

CROWN

Prodotti e servizi



Prodotti innovativi affidabilità dimostrata.



Crown è una delle maggiori aziende al mondo nel settore della movimentazione di materiali, rinomata per uno straordinario design di prodotto, progettazione e tecnologie all'avanguardia, e un servizio post-vendita di qualità superiore.

Il logo Crown all'esterno garantisce l'affidabilità dell'interno.

Innovazione e affidabilità sono determinanti per trasformare le nostre promesse in realtà. Per creare carrelli innovativi in grado di risolvere problemi logistici reali, i nostri team di progettisti e ingegneri iniziano con una full-immersion presso le sedi di lavoro dei clienti. In base ai dati ricavati in questa fase di esperienza pratica, si passa allo sviluppo di soluzioni in grado di aiutare gli operatori a lavorare meglio e in modo più intelligente e rapido. Infine nascono i prodotti, costruiti utilizzando avanzatissimi metodi di progettazione e ingegnerizzazione. Un'ampia serie di test garantisce una gamma di apparecchiature per la movimentazione di materiali resistenti e altamente produttive, progettate per incrementare in modo sicuro l'efficienza aziendale dei nostri clienti.

Per facilitare ulteriormente il processo decisionale, il sistema Crown per la gestione del parco carrelli permette di prendere decisioni informate e di migliorare gli utili grazie a un approccio metodico di raccolta e presentazione dei dati, per risultati improntati all'azione. Dalle attività quotidiane alle decisioni di impatto globale, gli strumenti di gestione del parco carrelli di Crown consentono ai manager di identificare i problemi, fissare gli obiettivi e misurare i successi.

La nostra struttura aziendale a integrazione verticale offre ai clienti qualità, affidabilità e sostegno costanti.

Fino all'85% dei componenti dei carrelli Crown sono fabbricati internamente nei nostri stabilimenti specializzati. È questo tipo di impegno che fa di Crown la scelta giusta per molti clienti, in qualsiasi parte del mondo.

Crown offre una vasta gamma di prodotti a supporto di svariate applicazioni praticamente in tutti i settori. Per ogni carrello progettato, il nostro obiettivo è generare miglioramenti diretti nella produttività dell'operatore e nelle prestazioni dell'intera attività del cliente.

Guida alla selezione 4

La Guida alla selezione e il grafico del magazzino aiutano a identificare i prodotti giusti per le diverse applicazioni.

Transpallet 6

Sono utilizzati in una vasta serie di applicazioni che non richiedono l'impilamento verticale e rappresentano una soluzione sicura ed economica per trasporto a lunga o breve distanza.

Sollevatori 8

I sollevatori sono utilizzati in applicazioni che prevedono l'impilamento di carichi fino a 5,4 metri di altezza. Sono disponibili sia versioni con operatore a terra che con operatore a bordo.

Commissionatori e trilaterali 10

Spesso vengono utilizzati nelle applicazioni in corsie molto strette, quando l'operatore deve essere sollevato per eseguire il suo com pito, ad esempio commissionamento o riassortimento delle scorte.

Retrattili 12

I carrelli retrattili con uomo a bordo sono utilizzati in applicazioni a corridoio stretto, laddove vigono elevati requisiti in termini di densità di immagazzinamento e produttività nella movimentazione dei materiali.

Carrelli controbilanciati 14

Sono studiati per gestire un ampio ventaglio di attività di movimentazione e offrono vantaggi aggiuntivi grazie agli accessori di movimentazione del carico.

Produttività e tecnologia 16

Crown aiuta i clienti a raccogliere, misurare, confrontare e analizzare dati, nonché ad agire sulla base delle informazioni raccolte, contribuendo a migliorare i risultati della loro attività e ad assicurare una "Produttività oltre il carrello". Gli strumenti di produttività di Crown includono InfoLink® e FleetSTATSTM.

Servizi di supporto 18

Per sostenere le esigenze aziendali, Crown offre ai propri clienti varie opzioni di finanziamento per l'acquisto di attrezzature, disponibilità di macchine e materiali usati, una gamma di carrelli noleggiabili a breve termine e servizi di formazione per operatori e tecnici della manutenzione.

Assistenza 20

L'impegno di Crown per bassi costi di proprietà e prestazioni eccezionali è reso evidente nelle nostre soluzioni Integrity Parts e Integrity Service.

Ricambi e assistenza clienti 22

Quando il cliente necessita di parti di ricambio, Crown fornisce rapidamente ricambi originali grazie a un sistema basato sugli sviluppi più recenti del settore.

