

CROWN

RÉSULTATS DES CLIENTS



« Jusqu'à présent notre expérience avec Crown a été excellente. Qu'il s'agisse de leur stratégie initiale pour évaluer notre site et nos exigences ou de leur prestation de service et d'assistance, ils ont respecté nos attentes et les ont même dépassées. Le matériel est très bien construit, les caristes l'adorent et le parc est resté très fiable jusqu'à maintenant. Nous sommes convaincus d'avoir trouvé le bon partenaire chez Crown. »

Willie Miller,
Responsable d'entrepôt
Terex Trucks

**De vrais clients,
de vraies expériences,
DE VRAIS RÉSULTATS.**

**Pour en savoir plus,
et pour contacter votre
concessionnaire Crown,
rendez-vous sur crown.com**

Terex Trucks

Le nouveau parc de chariots élévateurs à contrepoids Crown C-5 accomplit avec aisance des tâches lourdes

APPLICATION

Terex Trucks, division de Volvo Construction Equipment, est un leader mondial de la fabrication et de l'approvisionnement en camions-bennes rigides et articulés utilisés dans les activités minières légères, les agrégats et l'exploitation des carrières, ainsi que dans les chantiers et pour la construction des routes.

Terex Trucks Motherwell est un centre d'excellence mondial qui fabrique toute une gamme de camions rigides ayant une charge utile de 32 à 91 tonnes et des camions articulés de 25 à 38 tonnes. Ses activités couvrent la fabrication, l'assemblage, la peinture et les contrôles de qualité du matériel fourni au Royaume-Uni et exporté sur les marchés mondiaux. Ce site abrite aussi la principale opération de pièces détachées et fournit des kits complets à une usine d'assemblage en Chine dont les produits sont destinés au marché local.

DÉFI

Lorsque le besoin s'est fait sentir de remplacer un parc de manutention vieillissant, la principale exigence était de trouver un matériel fiable, confortable et économique, doté d'un système de gestion de parc capable de fournir des informations et des rapports en temps réel. Les produits fabriqués à Motherwell sont grands et encombrants. En plus, le site est construit à flanc de colline et les principales zones de stockage des pièces se trouvent en haut du site. Un chariot robuste à contrepoids était donc de rigueur.

SOLUTION

Au terme d'un appel à la concurrence, Terex Trucks a choisi Crown pour lui fournir un parc neuf de manutention des matériaux, dont ses nouveaux chariots à contrepoids Série C-5 à moteur à combustion interne dotés du système de gestion de parc Crown InfoLink®. Le Crown C-5, équipé d'une cabine complète et d'une fonction de pesage, est utilisé pour transporter les roues, les essieux et les pièces lourdes depuis l'entrepôt, et doit souvent aller chercher des pièces dans des zones de stockage à l'extérieur pour approvisionner les chaînes de production. Quand il travaille à l'intérieur pour approvisionner les chaînes de production, le C-5 est limité à une vitesse maximale de 8 km/h, régie sur le chariot par le système de contrôle Crown Access 123® très complet. InfoLink® fournit à Terex Trucks une visibilité en direct de l'utilisation du parc et des disponibilités, alors que les contrôles quotidiens des caristes sont désormais effectués sur le chariot et enregistrés dans le système.

RÉSULTAT

- Le Crown C-5 fait face en toute aisance à ces conditions difficiles, car il a suffisamment de couple pour affronter les pentes, même lorsqu'il transporte des composants lourds, alors que la fonction standard de blocage sur pente maintient le chariot en place sans avoir à garder le pied sur la pédale de frein en permanence.
- Les caristes aiment particulièrement le C-5 et parlent de sa cabine spacieuse d'accès facile, ou encore du siège à suspension pour des trajets sans secousses et très confortables.
- Les commentaires des caristes montrent aussi que ce chariot est très stable et qu'il reste facile à maîtriser même sur les terrains accidentés.
- Les contrôles quotidiens des caristes sont effectués via InfoLink®. Le système avertit un superviseur s'ils ne sont pas effectués correctement et dans les délais, pour une responsabilité et une traçabilité totales. Terex Trucks bénéficie aussi désormais d'une visibilité en direct de l'utilisation et de la disponibilité de son parc.

**QUALITÉ
ET FIABILITÉ
SUPÉRIEURES
DURÉE
DE VIE PLUS
LONGUE**