



Productos y servicios



Productos Innovadores de Fiabilidad Garantizada.



Crown, una de las mayores empresas mundiales en la manipulación de mercancías, cuenta con una excelente reputación por el galardonado diseño y la avanzada concepción tecnológica de sus productos, así como por su excelente servicio posventa.

La marca Crown, sinónimo visible de calidad.

Para cumplir esta promesa, Crown apuesta por dos factores clave: la innovación y la fiabilidad de los productos. El primer paso encaminado a asegurar que las novedades incorporadas en nuestras carretillas solucionan los problemas logísticos diarios, tratando de integrar nuestros diseños y tecnologías en los procesos de trabajo de nuestros clientes. Basándonos en datos y opiniones obtenidos de primera mano, concentramos nuestra labor en desarrollar soluciones que ayuden a trabajar con mayor eficacia, rapidez y facilidad. Su exhaustivo proceso de pruebas garantiza una gama de equipos de manipulación de mercancías duraderos y altamente productivos, diseñados para incrementar la eficiencia en las instalaciones de nuestros clientes sin sacrificar la seguridad.

El sistema de gestión de flotas de Crown realiza un estudio sistemático y objetivo de los datos registrados y presenta la información de la manera más clara y práctica posible, para que le sea más fácil tomar la decisión correcta y, de esta manera, ayudarle a mejorar sus resultados. Las herramientas de gestión de flotas de Crown permiten identificar los problemas, establecer objetivos y medir el éxito, tanto diariamente como a escala global.

Nuestra estructura empresarial verticalmente integrada ofrece calidad, fiabilidad y asistencia para nuestros clientes.

De hecho, hasta el 85 % de los componentes que se utilizan en las carretillas elevadoras de Crown han sido producidos en sus fábricas especializadas. Es este tipo de compromiso lo que ha convertido a Crown en la solución correcta para muchos clientes de todos los rincones del mundo.

Crown ofrece una amplia gama de productos para las más variadas aplicaciones de prácticamente cualquier rama industrial. Las carretillas que diseñamos están pensadas para mejorar directamente la productividad del operario y el rendimiento de todas las operaciones del cliente.

Selección del producto 4

La guía de selección de productos y la representación gráfica del almacén le ayudarán a determinar qué productos son los más apropiados para su aplicación.

Transpaletas 6

Las transpaletas se utilizan en un amplio abanico de aplicaciones que no requieren apilado vertical. Constituyen un medio fiable y económico para el transporte de materiales tanto en trayectos cortos como largos.

Apiladores 8

Los apiladores se utilizan en aquellas aplicaciones que requieren el almacenamiento de cargas a una altura de hasta 5,4 metros. Están disponibles tanto con conductor acompañante como montado.

Recogepedidos y carretillas trilaterales 10

Por regla general, las carretillas con plataforma elevable se utilizan en pasillos muy estrechos donde es necesario elevar al operario para realizar tareas manuales, tales como la preparación de pedidos y la reposición de existencias.

Carretillas retráctiles 12

Las carretillas retráctiles se mueven con agilidad por pasillos estrechos con gran densidad de almacenamiento, que requieren un nivel de productividad elevado.

Carretillas contrapesadas 14

Las carretillas contrapesadas se amoldan a una gran variedad de tareas de manipulación y, además, ofrecen ventajas adicionales gracias a sus accesorios.

Productividad y tecnología 16

Crown «va más allá de la carretilla» para que sus clientes puedan recopilar, medir, comparar y analizar los datos obtenidos con el fin de actuar correctamente para mejorar sus operaciones. Las sistemas de productividad de Crown incluyen InfoLink® y FleetSTATSTM.

Servicios adicionales 18

A fin de satisfacer las necesidades de su negocio, disponemos de varias opciones de financiación, ofertas de segunda mano, carretillas de alquiler para periodos cortos y cursillos de formación para operarios y técnicos de servicio.

Mantenimiento 20

El compromiso de Crown con el máximo rendimiento y un bajo coste total de propiedad queda patente en los Sistemas Crown Integrity Parts and Service®.

Piezas y atención al cliente 22

Cuando necesita piezas de repuesto, Crown se encarga de suministrarle las Integrity Parts originales rápidamente a través de su avanzado sistema de suministro.

Guía de selección de productos

Modelo	Trabajo en muelles A	Picking B	Transporte C	Almacenamiento en estantes D	Pasillos estrechos E	Pasillos muy estrechos F	Almacenamiento compacto o en bloque G	Multi-funcionalidad H	Almacenaje de piezas pequeñas I
Transpaletas									
PTH 50	■	■	■				■	■	
WP 3000	■	■	■				■	■	
WT 3000	■	■	■				■	■	
RT 4000	■		■				■		
PR 4500	■		■				■		
TC 3000		■	■						
Apiladores									
ST 3000				■			■	■	
SX 3000				■			■	■	
WF 3000				■	■		■	■	
ES 4000				■	■		■	■	
ESi 4000	■			■	■		■	■	
ET 4000			■	■	■		■		
ETi 4000	■		■	■	■		■		
DS 3000	■		■		■			■	
DT 3000	■		■				■	■	
SH 5500				■			■	■	
SHR 5500	■			■	■		■	■	
SHC 5500	■			■			■	■	
Recogepedidos y carretillas trilaterales									
WAV 60		■				■		■	■
GPC 3000		■	■						
MPC 3000		■	■	■	■				
LP 3500		■			■	■			■
SP 3500		■			■	■			■
TSP 6000/6500/7000		■				■			
Carretillas retráctiles									
ESR 5200 / ESR 5200S			■	■	■		■		
ESR 1000			■	■	■		■		
RR / RD 5700			■	■	■		■		
RR / RD 5700S			■	■	■		■		
Contrapesadas									
RC 5500	■		■	■			■		
SC 6000	■		■	■			■		
FC 5200	■		■	■			■		
C-5	■		■	■			■		

Las carretillas elevadoras Crown desarrollan multitud de tareas de manipulación de materiales en aplicaciones de producción, distribución y almacenes mayoristas y minoristas. La guía de selección de productos y la representación gráfica del almacén le orientarán sobre el tipo de carretilla que se utiliza normalmente para cada aplicación. Su concesionario Crown más cercano le ayudará a encontrar la carretilla que mejor se adapte a su campo concreto de aplicaciones.

