

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«Llevo veinte años trabajando con Crown. Según mi experiencia, Crown resiste la prueba del tiempo».

Teresa Baugh
Directora del Centro de Distribución
Lodge Manufacturing
South Pittsburgh (TN, EE. UU.)

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Para informarse y ponerse en contacto con un concesionario de Crown, visite crown.com

Lodge Manufacturing

La integración de carretillas elevadoras para aplicaciones específicas y un diseño de almacén inteligente contribuye a impulsar la productividad

APLICACIÓN

Lodge Manufacturing es una empresa mundialmente conocida, fundada hace más de 120 años en South Pittsburg (Tennessee, EE. UU.), que fabrica utensilios de cocina de hierro fundido. Se la reconoce no solo por ser una de las empresas de utensilios de cocina más antigua de Estados Unidos con una actividad constante desde su creación, sino también por sus innovaciones en el sector, ya que fueron los primeros en introducir en el mercado los utensilios de cocina sazonados. Hoy en día, los productos de la empresa se distribuyen en todo el mundo y se venden en grandes superficies, ferreterías, comercios minoristas especializados y comercios electrónicos.

DESAFÍO

Durante muchos años, la fundición original de Lodge y un almacén y un centro de distribución de 3700 m² bastaron para satisfacer la demanda pero, a mediados de los años 90, el negocio comenzó a crecer de una manera espectacular. Nada más ampliar la fundición, se construyó una segunda fundición y un centro de distribución de 20 000 m² diseñado para gestionar los pedidos más grandes vinculados a los canales tradicionales de la empresa, así como los pequeños pedidos generados a través del comercio electrónico. Ahora que disponían de capacidad para dar respuesta al notable incremento de la demanda, en Lodge necesitaban seleccionar las herramientas y los procesos adecuados para manejar eficazmente todo el inventario procedente de las dos fundiciones y, al mismo tiempo, gestionar eficientemente los pedidos grandes y pequeños.

SOLUCIÓN

Con ayuda del concesionario local de Crown, The Bailey Company, y los conocimientos en diseño de almacenes de Crown, Lodge Manufacturing seleccionó una flota de carretillas elevadoras totalmente nueva diseñadas para acometer tareas específicas adaptadas al nuevo diseño del almacén. La empresa eligió las carretillas trilaterales de la serie TSP de Crown para efectuar las labores de reposición y recogida de utensilios pesados de hierro fundido en sus instalaciones de pasillos estrechos y elevadas estanterías verticales. Para la carga y descarga en muelles, así como para la reposición en estanterías, se escogieron las carretillas contrapesadas con conductor de pie de la serie RC. La carretilla elevadora polivalente de la serie MPC de Crown se eligió por ser una opción de picking ergonómica que permite a los operarios ajustar la altura de elevación de los pallets para evitar sobreesfuerzos en espalda y hombros. Aunque los directivos de Lodge ya tenían constancia de la durabilidad de las carretillas elevadoras Crown, también pidieron su opinión a los operarios, quienes alabaron la maniobrabilidad, la visibilidad y la comodidad que les ofrecía la nueva flota. La productividad en el nuevo centro de distribución ha aumentado radicalmente: con la sinergia generada por el nuevo diseño de almacén, las carretillas elevadoras para aplicaciones específicas, el sistema de gestión del almacén, los nuevos procesos y un personal cualificado y entregado, la capacidad de picking se ha incrementado a más del doble.

RESULTADOS

- El robusto **mástil MonoLift™** y el **asiento MoveControl™** de la serie TSP contribuyen a proporcionar una visibilidad y una precisión excelentes para trabajar en pasillos estrechos, lo cual inspira confianza al operario.
- Las **características ergonómicas y de seguridad de la serie RC** permiten a los operarios maniobrar de manera fácil y segura en zonas de depósito y en muelles, mientras que la suspensión **FlexRide™** ofrece confort durante todo el día.
- La **serie MPC, flexible y ergonómica**, facilita un picking seguro y eficiente gracias a la dirección electrónica, la baja altura del escalón y la elevación de horquillas que minimiza los movimientos de flexión y estiramiento del operario.

CAPACIDAD DE PICKING AUMENTADA A MÁS DEL DOBLE