ nicht von uns genutzt.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie den Datenschutzrichtlinien von Facebook entnehmen.

Weitere Informationen zu dem Dienst Custom Audiences von Facebook finden sie unter: <https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885>. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Speicherdauer erhalten sie bei dem Anbieter oder unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, ist die Deaktivierung der Funktion „Facebook Custom Audiences“ für eingeloggte Nutzer unter [https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#\\_](https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_) möglich.

Sie können die Speicherung von Cookies zudem durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software insgesamt verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Weitere Möglichkeiten zur Deaktivierung von Cookies durch Drittanbieter finden Sie unter [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) oder auf der Digital Advertising Alliance Opt-Out Plattform unter <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=en>.

- **Facebook Connect**





Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Ihr Facebook-Konto zu registrieren und anzumelden. Wenn Sie sich über Facebook registrieren, wird Facebook Sie um Ihre Einwilligung zur Freigabe bestimmter Daten in Ihrem Facebook-Konto an uns bitten. Hierzu können Ihr Vorname, Nachname und Ihre E-Mail-Adresse gehören, um Ihre Identität und Ihr Geschlecht zu verifizieren, sowie der allgemeine Standort, ein Link zu Ihrem Facebook-Profil, Ihre Zeitzone, Ihr Geburtsdatum, Ihr Profilbild, Ihre „Gefällt mir“-Angaben und Ihre Freundesliste. Diese Daten werden von Facebook erhoben und unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenrichtlinie von Facebook (<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>) an uns übermittelt. Sie können die Informationen, die wir von Facebook erhalten, über die Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Facebook-Konto steuern. Über die Verwendung dieses „Facebook Connect“-Buttons auf unserer Website haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich mittels Ihrer Facebook-Nutzerdaten auf unserer Website einzuloggen bzw. zu registrieren. Ausschließlich dann, wenn Sie vor dem Anmeldeprozess auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Facebook Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilen, erhalten wir bei Verwendung des „Facebook Connect“-Buttons von Facebook, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Facebook, die in ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Zu diesen Informationen gehören die Nutzer-ID, der Name, das Profilbild, das Alter und das Geschlecht. Wir weisen darauf hin, dass es nach Änderungen der Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook bei Erteilung der Einwilligung auch zu einer Übertragung Ihrer Profilbilder, der Nutzer-IDs Ihrer Freunde und der Freundesliste kommen kann, wenn diese in Ihren Privatsphäreinstellungen bei Facebook als „öffentlich“ markiert wurden. Die von Facebook übermittelten Daten werden bei uns zur Erstellung eines Benutzerkontos mit den notwendigen Daten, falls diese von Ihnen bei Facebook dazu freigegeben wurden (Anrede, Vorname, Nachname, Adressdaten, Land, E-Mail Adresse, Geburtsdatum), gespeichert und verarbeitet. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surfverhalten) von uns an Ihr Facebook-Profil übertragen werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon verhindern, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, wenn Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden



der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/de/>).

Diese Daten werden zur Einrichtung, Bereitstellung und Personalisierung Ihres Accounts genutzt. Wenn Sie sich über Facebook bei uns registrieren, wird Ihr Account automatisch mit Ihrem Facebook-Konto verbunden und Informationen zu Ihren Aktivitäten auf unseren Webseiten werden ggf. auf Facebook geteilt und in Ihrer Chronik und Neuigkeiten-Anzeige für Freunde veröffentlicht.

- **Google Analytics**

Die Websites [www.crown.com](http://www.crown.com), <https://customer.crown.com> sowie <https://partner.crown.com> nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Websites wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Google Analytics ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Verarbeitung der durch die Cookies erhobenen Daten verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

- **Google AdSense**



Die Website [www.crown.com](http://www.crown.com) nutzt Google AdSense, einen Online-Werbedienst der Google LLC mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google AdSense verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und statistische Informationen über Sie erfasst, die durch unsere Werbepartner verarbeitet werden. Wir nutzen Google AdSense, um Ihnen auf Ihre Interessen ausgelegte Werbung präsentieren zu können. Durch den Besuch unserer Website erhält Google die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben. Ihre Daten werden in die USA übertragen und dort ausgewertet. Wenn Sie mit Ihrem Google-Account eingeloggt sind, können Ihre Daten diesem direkt zugeordnet werden. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Google-Profil nicht wünschen, müssen Sie sich ausloggen. Es ist möglich, dass diese Daten an Vertragspartner von Google sowie an Dritte und Behörden weitergegeben werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Diese Website hat auch Google AdSense-Anzeigen von Drittanbietern aktiviert. Die vorgenannten Daten können an diese Drittanbieter (benannt unter [https://support.google.com/dfp\\_sb/answer/94149](https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149)) übertragen werden.