A Trabajo en muelles

Se considera trabajo en muelles cualquier aplicación que implique la carga y descarga de productos desde un vehículo de transporte, así como la preparación para su posterior procesamiento. Sus necesidades concretas y las características de las zonas de expedición y recepción determinarán el tipo de carretilla más adecuado.

B Picking

El picking consiste en preparar los pedidos de los clientes. La carretilla apropiada depende del tamaño, el peso y el método de almacenamiento del producto.

C Transporte

El transporte es el proceso consistente en llevar material de un lugar a otro. Para elegir el producto adecuado, hay que tener en cuenta la distancia a recorrer, los requisitos de maniobrabilidad y la necesidad de realizar varias tareas distintas.

D Almacenamiento en estantes

El diseño de las estanterías determina la capacidad de almacenamiento vertical y la elección del producto. En función de la anchura de los pasillos y la geometría de las estanterías, habrá que decidirse por un tipo de carretilla u otra.

E Pasillos estrechos

Los pasillos estrechos permiten aprovechar mejor el espacio de almacenamiento. Las carretillas elevadoras operan en menos espacio, y se obtienen mejoras de la productividad y la organización. Las estanterías en disposición de doble profundidad duplican el espacio disponible para almacenar productos.

F Pasillos muy estrechos

En estos casos, los pasillos se reducen al mínimo para aumentar al máximo la densidad de almacenamiento. Las carretillas para pasillos muy estrechos (VNA) están diseñadas especialmente para estos entornos. Estas carretillas mantienen su posición en el pasillo mediante un sistema de guiado por rail o de filoguiado.

G Almacenamiento compacto o en bloque

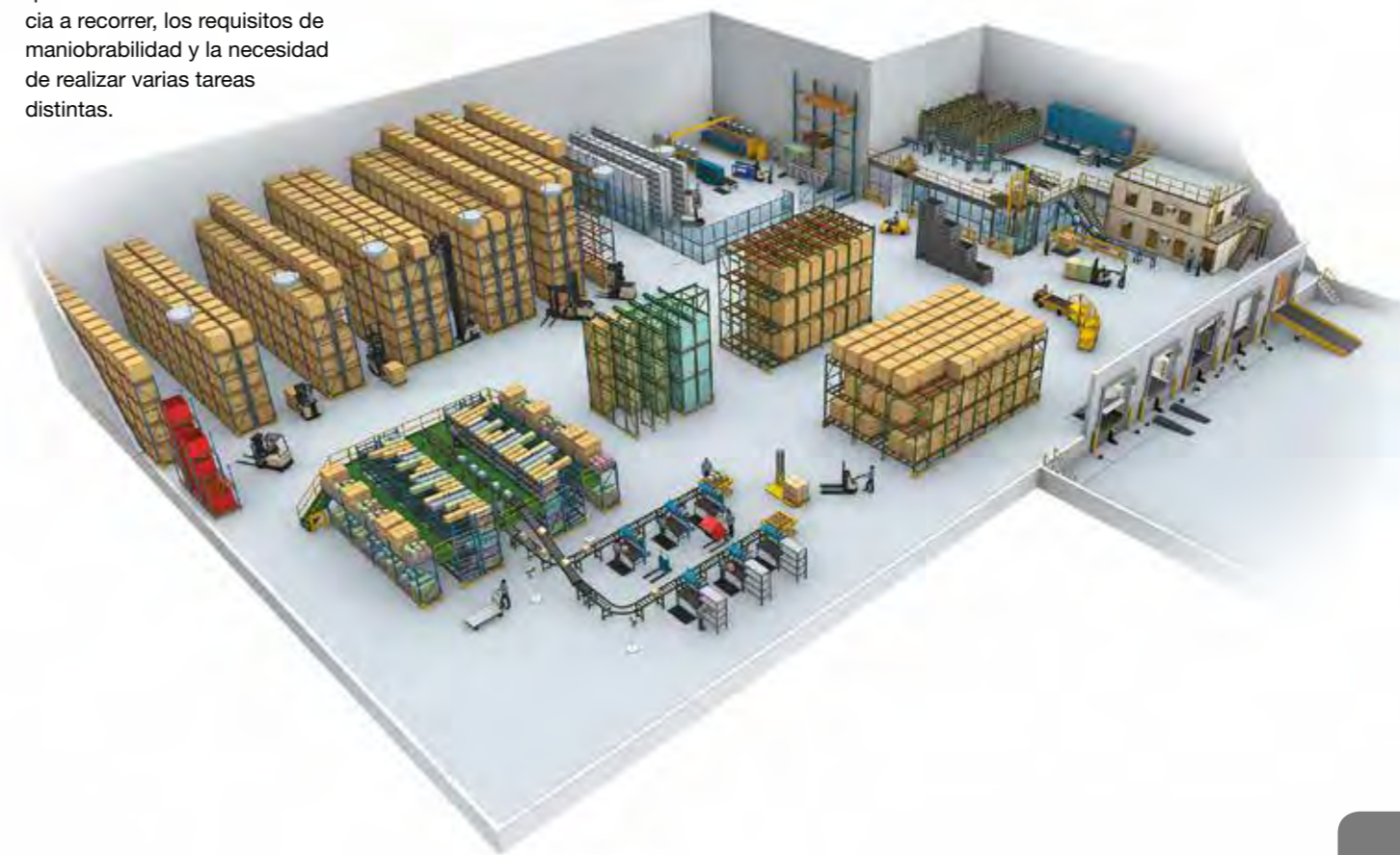
Las zonas de almacenamiento correspondientes se caracterizan por permitir almacenar grandes cantidades de un mismo producto. Generalmente, las carretillas utilizadas en estos casos no son más anchas que el producto manipulado.