Guida alla selezione

Modello	Operazioni di carico A	Commissionamento B	Trasporto C	Immagazzinam. a scaff. verticale D	Corsie strette E	Corsie molto strette F	Stoccaggio alla rinfusa G	Work Assist H	Stoccaggio piccoli componenti I
Transpallet									
PTH 50	■	■	■				■	■	
WP 3000	■	■	■				■	■	
WT 3000	■	■	■				■	■	
RT 4000	■		■				■		
PR 4500	■		■				■		
TC 3000		■	■						
Sollevatori con operator a terra									
ST 3000				■			■	■	
SX 3000				■			■	■	
WF 3000				■	■		■	■	
ES 4000				■	■		■	■	
ESi 4000	■			■	■		■	■	
ET 4000			■	■	■		■		
ETi 4000	■		■	■	■		■		
DS 3000	■		■		■			■	
DT 3000	■		■				■	■	
SH 5500				■			■	■	
SHR 5500	■			■	■		■	■	
SHC 5500	■			■			■	■	
Commissionatori e trilaterali									
WAV 60		■				■		■	■
GPC 3000		■	■						
MPC 3000		■	■	■	■				
LP 3500		■			■	■			■
SP 3500		■			■	■			■
TSP 6000/6500/7000		■				■			
Retrattili									
ESR 5200 / ESR 5200S			■	■	■		■		
ESR 1000			■	■	■		■		
RR / RD 5700			■	■	■		■		
RR / RD 5700S			■	■	■		■		
Controbilanciati									
RC 5500	■		■	■			■		
SC 6000	■		■	■			■		
FC 5200	■		■	■			■		
C-5	■		■	■			■		

I carrelli elevatori soddisfano svariate sfide in fatto di movimentazione, per applicazioni nel settore industriale, nella distribuzione, nella vendita all'ingrosso e al dettaglio. La Guida alla selezione e il grafico del magazzino indicano il tipo di carrello Crown normalmente utilizzato per specifiche applicazioni. Il rivenditore locale Crown può offrire la consulenza giusta per individuare un carrello appropriato alle vostre esigenze.

A Operazioni di carico

Si tratta di applicazioni che richiedono il carico e lo scarico di prodotti da un veicolo di consegna e lo stoccaggio temporaneo prima dell'ulteriore movimentazione. Il carrello ideale dipende dalle esigenze del cliente e dalle caratteristiche delle aree adibite alla spedizione e ricezione.

B Commissionamento

È il processo di espletamento degli ordini dei clienti. Il carrello elevatore più adatto dipende dalle dimensioni e dal peso del prodotto oltre che dal metodo di stoccaggio.

C Trasporto

È il processo di movimentazione dei prodotti da un punto a un altro. Le distanze da percorrere, i requisiti di manovrabilità e l'esigenza di eseguire più attività contemporaneamente sono determinanti nella scelta del prodotto.

D Immagazzinamento a scaffalatura verticale

La scelta del prodotto per questa operazione dipende dalla configurazione degli scaffali. Il tipo di carrello scelto per la movimentazione del carico richiede specifici parametri di larghezza del corridoio e configurazione degli scaffali.

E Corsie strette

Le corsie strette offrono diversi vantaggi grazie allo sfruttamento ottimale dello spazio di stoccaggio. Per il funzionamento dei carrelli è richiesto meno spazio, mentre risultano incrementate la produttività e l'efficienza organizzativa. La scaffalatura "spalla a spalla" consente di stoccare i prodotti a doppia profondità.

F Corsia molto stretta

La densità di stoccaggio massima si ottiene minimizzando i requisiti per i corridoi dei carrelli elevatori. I carrelli per corsie molto strette (VNA) sono studiati apposta per questo ambiente e mantengono la posizione nel corridoio grazie a una filoguida o a una guida su rotaie.

G Stoccaggio alla rinfusa

Nelle aree di stoccaggio alla rinfusa è possibile immagazzinare prodotti simili in grandi quantità. In genere si utilizzano carrelli elevatori larghi quanto il prodotto da stoccare.

H Work Assist

Crown sa che molti prodotti possono espletare vari compiti in una vasta gamma di applicazioni, per esempio attività di manutenzione, commissionatore, oppure piattaforma mobile.

I Stoccaggio di componenti di piccole dimensioni

Un uso efficace delle scaffalature metalliche e in acciaio consente inoltre di sfruttare appieno lo spazio del magazzino. Le piccole componenti e altri materiali di simili dimensioni possono essere immagazzinati in modo efficace nelle scaffalature.



Transpallet

Crown offre una linea completa di transpallet robusti e durevoli, studiati per adattarsi a una gamma completa di applicazioni in quasi tutti i settori.



Serie PTH 50
Transpallet manuali

Portata: 2300 kg



Serie WP 3000
Transpallet elettrico

Portata: 1600 e 2000 kg



Serie WP 3000
Transpallet elettrico ad alto sollevamento,
in grado di sollevare carichi fino a 750 mm
Portata: 800 e 2000 kg



Serie WT 3000
Transpallet elettrici
con pedana ribaltabile
Portata: 2000 e 2500 kg



Serie WT 3000
Transpallet elettrici
con pedana fissa
Portata: 2000 e 2500 kg



Serie RT 4000
Transpallet uomo a bordo
Portata: 2000 g



Serie PR 4500
Transpallet uomo a bordo
Portata: 3000 kg



Serie TC 3000
Trattore
Disponibile con tecnologia QuickPick® Remote
Portata carico in movimento: 3000 kg

Si inizia con i transpallet manuali serie PTH di versatilità e durata di impiego eccezionali. Centinaia di migliaia di transpallet manuali Crown sono oggi in uso in tutto il mondo. I transpallet manuali dimostrano l'impegno di Crown nell'assicurare la qualità, garantendo anni di utilizzo a costi molto contenuti.

I transpallet serie WP sono concepiti per gli spazi ristretti delle banchine di spedizione e ricezione e per qualsiasi area che richieda una manovrabilità eccellente.

