



# Produits et services



# Des produits innovants à la fiabilité reconnue.



Crown est l'une des plus grandes sociétés au monde d'équipement de manutention, réputée pour la conception de ses produits maintes fois récompensés, son ingénierie et sa technologie de pointe, ainsi que pour la supériorité de son service après-vente.

**Le logo Crown est un gage de qualité.**

La fiabilité et les caractéristiques novatrices de nos chariots élévateurs sont des éléments déterminants nous permettant de tenir notre promesse. Afin que nos innovations technologiques apportent une vraie réponse aux problèmes logistiques que vous rencontrez chaque jour sur le terrain, nous commençons par envoyer nos équipes de conception sur place pour étudier les méthodes de travail et les activités de nos clients. Armés de ces précieuses informations, nous visons ensuite à élaborer des solutions qui aideront les caristes à travailler plus efficacement, plus intelligemment et plus rapidement. Nous mettons pour cela en œuvre des méthodes de conception, d'ingénierie et de fabrication à la pointe de la technologie. Des tests approfondis garantissent une gamme de matériel de manutention robuste et hautement productif, conçue pour accroître l'efficacité des activités de nos clients en toute sécurité.

Pour mieux aider les responsables à prendre des décisions judicieuses, le système de gestion de parc de Crown contribue à améliorer les bénéfices par le biais d'une approche disciplinée de capture des données, qui sont présentées de manière à faciliter l'action. Que ce soit pour les décisions au jour le jour ou pour avoir une vue d'ensemble, les outils de gestion de parc de Crown permettent aux gestionnaires d'identifier les problèmes, de fixer des objectifs et de mesurer le succès.

Notre structure commerciale s'appuie sur des processus d'intégration verticale, pour fournir systématiquement à nos clients la qualité, la fiabilité et le support qu'il leur faut.

D'ailleurs, jusqu'à 85 % des pièces détachées utilisées dans les chariots élévateurs Crown sont fabriquées par Crown dans ses propres usines spécialisées. C'est exactement cet engagement qui fait que de nombreux clients ont choisi Crown, où qu'ils soient dans le monde.

Crown propose une vaste gamme de matériel conçue pour divers types d'applications dans quasiment tous les secteurs. Au travers de chacun des chariots que nous concevons, nous cherchons toujours à améliorer la productivité du cariste et par là même les performances de l'entreprise dans son ensemble.

## Guide de sélection 4

Le guide de sélection et la représentation graphique de l'entrepôt vous aideront à choisir les chariots adaptés à vos activités.

## Transpalettes 6

Les transpalettes sont utilisés pour une large gamme d'applications qui ne nécessitent pas de gerbage vertical. Ces chariots sont une solution de manutention fiable et économique pour le transport sur courtes ou longues distances.

## Gerbeurs 8

Les gerbeurs sont conçus pour entreposer les charges jusqu'à 5,4 mètres de hauteur. Ils sont disponibles en version à conducteur accompagnant ou porté.

## Préparateurs de commande et chariots tridirectionnels 10

Les chariots à nacelle élévable sont le plus souvent utilisés dans des allées très étroites où le cariste doit être amené à hauteur pour effectuer la tâche requise, comme par exemple pour la préparation de commandes ou la mise à niveau du stock.

## Chariots à mât rétractable 12

Les chariots à mât rétractable à conducteur porté sont l'outil idéal pour les allées étroites où la densité de stockage est importante et les besoins de productivité élevés.

## Chariots à contrepoids 14

Les chariots à contrepoids sont conçus pour accomplir une grande diversité de tâches et permettent par ailleurs d'utiliser de nombreux accessoires de manutention.

## Productivité et technologie 16

Crown intervient au-delà du chariot pour aider ses clients à rassembler, mesurer, comparer et analyser les données disponibles afin d'agir en conséquence et améliorer leurs opérations. Les outils de productivité de Crown incluent InfoLink® et FleetSTATSTM.

## Services d'assistance 18

Nous mettons à la disposition de nos clients divers services en vue de répondre aux besoins de leurs activités : options de financement du matériel, disponibilité de chariots d'occasion, location de chariots à court terme et formation des caristes et des ingénieurs de maintenance.

## Maintenance 20

Crown s'est engagé en faveur d'une performance exceptionnelle à un faible coût d'exploitation, ce dont témoignent les programmes Crown Integrity Parts et Crown Integrity Service®.

## Pièces de rechange et Service clientèle 22

Si vous avez besoin de pièces de rechange, Crown fournit des pièces d'origine « Integrity Parts » dans les plus brefs délais grâce à un système d'approvisionnement de pointe.