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Installation der Cookies von Google AdSense verhindern, indem Sie interessenbezogene Anzeigen bei Google über den Link <https://www.google.de/ads/preferences> deaktivieren. Daneben können Sie interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices> deaktivieren. Beide Einstellungen zur Deaktivierung werden durch das Löschen Ihrer Cookies gelöscht. Unter dem Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> können Sie zudem auch eine dauerhafte Deaktivierung in den Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome vornehmen. Möglicherweise ist eine vollumfängliche Nutzung aller Funktionen dieses Angebots dann aber nicht möglich.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre erhalten Sie bei: Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;

Datenschutzbedingungen für Werbung:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

- **Google Marketing Platform (DoubleClick)**



Die Website [www.crown.com](http://www.crown.com) benutzt die Google Marketing Platform (DoubleClick). Diese setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann die Google Marketing Platform mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Marketing Platform (DoubleClick)-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Google Marketing Platform-Cookies keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung der Google Marketing Platform (DoubleClick) erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren verhindern, indem Sie die Cookies für Conversion-Tracking unterdrücken, indem Sie durch eine entsprechende Einstellung unter dem Link <https://www.google.de/settings/ads> Cookies von der Domain [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) blockieren. Daneben können Sie interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices> deaktivieren. Beide Einstellungen zur Deaktivierung werden durch das Löschen Ihrer Cookies gelöscht. Unter dem Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> können Sie zudem auch eine dauerhafte Deaktivierung in den Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome vornehmen. Möglicherweise ist eine vollumfängliche Nutzung aller Funktionen dieses Angebots dann aber nicht möglich.



Weitere Informationen zur Google Marketing Platform erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

- **Hotjar**

Wir setzen zur Analyse der Nutzung unserer Website den Webanalysedienst Hotjar ein (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta).

Mittels Hotjar wird das Nutzerverhalten (Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe etc.) auf unseren Internetseiten gemessen, ggf. aufgenommen und ausgewertet. Weiter werden Informationen über zuvor besuchter Websites, zu Ihrem Heimatland, über genutzte Geräte, Betriebssysteme und Browser gesammelt. Die IP-Adresse des Endgeräts wird nur in anonymisierter Weise erhoben und gespeichert wird, indem das letzte Oktett von IPv4-Adressen, auf 0 gestellt wird, um sicherzustellen, dass die vollständige IP-Adresse nie auf die Festplatte geschrieben wird. Die erhobenen Daten werden über eine verschlüsselte Verbindung auf in Irland (EU) gelegene Server übertragen und gespeichert.

Zweck der der Datenverarbeitung ist die Verbesserung des Angebots, der Funktionalität der Hotjar-basierten Website und damit der Nutzererfahrung. Zu diesem Zweck setzt Hotjar unter anderem auch Cookies auf Ihren Endgeräten. Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, bietet Hotjar unabhängig davon unter <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> die Möglichkeit, durch Anklicken von „Hotjar deaktivieren“ ein Opt-out-Cookie zu setzen. Durch das Löschen Ihrer Cookies, den Betrieb im anonymen Modus/Privatmodus oder die Nutzung eines anderen Browsers wird das Tracking wieder aktiviert. Hotjar achtet zudem auf eine Do-Not-Track-Einstellung Ihres Browsers (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>).

Weitere Informationen zur Einhaltung des Datenschutzes durch Hotjar erhalten Sie hier: [www.hotjar.com/privacy](http://www.hotjar.com/privacy).



