

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



«Estamos realmente impresionados por la calidad de las carretillas VNA de la serie TSP: son mucho más robustas que nuestras carretillas trilaterales anteriores y más eficientes desde el punto de vista técnico. A nuestros operarios les encantan los avisadores acústicos de seguridad, especialmente los situados en la cabina con mandos integrados y el asiento ajustable que les permite disfrutar del máximo confort».

**Eddie Hollingsworth**  
Account Director  
Great Bear Distribution Ltd

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Para informarse y ponerse  
en contacto con un  
concesionario de Crown,  
visite [crown.com](http://crown.com)

# Great Bear Distribution Desborough, Reino Unido

## La fluida implementación de la flota de Crown ayuda a la empresa 3PL a mantener las operaciones en marcha

### APLICACIÓN:

Great Bear Distribution es un proveedor británico líder en logística externa (3PL) en entornos controlados que ofrece servicios de logística y gestión de cadena de suministro a una amplia gama de empresas a nivel nacional.

Su centro de distribución regional de más de 45 000 m<sup>2</sup> de Desborough en el condado de Northamptonshire (Reino Unido) funciona en turnos flexibles 24/7 que permiten tener en cuenta los niveles de actividad variables de los clientes. La mercancía se recibe de líneas de producción de Reino Unido, Europa y Lejano Oriente y se almacena en las instalaciones antes de preparar y enviar los pedidos a minoristas, mayoristas y centros logísticos de todo el país.

### RETO:

tras haber implementado con éxito la flota de carretillas Crown en el centro gemelo de Port Salford, se tomó la decisión de cambiar el proveedor habitual por Crown Lift Trucks tanto en la sede de Desborough como en otra de menor tamaño en Kettering. Crown ofreció a Great Bear una innovadora opción de pago por uso, de forma que solo debía pagar por la flota que realmente utilizara, lo que le permite al centro ampliar y reducir sus operaciones sin asumir la carga a menudo pesada que supone un exceso de flota.

### SOLUCIÓN:

tras un disputado proceso de licitación, Great Bear optó por una flota Crown compuesta por 58 carretillas, de las cuales 12 son carretillas trilaterales de la serie TSP con sistema de filo guiado, complementadas por recogepedidos de la serie GPC, carretillas elevadoras de la serie FC, transpaletas eléctricas de la serie WT y carretillas retráctiles de la serie ESR. La carretilla VNA de la serie TSP con sistema de filo guiado constituye el núcleo principal de las operaciones en Desborough. Con el mástil MonoLift exclusivo de Crown de sección cerrada y fabricado con acero de gran espesor, la serie TSP ofrece la estabilidad que necesitan los operarios. Con menos torsiones y oscilaciones que los mástiles convencionales de escalera, da como resultado un rendimiento óptimo y una fiabilidad a largo plazo.

Las carretillas elevadoras contrapesadas eléctricas de 4 ruedas de la serie FC de Crown desempeñan un papel clave a la hora de mover palés por la zona de preparación de pedidos. Equipadas con un implemento para la manipulación de doble palé, ofrecen el máximo nivel de rendimiento y maniobrabilidad.

Una de las principales razones para elegir a Crown como proveedor fueron las garantías aportadas para la implementación de la nueva flota. Eddie Hollingsworth, Director Financiero de Great Bear, explica: «Planificamos la implementación de la nueva flota durante tres semanas en uno de nuestros periodos de menor actividad». Debido a la complejidad del proceso, inicialmente pusimos en marcha los equipos más pequeños, como las carretillas elevadoras contrapesadas, las carretillas retráctiles, las transpaletas de conductor montado y los recogepedidos de bajo nivel. Durante las siguientes dos semanas fuimos introduciendo las carretillas trilaterales VNA. Crown se hizo cargo de todo el proyecto y cumplió con sus compromisos. No sufrimos ninguna alteración en nuestra actividad y se integraron 58 carretillas en nuestras instalaciones sin ningún tipo de problema».

### RESULTADO:

- El **Auto Positioning System** (sistema de posicionamiento automático) optativo de la serie TSP ayuda a elegir la ruta más eficiente para las carretillas VNA a la hora de desplazarse entre las ubicaciones de los palés.
- Las funciones **semiautomatizadas** de la carretilla VNA de la serie TSP han permitido a los operarios conseguir una **mayor precisión de recogida** y un **importante incremento de la productividad**.
- La información proporcionada por el sistema de gestión de flota Infolink de Crown permite a Great Bear reaccionar mejor a las cambiantes necesidades de sus clientes y su negocio.

**58**  
**CARRETILLAS**  
**ELEVADORAS**  
**NUEVAS**  
**SIN**  
**ALTERACIONES**  
**EN LA ACTIVIDAD**