# Guide de sélection

| Modèle   | Quais de chargement | Préparation de commandes | Transport | Rayonnages | Allées étroites | Allées très étroites | Stockage de masse | Work Assist | Entreposage des petites pièces |
|--|---------------------|--------------------------|-----------|------------|-----------------|----------------------|-------------------|-------------|--------------------------------|
|  | A                   | B                        | C         | D          | E               | F                    | G                 | H           | I                              |
| <b>Transpalette</b>  |                     |                          |           |            |                 |                      |                   |             |                                |
| PTH 50   | ■                   | ■                        | ■         |            |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| WP 3000  | ■                   | ■                        | ■         |            |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| WT 3000  | ■                   | ■                        | ■         |            |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| RT 4000  | ■                   |                          | ■         |            |                 |                      | ■                 |             |                                |
| PR 4500  | ■                   |                          | ■         |            |                 |                      | ■                 |             |                                |
| TC 3000  |                     | ■                        | ■         |            |                 |                      |                   |             |                                |
| <b>Gerbeurs à conducteur accompagnant et à conducteur portés</b> |                     |                          |           |            |                 |                      |                   |             |                                |
| ST 3000  |                     |                          |           | ■          |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| SX 3000  |                     |                          |           | ■          |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| WF 3000  |                     |                          |           | ■          | ■               |                      | ■                 | ■           |                                |
| ES 4000  |                     |                          |           | ■          | ■               |                      | ■                 | ■           |                                |
| ESi 4000   | ■                   |                          |           | ■          | ■               |                      | ■                 | ■           |                                |
| ET 4000  |                     |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| ETi 4000   | ■                   |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| DS 3000  | ■                   |                          | ■         |            | ■               |                      |                   | ■           |                                |
| DT 3000  | ■                   |                          | ■         |            |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| SH 5500  |                     |                          |           | ■          |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| SHR 5500   | ■                   |                          |           | ■          | ■               |                      | ■                 | ■           |                                |
| SHC 5500   | ■                   |                          |           | ■          |                 |                      | ■                 | ■           |                                |
| <b>Préparateurs de commande et chariots tridirectionnels</b>     |                     |                          |           |            |                 |                      |                   |             |                                |
| WAV 60   |                     | ■                        |           |            |                 | ■                    |                   | ■           | ■                              |
| GPC 3000   |                     | ■                        | ■         |            |                 |                      |                   |             |                                |
| MPC 3000   |                     | ■                        | ■         | ■          | ■               |                      |                   |             |                                |
| LP 3500  |                     | ■                        |           |            | ■               | ■                    |                   |             | ■                              |
| SP 3500  |                     | ■                        |           |            | ■               | ■                    |                   |             | ■                              |
| TSP 6000/6500/7000   |                     | ■                        |           |            |                 | ■                    |                   |             |                                |
| <b>Chariots à mât rétractable</b>                                |                     |                          |           |            |                 |                      |                   |             |                                |
| ESR 5200 / ESR 5200S   |                     |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| ESR 1000   |                     |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| RR / RD 5700   |                     |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| RR / RD 5700S  |                     |                          | ■         | ■          | ■               |                      | ■                 |             |                                |
| <b>Chariots à contrepoids</b>                                    |                     |                          |           |            |                 |                      |                   |             |                                |
| RC 5500  | ■                   |                          | ■         | ■          |                 |                      | ■                 |             |                                |
| SC 6000  | ■                   |                          | ■         | ■          |                 |                      | ■                 |             |                                |
| FC 5200  | ■                   |                          | ■         | ■          |                 |                      | ■                 |             |                                |
| C-5  | ■                   |                          | ■         | ■          |                 |                      | ■                 |             |                                |

Les chariots élévateurs accomplissent de nombreuses tâches de manutention dans les secteurs de la fabrication, de la distribution, de la vente en gros et du détail. Le guide de sélection et la représentation graphique de l'entrepôt vous présentent ici les types de chariots élévateurs Crown qui sont généralement utilisés pour telle ou telle application. Votre distributeur Crown vous aidera à identifier avec davantage de précision le chariot adapté aux besoins spécifiques de votre entreprise.

## A Quais de chargement

Il s'agit des applications qui impliquent le chargement et le déchargement de produits depuis un véhicule de livraison, puis leur gerbage. Vos exigences spécifiques ainsi que les caractéristiques de vos zones d'expédition et de réception vous permettront de choisir le chariot pour quais de chargement le mieux adapté.

## B Préparation de commandes

La préparation de commandes (ou « picking ») est le processus qui permet d'exécuter les commandes du client. Le choix de votre chariot se fondera sur le poids des marchandises, leurs dimensions ainsi que sur la méthode de stockage que vous utilisez.

## C Transport

Il s'agit du déplacement des marchandises d'un point à un autre. La distance à parcourir, la maniabilité nécessaire et le degré de polyvalence recherché jouent un rôle déterminant dans la sélection du chariot idéal.

## D Rayonnages

L'efficacité de l'entreposage vertical et le choix du chariot dépendent de la disposition de vos rayonnages, de la largeur de vos allées et de paramètres spécifiques à votre entrepôt.

## E Allées étroites

Les allées étroites offrent bien des avantages grâce à une meilleure utilisation de l'espace de stockage disponible. Les chariots pour allées étroites ont besoin de moins de place et permettent une productivité et des capacités d'organisation améliorées. La disposition des rayonnages dos-à-dos permet un stockage à double profondeur.

## F Allées très étroites

En limitant les dimensions des allées où évoluent les chariots élévateurs, il est possible d'obtenir une densité de stockage maximale. Les chariots pour allées très étroites sont spécialement conçus pour ce type d'environnement. Leur positionnement dans l'allée est assuré grâce au guidage par rails ou au filoguidage.