I pluripremiati transpallet con operatore a bordo di Crown sono tra i migliori del settore sia per il commissionamento orizzontale che per il trasporto a velocità elevate. La serie WT con comandi ubicati all'estremità, i transpallet con operatore a bordo in piedi o seduto della serie RT e la serie PR con operatore a bordo in assetto laterale sono concepiti e progettati per includere caratteristiche fondamentali per la produttività dell'operatore. La gamma dei transpallet include anche la serie TC, un robusto trattore elettrico.

La serie TC è in grado di integrare la tecnologia QuickPick® Remote, per fornire miglioramenti operativi straordinari.

Sollevatori con operatore a terra

Concepiti per assicurare flessibilità, i sollevatori Crown costituiscono una soluzione di movimentazione dei materiali per una grande varietà di applicazioni e ambienti di lavoro. Molti proprietari di ingenti parchi carrelli hanno iniziato il loro rapporto con Crown acquistando un sollevatore con guida da terra. La ricca linea di Crown offre sei diversi tipi: a zanche larghe, a forche ricoprenti, a sollevamento iniziale, a doppio sollevamento, controbilanciato e retrattile.



Serie WF 3000
Sollevatore per pallet
Portata: 1000 e 1200 kg
Altezza di sollevamento:
da 1550 a 4400 mm



Serie ST 3000
Sollevatori a zanche larghe
Portata: 1000 kg
Altezza di sollevamento:
da 2400 a 4250 mm



Serie SX 3000
Sollevatori a zanche larghe
Portata: 1350 kg
Altezza di sollevamento:
da 2400 a 4250 mm



Serie ES 4000
Sollevatore con
operatore a terra



Serie ESi 4000
Sollevatore per pallet
a sollevamento iniziale

Portata: 1200, 1400 e 1600 kg
Altezza di sollevamento: 2440 a 5400 mm



Serie ET 4000
Sollevatore con
operatore a bordo



Serie ETi 4000
Sollevatore per pallet
a sollevamento iniziale

Portata: 1200, 1400 e 1600 kg
Altezza di sollevamento: 2440 a 5400 mm



Serie DS 3000
Sollevatore doppio
con operatore a terra

Portata: 2000 kg
Altezza di sollevamento: da 1700 a 2600 mm



Serie DT 3000
Sollevatore doppio
con operatore a bordo



Serie SH 5500
Sollevatori a zanche larghe

Portata: 1800 kg
Altezza di sollevamento:
da 3225 a 4875 mm



Serie SHR 5500
Sollevatore retrattile

Portata: 1100,
1350 e 1600 kg
Altezza di sollevamento:
da 3225 a 4875 mm



Serie SHC 5500
Sollevatore retrattile
controbilanciato

Portata: 1100,
1350 e 1800 kg
Altezza di sollevamento:
da 2895 a 4365 mm

I sollevatori a zanche ST, SX e SH operano in spazi ristretti, per uno sfruttamento più efficiente delle aree di stoccaggio limitate. I modelli WF, ES e ET a forche ricoprenti sono ideali per gestire con efficienza i contenitori a gabbie, gli europallet e i contenitori su slitta. Inoltre eliminano lo spazio zanche richiesto dai sollevatori, il che consente di sfruttare maggiormente i volumi.

Gli stoccatori a sollevamento iniziale ESi ed ETi offrono le funzionalità di ES e ET ed inoltre la versatilità data dall'elevazione delle razze. I sollevatori doppi DT sono perfetti carrelli "dalle scorte al carico", con la capacità di collocare due europallet alla volta.

I retrattili serie SH e SHR offrono una versatilità eccezionale nella gestione del carico insieme a un'ottima manovrabilità. La serie SHC unisce le caratteristiche di un carrello controbilanciato a quelle di un sollevatore per operazioni gravose, creando un carrello adatto alle applicazioni di carico/scarico e al trasporto.

Commissionatori e trilaterali

Commissionatori e trilaterali Crown sono progettati per i prelievi di carico parziale e completo del pallet e lo stoccaggio. Alcuni modelli offrono prestazioni ideali per lavori di supporto, come l'inventario a rotazione, e altro ancora. La gamma di prodotto include il commissionatore Work Assist Vehicle WAV 60, i commissionatori orizzontali serie GPC e MPC, i commissionatori di medio livello serie LP, i commissionatori verticali serie SP e i trilaterali serie TSP.



Il Work Assist Vehicle WAV 60 è uno strumento rivoluzionario per la produttività in movimento, che consente a una sola persona di lavorare in sicurezza e con efficienza completando il lavoro di due persone. I commissionatori serie GPC e MPC forniscono soluzioni ergonomiche ed efficienti per i requisiti di commissionamento orizzontale e possono integrare la tecnologia QuickPick® Remote per offrire miglioramenti straordinari dei processi.

I commissionatori serie SP uniscono velocità, movimentazione e stabilità del carrello, promuovendo la produttività e la sicurezza dell'operatore fino a 11,3 metri di altezza. I commissionatori serie SP a quattro punti di contatto sono concepiti per offrire prestazioni e solidità eccezionali nella movimentazione di carichi fuori standard.

Crown idea e progetta i suoi trilaterali serie TSP per la movimentazione di pallet completi o una combinazione di prelievo di casse e movimentazione di pallet.