H Multifuncionalidad

Muchos de los productos Crown pueden tener múltiples finalidades en una gran variedad de aplicaciones. Por ejemplo: realizar tareas de mantenimiento sencillas o de ubicación de materiales.

I Almacenaje de piezas pequeñas

El uso de todo el espacio del almacén también implica el uso eficaz de estanterías de acero y rejilla. Las piezas pequeñas y otros materiales de tamaño similar pueden almacenarse eficientemente.



Transpaletas

Crown ofrece una gama completa de transpaletas robustas y duraderas, diseñadas para multitud de aplicaciones en prácticamente cualquier tipo de rama industrial.



La gama comienza con la transpaleta manual de la serie PTH conocida por su excepcional versatilidad y durabilidad. Actualmente se utilizan cientos de miles de transpaletas manuales Crown en todo el mundo. Sin duda, son productos que reflejan a la perfección el compromiso de Crown con la calidad, ya que por un precio muy económico se pueden utilizar durante años.

Las transpaletas de la serie WP están diseñadas para las limitaciones de espacio de los muelles en zonas envío y recepción, o cualquier zona en la que se requiera una máxima maniobrabilidad.

Las galardonadas transpaletas de conductor montado de Crown están a la cabeza del sector tanto para picking de bajo nivel como para el transporte de mercancías. Se han diseñado e incluido funciones de productividad claves para el operario en la serie WT, en la serie RT de conductor acompañante o sentado y en la serie PR de conducción lateral. La gama de transpaletas también incluye la serie TC, un robusto tractor de arrastre.

La serie TC también puede combinarse con la tecnología QuickPick® Remote para aportar extraordinarias mejoras al proceso.



Serie PTH 50
Transpaleta manual

Capacidad de carga: 2.300 kg



Serie WP 3000
Transpaleta eléctrica

Capacidad de carga: 1.600 y 2.000 kg



Serie WP 3000
Transpaleta eléctrica con elevación auxiliar de hasta 750mm
Capacidad de carga: 2.000 kg



Serie WT 3000
Transpaleta eléctrica con plataforma abatible
Capacidad de carga: 2.000 y 2.500 kg



Serie WT 3000
Transpaleta eléctrica con plataforma fija
Capacidad de carga: 2.000 y 2.500 kg



Serie RT 4000
Transpaleta de conductor montado
Capacidad de carga: 2.000 kg



Serie PR 4500
Transpaleta de conductor montado
Capacidad de carga: 3.000 kg



Serie TC 3000
Tractor de arrastre
Disponible con la tecnología QuickPick® Remote
Capacidad de tiro: 3.000 kg

Apiladores

Los apiladores de Crown, diseñados para aportar un alto grado de flexibilidad, constituyen una solución para manipular materiales en una amplia variedad de aplicaciones y entornos de trabajo. Muchos de nuestros principales clientes comenzaron su relación con Crown adquiriendo un apilador de conductor a pie. La gama disponible es muy completa, incluyendo seis versiones distintas: apiladores con horquillas entre o sobre las patas, con elevación inicial, con apilado doble, contrapesados y retráctiles.



Serie WF 3000
Apilador de horquillas sobre patas
Capacidad de carga: 1.000 y 1.200 kg
Altura de elevación: 1.550 a 4.400 mm



Serie ST 3000
Apilador con horquillas entre las patas
Capacidad de carga: 1.000 kg
Altura de elevación: 2.400 a 4.250 mm



Serie SX 3000
Apilador con horquillas entre las patas
Capacidad de carga: 1.350 kg
Altura de elevación: 2.400 a 4.250 mm



Serie ES 4000
Apilador de conductor acompañante

Capacidad de carga: 1.200, 1.400 y 1.600 kg
Altura de elevación: 2.440 a 5.400 mm



Serie ESi 4000
Apilador de conductor acomp. con elevación inicial

Capacidad de carga: 1.200, 1.400 y 1.600 kg
Altura de elevación: 2.440 a 5.400 mm



Serie ET 4000
Apilador de conductor montado

Capacidad de carga: 1.200, 1.400 y 1.600 kg
Altura de elevación: 2.440 a 5.400 mm



Serie ETi 4000
Apilador con plataforma atarible y elevación inicial

Capacidad de carga: 1.200, 1.400 y 1.600 kg
Altura de elevación: 2.440 a 5.400 mm



Serie DS 3000
Apilador doble de conductor acompañante

Capacidad de carga: 2.000 kg
Altura de elevación: 1.700 a 2.600 mm



Serie DT 3000
Apilador doble de conductor montado

Capacidad de carga: 2.000 kg
Altura de elevación: 1.700 a 2.600 mm



Serie SH 5500
Apilador con horquillas entre las patas

Capacidad de carga: 1.800 kg
Altura de elevación: 3.225 a 4.875 mm



Serie SHR 5500
Apilador retráctil

Capacidad de carga: 1.100, 1.350 y 1.600 kg
Altura de elevación: 3.225 a 4.875 mm



Serie SHC 5500
Apilador retráctil contrapesado

Capacidad de carga: 1100, 1350 y 1800 kg
Altura de elevación: 2.895 a 4.365 mm

Los apiladores con horquillas entre las patas ST, SX y SH trabajan con unidades de carga cerradas y permiten aprovechar mejor las zonas de almacenamiento limitadas. Las versiones WF, ES y ET, con horquillas sobre las patas, constituyen una forma ideal de manipular jaulas y palés abiertos.