## G Stockage de masse

Les zones de stockage de masse permettent d'entreposer de grandes quantités de marchandises similaires. Généralement, les chariots utilisés pour ce genre de tâches ne sont pas plus larges que le produit lui-même.

## H Work Assist

De nombreux chariots Crown peuvent remplir des fonctions multiples pour toute une gamme d'applications. Ils peuvent par exemple être utilisés pour effectuer des tâches de maintenance légères ou faire office de poste de travail portable.

## I Entreposage des petites pièces

L'utilisation optimale de l'espace de votre entrepôt est synonyme d'une utilisation efficace des rayonnages en acier et grillage métallique. Les petites pièces et matériaux de dimension semblable peuvent être stockés sur les rayonnages de manière efficace.



# Transpalettes

Crown propose une gamme complète de transpalettes robustes et durables. Ces chariots sont conçus pour de très nombreuses applications, dans quasiment tous les secteurs.



**Série PTH 50**  
Transpalettes manuels

Capacité de charge : 2300 kg



**Série WP 3000**  
Transpalettes électriques

Capacité de charge : 1600 et 2000 kg



**Série WP 3000**  
Transpalette électrique de haute levée capable de lever des charges jusqu'à 750 mm de hauteur  
Capacité de charge : 800 et 2000 kg



**Série WT 3000**  
Transpalettes électriques avec plate-forme rabattable  
Capacité de charge : 2000 et 2500 kg



**Série WT 3000**  
Transpalettes électriques avec plate-forme fixe  
Capacité de charge : 2000 et 2500 kg



**Série RT 4000**  
Transpalettes à conducteur porté  
Capacité de charge : 2000 kg



**Série PR 4500**  
Transpalettes à conducteur porté  
Capacité de charge : 3000 kg



**Série TC 3000**  
Tracteurs  
Disponible avec la technologie QuickPick® Remote  
Charge tractable : 3000 kg

La gamme démarre avec la série PTH de transpalettes manuels, dont la polyvalence et la robustesse exceptionnelles sont bien connues. Des centaines de milliers de transpalettes manuels Crown sont utilisés à travers le monde. Nos transpalettes manuels montrent notre engagement en termes de qualité. Ils sont très abordables et vous accompagneront pendant des années.

Les transpalettes de la série WP sont étudiés pour les espaces restreints des quais d'expédition et de réception, et toute zone nécessitant une excellente maniabilité.

Les transpalettes à conducteur porté de Crown, maintes fois récompensés, sont chefs de file du secteur pour la préparation de commandes basse levée et le transport à haute vitesse. Des fonctions clés pour la productivité de l'opérateur sont conçues et intégrées dans la série WT de transpalettes électriques à commande terminale, la série RT à conducteur debout ou assis, et la série PR à conducteur porté. La ligne de transpalettes comprend également la série TC, un tracteur électrique robuste.

La série TC peut aussi être combinée avec la technologie QuickPick® Remote afin d'améliorer considérablement les processus.

# Gerbeurs

Conçus pour une grande souplesse d'utilisation, les gerbeurs Crown sont une solution de manutention qui convient à une vaste gamme d'applications et d'environnements de travail. Nombreux sont les clients qui ont commencé par acquérir un gerbeur à conducteur accompagnant et qui disposent aujourd'hui d'un important parc de chariots Crown. La gamme complète de Crown propose six modèles de gerbeurs différents : à bras encadrants, à fourches recouvrantes, à levée initiale, à contrepoids, à pantographe rétractable et double gerbeur.



Les gerbeurs à bras encadrants ST, SX et SH conviennent aux espaces restreints et permettent une meilleure utilisation des zones où le stockage est limité. La conception à fourches recouvrantes des séries WF, ES et ET offre quant à elle une solution idéale pour manipuler les paniers métalliques, les europalettes et les marchandises sur plate-forme de manutention. Cette conception élimine également l'espace normalement requis pour les longerons sur les gerbeurs à bras encadrants, ce qui permet ainsi d'optimiser davantage l'utilisation des volumes.

Les gerbeurs ESi et ETi à levée initiale disposent des mêmes capacités que le ES et ET mais d'une plus grande polyvalence grâce à la levée des longerons. Les doubles gerbeurs de la série DT sont la solution par excellence pour le transport de marchandises de l'entrepôt jusqu'aux quais de chargement avec la possibilité de transporter deux europalettes en même temps.

Les gerbeurs des séries SH et SHR apportent une formidable flexibilité dans la manutention des charges tout en maintenant une bonne maniabilité. La série SHC combine les caractéristiques d'un chariot élévateur à contrepoids avec celles d'un gerbeur industriel pour obtenir un chariot qui est bien adapté aux opérations sur quai de chargement et au transport.