Serie WAV 60
Work Assist Vehicle
Portata: griglia di carico da 90 kg,
piano di carico da 115 kg
Altezza di sollevamento piattaforma:
da 2995 mm



Serie GPC 3000
Commissionatori orizzontali
Disponibile con tecnologia
QuickPick® Remote
Portata: 2000, 2500 e 2700 kg



Serie MPC 3000
Commissionatori con montante
Disponibile con tecnologia
QuickPick® Remote
Portata: 1200 kg
Altezza di sollevamento: 800 a 4300 mm



Serie LP 3500
Commissionatore di medio livello
Portata: 1000 kg
Altezza di sollevamento: da 1025 a 2440 mm



Serie SP 3500
Commissionatore a 3 punti di appoggio
Portata: 1000 e 1250 kg
Altezza di sollevamento: da 4215 a 9600 mm



Serie SP 3500
Commissionatore a 4 punti di appoggio
Portata: 625 e 1250 kg
Altezza di sollevamento: da 5335 a 9295 mm



Serie TSP 6500
Trilaterale
Portata: 1000, 1250 e 1500 kg
Altezza di sollevamento: 4900 a 13485 mm



Serie TSP 7000
Trilaterale
Portata: 1000, 1250 e 1500 kg
Altezza di sollevamento: 4900 a 17145 mm



Retrattili

I retrattili per corsie strette di Crown sono progettati per soddisfare le aspettative più esigenti della movimentazione di materiali, garantendo prestazioni, affidabilità e bassi costi di proprietà. I retrattili Crown offrono una visibilità e un comfort per gli operatori particolarmente ottimali.

La serie ESR 1000 rappresenta un passo avanti significativo nel design dei retrattili, sviluppando ulteriormente la pluripremiata serie ESR 5200. Ora è possibile sfruttare caratteristiche di produttività e di gestione innovative come funzionalità di serie, grazie al sistema operativo Gena® e alla connettività integrata di InfoLink®. La personalizzazione, al centro della serie ESR, promuove prestazioni straordinarie e rende tutto più semplice, affidabile e conveniente, prendendosi cura delle esigenze di tutti, da quelle dell'operatore a quelle dell'azienda.

Il carrello retrattile a montante mobile serie ESR 5200 incrementa la resa grazie a migliorie in termini di ergonomia, prestazioni e manutenzione. Per le operazioni più gravose, la classe S offre uno spazio unico nel suo genere dove l'operatore può lavorare e muoversi in modo più efficiente. Il vano operatore più ampio e l'esclusivo sedile MoveSeat™ offrono vantaggi di produttività chiaramente visibili e percepibili.

Il carrello retrattile a pantografo serie RR presenta un assetto laterale variabile, assicurando maggiore libertà di movimento nel vano operatore per maggiore sollievo posturale e produttività. I modelli classe S hanno un vano operatore più ampio con un sedile abbattibile, che consente di sedersi, appoggiarsi o stare in piedi, incrementando il comfort e la produttività nell'ambiente frenetico delle corsie strette. Il retrattile a doppia profondità serie RD consente un sostanziale incremento dell'immagazzinamento a scaffalatura verticale, senza dover ampliare i locali.

			
<p>ESR 1020 Carrello retrattile con telaio stretto Portata: 1400 e 1600 kg Altezza di sollevamento: 2760 a 9450 mm</p>	<p>ESR 1040 Carrello retrattile Portata: 1400 e 1600 kg Altezza di sollevamento: 2760 a 9450 mm</p>	<p>ESR 1060 Carrello retrattile con tecnologia Xpress Lower™ Portata: 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 4440 a 13560 mm</p>	<p>ESR 1060 Cabina per cella frigo Portata: 1400, 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 4440 a 13560 mm</p>
			
<p>ESR 5220 Carrello retrattile con telaio stretto Portata: 1400 e 1600 kg Altezza di sollevamento: 2760 a 9090 mm</p>	<p>ESR 5240/60 Carrello retrattile Portata: 1400, 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 2760 a 13560 mm</p>	<p>ESR 5280S Carrello retrattile classe S Portata: 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 4440 a 13560 mm</p>	<p>ESR 5260 Cabina per cella frigo Portata: 1400, 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 4440 a 13560 mm</p>
			
<p>RR 5725 Retrattile a pantografo Portata: 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 5025 a 10160 mm</p>	<p>RR 5795S Carrello retrattile classe S Portata: 1600 e 2000 kg Altezza di sollevamento: 5025 a 11225 mm</p>	<p>RD 5725 Carrello retrattile a doppia profondità Portata: 1450 kg Altezza di sollevamento: 5025 a 10160 mm</p>	<p>RD 5795S Carrello retrattile a doppia profondità classe S Portata: 1450 kg Altezza di sollevamento: 5025 a 11225 mm</p>

Controbilanciati

I carrelli elevatori controbilanciati Crown assicurano una soluzione per tutta una serie di requisiti di movimentazione. Sono ideali per le operazioni di carico e scarico di camion, la movimentazione di materiali e molte altre attività. La gamma di prodotti controbilanciati Crown include una serie con operatore in piedi e tre serie con operatore seduto.



La serie SC è studiata per garantire valore aggiunto e versatilità. La configurazione a tre e a quattro ruote migliora la manovrabilità per la movimentazione dei prodotti in aree congestionate di transito temporaneo e applicazioni di impilamento compatte.