Además, no necesitan el espacio que ocupan los brazos delanteros en las versiones con horquillas entre las patas, gracias a lo cual se aprovecha mejor el espacio cúbico. Los apiladores ESi y ETi, con elevación inicial, comparten capacidades con la serie ES y ET, pero con la versatilidad añadida de la elevación en las patas de carga. Gracias a su capacidad de transportar dos europalés simultáneamente, los apiladores dobles DT son ideales para realizar recorridos directos entre el almacén y el muelle.

Las series SH y SHR de apiladores retráctiles aportan una gran versatilidad a la manipulación de cargas y ofrecen una magnífica maniobrabilidad. La serie SHC combina las funciones de una carretilla elevadora contrapesada con las de un apilador de alta resistencia para crear una máquina óptima para el trabajo y el transporte en muelles.

Recogepedidos y carretillas trilaterales

Los recogepedidos y las carretillas trilaterales de Crown están diseñados tanto para picking de pallets completos o parciales como para el almacenaje de productos. Algunos modelos destacan asistiendo en tareas como inventarios, mantenimiento de edificios, etc. Esta línea de productos incluye la WAV 60 (Work Assist Vehicle), las series GPC y MPC de recogepedidos de bajo nivel, la serie LP de recogepedidos de nivel medio, la serie SP de recogepedidos de nivel alto y la serie TSP de carretillas trilaterales.



La WAV 60 (Work Assist Vehicle) es una revolucionaria herramienta de asistencia móvil que permite a una sola persona realizar de forma segura y eficiente el trabajo de dos. Los recogepedidos de las series GPC y MPC ofrecen soluciones ergonómicas y eficientes, idóneas para las tareas de picking de bajo nivel, y pueden combinarse con la tecnología QuickPick® Remote para introducir extraordinarias mejoras en el proceso.

Los recogepedidos de la serie SP combinan velocidad, conducción y estabilidad de la carretilla, lo cual permite a los operarios trabajar de forma productiva y con confianza a alturas de hasta 11,3 metros. Los recogepedidos de cuatro puntos de la serie SP están diseñados para brindar una durabilidad excepcional y un excelente rendimiento en el manejo de cargas no estándar.

Crown diseña y fabrica las carretillas trilaterales de la serie TSP para la manipulación de pallets completos o una combinación de picking de cajas y manipulación de pallets.



Serie WAV 60
Work Assist Vehicle
Capacidad de carga:
90 kg en la bandeja de carga,
115 kg en la cubierta de carga
Altura de elevación de la plataforma: 2.995 mm



Serie GPC 3000
Recogepedidos de bajo nivel
Disponible con la tecnología QuickPick® Remote
Capacidad de carga: 2.000, 2.500 y 2.700 kg



Serie MPC 3000
Recogepedidos con mástil
Disponible con la tecnología QuickPick® Remote
Capacidad de carga: 1.200 kg
Altura de elevación: 800 a 4.300 mm



Serie LP 3500
Recogepedidos de nivel medio
Capacidad de carga: 1.000 kg
Altura de elevación: 1.025 a 2.440 mm



Serie SP 3500
Recogepedidos de 3 puntos de apoyo
Capacidad de carga: 1.000 y 1.250 kg
Altura de elevación: 4.215 a 9.600 mm



Serie SP 3500
Recogepedidos de 4 puntos de apoyo
Capacidad de carga: 625 y 1.250 kg
Altura de elevación: 5.335 a 9.295 mm



Serie TSP 6500
Recogepedidos trilateral
Cap. de carga: 1.000, 1.250 y 1500 kg
Altura de elevación: 4.900 a 13.485 mm



Serie TSP 7000
Recogepedidos trilateral
Cap. de carga: 1.000, 1.250 y 1.500 kg
Altura de elevación: 4.900 a 17.145 mm

Carretillas retráctiles

Las carretillas trilaterales retráctiles de Crown se han diseñado para satisfacer las elevadas expectativas de la dura tarea que constituye manipular mercancías, garantizando el rendimiento, la fiabilidad y un bajo coste de propiedad. Las carretillas retráctiles de Crown ofrecen una visibilidad y un confort extraordinarios para el operario.

La serie ESR 1000 supone un gran avance en cuanto a diseño de carretillas retráctiles, basado en la galardonada serie ESR 5200. Ahora, gracias al sistema operativo Gena® y a la conectividad incorporada de InfoLink®, puede beneficiarse de funciones avanzadas de productividad y gestión, que se incluyen de serie. Con la serie ESR, todo resulta más fácil, fiable y rentable, con lo que alcanzar un rendimiento excelente es más factible. La clave está en la personalización de todos los aspectos, desde atender a los operarios hasta satisfacer las necesidades de su empresa.

La carretilla retráctil de la serie ESR 5200 mejora la productividad gracias a los avances que presenta en materia de ergonomía, rendimiento y facilidad de mantenimiento. Para las aplicaciones más exigentes, la Clase S ofrece un espacio optimizado con mayor libertad de movimientos para el operario, que de esta manera puede trabajar mejor. La amplitud del compartimento del operario y el exclusivo asiento MoveSeat™ se traducen en una perceptible mejora de la productividad.