**Série WF 3000**  
Gerbeurs  
Capacité de charge : 1000 et 1200 kg  
Hauteur de levée : 1550 à 4400 mm



**Série ST 3000**  
Gerbeurs à bras encadrants  
Capacité de charge : 1000 kg  
Hauteur de levée : 2400 à 4250 mm



**Série SX 3000**  
Gerbeurs à bras encadrants  
Capacité de charge : 1350 kg  
Hauteur de levée : 2400 à 4250 mm



**Série ES 4000**  
Gerbeur à conducteur accompagnant



**Série ESi 4000**  
Gerbeur à levée initiale

Capacité de charge : 1200, 1400 et 1600 kg  
Hauteur de levée : 2440 à 5400 mm



**Série ET 4000**  
Gerbeur à conducteur porté



**Série ETi 4000**  
Gerbeur à levée initiale porté

Capacité de charge : 1200, 1400 et 1600 kg  
Hauteur de levée : 2440 à 5400 mm



**Série DS 3000**  
Gerbeur double palettes à conducteur accompagnant



**Série DT 3000**  
Gerbeur double palettes à conducteur assis

Capacité de charge : 2000 kg  
Hauteur de levée : 1700 à 2600 mm



**Série SH 5500**  
Gerbeurs à bras encadrants

Capacité de charge : 1800 kg  
Hauteur de levée : 3225 à 4875 mm



**Série SHR 5500**  
Gerbeurs à pantographe rétractable

Capacité de charge : 1100, 1350 et 1600 kg  
Hauteur de levée : 3225 à 4875 mm



**Série SHC 5500**  
Gerbeur à contrepoids

Capacité de charge : 1100, 1350 et 1800 kg  
Hauteur de levée : 2895 à 4365 mm

# Préparateurs de commande et chariots tridirectionnels

Les préparateurs de commande et chariots tridirectionnels de Crown sont conçus pour la préparation de commandes de palettes complètes et incomplètes et le stockage de produits. Certains modèles sont excellents pour épargner les efforts, par exemple pour le comptage de cycles, l'entretien des locaux, etc. La ligne de produits inclut le préparateur de commande WAV 60, les préparateurs de commande basse levée séries GPC et MPC, les préparateurs de commande moyenne levée série LP et haute levée série SP, ainsi que les chariots tridirectionnels série TSP.



Le préparateur de commande WAV 60 est un outil de productivité mobile révolutionnaire permettant à une seule personne de réaliser le travail de deux caristes, de manière efficace et sûre. Les préparateurs de commande série GPC et série MPC fournissent des solutions ergonomiques et efficaces pour les exigences de préparation de commandes basse levée et peuvent être combinés avec la technologie QuickPick® Remote afin d'améliorer considérablement les opérations.

Les préparateurs de commande série SP associent vitesse, manutention et stabilité du chariot, ce qui permet aux opérateurs de travailler de manière productive et en toute confiance à des hauteurs allant jusqu'à 11,30 m. Les préparateurs de commande série SP à quatre points porteurs sont étudiés pour une durabilité et une performance exceptionnelles dans la manutention des charges non-standard.

Crown conçoit et met au points ses chariots tridirectionnels série TSP soit exclusivement pour la manutention de palettes, soit pour une combinaison de prélèvement de caisses et de manutention de palettes.



**Série WAV 60**  
Work Assist Vehicle  
Capacité de charge :  
90 kg (plateau de chargement)  
115 kg (plateau de chargement inférieur)  
Hauteur de levée de la plate-forme : 2995 mm



**Série GPC 3000**  
Préparateurs de commandes horizontaux  
Disponible avec la technologie  
QuickPick® Remote  
Capacité de charge : 2000, 2500 and 2700 kg



**Série MPC 3000**  
Préparateur de commandes avec mât  
Disponible avec la technologie  
QuickPick® Remote  
Capacité de charge : 1200 kg  
Hauteur de levée : 800 à 4300 mm



**Série LP 3500**  
Préparateurs de commandes  
à moyenne levée  
Capacité de charge : 1000 kg  
Hauteur de levée : 1025 à 2440 mm



**Série SP 3500**  
Préparateurs de commandes  
à 3 points porteurs  
Capacité de charge : 1000 et 1250 kg  
Hauteur de levée : 4215 à 9600 mm



**Série SP 3500**  
Préparateurs de commandes  
à 4 points porteurs  
Capacité de charge : 625 et 1250 kg  
Hauteur de levée : 5335 à 9295 mm



**Série TSP 6500**  
Chariots tridirectionnels  
à nacelle élevable  
Capacité de charge : 1000, 1250 et 1500 kg  
Hauteur de levée : 4900 à 13485 mm



**Série TSP 7000**  
Chariots tridirectionnels  
à nacelle élevable  
Capacité de charge : 1000, 1250 et 1500 kg  
Hauteur de levée : 4900 à 17145 mm



# Chariots à mât rétractable

Les chariots à mât rétractable de Crown sont conçus pour répondre aux exigences strictes de manutention des matériaux, en garantissant la performance, la fiabilité et un faible coût d'exploitation. Les chariots à mât rétractable de Crown offrent à l'opérateur une visibilité particulièrement bonne et un grand confort.

La série ESR 1000 fait un pas de géant dans la conception du chariot à mât rétractable, en s'appuyant sur la série primée ESR 5200. Vous pouvez désormais bénéficier en standard de capacités avancées en termes de productivité et de gestion, grâce au système d'exploitation Gena® et à la connectivité intégrée InfoLink®. La série ESR vous rapproche d'une performance hors pair en facilitant les opérations, qui deviennent plus fiables et plus rentables – c'est la personnalisation qui fait la différence, que ce soit le soin apporté à l'opérateur ou le respect des exigences de votre organisation.

