

# CROWN

## RÉSULTATS CLIENT



**BRUICHLADDICH**

« Comme Islay est une île éloignée, les fournisseurs sont souvent peu enclins à prendre le temps de venir nous voir. Avec Crown, c'était tout le contraire – vu son professionnalisme pendant l'enquête sur site, et notre expérience de son excellent service client, lorsque nous avons construit nos nouveaux bâtiments d'entreposage haute densité, le choix de Crown s'est imposé. »

Allan Logan,  
Directeur de la production,  
distillerie de Bruichladdich

De vrais clients,  
de vraies expériences,  
DE VRAIS RÉSULTATS

Pour en savoir plus,  
et pour contacter votre  
concessionnaire Crown,  
rendez-vous sur [crown.com](http://crown.com)

# Distillerie de Bruichladdich

## Crown se distingue par un excellent service client

### APPLICATION

Révolutionnaire lors de sa construction en 1881, la distillerie de Bruichladdich reste toujours à l'avant-garde des méthodes modernes de distillation du whisky. La distillerie appartient aujourd'hui à Rémy Cointreau, et Bruichladdich reste fidèle à son patrimoine en utilisant exclusivement de l'orge cultivée en Écosse, lentement distillée dans des alambics très hauts avant de vieillir pendant de longues années dans des entrepôts sur le littoral de l'île d'Islay. De nombreux processus nécessitent de transporter le produit entre différents lieux sur le site, ce qui exige beaucoup d'équipements de manutention.

### DÉFI

Pour répondre à la croissance rapide de son activité, la distillerie de Bruichladdich a mis à niveau et agrandi ses locaux en construisant un nouvel entrepôt haute densité à allées très étroites (VNA) tout en introduisant des améliorations dans ses méthodes de production. Les différentes tâches de manutention exigent d'utiliser un large éventail d'équipements pour garantir une productivité optimale tout en maîtrisant les coûts.

### SOLUTION

Le parc de manutention est crucial pour Bruichladdich et Crown a relevé le défi. Le chariot élévateur électrique série FC à quatre roues est la pièce maîtresse de ce parc. Son design compact, son moteur à double entraînement et son excellente visibilité permettent de manœuvrer dans les espaces restreints alors que le système hydraulique a été optimisé pour offrir une meilleure vitesse de levée, d'inclinaison et de descente, pour une productivité accrue et une autonomie de batterie plus longue.

Dans l'entrepôt des produits secs, le chariot rétractable série ESR permet de déplacer les palettes à l'arrivée rapidement et efficacement vers leur lieu de stockage pour attendre d'être utilisées pour alimenter la salle d'embouteillage et les chaînes de production, alors que pour le prélèvement des bouteilles le préparateur de commande WAVE® remplace les escabeaux roulants traditionnels de manière polyvalente et plus sûre. Dans la salle d'embouteillage, le transpalette électrique série WP de Crown retire les palettes de la chaîne d'embouteillage pour les amener dans l'entrepôt des produits encaissés, ce qui augmente la productivité par rapport à l'empilage manuel des caisses.

Jonathan Carmichael, Responsable de la salle d'embouteillage de Bruichladdich :

« Comme le VNA était un nouveau concept pour nous, nos caristes ont eu besoin d'une formation et d'un délai supplémentaires pour s'y habituer. Crown nous a apporté son soutien tout au long du projet et les caristes ont adopté la série TSP avec enthousiasme. »

### RÉSULTAT

- Les caristes qui pilotent les chariots rétractables série ESR ont gagné en confiance et performance grâce au système Optimised Cornering Speed (OCS) intelligent de Crown qui ajuste automatiquement la vitesse dans les virages pour un maximum de sécurité et de performance.
- Le préparateur de commande WAVE de Crown remplace les escabeaux roulants traditionnels tout en étant plus sûr, et réduit le risque de chute de produits depuis un escabeau pendant le prélèvement des bouteilles.
- Le mât MonoLift™ de Crown qui équipe le chariot VNA tridirectionnel série TSP offre une stabilité sans rivale en hauteur. Ce mât, associé au confort et à la précision du siège MoveControl™, crée un haut niveau de satisfaction et de performance chez les caristes.
- Une étroite collaboration entre la distillerie de Bruichladdich et Crown a produit une solution à la fois adaptée aux besoins de la nouvelle installation VNA et optimisée pour la sécurité et la productivité.

LES CARISTES  
ONT ADOPTÉ  
**LE TSP**  
**A V E C**  
ENTHOUSIASME