La carretilla retráctil de pantógrafo de la serie RR dispone de una posición lateral variable que deja más espacio al operario en el interior del compartimento, lo que le permite trabajar en una postura más relajada y, por lo tanto, aumentar su eficiencia. Los modelos de la Clase S están equipados con un compartimento de mayor tamaño con asiento abatible que permite al operario trabajar sentado, apoyado o de pie. De esta forma mejoran el confort y la eficiencia en el estresante entorno de los pasillos estrechos. Gracias a la extensión de doble profundidad, la serie RD contribuye a mejorar el aprovechamiento de las estanterías y, por lo tanto, hace innecesaria una ampliación de las instalaciones.



ESR 1020
Carretilla retráctil estrecha

Capacidad de carga: 1.400 y 1.600 y
Altura de elevación: 2.760 a 9.450 mm



ESR 1040
Carretilla retráctil

Capacidad de carga: 1.400 y 1.600 y
Altura de elevación: 2.760 a 9.450 mm



ESR 1060
Carretilla retráctil con tecnología Xpress Lower™

Capacidad de carga: 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 4.440 a 13.560 mm



ESR 1060
Cabina para aplicaciones frigoríficas

Capacidad de carga: 1.400, 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 4.440 a 13.560 mm



ESR 5220
Carretilla retráctil estrecha

Capacidad de carga: 1.400 y 1.600
Altura de elevación: 2.760 a 9.450 mm



ESR 5240/60
Carretilla retráctil

Capacidad de carga: 1.400, 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 2.760 a 13.560 mm



ESR 5280S
Carretilla retráctil Clase S

Cap. de carga: 1.600 y 2.000 kg
Altura de elev.: 4.440 a 13560 mm



ESR 5260
Cabina para aplicaciones frigoríficas

Cap. de carga: 1.400, 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 4.440 a 13.560 mm



RR 5725
Carretilla retráctil con pantógrafo

Capacidad de carga: 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 5.025 a 10.160 mm



RR 5795S
Carretilla retráctil de conductor sentado

Capacidad de carga: 1.600 y 2.000 kg
Altura de elevación: 5.025 a 11.225 mm



RD 5725
Carretilla retráctil de doble profundidad

Capacidad de carga: 1.450 kg
Altura de elevación: 5.025 a 10.160 mm



RD 5795S
Carretilla retráctil de doble profundidad con conductor sentado

Capacidad de carga: 1.450 kg
Altura de elevación: 5.025 a 11.225 mm

Contrapesadas

La familia de carretillas contrapesadas Crown aporta soluciones para toda una serie de aplicaciones de manipulación de materiales. Se adecúan especialmente a las operaciones de carga y descarga de camiones, el transporte de materiales y muchas otras tareas. Esta línea de productos Crown cuenta con una serie de carretillas de conductor de pie y otras tres de conductor sentado.



La serie SC está enfocada a ofrecer un valor y una versatilidad máximos. Su diseño de tres y de cuatro ruedas mejora la maniobrabilidad a la hora de manipular cargas en zonas congestionadas y en puntos de apilado con espacio reducido.

La serie FC de cuatro ruedas es una solución ideal para la manipulación de mercancías en entornos extremos. Al igual que la serie SC, la cabina de la serie FC se distingue por su mástil integrado y por un equipamiento ideado para favorecer la productividad.

La serie RC de carretillas contrapesadas con conductor de pie ofrece prestaciones y equipamiento de confort para trabajar de forma segura y productiva en pasillos estrechos y en muelles congestionados.

La serie C-5 GLP de cuatro ruedas está diseñada para aplicaciones intensivas y entornos de trabajo desfavorables. El diseño de sus componentes, enfocado a superar las exigencias de cualquier aplicación, aporta a la C-5 un plus de productividad. Está disponible con cabina parcial o completa.



Serie SCT 6000
Carretilla contrapesada de tres ruedas
Cap. de carga: 1.300, 1.600, 1.800 a 2.000 kg
Altura de elevación: 2.895 a 7.490 mm



Serie SCF 6000
Carretilla contrapesada de cuatro ruedas
Cap. de carga: 1.600, 1.800 a 2.000 kg
Altura de elevación: 2.895 a 8.075 mm



Serie RC 5500
Carretilla contrapesada de tres ruedas con conductor de pie
Capacidad de carga: 1.500 y 1.800 kg
Altura de elevación: 3.910 a 7.010 mm



Serie FC 5200
Carretilla contrapesada de cuatro ruedas
Capacidad de carga: 2.000, 2.500 y 3.000 kg
Altura de elevación: 2.895 a 7.925 mm



Serie C-5
Carretilla contrapesada GLP con ruedas superelásticas
Capacidad de carga: 2.000, 2.500 y 3.000 kg
Altura de elevación: 2.665 a 7.465 mm



Serie C-5
Carretilla contrapesada GLP con bandajes
Capacidad de carga: 2.000, 2.500 y 3.000 kg
Altura de elevación: 2.665 a 7.465 mm



Serie C-5
Carretilla contrapesada GLP con cabina completa
Capacidad de carga: 2.000, 2.500 y 3.000 kg
Altura de elevación: 2.665 a 7.465 mm

Productividad y tecnología

Los sistemas productivos y tecnológicos de Crown ayudan considerablemente a la optimización de flotas. El aporte que supone en seguridad y eficiencia incrementa notablemente la productividad del operario.



Las herramientas de productividad de Crown registran los datos de manera sistemática y objetiva y los presentan en un formato claro que facilita la toma de decisiones, deja claro cómo hay que actuar y permite mejorar los resultados. Estas herramientas de Crown permiten a los responsables identificar los problemas, establecer objetivos y medir el éxito, tanto en las decisiones diarias como a escala global.