Les chariots à mât rétractable de la série ESR 5200 augmentent la productivité du cariste grâce à des avancées majeures en termes d'ergonomie, de performances et de facilité de maintenance. Pour les activités les plus intensives, le modèle Classe S fournit un espace unique grâce auquel le cariste peut travailler et se déplacer de manière plus efficace. Son habitacle plus large que la version standard et son siège exclusif MoveSeat™ permettent d'optimiser le rendement et offrent une productivité visible et palpable.

Les chariots à pantographe de la série RR permettent le positionnement variable sur le côté, ce qui donne une plus grande liberté de mouvement dans l'habitacle. Le cariste gagne en confort et il est donc plus productif. Les modèles Classe S sont équipés d'un habitacle plus large avec un siège rabattable qui permet au cariste de choisir la position qui lui convient (assis, debout ou appuyé) dans les environnements à allées étroites où l'activité est intensive. Enfin, avec les chariots pour double profondeur de la série RD, vous augmentez sensiblement la capacité de stockage dans les rayonnages sans pour autant devoir agrandir vos entrepôts.

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |    |   |   |
| <p><b>ESR 1020</b><br/>Chariots à mât rétractable et châssis étroit<br/>Capacité de charge : 1400 et 1600 kg<br/>Hauteur de levée : 2760 à 9450 mm</p>  | <p><b>ESR 1040</b><br/>Chariots à mât rétractable<br/>Capacité de charge : 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 4440 à 13560 mm</p>                  | <p><b>ESR 1060</b><br/>Chariots à mât rétractable avec la technologie Xpress Lower™<br/>Capacité de charge : 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 4440 à 13560 mm</p> | <p><b>ESR 1060</b><br/>Cabine pour entrepôts frigorifiques<br/>Capacité de charge : 1400, 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 4440 à 13560 mm</p>                  |
|   |    |   |   |
| <p><b>ESR 5220</b><br/>Chariots à mât rétractable et châssis étroit<br/>Capacité de charge : 1400 et 1600 kg<br/>Hauteur de levée : 2760 to 9090 mm</p> | <p><b>ESR 5240/60</b><br/>Chariots à mât rétractable<br/>Capacité de charge : 1400, 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 2760 à 13560 mm</p>         | <p><b>ESR 5280S</b><br/>S Class Reach Truck<br/>Capacité de charge : 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 4440 à 13560 mm</p>   | <p><b>ESR 5260</b><br/>Cabine pour entrepôts frigorifiques<br/>Capacité de charge : 1400, 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 4440 à 13560 mm</p>                  |
|    |   |    |    |
| <p><b>RR 5725</b><br/>Chariot à pantographe rétractable<br/>Capacité de charge : 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 5025 à 10160 mm</p>             | <p><b>RR 5795S</b><br/>Chariots à pantographe rétractable Classe S<br/>Capacité de charge : 1600 et 2000 kg<br/>Hauteur de levée : 5025 à 11225 mm</p> | <p><b>RD 5725</b><br/>Chariots à pantographe rétractable pour double profondeur<br/>Capacité de charge : 1450 kg<br/>Hauteur de levée : 5025 à 10160 mm</p>             | <p><b>RD 5795S</b><br/>Chariots à pantographe rétractable pour double profondeur Classe S<br/>Capacité de charge : 1450 kg<br/>Hauteur de levée : 5025 à 11225 mm</p> |

# Chariots à contrepoids

La gamme de chariots à contrepoids de Crown est la solution de choix pour de très nombreuses tâches de manutention. Ils conviennent parfaitement au chargement et au déchargement des camions, au transport des marchandises et à bien d'autres activités. La gamme de chariots à contrepoids proposée par Crown comprend une série à conducteur porté debout et trois séries à conducteur assis.



La série SC intègre de nombreuses caractéristiques qui optimisent la valeur et la polyvalence. La conception à trois et à quatre roues offre une grande maniabilité pour la manutention de produits dans les zones de stockage encombrées et les aires de gerbage exigües.

La série FC à quatre roues offre une solution de manutention des matériaux spécialisée pour les environnements extrêmes. Tout comme la série SC, l'habitacle de la série FC est doté d'une position de conduite vers l'avant et de fonctions visant à optimiser au maximum la productivité du cariste.

Les chariots à contrepoids et conducteur porté debout de la série RC fournissent à la fois performances et confort et sont capables de travailler dans les allées étroites, les remorques et les quais de chargement encombrés, tout en assurant sécurité et efficacité.

La série C-5 GPL à quatre roues est conçue pour évoluer dans des environnements extrêmes et pour un usage intensif. Doté de composants fabriqués pour répondre aux besoins des applications industrielles les plus dures et offrant par conséquent une plus grande productivité, le C-5 est disponible en version à cabine partielle ou intégrale.