La serie FC a 4 ruote è una soluzione per la movimentazione di materiali adatta agli ambienti estremi. Come per la SC, la FC offre un design a cabina avanzata e caratteristiche di ottimizzazione della produttività.

Il carrello controbilanciato serie RC con operatore in piedi offre prestazioni elevate e massimo comfort per l'operatore, consentendo di espletare in modo efficiente e sicuro attività in corridoi stretti, piattaforme di carico congestionate e rimorchi stipati.

La serie C-5 a quattro ruote con motore GPL è progettata per durare a lungo in ambienti di lavoro difficili, a elevato utilizzo. Realizzata con componenti in grado di resistere nelle applicazioni industriali più dure incrementando al contempo la produttività, la serie C-5 è disponibile anche con cabina parziale o completa.



Serie SCT 6000
Carrello controbilanciato a 3 ruote
Portata: 1300, 1600, 1800 e 2000 kg
Altezza di sollevamento: da 2895 a 7490 mm



Serie SCF 6000
Carrello controbilanciato a 4 ruote
Portata: 1600, 1800 e 2000 kg
Altezza di sollevamento: da 2895 a 8075 mm



Serie RC 5500
Carrello controbilanciato a 3 ruote con operatore in piedi
Portata: 1500 e 1800 kg
Altezza di sollevamento: da 3910 a 7010 mm



Serie FC 5200
Carrello controbilanciato a 4 ruote
Portata: 2000, 2500 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: da 2895 a 7925 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote con motore GPL e pneumatici superelastici
Portata: 2000, 2500 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2665 a 7465 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote con motore GPL e pneumatici Cushion
Portata: 2000, 2500 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2665 a 7465 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote con motore GPL e cabina completa
Portata: 2000, 2500 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2665 a 7465 mm

Produttività e tecnologia

I prodotti Crown, all'insegna di un'elevata produttività e tecnologia, consentono di ottimizzare il rendimento del parco carrelli, facilitando anche le prestazioni dell'operatore grazie a miglioramenti a livello di efficienza e sicurezza.



Gli strumenti di produttività di Crown permettono di prendere decisioni informate e di migliorare gli utili grazie a un approccio metodico di raccolta e presentazione dei dati, per risultati improntati all'azione. Dalle attività quotidiane alle decisioni di impatto globale, gli strumenti messi a disposizione da Crown consentono ai manager di identificare i problemi, fissare gli obiettivi e misurare i successi.

La tecnologia QuickPick Remote di Crown è concepita per fornire miglioramenti straordinari dei processi nelle operazioni di commissionamento, incrementando la produttività, motivazione e sicurezza dell'operatore.

Il sistema operativo Gena di Crown ottimizza le prestazioni del carrello e facilita la visualizzazione, comprensione e utilizzo delle informazioni critiche, contribuendo a migliorare la produttività degli operatori.

I sistemi di accumulo energetico agli ioni di litio V-Force forniscono più efficienza, maggiore autonomia e un valore straordinario rispetto alle tradizionali batterie al piombo-acido.



Sistema operativo Gena

Il sistema operativo Gena offre un'esperienza utente fortemente intuitiva e personalizzabile. Disponibili in 25 lingue con menu di facile lettura e widget configurabili, le informazioni in tempo reale sulle prestazioni sono visualizzabili a colpo d'occhio sul touchscreen a colori da 17,8 cm, per aiutare gli operatori a raggiungere nuovi livelli di produttività. Avvisi in tempo reale e messaggi precauzionali contribuiscono a mantenere alta la consapevolezza in materia di sicurezza nella mente degli operatori.



InfoLink

InfoLink è un sistema wireless per la gestione del parco carrelli e degli operatori che fornisce dati approfonditi sulle prestazioni e l'utilizzo di carrelli, operatori e processi connessi.

Il display da 17,8 cm di InfoLink mette a disposizione dell'operatore un'interfaccia touchscreen intuitiva, in grado di visualizzare messaggi a grande impatto visivo durante l'attività.

I clienti che utilizzano InfoLink e tutte le sue capacità ottengono miglioramenti misurabili in materia di produttività, sicurezza e tempi di attività, oltre a risparmi in tutta l'attività aziendale, riducendo le spese per i carrelli e incrementando l'utilizzo dei carrelli e l'efficienza della manutenzione.



FleetSTATS

Il sistema FleetSTATS per la gestione dei costi del parco carrelli offre un modo semplice ed efficace di raccogliere e analizzare i costi totali di manutenzione e noleggio per carrelli individuali e l'intero parco, in sedi singole o multiple.

I dati sono raccolti in modo costante attraverso un sistema senza supporti cartacei per la gestione delle commesse facile da usare, in grado di fornire un monitoraggio elettronico sistematico dei dati relativi alla manutenzione.



QuickPick Remote

QuickPick Remote di Crown è un'innovazione straordinaria per il commissionamento orizzontale.

Questa tecnologia automatizza i compiti e semplifica il flusso di lavoro, riducendo tempi e rischi, e migliorando la produttività.

Gli operatori addetti al commissionamento devono semplicemente premere un pulsante su quanto o cinturino ricetrasmittente a comandi wireless per far avanzare a distanza il carrello alla postazione successiva, riducendo in modo sostanziale la necessità di tornare al vano operatore tra una movimentazione e l'altra, e limitando le azioni stancanti e inefficienti.