- **LinkedIn Services**

Diese Website verwendet LinkedIn Services, um das Benutzererlebnis auf unserer Website zu verbessern, um es Ihnen zu ermöglichen, sich über LinkedIn zu bewerben, die Nutzung des sozialen Netzwerks LinkedIn zu erleichtern und Kontakt mit anderen LinkedIn-Benutzern aufzunehmen. Anbieter ist LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA.

LinkedIn erhält Informationen über Ihre Besuche und Interaktionen mit den von uns angebotenen LinkedIn-Diensten, z.B. wenn Sie sich über LinkedIn anmelden oder Plug-Ins verwenden (z.B. "Share with LinkedIn" oder "Apply with LinkedIn"). Wenn Sie die LinkedIn-Dienste auf unserer Website nutzen, verwendet LinkedIn Ihre Anmeldeinformationen, Cookies, Geräteinformationen und Internetprotokolladressen ("IP-Adresse"), um Sie zu identifizieren und Ihre Nutzung zu protokollieren.

Weitere Informationen zu den von LinkedIn verwendeten Cookies finden Sie unter:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Zudem verwenden wir auf unserer Webseite die Conversion-Tracking-Technologie sowie die Retargeting-Funktion der LinkedIn Corporation.

Mithilfe dieser Technologie können Besuchern dieser Webseite personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn angezeigt werden. Des Weiteren entsteht die Möglichkeit, anonyme Berichte zur Performance der Werbeanzeigen sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen.

Wenn Sie Mitglied im sozialen Netzwerk des Anbieters sind und während Ihres Besuchs auf dieser Website in dem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, können Ihre Daten und Informationen über Ihren Besuch auf dieser Website mit Ihrem Profil im sozialen Netzwerk verknüpft werden. Auf den genauen Umfang der vom Anbieter über Sie erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen über Umfang, Art, Zweck der Datenverarbeitung, Aufbewahrungsfristen sowie über Ihre Rechte und Datenschutzeinstellungen finden Sie in den LinkedIn-Datenschutzhinweisen unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> und <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

In Fällen, in denen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich zustimmen, z.B. wenn Sie als LinkedIn-Mitglied unserem Antrag auf Zugriff auf Ihre Ressourcen auf LinkedIn zustimmen, ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO). In anderen Fällen, z.B. wenn Sie sich über LinkedIn bei uns bewerben, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Begründung des Arbeitsverhältnisses erforderlich (Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO und § 26 BDSG).



Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt können Sie unabhängig davon verhindern, dass LinkedIn Daten für Werbezwecke sammelt, wenn Sie über diesen Link ein Cookie setzen:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Darüber hinaus können Sie über diesen Link weitere datenschutzrechtliche Anpassungen vornehmen: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=en>

- **New Relic**

Auf dieser Webseite nutzen wir ein Plugin des Webanalyse-Dienstes von New Relic des Unternehmens New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA. New Relic erhebt und speichert Daten, aus denen zum Zwecke der Analyse des Besucherverhaltens und zur Verbesserung der Angebotsgestaltung, sowie zu Optimierungs- und Marketingzwecken unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. New Relic verwendet hierbei Cookies, die lokal auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden. New Relic wird diese Informationen benutzen, um das Nutzerverhalten auf unserer Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Im Einzelnen erfasst New Relic bei jedem Zugriff auf unsere Webseite sog. Seitenaufrufdaten, AJAX-Timing-Daten, JavaScript-Fehlerdaten und sog. Session-Trace-Daten. In diesem Rahmen werden folgende Daten erfasst:

- Zeitaufwand im Frontend (Browser)
- Verweildauer im Backend (Netzwerk und Web-App)
- Geographische Herkunft Ihrer Anfrage (unter Erfassung Ihrer IP-Adresse)
- Browsertyp und -version sowie Betriebssystem
- Benutzerinteraktionen wie Scrollen, Mausbewegungen und Mausklicks

Die durch den Anbieter erhobenen Daten werden von diesem nach spätestens 90 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Erfassung von Daten durch den Anbieter hier verhindern: <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> oder <http://youronlinechoices.eu> erreichen.



