

# CROWN

## SERVICES CROWN

Une maintenance de qualité, gage de la meilleure performance

---



[crown.com](https://www.crown.com)



## Des solutions sur mesure pour les besoins de vos activités

Crown propose une palette de programmes d'entretien et de pièces détachées pour vous permettre de tirer parti au maximum de votre investissement et d'obtenir un coût d'exploitation total réduit.

Crown s'est fixé pour objectif d'atteindre des taux de réparation réussie dès la première tentative et les meilleurs temps de réponse du secteur. Conjugué à des niveaux élevés de disponibilité et à la qualité de ses pièces détachées, le système Crown vous aide à atteindre un niveau supérieur de performance et de fiabilité.





## Des programmes de maintenance complets, personnalisables

Qu'il s'agisse d'une prestation d'entretien Complete couvrant la maintenance planifiée, la maintenance de routine, les réparations en cas de panne ou d'utilisation abusive mineure, ou d'un programme de maintenance fondamentale plus restreint contribuant au fonctionnement ininterrompu de votre parc, votre distributeur Crown aura la solution adaptée à vos besoins.



### INTEGRITY SERVICE SYSTEM™

Une approche intégrée de l'entretien – nous assurons le suivi des principales caractéristiques qui constituent un système complet d'entretien, comme les temps de réponse, ainsi que la disponibilité des techniciens et des pièces détachées. Chaque aspect clé du processus est optimisé afin que le technicien de maintenance judicieux arrive au bon moment et en possession de la pièce détachée qui convient.



### INTEGRITY PARTS SYSTEM™

Des pièces de rechange d'origine Crown – ces pièces sont conçues, fabriquées et testées conformément aux normes de Crown afin de contribuer à la performance d'ensemble et à la valeur à long terme de nos chariots élévateurs. Si le coût initial des pièces de rechange Crown est un peu plus élevé que pour des pièces similaires, elles durent généralement plus longtemps.



## Une formule pour des opérations continues

Le fait que le technicien de maintenance habilité arrive au bon moment, équipé de la pièce qu'il vous faut, est un véritable indicateur d'économies de coût et d'une valeur ajoutée pour nos clients.

De plus, Crown propose une palette de programmes d'entretien adaptés sur mesure aux exigences de vos activités.

Programmes d'entretien ▶	Planned	Planned Plus	Full	Complete
<b>Integrity Service System™</b>	●	●	●	●
<b>Integrity Parts System™</b>	●	●	●	●
Maintenance planifiée	●	●	●	●
Maintenance périodique		●	●	●
Rapports détaillés d'entretien	●	●	●	●
Cycles de facturation personnalisés	●	●	●	●
Pièces d'usure			●	●
Composants majeurs			●	●
Réparations d'équipement additionnel				●
Roues et pneus				●
Ampoules et fusibles				●
Utilisation abusive ou maladroite				●
<b>EN OPTION</b> Maintenance planifiée de batterie*	●	●	●	●
Réparation de batterie*	●	●	●	●
Maintenance planifiée de chargeur*	●	●	●	●
Réparation de chargeur*	●	●	●	●

Les éléments en option sont disponibles sur demande – ils **ne sont pas** inclus d'office dans les programmes.

#### \* REMARQUE :

Les programmes de maintenance peuvent varier d'un pays à l'autre. Pour de plus amples informations, consultez votre représentant Crown.

## Programmes d'entretien

### Planned

Ce programme de base couvre la maintenance fondamentale qui doit être effectuée sur votre chariot pour qu'il continue à fonctionner correctement.

### Planned Plus

Le programme Planned Plus couvre les inspections programmées de maintenance du programme Planned, plus une évaluation complète par an.