La tecnologia di sollevamento QuickPick Remote di Crown consente agli operatori di lavorare più rapidamente senza pregiudicare la sicurezza. La tecnologia con controllo a distanza wireless offre agli operatori una gestione in palmo di mano delle funzionalità di sollevamento garantendo altezze di lavoro ideali, riduce le distanze da percorrere e minimizza stress e affaticamento, eliminando la necessità di allontanarsi e riavvicinarsi costantemente al timone.



Batterie e cariche batterie V-Force per carrelli elevatori



I prodotti per alimentazione agli ioni di litio V-Force di Crown offrono soluzioni flessibili, affidabili ed efficienti per qualsiasi applicazione.

I sistemi di accumulo energetico agli ioni di litio V-Force forniscono più efficienza, maggiore autonomia e un valore straordinario rispetto alle tradizionali batterie al piombo-acido. Grazie a ricariche parziali reali, un'unica batteria è sufficiente per un ciclo di 24 ore di applicazioni gravose su turni di lavoro multipli, riducendo la necessità di cambiare batteria.

Dotati di tecnologie avanzate e di un'efficienza straordinaria, i caricatori ad alta frequenza V-Force semplificano e migliorano il processo di ricarica, mantenendo il tuo parco carrelli sempre in movimento.

I caricatori V-HFB contribuiscono a estendere la vita utile della batteria, a ridurre il consumo e ad abbassare i costi energetici. Il risultato? Un ritorno positivo sull'investimento.



Servizi di supporto

L'esperienza Crown continua con i servizi di supporto, concepiti per garantire il giusto livello di assistenza al business del cliente. Dai pacchetti di finanziamento fino alla locazione a breve e lungo termine, Crown offre un'ampia gamma di soluzioni in grado di soddisfare qualsiasi esigenza.



I nostri pacchetti di finanziamento sono strutturati su misura per le necessità dei clienti e i nostri esperti sono a disposizione per aiutare a scegliere la soluzione ideale tra le tante opzioni disponibili.

I servizi di noleggio Crown mettono a disposizione una vasta scelta di carrelli, per un anno, un mese, una settimana o anche un solo giorno.

Un carrello usato, di qualità garantita, può essere la soluzione ideale per le esigenze di movimentazione di materiali: per questo con Crown il cliente può scegliere tra un'ampia gamma di carrelli usati, tra cui carrelli in locazione, in leasing o utilizzati da un precedente proprietario.

Servizi di noleggio

Crown offre una gamma di opzioni per il noleggio di carrelli elevatori, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza. Il nostro ampio assortimento di attrezzature per la movimentazione di materiali comprende transpallet manuali, transpallet e sollevatori elettrici, carrelli controbilanciati con operatore in piedi e seduto, carrelli retrattili, carrelli trilaterali per corsie molto strette (VNA), attrezzature per commissionamento e carrelli a combustione interna.

Tutti i nostri carrelli sono disponibili per il noleggio a breve o lungo termine, che sia per un giorno, una settimana o fino a cinque anni. Tutti i carrelli a noleggio del nostro ampio parco sono forniti, verificati e preparati secondo i rigorosi standard di Crown, pronti per soddisfare le tue esigenze.

Perché NOLEGGIARE un carrello Crown?

- Ampia scelta di carrelli elevatori elettrici e a motore
- Opzioni di noleggio flessibili
- Possibilità di noleggio da un giorno a cinque anni, per picchi di lavoro stagionali, inventari, smaltimento di arretrati e progetti speciali



Pacchetti di finanziamento Crown

Vi sono molte ragioni per scegliere un pacchetto flessibile di finanziamenti Crown. Le nostre opzioni offrono la comodità di un unico fornitore per tutti i servizi e ogni pacchetto è strutturato con la massima cura per soddisfare le esigenze di qualsiasi azienda.

Perché sottoscrivere un pacchetto di FINANZIAMENTO Crown?

- Offriamo una gamma completa di opzioni di finanziamento tra cui:
 - noleggio
 - acquisto rateale
 - leasing finanziario
- Le nostre condizioni sono configurabili su misura in linea con le esigenze aziendali del cliente
- I pacchetti possono anche includere un pacchetto specifico per la manutenzione completa, il tutto versando un unico corrispettivo fisso mensile
- Le decisioni relative alla concessione del credito vengono prese celermente, per consentire al cliente la disponibilità dell'attrezzatura di cui ha bisogno in tempi brevi

Carrelli usati

Un carrello usato garantito da Crown offre tutti i vantaggi in termini di resistenza, robustezza e affidabilità che contraddistinguono le attrezzature nuove Crown, ma a un prezzo più conveniente.