Weitere Informationen über den Umfang der Datenerhebung durch New Relic sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können Sie den Datenschutzhinweisen von New Relic entnehmen:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden sie unter

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> und

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

Die Website [www.crown.com](http://www.crown.com) benutzt Quantserve, ein Webanalysedienst der Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, USA. Quantserve setzt Cookies ein, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und darauf basiert zielgruppenorientierte Werbung anzubieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Datenverarbeitung durch das Cookie verhindern, indem Sie unter dem Link <https://www.quantcast.com/privacy-choices/#h-opt-out-rights> die entsprechende Einstellung vornehmen.

Weitere Informationen zu Quantserve erhalten Sie unter

<https://www.quantcast.com/privacy/>.

- **Simpli.fi**

Die Website [www.crown.com](http://www.crown.com) benutzt Simpli.fi, ein Webanalysedienst der Simpli.fi Holdings, Inc., 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, USA.

Simpli.fi setzt Cookies ein, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und darauf basiert zielgruppenorientierte Werbung anzubieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Selbst wenn Sie zunächst allen Cookies und Diensten auf unserer Website zugestimmt haben, können Sie unabhängig davon die Datenverarbeitung durch das Cookie verhindern, indem Sie unter dem Link <https://optout.simpli.fi/opt-out> die entsprechende Einstellung vornehmen.





Weitere Informationen zu Simpli.fi erhalten Sie unter <https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Web Fonts von Adobe Typekit**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Adobe Typekit bereitgestellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“) mit Sitz in 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24, Republic of Ireland. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Adobe Typekit aufnehmen. Hierdurch erlangt Adobe Typekit Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Adobe Typekit Web Fonts erfolgt zur einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Falls Sie nicht einwilligen, wird standardmäßig die Browser-Schriftart verwendet. Weitere Informationen zu Adobe Typekit Web Fonts finden Sie unter <https://typekit.com/> und in der Datenschutzerklärung von Adobe Typekit: <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/typekit.html>

### **3. Welche Daten teilen wir, mit wem und warum?**

(a) Die Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ist Teil der Crown Group mit Hauptsitz in New Bremen, Ohio, USA. Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, übermitteln wir gegebenenfalls personenbezogene Daten an andere zur Crown Group gehörende Unternehmen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (dieser umfasst sämtliche Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Vertragserfüllung, d.h. um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) bzw. erfolgt in unserem berechtigten Interesse an der Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Crown Group (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Für die Verwaltung von Kundendaten sowie die Durchführung gemeinsamer Marketingaktivitäten sind die europäischen Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO). Die Kontaktdaten der Gesellschaften finden Sie in



unserer weiter unten verfügbaren Datenschutzerklärung für Kunden unter 1. Für die genannten Zwecke übermitteln wir innerhalb der Gruppe personenbezogene Daten unserer Kunden weiter. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ist dafür verantwortlich, Sie über Ihre Rechte als Betroffene im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zu informieren und Anfragen und Beschwerden zu beantworten. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ist außerdem dafür zuständig, Anfragen im Hinblick auf die Ausübung von Betroffenenrechten zu beantworten. Sie können sich zur Ausübung Ihrer Rechte dennoch an alle europäischen Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation wenden.

(b) Soweit wir Dienstleister in die Verarbeitung personenbezogener Daten einbinden (beispielsweise Marketingagenturen, E-Commerce-Fulfillment-Partner, Marktforschungsunternehmen, Software-, Website-Hosting oder andere IT-Dienstleister), geschieht dies nur nach vorherigem Abschluss eines sogenannten Vertrags zur Auftragsverarbeitung, mit dem wir unsere Dienstleister verpflichten, die strengen Datenschutzerfordernisse der europäischen Union einzuhalten, personenbezogene Daten nur für die von uns angeforderten Dienstleistungen bzw. gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten und sie vertraulich zu behandeln.

(c) In anderen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn wir dazu beispielsweise aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c DSGVO) oder Sie dies wünschen und in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

(d) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir im Vorfeld durch angemessene Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jedem Zeitpunkt umfassend geschützt sind, insbesondere durch den Abschluss von durch die europäische Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln. Eine Kopie der von uns implementierten geeigneten und angemessenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage hier: [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com). Dort wo das nicht der Fall ist, übermitteln wir Ihre Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 DSGVO).