La tecnología QuickPick Remote de Crown está diseñada para mejorar sustancialmente las actividades de picking mediante la mejora de la productividad, la motivación y la seguridad del operario.

El sistema operativo Gena de Crown optimiza el rendimiento de la carretilla y consigue que los datos vitales resulten fáciles de ver, comprender y utilizar, lo que ayuda a los operarios a aumentar su productividad.

Comparados con las baterías tradicionales de plomo abierto, los sistemas de baterías de ion litio V-Force® proporcionan más eficiencia, una autonomía más prolongada y un valor notable.



Sistema operativo Gena

El sistema operativo Gena ofrece una experiencia de usuario intuitiva y personalizable.

Está disponible en 25 idiomas con sencillos menús y widgets configurables. Ofrece datos de rendimiento en tiempo real a través de una pantalla táctil a color de 7 pulgadas, que ayudará a los operarios a elevar sus niveles de productividad. Muestra avisos y mensajes de alerta en tiempo real que contribuyen a que los operarios tengan presente la seguridad en todo momento.



InfoLink

InfoLink es un sistema inalámbrico de gestión de flotas y operarios que proporciona abundantes datos sobre el rendimiento y el aprovechamiento de equipos conectados, personal y procesos.

La pantalla táctil de 7 pulgadas de InfoLink presenta una intuitiva interfaz de usuario que muestra al operario mensajes muy visibles durante su manejo.

Los clientes que usan InfoLink y todas sus funciones logran resultados tangibles en materia de productividad, seguridad y tiempo de funcionamiento, así como grandes ahorros empresariales al reducir los gastos en carretillas y mantenimiento e incrementar la eficiencia de uso de los equipos activos.



FleetSTATS

El sistema de gestión de costes de flotas FleetSTATS constituye una manera sencilla y eficaz de recopilar y analizar el coste total de mantenimiento y de alquiler tanto de una carretilla elevadora como de una flota entera, independientemente de si se encuentra en una única ubicación o en varias.

Se recopilan datos de manera sistemática mediante un sistema electrónico de gestión de órdenes de trabajo, de fácil manejo, que hace un seguimiento exhaustivo de los registros de mantenimiento.



QuickPick Remote

QuickPick Remote de Crown es un sistema innovador y revolucionario para tareas de picking de bajo nivel.

Esta tecnología automatiza tareas que simplifican el proceso de trabajo, con lo que ahorra tiempo, reduce los riesgos e incrementa la productividad.

Para desplazar la carretilla hasta el siguiente lugar de recogida, los operarios solo tienen que pulsar el botón de un transmisor-receptor inalámbrico incorporado en un guante o una correa que se activa con el dedo, lo que reduce drásticamente la necesidad de volver a subirse a la carretilla durante la tarea y de realizar trayectos ineficientes y agotadores.

Con la tecnología de elevación QuickPick Remote de Crown, los operarios pueden trabajar más rápido sin poner en riesgo su seguridad. La tecnología inalámbrica pone en manos de los operarios el control de las funciones de elevación, lo cual garantiza una altura de trabajo idónea, ahorra pasos y reduce el estrés y la fatiga al eliminar la necesidad de ir y volver caminando hasta el timón.



Baterías y cargadores para carretillas elevadoras V-Force



Los productos con energía de ion litio de Crown brindan flexibilidad, fiabilidad y eficiencia en todas las aplicaciones.

Comparados con las baterías tradicionales de plomo abierto, los sistemas de baterías de ion litio V-Force proporcionan más eficiencia, una autonomía más prolongada y un valor notable. Gracias a las cargas de oportunidad, una batería resiste una aplicación de 24 horas con varios turnos y reduce la necesidad de sustituirla.

Los cargadores de alta frecuencia V-Force, con inteligencia avanzada y una eficiencia impresionante, simplifican y mejoran el proceso de carga de batería para que su flota no pare en ningún momento.

Los cargadores V-HFB prolongan la duración de la batería, reducen el consumo y disminuyen los costes en energía. Todo esto contribuye a lograr un importante retorno de la inversión.



Servicios adicionales

La experiencia de Crown también se extiende a nuestros servicios adicionales, que están diseñados para ofrecerle justo lo que su empresa necesita. Crown dispone de numerosas opciones, desde paquetes de financiación hasta alquileres a corto y largo plazo.



Nuestros paquetes de financiación se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente y nuestros expertos le explican todas las opciones de financiación disponibles para que usted elija la mejor solución para su negocio.

Crown Rental permite alquilar una amplia variedad de carretillas por años, meses, semanas o incluso días.

Una buena carretilla de segunda mano puede servirle para cubrir sus necesidades de manipulación de materiales a buen precio, por lo que Crown dispone de una amplia oferta de carretillas usadas (en alquiler, renting o propiedad).

Servicios de alquiler

Crown dispone de una gran variedad de opciones de alquiler de carretillas elevadoras capaces de satisfacer todas sus necesidades. Nuestra amplia gama de equipos de manipulación de materiales incluye transpaletas manuales, transpaletas y apiladores eléctricos, carretillas contrapesadas de conductor sentado y de pie, carretillas retráctiles, carretillas trilaterales para pasillos muy estrechos, equipos de picking y carretillas elevadoras de combustión interna.

Todas nuestras carretillas elevadoras están disponibles para alquileres a corto y largo plazo, ya sea para un día, una semana o hasta cinco años. Nuestra extensa flota de alquiler se entrega revisada y preparada para cumplir las elevadas exigencias de Crown y lista para trabajar en su negocio.

¿Por qué utilizar el servicio de ALQUILER de Crown?

- Amplia gama de carretillas elevadoras eléctricas y de combustión.
- Opciones de alquiler flexibles.
- Alquiler de un día a cinco años: para cubrir picos de temporada, gestión de existencias, trabajos pendientes y proyectos especiales.