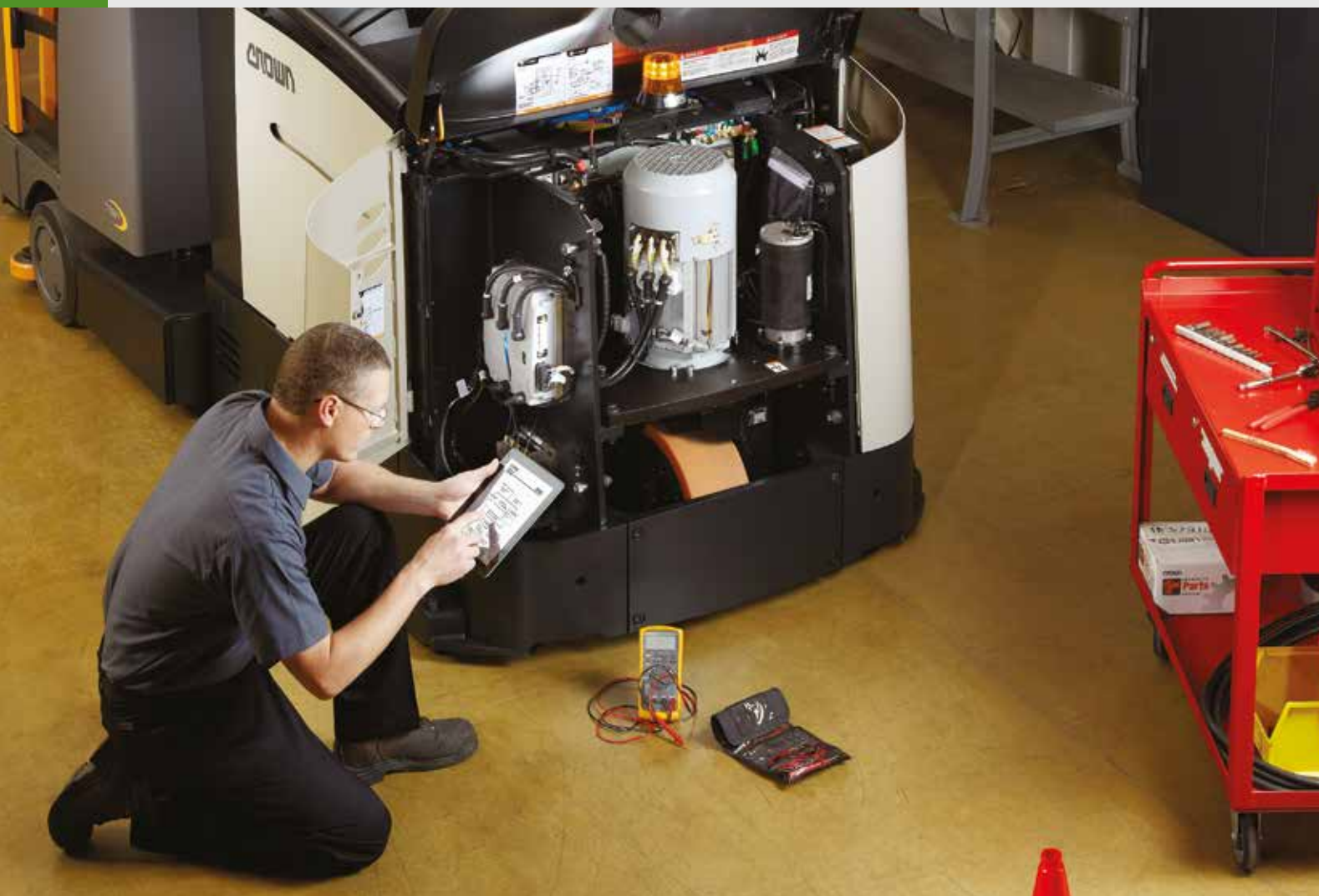
Perché ACQUISTARE un carrello Crown?

- Tutti i carrelli vengono sottoposti a un check-up completo da parte di tecnici dell'assistenza specializzati Crown
- È disponibile un'ampia gamma di attrezzature, ciascuna supportata da una cronologia completa degli interventi di assistenza eseguiti e dalla garanzia di utilizzo di ricambi esclusivamente originali Crown per qualsiasi intervento di manutenzione
- Tutti i nostri carrelli usati garantiti vengono forniti pronti per la messa in servizio, completi di garanzia globale del costruttore e di check-up di sicurezza in conformità alle norme vigenti sulla prevenzione degli incidenti
- Consegna rapida



Assistenza

Crown offre una gamma completa e su misura di programmi di assistenza, ciascuno concepito per mantenere i carrelli in servizio il più a lungo possibile e per sfruttare al massimo il rendimento del parco carrelli.



Grazie al design innovativo e all'alta qualità dei prodotti e servizi Crown, i nostri carrelli a forche vantano un'elevata comunanza di componenti e sono pertanto più facili da riparare e da sottoporre a manutenzione rispetto a tutti gli altri. Crown ha il programma di assistenza ideale per ogni cliente, curato da tecnici Crown altamente specializzati e qualificati.

I nostri programmi sono concepiti su misura per soddisfare le esigenze di ciascun cliente, in base ad applicazione, ore di servizio, tempi di risposta richiesti e gestione del parco carrelli.

Il Crown Integrity Service System® tiene monitorati tutti gli elementi chiave del processo di assistenza, per massimizzare le prestazioni del parco carrelli. Dalle percentuali di riparazioni riuscite al primo tentativo ai tempi di risposta e alla disponibilità dei ricambi, il processo è ottimizzato sotto ogni aspetto, per inviarti il tecnico dell'assistenza più adatto al momento giusto e con i ricambi corretti.

Il Crown Integrity Service System® è stato concepito per offrire le massime prestazioni ai costi di proprietà più contenuti. Questo sistema prevede un'elevata disponibilità di ricambi, garanzia del fabbricante, tecnici specializzati e consegna rapida.