#### **4. Welche Rechte habe ich als Nutzer?**

(a) Unter den oben angegebenen Kontaktdaten oder per E-Mail an [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com) können Sie jederzeit Ihre Rechte nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften (Art. 7 (3), 15-18, 20-21, 77 DSGVO) ausüben. Sie haben das Recht:



- jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
  - die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
  - die Löschung oder Einschränkung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
  - von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies, soweit es technisch machbar ist.
  - Ihre Einwilligung zu Datenverarbeitungen jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
  - Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
- der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen oder eine erteilte Einwilligung in diese Nutzung zu widerrufen. Sie können uns dazu entweder eine E-Mail an [widerspruch@crowm.com](mailto:widerspruch@crowm.com) schreiben oder bei Newslettern auf den entsprechenden Link zur Abmeldung klicken, den Sie am Ende jedes Newsletters finden.
  - Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, gem. Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerspruch@crowm.com](mailto:widerspruch@crowm.com).

(b) Es ist uns wichtig, dass Ihre Daten bei uns auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Bitte lassen Sie es uns wissen, falls sich beispielsweise bei Ihren Kontaktdaten Änderungen ergeben haben. Am besten schreiben Sie uns hierzu eine E-Mail an [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com). Wir aktualisieren Ihre Daten dann entsprechend.

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Gründe zur weiteren Aufbewahrung mehr bestehen, werden Ihre Daten routinemäßig gelöscht. Andere Gründe zur weiteren Aufbewahrung können beispielsweise Gründe des öffentlichen Interesses oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sein.



## **6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert. Sie können sich auf dieser Seite jederzeit über die neuesten Änderungen informieren.

## **7. An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei Crown können Sie sich gerne jederzeit an [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com) wenden.



# Datenschutzerklärung Kunden, Interessenten und weitere Geschäftspartner

Stand: November 2020

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie mit uns Geschäftsbeziehungen unterhalten, zur Vertragsanbahnung oder anderweitig mit uns in Kontakt treten oder wir im Rahmen von Marketingmaßnahmen Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

## 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Landesgesellschaft, mit der die Geschäftsbeziehung unterhalten wird oder mit der die Kontaktaufnahme bzw. Kommunikation erfolgt.

Dies sind:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG  
Philipp-Hauck-Strasse 12  
85622 Feldkirchen, Germany  
Tel: (0049) 89 93 0020

Crown Lift Trucks S.L.  
C/ Sierra de Guadarrama, 94  
28830 San Fernando de Henares (Madrid), Spain  
Tel: (0034) 902 732 252

Crown Lift Trucks S.r.l.  
Via Antonio Pacinotti 28  
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italia  
Tel: (0039) 02 99 19971

Crown Lift Trucks Ltd.  
Rutherford Road  
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, United Kingdom  
Tel: (0044) 845 850 92 76



Crown Handling NV  
Satenrozen 12  
2550 Kontich, Belgium  
Tel: (0032) 3 450 71 71

Crown Intern Transport BV  
Damsluisweg 75  
1332 EB Almere, Netherlands  
Tel: (0031) 36 549 41 80

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter der Anschrift der Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG oder dieser E-Mail-Adresse erreichen: [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).

Für die Verwaltung von Kundendaten sowie die Durchführung gemeinsamer Marketingaktivitäten sind die oben genannten Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio, USA 45869 gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO).

## **2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und wozu?**

### **(a) Daten beim Abschluss eines Vertrages oder vorvertraglicher Kontaktaufnahme**

Wenn Sie mit uns in eine Geschäftsbeziehung treten, d.h. Verträge mit uns schließen, zur Vertragsanbahnung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Firma sowie Angaben über die von Ihnen benötigten, bestellten oder für Sie interessanten Produkte in unserem Kundenverwaltungssystem. Zur Rechnungsstellung und Abwicklung von Zahlungen verarbeiten wir Ihre Firma, ggf. Ihren Namen, Ihre Bankdaten und zu entrichtende Beträge. Dabei kann es sich um personenbezogene Daten handeln.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung eines Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

### **(b) Wenn Sie uns kontaktieren**

Wenn Sie sich telefonisch, per E-Mail oder auf sonstigem Wege mit uns in Verbindung setzen, werden Ihre Angaben inklusive Ihrer Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer



personenbezogenen Daten ist im Rahmen der Vertragsanbahnung oder zur Vertragserfüllung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), um ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 S.1 lit.f DSGVO.