Crown Finance

Numerosos motivos avalan la elección de los paquetes de financiación flexibles de Crown. Todas nuestras opciones tienen la ventaja de proceder de un único proveedor y todos los paquetes están perfectamente estructurados para adaptarse a las necesidades de su empresa.

¿Por qué utilizar el servicio de FINANCIACIÓN de Crown?

- Ofrecemos una completa gama de opciones de financiación:
 - Leasing
 - Compra a plazos
 - Renting
- Las condiciones pueden adaptarse a las necesidades de su negocio.
- Los paquetes pueden incluir mantenimiento completo, en una cuota fija y con un único pago mensual.
- El crédito se tramita rápidamente, para que pueda empezar a trabajar lo antes posible con el equipo que necesite.



Carretillas de segunda mano

Las carretillas de segunda mano aprobadas por Crown aúnan nuestros valores de resistencia, robustez y fiabilidad, a un menor precio.

¿Por qué utilizar el servicio de COMPRA de Crown?

- Todas las carretillas se someten a revisión por parte de un técnico de servicio cualificado de Crown.
- Ofrecemos numerosos equipos, todos con un historial de mantenimiento completo y la garantía de que únicamente se han utilizado piezas Crown Integrity Parts para el reacondicionamiento.
- Todas nuestras carretillas usadas se entregan listas para usar y con una revisión de seguridad conforme con la normativa de prevención de accidentes laborales, así como con una amplia garantía.
- Se entregan en un plazo muy breve.

Mantenimiento

Crown dispone de una completa oferta de programas de mantenimiento personalizados, todos ellos diseñados para que las carretillas no dejen de trabajar y para maximizar el tiempo de actividad de la flota.



Gracias al diseño innovador y a la gran calidad de los productos y servicios de Crown, nuestras carretillas tienen una gran cantidad de piezas en común, lo que hace que sean más fáciles de mantener y reparar. Crown dispone del programa de mantenimiento adecuado para cada cliente, siempre a cargo de los técnicos de servicio altamente preparados y cualificados de Crown.

Nuestros programas se adaptan a cada cliente y tienen en cuenta la aplicación, las horas de servicio, los tiempos de respuesta requeridos y la gestión de las flotas.

El sistema Crown Integrity Service® mide todos los aspectos fundamentales del proceso de mantenimiento para garantizar el máximo rendimiento para su flota. Se optimizan todas las fases del proceso, desde una excelente tasa de reparaciones a la primera, hasta los tiempos de respuesta y la disponibilidad de las piezas, para asegurarnos de que se envíe al técnico idóneo, a la hora justa y con la pieza correcta.

El sistema Crown Integrity Service® se basa en el principio del máximo rendimiento al menor coste de propiedad. Entre sus principales características se encuentran un alto nivel de disponibilidad de piezas, la garantía de fábrica, el empleo de técnicos cualificados y un envío rápido.

Crown ha realizado inversiones considerables en ingeniería, tecnología y personal para ayudarle a conservar las prestaciones y el valor de sus carretillas elevadoras. Evaluamos constantemente nuestras operaciones técnicas para asegurarnos de cumplir sus expectativas.



Ventajas de Crown Integrity Service

Asistencia mundial a escala local

Rendimiento probado con respuestas rápidas y reparaciones bien hechas a la primera

Técnicos de servicio formados en fábrica

Formación permanente sobre todos los productos y tecnologías

Servicio de atención al cliente fiable

Llamadas técnicas atendidas con eficiencia y envío ágil de técnicos de servicio

Disponibilidad de piezas

Entregas nocturnas a los vehículos de mantenimiento

Piezas Crown Integrity de gran calidad

Más durabilidad, más fiabilidad y menor coste total

Asistencia de garantía

Respaldada por fábrica y sometida a mejoras continuas

Programas de mantenimiento personalizados

El programa de mantenimiento idóneo para su negocio y su aplicación

Responsabilidad

Supervisión y mejora constantes de los niveles de rendimiento



Piezas y atención al cliente

El valor del sistema Crown Integrity Parts® queda patente en todas las carretillas elevadoras de Crown. Hasta el 85 % de los componentes que se utilizan en nuestras carretillas han sido diseñados y fabricados por nosotros mismos. Esto garantiza unos niveles de calidad e integridad que dotan a nuestros componentes de una mayor vida útil y a las flotas de nuestros clientes de un mayor tiempo de actividad.



Nuestros agentes ayudan al cliente a revisar el historial de mantenimiento, determinar el uso de las carretillas y revisar el estado de los equipos y la frecuencia de sustitución de las piezas. De esta manera, se identifican las áreas con más potencial de ahorro y se previenen costosas paradas forzadas.



Sistema Crown Integrity Parts®

El sistema Crown Integrity Parts® garantiza el rendimiento de nuestras carretillas elevadoras. Cuando debe sustituirse una pieza porque está averiada o desgastada, el uso de piezas comunes en toda la gama de Crown y nuestro método optimizado de gestión de existencias simplifican y agilizan el proceso. La inversión en las últimas tecnologías garantiza que los vehículos de mantenimiento locales estén equipados con Crown Integrity Parts, y nuestro avanzado centro de distribución ofrece un nivel de disponibilidad de piezas excepcional.

Este proceso se controla en todo momento para asegurarse de que los clientes de Crown alcancen una excelente tasa de reparaciones a la primera con un bajo coste total de propiedad.