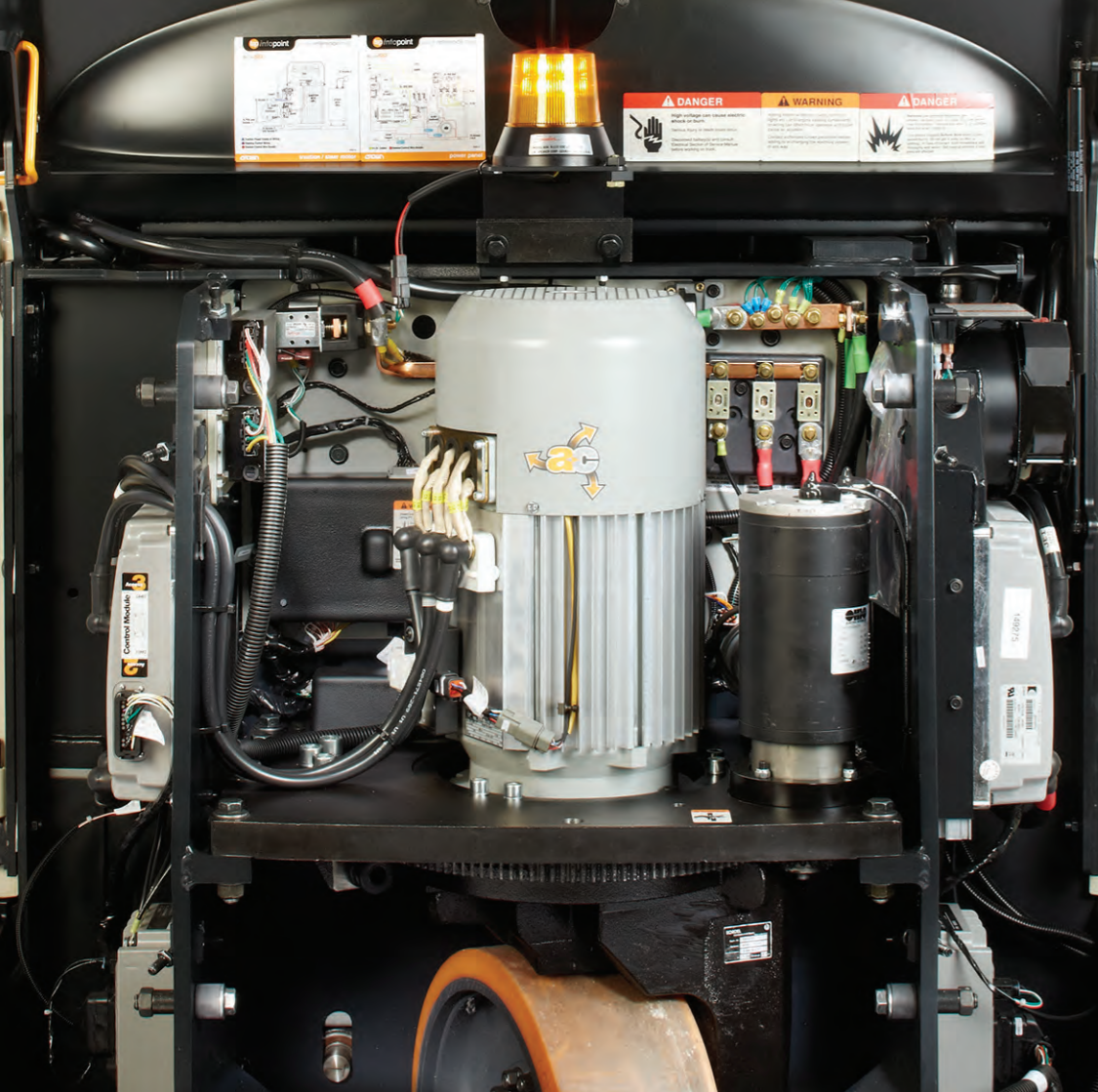
### Full

Ce programme inclut la maintenance planifiée, ainsi que toutes les réparations de maintenance de routine.

### Complete

C'est le programme de maintenance le plus complet proposé par Crown. Le tarif mensuel couvre la maintenance planifiée, la maintenance de routine, toutes les réparations en cas de panne, ainsi que les réparations mineures pour utilisation abusive, jusqu'à un certain montant.





