

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



« Nos caristes sont très contents des chariots, en particulier de l'ergonomie. Comparés aux anciens préparateurs de commandes, ceux de Crown offrent une bien meilleure visibilité, et il y a beaucoup plus d'espace pour leur équipement de système de gestion d'entrepôt, comme l'écran, le scanneur et l'imprimante. »

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

[crown.com](http://crown.com)

# YAMAHA MOTORCYCLES

## Crown réduit les dommages à la flotte Yamaha et le coût de son parc

Depuis le remplacement de sa flotte vieillissante de chariots élévateurs par l'équipement Crown et son système de gestion de parc InfoLink®, les coûts du centre de distribution des pièces de moto Yamaha Schiphol ont chuté de 10 %, tandis que les dommages au parc ont baissé de plus de 30 %.



Les pièces des motos Yamaha mondialement connues sont distribuées dans toute l'Europe dans un délai de 24 ou 48 heures depuis son site de 30 000 m<sup>2</sup>. Ce dernier comprend un hall industriel automatisé avec 17 200 emplacements pour palettes, en plus de 11 000 rayonnages à palettes standard et de 120 000 articles référencés.

Décidée à accroître l'efficacité et à réduire les coûts, la société Yamaha a lancé un appel d'offres pour acquérir une nouvelle flotte de manutention de charges et s'équiper de chariots à contrepois à trois roues, de préparateurs de commandes et d'un chariot à mât rétractable. L'équipement actuel loué ayant déjà sept ans, le but était de le remplacer par cette flotte qui devait comporter un système de gestion de parc simple facile à utiliser et administrer.

### LES CHIFFRES

# 30%

## DE RÉDUCTION DES DÉGÂTS

# 10%

## DE RÉDUCTION DES COÛTS





L'une des exigences fondamentales était de garantir un meilleur retour sur investissement, ainsi qu'un contrôle et une supervision optimisés de la flotte, qui autorise le travail de deux équipes de caristes qui se partagent les chariots. En l'absence de données précises disponibles en temps réel, il était très difficile de contrôler l'état de l'équipement et de repérer les dommages subis.

Pour obtenir un meilleur retour sur investissement, la société décida d'acheter la flotte au lieu de la louer. L'appel d'offres portait donc sur un système de gestion de parc complet et facile à mettre en œuvre.

Trois équipementiers furent invités à faire leur offre. Suite à la présentation de Crown, il fut prévu la visite d'un site client Crown existant par Gerrit Viveen, directeur du service technique des sites Yamaha aux Pays-Bas, en France et en Italie, qui était responsable du projet. M. Viveen était accompagné d'un groupe de caristes Yamaha qui purent assister à des démonstrations de l'équipement Crown et s'habituer à les conduire.

Les caristes furent enchantés, en particulier du temps passé au volant des chariots Crown, du fait surtout de leur excellente ergonomie et sécurité d'utilisation inhérente. Ils ont aussi particulièrement apprécié leur robustesse et qualité de fabrication.

Yamaha a attribué une note aux trois équipementiers sur la base du prix, des fonctionnalités des chariots, des coûts de maintenance, de l'opinion des caristes et du système de gestion de parc associé. Dans la mesure où Yamaha avait prévu d'acheter intégralement les chariots plutôt que recourir au leasing, la robustesse et la longévité potentielle des chariots constituaient des facteurs clés qui allaient influencer sa décision. Ce qui explique que le contrat soit revenu à Crown.

Le déploiement du nouveau parc fut réalisé sans accroc, tout comme l'installation et la mise en service du système InfoLink®. Le soutien fourni par l'équipe technique de Crown pendant la mise en œuvre a été fortement apprécié.

Les premières réactions des caristes furent très positives : « Ils sont très contents des chariots, en particulier de l'ergonomie. Comparés aux anciens préparateurs de commandes, ceux de Crown offrent une bien meilleure visibilité, et il y a beaucoup plus d'espace pour leur équipement de système de gestion d'entrepôt, comme l'écran, le scanneur et l'imprimante », a déclaré M. Viveen. « Maîtriser le module InfoLink® a pris un peu de temps parce qu'il est tout nouveau. Maintenant qu'on s'est familiarisé avec le système, ses avantages sont plus évidents. »

M. Viveen est satisfait du contrôle opérationnel optimisé qu'offre le système InfoLink®. « Il permet d'utiliser les chariots de manière plus efficace, il donne une vision d'ensemble complète de l'utilisation de l'équipement et, puisque les impacts sont mieux contrôlés du point de vue sûreté, les caristes conduisent mieux et nous enregistrons beaucoup moins de dommages – en fait, une baisse de plus de 30 % . »

Avec InfoLink®, M. Viveen peut planifier la maintenance en fonction du nombre d'heures d'usage réel des chariots plutôt qu'à intervalles fixes prédéterminés indépendamment de l'usure. Et, tandis qu'il ne pensait utiliser le module InfoLink® que pour le contrôle d'accès, il y recourt de plus en plus, au fil du temps et de la découverte de nouvelles possibilités, notamment :

- les besoins en formation sont identifiés et planifiés dans les délais appropriés puisque la date d'expiration de la licence des caristes est clairement visible ;
- la supervision du chargement des batteries garantit qu'elles sont chargées quand cela est nécessaire, et non lorsqu'un cariste l'estime nécessaire – ainsi, les batteries sont conservées dans un état optimal et bénéficient d'une plus longue durée de vie ;
- comme les codes d'événements apparaissent sur l'écran de l'ordinateur, il n'est pas utile d'aller vérifier sur le chariot ;
- tout dommage au chariot peut être associé au site/cariste fautif, ce qui permet l'adoption de mesures correctives.

M. Viveen a conclu en déclarant : « InfoLink® nous a apporté bien plus qu'un simple contrôle d'accès, il a eu un impact concret sur notre productivité. Le nombre de dommages a chuté d'environ 30 % et les données en temps réel relatives à l'usage, la batterie et les erreurs nous ont permis d'opter pour un contrat de maintenance planifiée. En bref, InfoLink® nous a donné plus de contrôle sur chaque aspect opérationnel des chariots. Je ne suis pas encore en mesure de calculer le retour sur investissement exact, mais j'estime les économies de coûts annuels à 10–15 % par rapport à notre ancienne flotte. »

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



« InfoLink® nous a apporté bien plus qu'un simple contrôle d'accès, il a eu un impact concret sur notre productivité. Le nombre de dommages a chuté d'environ 30 % et les données en temps réel relatives à l'usage, la batterie et les erreurs nous ont permis d'opter pour un contrat de maintenance planifiée. En bref, InfoLink® nous a donné plus de contrôle sur chaque aspect opérationnel des chariots. Je ne suis pas encore en mesure de calculer le retour sur investissement exact, mais j'estime les économies de coûts annuels à 10–15 % par rapport à notre ancienne flotte. »

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

crown.com