**Série SCT 6000**  
Chariots élévateurs à contrepoids et à 3 roues  
Capacité de charge : 1300, 1600 et 2000 kg  
Hauteur de levée : 2895 à 7490 mm



**Série SCF 6000**  
Chariots élévateurs à contrepoids et à 4 roues  
Capacité de charge : 1600, 1800 et 2000 kg  
Hauteur de levée : 2895 à 8075 mm



**Série RC 5500**  
Chariots élévateurs à contrepoids et conducteur porté debout (3 roues)  
Capacité de charge : 1500 et 1800 kg  
Hauteur de levée : 3910 à 7010 mm



**Série FC 5200**  
Chariots élévateurs à contrepoids et à 4 roues  
Capacité de charge : 2000, 2500 et 3000 kg  
Hauteur de levée : 2895 à 7925 mm



**Série C-5**  
Chariot GPL à contrepoids et à 4 roues avec bandages super élastiques  
Capacité de charge : 2000, 2500 et 3000 kg  
Hauteur de levée : 2665 à 7465 mm



**Série C-5**  
Chariot GPL à contrepoids et à 4 roues avec bandages mi-pleins  
Capacité de charge : 2000, 2500 et 3000 kg  
Hauteur de levée : 2665 à 7465 mm



**Série C-5**  
Chariot GPL à contrepoids et à 4 roues avec cabine intégrale  
Capacité de charge : 2000, 2500 et 3000 kg  
Hauteur de levée : 2665 à 7465 mm



# Productivité et technologie

Les produits que Crown propose en matière de productivité et de technologie permettent d'optimiser au maximum votre parc tout en facilitant l'amélioration des performances des caristes grâce à une efficacité et sécurité accrues.



Les outils de productivité de Crown contribuent à optimiser la prise de décision et à améliorer les bénéfices grâce à une approche disciplinée de saisie des données, qui sont mises à profit et présentées de manière à faciliter l'action. Que ce soit pour prendre des décisions au jour le jour ou obtenir une vue d'ensemble, ces outils Crown permettent aux gestionnaires d'identifier les problèmes, de fixer des objectifs et de mesurer le succès.

La technologie QuickPick Remote de Crown est étudiée pour améliorer considérablement les processus dans les applications de préparation de commandes, en renforçant la productivité, la motivation et la sécurité des opérateurs.

Le système d'exploitation Gena de Crown optimise la performance du chariot et rend les informations vitales faciles à voir, comprendre et utiliser, ce qui aide les opérateurs à renforcer leur productivité.

Nos systèmes de stockage d'énergie (ESS) V-Force® lithium-ion sont garantis d'un rendement supérieur, d'une durée d'autonomie plus longue et d'une valeur exceptionnelle par rapport aux batteries classiques au plomb.



## Système d'exploitation Gena

Le système d'exploitation Gena fournit à l'utilisateur une expérience hautement intuitive et personnalisable.

Il est disponible en 25 langues et renferme des menus faciles à lire et des widgets configurables ; les données de performance sont affichées en temps réel et visibles instantanément sur un écran tactile couleur de 7 pouces, pour aider les opérateurs à atteindre des niveaux de productivité inédits. Les notifications en direct et les messages d'alerte contribuent à renforcer la vigilance de l'opérateur.



## InfoLink

InfoLink est un système sans fil de gestion de parc et des opérateurs qui fournit des données utiles sur la performance et l'utilisation de l'équipement connecté, des opérateurs et des processus.

L'écran InfoLink de 7 pouces offre une interface intuitive à écran tactile permettant à l'opérateur d'afficher des messages haute visibilité pendant l'opération.

Les clients utilisant InfoLink au maximum de ses capacités obtiennent des améliorations mesurables que ce soit au niveau de la productivité, de la sécurité ou des temps d'utilisation ; ils réalisent des économies dans toute l'entreprise en réduisant les coûts associés aux chariots et en augmentant les taux d'utilisation des actifs et les gains d'efficacité de service.



## FleetSTATS

Le système FleetSTATS de gestion des coûts du parc de chariots élévateurs est un moyen simple et efficace de recueillir et totaliser les coûts de maintenance ainsi que les frais de location pour chaque chariot et pour des parcs entiers, sur un ou plusieurs sites.

Les données sont recueillies de manière homogène par un système de gestion des bons de travail sans papier et facile d'utilisation, qui fournit un suivi électronique régulier des carnets de maintenance.



## QuickPick Remote

QuickPick Remote de Crown est une innovation qui change la donne en matière de préparation de commandes basse levée.

La technologie automatise les tâches qui simplifient le workflow - d'où un gain de temps et de productivité, ainsi qu'une réduction des risques.

Les agents préparateurs de commandes appuient simplement sur le bouton d'un module émetteur-récepteur sans fil qui se fixe au doigt ou est intégré dans un gant, pour faire avancer le chariot élévateur jusqu'à l'emplacement de prélèvement suivant. Ils n'ont donc plus besoin de remonter aussi souvent dans la cabine pendant le prélèvement, ce qui réduit les gestes inefficaces et la fatigue.

Avec la technologie de levage QuickPick Remote de Crown, les opérateurs peuvent travailler plus vite sans compromettre leur sécurité. La technologie de télécommande sans fil leur donne le contrôle des fonctions de levée dans la paume, garantit une hauteur de travail idéale, économise des pas et minimise le stress et les efforts en évitant d'avoir à faire constamment les trajets aller-retour jusqu'au timon.



