

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“Los operarios están muy contentos con las carretillas, sobre todo con la ergonomía. Comparados con los recogepedidos antiguos, la visibilidad es mucho mejor y hay mucho más espacio para los equipos de gestión del almacén, como el monitor, el scanner o la impresora.”

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

[crown.com](http://crown.com)

# YAMAHA MOTORCYCLES

## Gracias a Crown Yamaha reduce costes y las pérdidas por daños en su flota

Desde que se sustituyera una anticuada flota de carretillas por máquinas Crown con su sistema de gestión de flotas InfoLink®, los costes del centro de distribución de repuestos de motos Yamaha en Schiphol se han reducido en un 10% y las pérdidas por daños en su flota en un 30%.



Los recambios de las prestigiosas motos Yamaha se distribuyen en toda Europa en un plazo de 24 o 48 h desde unas instalaciones de 30.000 m<sup>2</sup>. Estas instalaciones comprenden un almacén automatizado en vertical con 17.200 ubicaciones de pallet más otras 11.000 en estanterías estándar y un inventario de 120.000 SKU (unidades de referencia de existencias).

Con objeto de mejorar la eficiencia y reducir costes, Yamaha decidió sacar a concurso una nueva flota de máquinas que constara de carretillas elevadoras contrapesadas de tres ruedas, recogepedidos y una retráctil, en sustitución del equipo en leasing que tenían desde hacía siete años. Todos los vehículos debían disponer de un sistema de gestión de flotas sencillo y fácil de utilizar.

### DATOS CLAVE

**REDUCCIÓN  
DE DAÑOS EN UN  
30%**

**REDUCCIÓN  
DE COSTES EN UN  
10%**





Se exigía sobre todo un mejor retorno de inversión (ROI) y poder ejercer un mayor control y seguimiento de la flota, que se utiliza en dos turnos con varios operarios que comparten todas las carretillas. Sin datos fiables en tiempo real era muy difícil supervisar el estado del equipo y de los daños que pudiera sufrir.

Para conseguir un mejor ROI, se decidió comprar en lugar de alquilar a largo plazo, incluyendo como parte fundamental de la oferta un sistema de gestión de flotas sencillo de implementar.

Se invitó a ofertar a tres proveedores y, tras la presentación de Crown, se organizó una visita con Gerrit Viveen, jefe del departamento técnico de los centros Yamaha en los Países Bajos, Francia e Italia, que estaba a cargo del proyecto, a una empresa en la que se utilizaran actualmente los productos Crown. Viveen llegó acompañado por un grupo de operarios de Yamaha, quienes tuvieron la oportunidad de ver las máquinas Crown en acción y poder probar personalmente los vehículos.

A los operarios les gustó mucho lo que vieron, sobre todo al probar las carretillas Crown. Les llamó la atención en particular la excelente ergonomía y las características de seguridad integradas. También quedaron entusiasmados con la solidez del producto.

Yamaha puntuó a los tres candidatos en función del precio, las características de las carretillas, los costes del servicio técnico, la opinión de los conductores y el sistema incorporado de gestión de flotas. Puesto que Yamaha tenía pensado comprar las máquinas en lugar de alquilarlas a largo plazo, la solidez y la durabilidad fueron factores determinantes en la decisión, que finalmente fue favorable a Crown.

La implantación de la nueva flota de carretillas fue rápida y sencilla, así como la instalación y puesta en servicio del sistema InfoLink®. Se valoró mucho el apoyo del personal técnico

de Crown durante la preparación y entrada en funcionamiento.

Los comentarios iniciales de los operarios fueron muy positivos. “Están muy contentos con las carretillas, sobre todo con la ergonomía. Comparados con los recogepedidos antiguos, la visibilidad es mucho mejor y hay mucho más espacio para los equipos de gestión del almacén, como el monitor, el scanner o la impresora”, apuntó Gerrit Viveen. “Tardamos algo en acostumbrarnos al módulo InfoLink® porque es muy nuevo. Ahora ya nos hemos familiarizado con el sistema y han salido a la luz todas las ventajas que ofrece”.

Gerrit Viveen está muy satisfecho con el mayor control operacional que ofrece el sistema InfoLink®. “Permite utilizar con más eficacia las máquinas, ofrece una visión completa del uso del equipo y, debido a que se efectúa una supervisión de los impactos por razones de seguridad, los operarios conducen con más cuidado y tenemos menos accidentes: los daños se han reducido en más de un 30%”.

Con InfoLink® Viveen puede solicitar a Crown que pase a efectuar una revisión en función de las horas trabajadas y no por periodos fijos. Y aunque él solo esperaba utilizar el módulo InfoLink® para el control de accesos, cada vez lo utiliza más según va dándose cuenta de todas sus posibilidades. Entre éstas se incluyen:

- Las necesidades de formación pueden identificarse claramente y programarse en las fechas adecuadas, al ser perfectamente visible la fecha de caducidad del permiso de conducción del operario.
- La monitorización de la carga de las baterías garantiza que éstas se cargan cuando es necesario y no cuando el operario lo crea oportuno. Con ello se asegura que las baterías trabajan siempre en condiciones óptimas, alargándose su vida útil.
- Los códigos de incidencias aparecen en su pantalla; no es necesario que se desplace hasta la carretilla.
- Dispone de una absoluta trazabilidad (ubicación/operario) de los daños que pueda sufrir una máquina, lo que permite tomar medidas correctoras.

Viveen concluyó: “InfoLink® nos ha proporcionado mucho más que un mero control de accesos, ya que está teniendo un impacto real en la mejora de resultados. Las pérdidas por daños se han reducido un 30% y, al disponer de datos en tiempo real sobre el uso de las máquinas, sobre el estado de carga de las baterías y sobre los códigos de averías, hemos podido optar por firmar un contrato de mantenimiento planificado. En pocas palabras, InfoLink® nos permite ejercer un control más estrecho en todos los aspectos de la operativa de las máquinas. Aunque no puedo calcular todavía el ROI exacto, estimo que en comparación con la antigua flota el ahorro en costes anuales ronda el 10-15%”.

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“InfoLink® nos ha proporcionado mucho más que un mero control de accesos, ya que está teniendo un impacto real en la mejora de resultados. Las pérdidas por daños se han reducido un 30% y, al disponer de datos en tiempo real sobre el uso de las máquinas, sobre el estado de carga de las baterías y sobre los códigos de averías, hemos podido optar por firmar un contrato de mantenimiento planificado. En pocas palabras, InfoLink® nos permite ejercer un control más estrecho en todos los aspectos de la operativa de las máquinas. Aunque no puedo calcular todavía el ROI exacto, estimo que en comparación con la antigua flota el ahorro en costes anuales ronda el 10-15%”.

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

[crown.com](http://crown.com)