## Performance attestée

Nos solutions d'entretien sont proactives et efficaces, elles sont étudiées pour vous offrir des temps de fonctionnement plus longs pour un faible coût global.

### PRESTATAIRE D'ENTRETIEN INTÉGRAL

Crown met à votre disposition son équipe de professionnels de la vente et de l'entretien et leur expérience pour vous fournir un soutien avant, pendant et après votre achat.

### PHILOSOPHIE « PREMIÈRE ET DERNIÈRE RÉPARATION »

Crown s'appuie sur des processus de fabrication à grande intégration verticale, mais nos composants sont eux-mêmes modulaires. Ceci signifie que nos techniciens sont facilement formés sur différents modèles d'équipement. En outre, ils auront probablement en main le composant nécessaire à la réparation dès leur arrivée sur place, car nous avons le nombre de composants le plus bas de notre secteur.

## Services Crown – Une maintenance de qualité, gage de la meilleure performance

Crown propose une solution complète et intégrée Entretien et pièces détachées, afin de répondre aux exigences précises de vos opérations. En collaboration avec vous pour offrir les niveaux de soutien dont vous avez besoin, Crown s'appuie sur des systèmes qui ont fait leurs preuves pour que le client bénéficie de temps d'exploitation prolongés, d'un coût réduit de maintenance et de meilleurs taux d'utilisation de son parc.



### TECHNICIENS DE MAINTENANCE FORMÉS PAR CROWN

Les techniciens de maintenance Crown ont l'expérience, les outils et bénéficient d'une formation continue et du soutien nécessaires pour que nos clients restent opérationnels. Nous avons mis en place des programmes de formation Demonstrated Performance® uniques en leur genre, qui sont axés sur la sécurité et la réduction du coût d'exploitation total.



### DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DE RECHANGE

Notre centre de distribution de pointe pour l'Europe offre une excellente disponibilité des pièces standard, ce qui nous permet de livrer des pièces de rechange sous 12 à 24 heures dans la plupart des pays.



### VÉHICULES D'ENTRETIEN BIEN APPROVISIONNÉS

Chaque emplacement offre des produits et services qui sont adaptés sur mesure au marché local ; grâce à un processus d'approvisionnement bien géré, les clients obtiennent une réparation réussie à la première tentative et une réduction des temps d'indisponibilité.







PLUS DE  
**100 PRIX  
REMPORTÉS**  
POUR L'EXCELLENCE  
DE LA CONCEPTION  
ET LA DURABILITÉ

JUSQU'À  
**85 %**  
DES COMPOSANTS  
DE CHARIOT ÉLEVATEUR  
SONT FABRIQUÉS  
EN INTERNE



## Pourquoi Crown ?

Crown est l'une des plus grandes sociétés mondiales de manutention des matériaux, elle est réputée pour sa conception de produit qui a été couronnée à maintes reprises, une ingénierie et une technologie de pointe, et son engagement en matière de durabilité.

En mettant l'accent sur des processus de production à intégration verticale – l'entreprise conçoit et fabrique jusqu'à 85 % des composants utilisés dans ses chariots élévateurs – Crown exerce une maîtrise considérable sur l'approvisionnement et la qualité des composants. Ceci lui permet de fournir un portefeuille complet de produits fiables depuis son réseau d'unités de production, en s'appuyant sur des opérations de vente et de service clients d'envergure véritablement mondiale.

Crown s'est engagé en matière de gestion environnementale et de durabilité, et ses produits ont été couronnés par une centaine de prix pour l'excellence de leur conception et leur durabilité.

Ces facteurs se conjuguent pour créer des produits leaders du marché apportant d'excellents bénéfices aux clients, assortis du plus bas coût d'exploitation total.

## Leader de son secteur

Les clients et les experts du secteur sont d'accord – Crown est réputé pour l'excellence de sa conception de produit, une ingénierie et une technologie de pointe et son engagement en matière de durabilité. Grâce au soutien de son réseau mondial et à son niveau de fiabilité hors pair, Crown s'impose comme le partenaire idéal pour la manutention des matériaux.