#### (c) Video-Gespräche

Je nach Einzelfall besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Video-Gespräch. Ein solches Video-Gespräch ermöglicht es Ihnen und uns in direkten Kontakt miteinander zu treten, ohne dass Sie oder wir hierfür vor Ort anreisen muss. Im Rahmen des Video-Gesprächs werden keine Ton- und Videoaufnahmen von uns erstellt.

Der Zweck in der Verarbeitung liegt in der Erleichterung und Beschleunigung von Geschäftsprozessen, der Vertragserfüllung sowie für die Entscheidung über die Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Durchführung eines Video-Gesprächs ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO aufgrund der im folgenden Absatz beschriebenen Gründe.

Die Teilnahme am Video-Gespräch ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Je nach Einzelfall kann die Teilnahme erforderlich sein, beispielsweise wenn ein Gesprächspartner aufgrund großer räumlicher Distanz, aufgrund hoher Reisekosten oder gesetzlicher Reisebeschränkungen nicht zu einem persönlichen Gespräch anreisen kann. Es kann daher im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden, dass eine Folge der Nichtbereitstellung der Daten ist, dass eine Vertragsanbahnung nicht weiter durchgeführt werden kann.

#### (d) Marketing

Wir bieten Marketing- und Informationsdienste und andere vergleichbare Angebote an. Wenn Sie diese Dienste in Anspruch nehmen, senden wir Ihnen das entsprechende Material auf dem Postweg oder per E-Mail zu, oder kontaktieren Sie per Telefon. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Kontaktdaten, in diesem Zusammenhang auf Basis unseres berechtigten Interesses daran, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren und unser Angebot zu optimieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern für die Kontaktaufnahme Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese gesondert ein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Möglicherweise rufen wir Sie auch an, um Sie über neue oder für Sie interessante Produkte zu informieren. Dabei verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie gegebenenfalls Informationen zu Produktpräferenzen auf Basis unseres berechtigten Interesses daran, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren und unser Angebot zu optimieren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern für die Kontaktaufnahme Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese gesondert ein (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).



#### (e) Compliance

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (wie z.B. Namen, Geburtsdatum und Anschrift) darüber hinaus ggf. im Rahmen von Sanktionslistenprüfungen oder internen Untersuchungen oder Meldungen zu Compliance-Themen, d.h. für die Überprüfung der Einhaltung von Gesetzen und internen Regelungen, z.B. nach den Vorgaben unseres Verhaltenskodex oder unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### **3. Welche Daten teilen wir, mit wem und warum?**

(a) Ihre jeweils verantwortliche Landesgesellschaft ist Teil der Crown Group mit Hauptsitz in New Bremen, Ohio, USA. Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, übermitteln wir gegebenenfalls personenbezogene Daten an andere zur Crown Group gehörende Unternehmen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (dieser umfasst sämtliche Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich zur Vertragserfüllung, d.h. um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) bzw. erfolgt in unserem berechtigten Interesse an der Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Crown Group (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Für die Verwaltung von Kundendaten sowie die Durchführung gemeinsamer Marketingaktivitäten sind die europäischen Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO). Die Kontaktdaten der Gesellschaften finden Sie unter 1. Für diese Zwecke übermitteln wir innerhalb der Gruppe personenbezogene Daten unserer Kunden weiter. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ist dafür verantwortlich, Sie über Ihre Rechte als Betroffene im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze zu informieren und Anfragen und Beschwerden zu beantworten. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ist außerdem dafür zuständig, Anfragen im Hinblick auf die Ausübung von Betroffenenrechten zu beantworten. Sie können sich zur Ausübung Ihrer Rechte dennoch an alle europäischen Crown Gesellschaften sowie die Crown Equipment Corporation wenden.