## Batteries et chargeurs V-Force lithium-ion pour chariots élévateurs



Les batteries et produits de puissance motrice lithium-ion de Crown sont polyvalents et garants de flexibilité, de fiabilité et d'efficacité dans chaque application.

Les systèmes de stockage d'énergie (ESS) V-Force lithium-ion sont garantis d'un rendement supérieur, d'une durée d'autonomie plus longue et d'une valeur exceptionnelle par rapport aux batteries classiques au plomb. La véritable recharge partielle permet à une batterie de fonctionner 24 h en multiples périodes de travail intensif, ce qui réduit les besoins de changement de batterie.

Dotés de capacités avancées d'intelligence et d'une efficacité impressionnante, les chargeurs haute fréquence V-Force simplifient et améliorent l'opération de recharge pour mieux mobiliser votre parc de chariots élévateurs.

Les chargeurs V-HFB optimisent la longévité de la batterie, réduisent la consommation d'énergie et permettent d'économiser sur les coûts énergétiques. Toutes choses qui contribuent à un meilleur retour sur investissement.



# Services d'assistance

L'expérience Crown se prolonge jusque dans les services d'assistance, chacun étant conçu pour fournir le niveau d'assistance adapté aux besoins de votre activité. Qu'il s'agisse de formules de financement ou de la location à court terme et long terme, Crown propose une vaste gamme de solutions.



Nos formules de financement sont structurées selon vos besoins individuels ; nos experts sont à votre disposition pour vous aider à choisir la solution qui vous convient le mieux après vous avoir présenté toutes les options de financement possibles.

Le service de location Crown propose une vaste gamme de chariots, disponibles à l'année, au mois, à la semaine ou même à la journée.

Un chariot d'occasion de bonne qualité peut s'avérer être une solution économique pour répondre à vos besoins de manutention. À cet effet, Crown offre une gamme complète de chariots précédemment loués ou achetés.

## Services de location

Crown dispose d'un éventail complet d'options en matière de location de chariots élévateurs, adaptés à tous vos besoins de manutention. Notre gamme complète de matériel de manutention comprend des transpalettes manuels, des transpalettes électriques, des gerbeurs, des chariots à contrepoids à conducteur assis ou debout, des chariots à mâts rétractables, des chariots tridirectionnels pour allées très étroites, des chariots pour la préparation de commandes et des chariots élévateurs à combustion interne.

Tous nos chariots sont disponibles en location pour des contrats à court ou à long terme - une journée, une semaine ou jusqu'à cinq ans. Notre vaste parc de chariots en location est approvisionné, contrôlé et préparé en respectant les normes rigoureuses de Crown, avec des chariots prêts à soutenir vos activités.

## Pourquoi LOUER chez Crown ?

- Disponibilité d'une large gamme de chariots élévateurs électriques et à moteur
- Solutions de location flexibles
- Chariots disponibles pour une période allant d'une journée à cinq ans ; pour les pics saisonniers, les inventaires, les retards accumulés et les projets spéciaux



## Financement Crown

Les formules de financement flexibles proposées par Crown présentent un grand nombre d'avantages. Toutes nos options offrent la simplicité d'un interlocuteur unique et chaque formule est soigneusement structurée pour s'adapter à vos besoins.

## Pourquoi opter pour un FINANCEMENT avec Crown ?

- Nous proposons un éventail complet d'options, y compris :
  - Location contractuelle
  - Location-vente
  - Location-financement
- Possibilité de personnaliser nos conditions selon les besoins de votre société
- Les formules peuvent comprendre une solution complète de maintenance, le tout pour un montant fixe et un seul paiement mensuel
- Les décisions de crédit sont prises rapidement pour qu'il vous soit plus facile d'obtenir l'équipement requis



## Chariots d'occasion

Un chariot élévateur d'occasion approuvé par Crown offre tous les avantages d'un chariot robuste, résistant et fiable mais pour un coût inférieur.

## Pourquoi ACHETER chez Crown ?

- Chaque chariot est soumis à une vérification des composants par un ingénieur de maintenance formé par Crown
- Toute une gamme de chariots est disponible, avec un historique complet de maintenance et la garantie que seules des pièces de rechange Crown « Integrity Parts » ont été utilisées pour la remise à neuf
- Tous nos chariots d'occasion approuvés sont fournis prêt au travail, accompagnés d'une vérification de sécurité conforme aux règles de prévention des accidents et d'une garantie complète
- Livraison rapide

# Maintenance

Crown offre un éventail complet de programmes de maintenance personnalisés, conçus pour maintenir vos chariots en service et maximiser la disponibilité de votre parc.



La conception novatrice et la qualité supérieure des produits et services Crown signifient que nos chariots élévateurs sont dotés de nombreuses pièces communes, ce qui facilite leur entretien et leur réparation. Crown dispose du programme de maintenance qui vous convient, délivré par des ingénieurs de maintenance Crown hautement qualifiés et formés.

Nos programmes font l'objet d'une personnalisation afin de s'adapter à chaque client, en tenant compte de l'application, des heures de travail, des délais de réponse requis et de la gestion du parc.

Le système « Crown Integrity Service® » mesure tous les éléments clé du processus de maintenance pour garantir l'optimisation des performances de votre parc. Tous les aspects critiques du processus ont été rationalisés, que ce soit le taux de réparation dès la première tentative ou la disponibilité des pièces - et le bon technicien de service arrive au bon moment équipé de la pièce qu'il vous faut.