### INTÉGRATION VERTICALE

Jusqu'à 85 % de tous les composants constituant nos chariots élévateurs sont conçus et fabriqués par Crown, y compris des composants clés comme les moteurs, les blocs transmission et les modules électroniques.



### LARGE GAMME DE PRODUITS ROBUSTES, FIABLES

Crown propose une large gamme de chariots élévateurs robustes et fiables et de produits de manutention de matériaux pour le transport de palettes, la préparation de commandes et les tâches spécialisées qui contribuent tous à la croissance de vos activités.



### RÉSEAU MONDIAL DE VENTE ET DE SERVICES D'ENTRETIEN

Crown gère un vaste réseau mondial de vente et de services d'entretien pour répondre aux exigences de ses clients quand il le faut, à l'emplacement requis. Résultat : une performance attestée, des temps de réponse rapides et un taux de réparation réussie à la première tentative.



### GARANTIE

Crown est réputé pour la fiabilité de ses produits, renforcée par des plans de garantie complète à long terme afin d'augmenter la valeur de votre équipement sur toute sa durée de vie.







## Contribuer à votre succès

Les chariots élévateurs Crown sont conçus dans un souci primordial de sécurité, mais étant donné que l'opérateur joue un rôle essentiel en la matière, nous ne nous contentons pas d'intégrer la sécurité dans la construction des chariots élévateurs. Nous fournissons également des prestations complètes de formation en conformité avec les réglementations en vigueur dans chaque pays.

### FORMATION DES OPÉRATEURS

Crown propose divers programmes de formation pour caristes afin d'augmenter la performance des employés et des chariots élévateurs, et d'aider les employeurs à respecter leurs obligations de formation pour l'utilisation des chariots élévateurs motorisés dans de bonnes conditions de sécurité.

### SERVICE DE CONSEILS - SÉCURITÉ

Crown vous soutient dans vos efforts pour assurer un environnement de travail sécurisé et productif pour vos chariots élévateurs industriels motorisés, non seulement grâce à un équipement qui est conçu autour de l'opérateur, mais avec des produits et prestations de formation destinés à vos employés : opérateurs, superviseurs et techniciens de maintenance.

### SERVICE DE CONSEILS - BATTERIE

Quelles que soient la taille et la configuration de votre parc, ou la complexité et le rendement de votre application, nous vous aiderons à trouver le fournisseur de batterie et la source d'énergie les mieux adaptés.

### SERVICE DE CONSEILS - SOLUTION DE MANUTENTION

Crown collabore avec vous pour vous aider à sélectionner la solution de manutention de matériaux optimale pour votre application et les caractéristiques opérationnelles spécifiques à vos installations.



InfoLink

### SYSTÈME DE GESTION DE PARC

InfoLink® de Crown est un système sans fil de gestion dématérialisée (« dans le cloud ») du parc de chariots élévateurs et des opérateurs. Il fournit des données décisionnelles pour aider les clients à augmenter leur productivité.

InfoLink offre une transparence complète de toutes les activités des chariots élévateurs, et son approche flexible permet l'intégration de tous les programmes opérationnels et d'entretien pour contribuer à l'utilisation optimale du parc, conformément aux priorités organisationnelles et au budget des clients.



Pochette plastique pour carte de visite

The logo for Crown, featuring the word "CROWN" in a bold, stylized, blocky font with a unique geometric design.

**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**

Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Allemagne

**Tél:** +49(0)89-93002-0

**Fax:** +49(0)89-93002-133

**[www.crown.com](http://www.crown.com)**

Crown adopte une politique d'amélioration continue de ses produits, et les spécifications sont sujettes à modification sans aucun préavis.

Avis : tous les produits et fonctionnalités produit ne sont pas disponibles pour tous les pays dans lesquels cette brochure est publiée.

Crown, le logo Crown, la couleur beige, le symbole Momentum, InfoLink, Integrity Parts System et Integrity Service System sont des marques commerciales de Crown Equipment Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Copyright 2019 Crown Equipment Corporation  
Brochure de service EMEA\_ FR - M01208-002-00  
Imprimé au R.-U.