(b) Soweit wir Dienstleister in die Verarbeitung personenbezogener Daten einbinden (beispielsweise Marketingagenturen, E-Commerce-Fulfilment-Partner, Marktforschungsunternehmen, Software-, Website-Hosting oder andere IT-Dienstleister), geschieht dies nur nach vorherigem Abschluss eines Vertrages, mit dem wir unsere Dienstleister verpflichten, die strengen Datenschutzerfordernungen der europäischen Union einzuhalten,





personenbezogene Daten nur für die von uns angeforderten Dienstleistungen bzw. gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten und sie vertraulich zu behandeln.

(c) Falls Sie Fragen zu einem unserer Produkte haben oder über unsere Webseiten Prospekte zu unseren Produkten anfordern, behalten wir uns vor, Ihre Anfrage an einen Vertriebs Händler in Ihrer Nähe weiterzuleiten, damit dieser sich gezielt um Ihr Anliegen kümmern und Ihnen die gewünschten Informationen zukommen lassen kann. An der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Vertriebs Händler haben wir ein berechtigtes Interesse, um Ihrem Anliegen bestmöglich nachkommen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

(d) In anderen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn wir dazu beispielsweise aufgrund eines Gesetzes oder einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder Sie dies wünschen und in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

(e) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ohne angemessenes Datenschutzniveau übermitteln, stellen wir im Vorfeld jeder Übermittlung durch angemessene Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jedem Zeitpunkt umfassend geschützt sind, insbesondere durch den Abschluss von durch die europäische Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln. Eine Kopie der von uns implementierten geeigneten und angemessenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage hier: [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com).

#### **4. Welche Rechte habe ich als Nutzer?**

(a) Unter den angegebenen Kontaktdaten können Sie jederzeit Ihre Rechte nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften (Art. 7 (3), 15-18, 20-21, 77 DSGVO) ausüben. Sie haben das Recht:

- jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
- die Löschung oder Einschränkung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies, soweit es technisch machbar ist.



- Ihre Einwilligung zu Datenverarbeitungen jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
  - Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde einzureichen.
- der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen oder eine erteilte Einwilligung in diese Nutzung zu widerrufen. Sie können uns dazu entweder eine E-Mail an [widerspruch@crown.com](mailto:widerspruch@crown.com) schreiben oder bei Newslettern auf den entsprechenden Link zur Abmeldung klicken, den Sie am Ende jedes Newsletters finden.
  - Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, gem. Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerspruch@crown.com](mailto:widerspruch@crown.com).
- Zur Geltendmachung Ihre Rechte schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com) oder verwenden Sie die übrigen oben angegeben Kontaktdaten.

(b) Wenn Sie uns Ihre E-Mailadresse beim Kauf von Waren bzw. Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Waren bzw. Dienstleistungen, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Hierfür müssen wir gemäß § 7 Abs. 3 UWG keine gesonderte Einwilligung von Ihnen einholen. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit allein auf Basis unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Haben Sie der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu diesem Zweck anfänglich widersprochen, findet ein E-Mailversand unsererseits nicht statt. Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu dem vorbezeichneten Werbezweck jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine Mitteilung an uns zu widersprechen. Hierfür fallen für Sie lediglich Übermittlungskosten nach den Basistarifen an. Nach Eingang Ihres Widerspruchs wird die Nutzung Ihrer E-Mailadresse zu Werbezwecken unverzüglich eingestellt.

(c) Es ist uns wichtig, dass Ihre Daten bei uns auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Bitte lassen Sie es uns wissen, falls sich beispielsweise bei Ihren Kontaktdaten Änderungen ergeben haben. Am besten schreiben Sie uns hierzu eine E-Mail an [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com). Wir aktualisieren Ihre Daten dann entsprechend.



## **5. Dauer der Datenspeicherung**

Wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Gründe zur weiteren Aufbewahrung mehr bestehen, werden Ihre Daten routinemäßig gelöscht. Andere Gründe zur weiteren Aufbewahrung können beispielsweise Gründe des öffentlichen Interesses oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen sein.

## **6. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und aktualisiert. Sie können sich auf unserer Homepage jederzeit über die neuesten Änderungen informieren.

## **7. An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei Crown können Sie sich gerne jederzeit an [EU-DataProtection@crowm.com](mailto:EU-DataProtection@crowm.com) wenden.