Crown ha investito molte risorse, a livello di progettazione, tecnologia e personale, per mantenere immutate le alte prestazioni e l'elevato valore aggiunto dei carrelli elevatori Crown. Valutiamo costantemente il nostro servizio di assistenza per soddisfare le tue aspettative.



Vantaggi di Crown Integrity Service

Global support at a local level

Prestazioni garantite con tempi di risposta celeri e risoluzione immediata dei problemi già al primo intervento

Tecnici dell'assistenza certificati dal costruttore

Formazione continua dei tecnici, su tutti i prodotti e tutte le tecnologie

Assistenza clienti affidabile

Le richieste di assistenza sono gestite in maniera efficiente e i tecnici dell'assistenza raggiungono tempestivamente il luogo dell'intervento

Disponibilità di ricambi

Consegne entro il mattino successivo direttamente a veicoli dell'assistenza

Solo ricambi garantiti Crown (Crown Integrity Parts)

Durata più lunga dei ricambi, maggiore affidabilità e costi complessivi più bassi

Vantaggi della garanzia

Garanzia del costruttore, abbinata a costanti miglioramenti del servizio

Programma di assistenza su misura

Il programma di assistenza ideale per soddisfare le esigenze di qualsiasi azienda e applicazione

Affidabilità

Livelli delle prestazioni continuamente monitorati e migliorati



Ricambi e assistenza clienti

Il valore aggiunto di Crown Integrity Parts System® è evidente in ogni carrello elevatore Crown. Quasi l'85% di tutti i componenti dei nostri carrelli elevatori viene progettato e fabbricato negli stabilimenti Crown. Ciò è garanzia di assoluta qualità e integrità: per questo motivo i nostri ricambi durano più a lungo e i nostri clienti possono contare sul massimo rendimento del loro parco carrelli.



I nostri responsabili dell'assistenza clienti lavorano a fianco della clientela per analizzare la cronologia degli interventi di manutenzione, verificando lo stato di usura del carrello e controllando le condizioni dell'attrezzatura e la frequenza di sostituzione delle parti: così facendo sono in grado di individuare le aree in cui intervenire per una potenziale riduzione dei costi, diminuendo la probabilità di costose interruzioni del servizio del carrello.



Crown Integrity Parts System®

Con Crown Integrity Parts System® il cliente può sempre contare sul massimo rendimento e affidabilità dei nostri carrelli. In caso di usura o di guasto di un componente, grazie alla comunanza di componenti in tutta la gamma Crown e a un processo di approvvigionamento scorte perfettamente efficiente, il cliente ottiene la sostituzione in maniera più semplice e rapida. L'investimento in tecnologie basate sugli sviluppi più recenti del settore assicura il corretto approvvigionamento dei furgoni dell'assistenza con i ricambi Crown Integrity Parts, mentre il supporto del nostro innovativo centro di distribuzione garantisce un'eccellente disponibilità di ricambi pronti per la consegna.

Questo processo ottimizzato è concepito per garantire ai clienti Crown percentuali di riparazioni riuscite al primo tentativo eccellenti con bassi costi totali di proprietà (TCO).

Assistenza clienti

L'assistenza clienti programma diligentemente e monitora regolarmente le nostre prestazioni per assicurarti di ricevere ricambi e assistenza di prima qualità in modo tempestivo e vantaggioso in termini economici. Sono state implementate numerose attività di monitoraggio, cruciali per assicurare costantemente al cliente un sostegno di profilo elevato. Tra queste:

- il mantenimento di una cronologia completa degli interventi di assistenza eseguiti sull'intero parco carrelli, con verifiche regolari per individuare casi di utilizzo, uso non idoneo, opportunità di formazione per gli operatori e aree su cui intervenire per potenziali risparmi di costi
- controlli di routine sulle condizioni dell'attrezzatura
- controlli di routine sulle prestazioni di assistenza, tra cui verifiche sulle prestazioni dei tecnici e sulla frequenza di sostituzione dei ricambi



Assistenza globale Crown

L'impegno dell'azienda per garantire livelli di assoluta eccellenza nell'assistenza ai clienti in tutto il mondo è un'ulteriore dimostrazione del valore aggiunto dei prodotti Crown. Crown ha stabilimenti per l'ideazione, la progettazione e la produzione di apparecchiature e soluzioni su tre continenti, Europa compresa, e oltre 500 rivenditori in più di 80 paesi che offrono servizi commerciali, assistenza e supporto al noleggio.



CROWN

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Germania
Tel +49 (0)89-93002-0
Fax +49 (0)89-93002-133
info@crown.com
crown.com

Crown si impegna in una costante ricerca di miglioramento dei propri prodotti; per questo le specifiche sono suscettibili di modifica senza preavviso.

Il logo Crown, Gena, il colore beige, il simbolo Momentum, Integrity Service System, Integrity Parts System, Work Assist Vehicle, WAVE, QuickPick, MoveSeat, V-Force, Crown Insite, InfoLink, FleetSTATS, ecologic e il logo ecologic sono marchi di fabbrica di Crown Equipment Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

CATALOGO DI PRODOTTO IT 10/20
Stampato in Germania

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.

Stampato su carta prodotta senza cloro elementare e ricavata da foreste sostenibili.

 twitter.com/crown_Italia

 twitter.com/crown_Italia