Le système « Crown Integrity Service™ » repose sur le principe suivant : des performances pour un coût d'exploitation réduit au minimum. Ce système se caractérise par une disponibilité élevée des pièces de rechange, une garantie d'usine, des ingénieurs formés et une expédition rapide.

Crown a considérablement investi en matière d'ingénierie, de technologie et de ressources humaines afin de maintenir les performances et la valeur des chariots élévateurs Crown. Nous évaluons en permanence le fonctionnement de notre service afin de répondre à vos attentes.



## Avantages du système « Crown Integrity Service™ »

### Assistance mondiale au niveau local

Des performances éprouvées, avec des délais de réponse rapides et des chariots correctement réparés dès la première tentative

### Ingénieurs de maintenance formés en usine

Formation continue sur tous les produits et technologies

### Service clientèle fiable

Les appels liés à la maintenance sont gérés efficacement et les ingénieurs de service sont envoyés sans délai

### Disponibilité des pièces

Livraisons le lendemain aux véhicules de maintenance

### Pièces d'origine et de qualité « Crown Integrity parts »

Ces pièces durent plus longtemps, sont plus fiables et coûtent moins cher sur le long terme

### Garantie

Fournie par l'usine et accompagnée d'une amélioration continue

### Programmes de maintenance personnalisés

Un programme de maintenance adapté à votre application et à vos activités

### Responsabilité

Surveillance et amélioration continues des niveaux de performance



# Pièces de rechange et Service clientèle

La valeur du système « Crown Integrity Parts System® » est palpable sur chaque chariot élévateur Crown. Nous concevons et fabriquons jusqu'à 85 pour cent des composants de nos chariots élévateurs. Cet aspect nous permet d'assurer qualité et intégrité, de proposer des pièces dont la durée de vie est plus longue et de garantir à nos clients une disponibilité maximale de leur parc.



Nos responsables du Service Clientèle révisent, en collaboration avec nos clients, l'historique de maintenance en vue de déterminer l'usage des chariots, et de réviser leur état et la fréquence de rechange des pièces. Ils identifient ainsi les économies éventuellement réalisables et réduisent les risques d'immobilisation coûteuse.



## Crown Integrity Parts System®

Vous pouvez compter sur le « Crown Integrity Parts System® » pour assurer une performance fiable de nos chariots élévateurs. En cas d'usure ou de défaillance des pièces, leur remplacement est simple et rapide grâce à la similitude des pièces sur l'ensemble de la gamme Crown et à un processus de stockage bien géré. Nous avons investi dans les technologies les plus récentes au profit de nos clients avec des véhicules de maintenance locale bien fournis en pièces Crown « Integrity Parts » et un centre de distribution dernier cri disposant d'une excellente disponibilité de pièces.

Grâce à ce processus bien géré, nous veillons à ce que les clients de Crown bénéficient d'une réparation réussie à la première tentative, assortie d'un faible coût d'exploitation.

## Customer Support

Notre programme de service clientèle vérifie régulièrement et avec diligence nos performances afin de s'assurer que nos clients reçoivent le meilleur service possible et les meilleures pièces, dans les plus brefs délais et pour un coût avantageux. Nous avons établi des mesures clés en vue d'obtenir des performances systématiquement élevées axées sur le service à la clientèle, y compris :

- Un historique de maintenance complet du parc avec révisions régulières afin de déterminer l'utilisation, les abus éventuels, les opportunités de formation des caristes et les économies éventuellement réalisables
- Révisions régulières de l'état des chariots
- Révisions régulières des performances de maintenance comprenant les performances des ingénieurs et la fréquence de rechange des pièces



## Assistance mondiale de Crown

La valeur Crown ne se mesure pas seulement à la qualité des véhicules, mais aussi à notre engagement à assister nos clients dans le monde entier. Crown dispose d'installations de conception, d'ingénierie et de fabrication sur trois continents, notamment en Europe, et regroupe plus de 500 points de vente répartis dans plus de 80 pays offrant un soutien commercial, un service d'entretien et de location.



# CROWN

**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**  
Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Allemagne  
**Tel** +49 (0)89-93002-0  
**Fax** +49 (0)89-93002-133  
**info@crow.com**  
**crow.com**

L'amélioration des produits Crown est permanente. Crown s'efforçant constamment d'améliorer la qualité de ses produits, les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Le logo Crown, Gena, la couleur beige, le symbole Momentum, Integrity Service System, Integrity Parts System, Work Assist Vehicle, WAVE, QuickPick, MoveSeat, V-Force, Crown Insite, InfoLink, FleetSTATS, ecologic et le logo ecologic sont des marques commerciales de Crown Equipment Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

CATALOGUE PRODUITS F 10/20  
Imprimé en Allemagne

**ecologic™**

Clean Environment. Smart Business.

Imprimé sur du papier sans chlore  
élémentaire provenant de forêts gérées  
durablement.

 [twitter.com/crown\\_europe\\_fr](https://twitter.com/crown_europe_fr)

 [news.crown.com/fr/feed/](https://news.crown.com/fr/feed/)