

El programa RightStart™ ayuda a aprovechar al máximo el sistema InfoLink creando una base sólida para alcanzar sus objetivos.

El programa RightStart prepara su empresa para afrontar sus necesidades operativas concretas, desarrollar prácticas recomendables que ayuden a conseguir cambios positivos e implantar esta nueva tecnología de forma sencilla.

Crown colaborará con su equipo en la creación de una base para usar el sistema InfoLink. El programa RightStart incluye servicios de consultoría y formación.



Pre Go-Live

- Prepare a su equipo para la puesta en marcha de Go-Live con una agenda que se adapte a sus necesidades específicas.
- Identifique a las personas clave a las que interesa formar para alcanzar metas determinadas.
- Asegúrese de que su equipo y su red estén listos para la implantación de InfoLink.
- Lleve a cabo una sesión de preguntas y respuestas para resolver dudas importantes.

Go-Live

- Ofrezca formación virtual personalizada para todos los usuarios.
- Forme a los supervisores para que, a su vez, formen a los operarios en el uso del módulo InfoLink.
- Asegúrese de que todos los supervisores/gerentes entiendan cómo detecta las colisiones el sistema InfoLink y qué acciones provocan alertas.
- Diferencie las variables estructurales y operativas para establecer umbrales de colisión a partir de los cuales generar alertas.
- Forme a los supervisores para desbloquear equipos, investigar colisiones y resolver conflictos sobre las causas de las colisiones.
- Forme a los supervisores para que reconozcan los avisos y registren comentarios con el fin de propiciar cambios positivos.

Post Go-Live

- Afine los umbrales de colisión para dar fiabilidad a los informes de colisiones.
- Asegúrese de que los avisos de colisión se envíen al personal adecuado.
- Genere avisos automáticos e informes adaptados a las necesidades de cada implicado.
- Evalúe las prácticas recomendadas y haga los ajustes necesarios.
- Asegúrese de que se mantenga la integridad del sistema y de que los datos sean correctos.

Business Review

- Lleve a cabo una revisión exhaustiva de los datos introducidos y los valores generados hasta la fecha.
- Desarrolle un plan de actuación para promover cambios positivos.
- Haga ajustes en las prácticas recomendadas y la configuración del sistema según sea necesario.

Póngase en contacto con su concesionario Crown para más información.