Atención al cliente

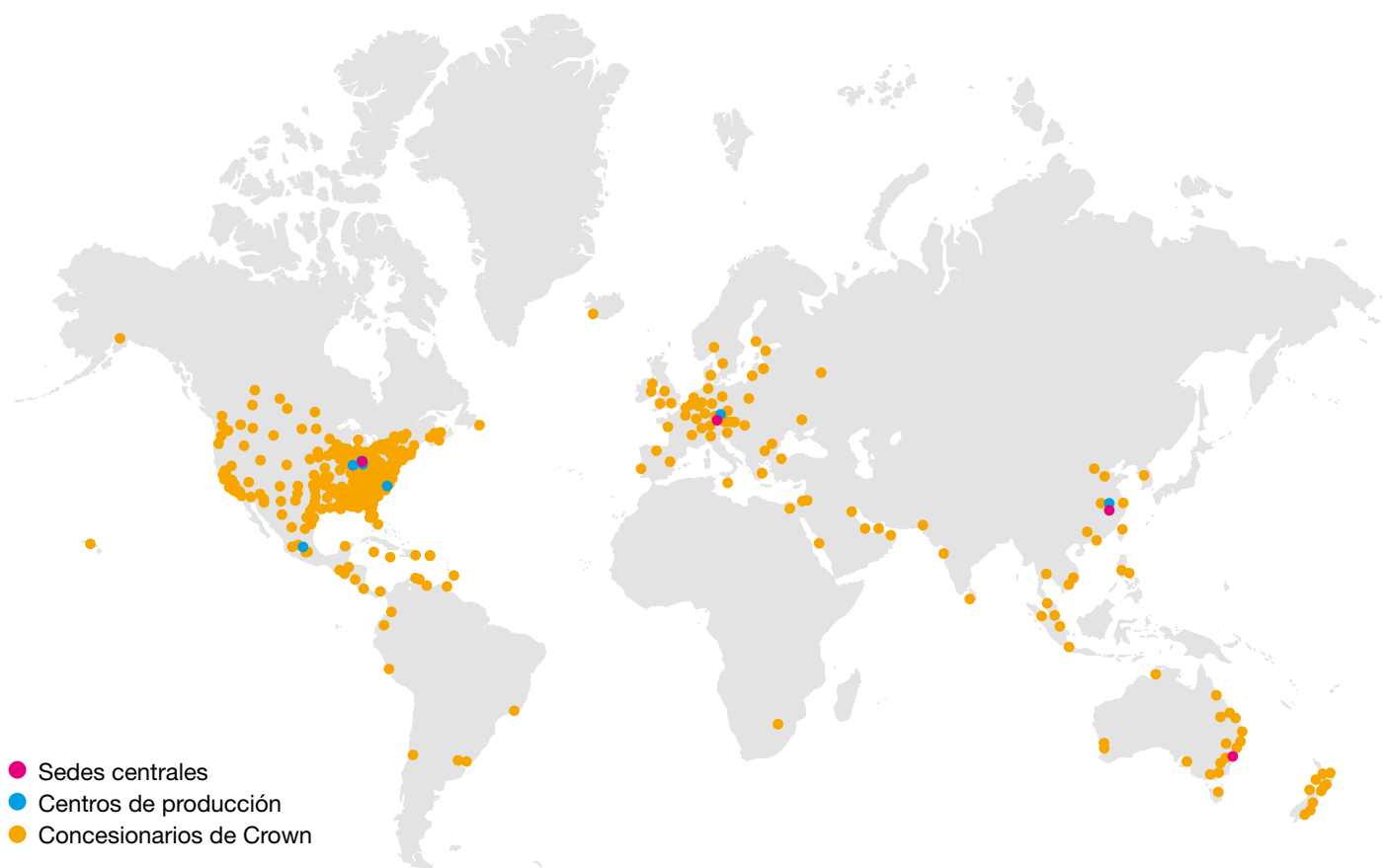
Nuestro programa de atención al cliente supervisa de manera diligente y continua nuestro propio rendimiento para asegurarnos de que usted reciba el mejor servicio y las mejores piezas de manera puntual y rentable. Se han establecido varios puntos clave para evaluar el servicio y garantizar siempre la mejor atención al cliente:

- Un exhaustivo historial de mantenimiento de las flotas con revisiones periódicas para determinar los usos, los malos usos, las oportunidades de formación de operarios y las áreas con mayor potencial de ahorro.
- Revisión rutinaria del estado de los equipos.
- Revisión rutinaria de los parámetros de mantenimiento, incluido el servicio prestado por los técnicos y la frecuencia de sustitución de piezas.



Servicio de asistencia mundial de Crown

Nuestro compromiso de ofrecer la mejor asistencia a los clientes de todo el mundo es otra de las cualidades que definen el alto valor de Crown. Crown dispone de centros de diseño, ingeniería y fabricación en tres continentes, incluyendo Europa, y más de 500 delegaciones en 80 países con equipos de ventas, servicio técnico y alquiler al servicio de sus clientes.



Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Alemania
Tel +49 (0)89-93002-0
Fax +49 (0)89-93002-133
info@crown.com
crown.com

Debido al continuo perfeccionamiento de los productos Crown, pueden producirse cambios en sus especificaciones sin previo aviso.

El logotipo de Crown, Gena, el color beige, el símbolo Momentum, Integrity Service System, Integrity Parts System, Work Assist Vehicle, WAVE, QuickPick, MoveSeat, V-Force, Crown Insite, InfoLink, Fleet-STATS, ecologic y el logotipo de ecologic son marcas comerciales de Crown Equipment Corporation para Estados Unidos y otros países.

PRODUCT CATALOG E 10/20
Impreso en Alemania

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.

Impreso en papel exento de cloro elemental y procedente de bosques gestionados de manera sostenible.

twitter.com/crown_europe_es

news.crown.com/es/feed/