

CROWN

SOLUZIONI DI ASSISTENZA CROWN

Manutenzione di qualità per prestazioni efficaci



crown.com



Soluzioni personalizzate per le tue esigenze aziendali

Crown propone una serie di programmi relativi a ricambi e assistenza dei carrelli che ti garantiscono di ottenere il massimo valore dal tuo investimento e un costo totale di proprietà contenuto.

Crown si pone l'obiettivo di fornire tariffe fisse per la risoluzione del problema al primo tentativo e tempi di risposta tra i migliori del settore. Oltre all'elevata disponibilità di ricambi di qualità a marchio Crown, offriamo un sistema per aiutare le aziende a ottenere prestazioni e affidabilità di livello superiore.



Programmi di manutenzione completi e su misura

Dall'assistenza integrale della formula Complete, che include manutenzione programmata, manutenzione ordinaria, riparazione di guasti e riparazione di danni minori, a un programma più essenziale che copre la manutenzione fondamentale per garantire l'efficienza del parco, il tuo concessionario locale Crown ti proporrà la soluzione più adatta alle tue esigenze.



SOLUZIONE INTEGRITY SERVICE SYSTEM™

Un approccio di manutenzione integrata: monitoriamo tutti i parametri che contribuiscono a costituire un sistema completo di assistenza, come i tempi di risposta e la disponibilità di ricambi e assistenza. Ogni aspetto fondamentale del processo è ottimizzato per inviare il tecnico dell'assistenza giusto al momento giusto con il ricambio giusto.



SOLUZIONE INTEGRITY PARTS SYSTEM™

Ricambi originali Crown: tutti i componenti sono progettati, prodotti e collaudati in base agli standard Crown, per contribuire alle prestazioni generali e al valore di lungo periodo dei tuoi carrelli elevatori. I ricambi Crown possono avere un costo iniziale lievemente superiore rispetto a ricambi simili, ma generalmente durano più a lungo.



Operatività senza interruzioni

La capacità di inviare il tecnico dell'assistenza più adatto, all'occorrenza e con i ricambi corretti, consente una diminuzione reale dei costi e offre valore effettivo ai nostri clienti.

Inoltre, Crown propone una serie di programmi di assistenza su misura dei requisiti di ciascuna azienda.

Programmi di assistenza ▶	Planned	Planned Plus	Full	Complete
Integrity Service System™	●	●	●	●
Integrity Parts System™	●	●	●	●
Manutenzione programmata	●	●	●	●
Manutenzione periodica		●	●	●
Relazioni dettagliate sull'assistenza	●	●	●	●
Cicli di fatturazione personalizzati	●	●	●	●
Componenti soggetti a deterioramento o usura			●	●
Componenti principali			●	●
Riparazione di accessori				●
Ruote e pneumatici				●
Lampadine e fusibili				●
Uso improprio o danni				●
Manutenzione programmata della batteria*	●	●	●	●
Riparazione della batteria*	●	●	●	●
Manutenzione programmata del caricabatteria*	●	●	●	●
Riparazione del caricabatteria*	●	●	●	●

OPZIONALE

Le voci opzionali sono disponibili su richiesta e non sono incluse di serie nei programmi.

*** NOTA:**

i programmi di manutenzione possono variare in base al Paese. Per maggiori informazioni, rivolgiti al tuo referente Crown locale.

Programmi di manutenzione

Planned

Un programma di base a copertura della manutenzione essenziale per garantire l'adeguato funzionamento del carrello.

Planned Plus

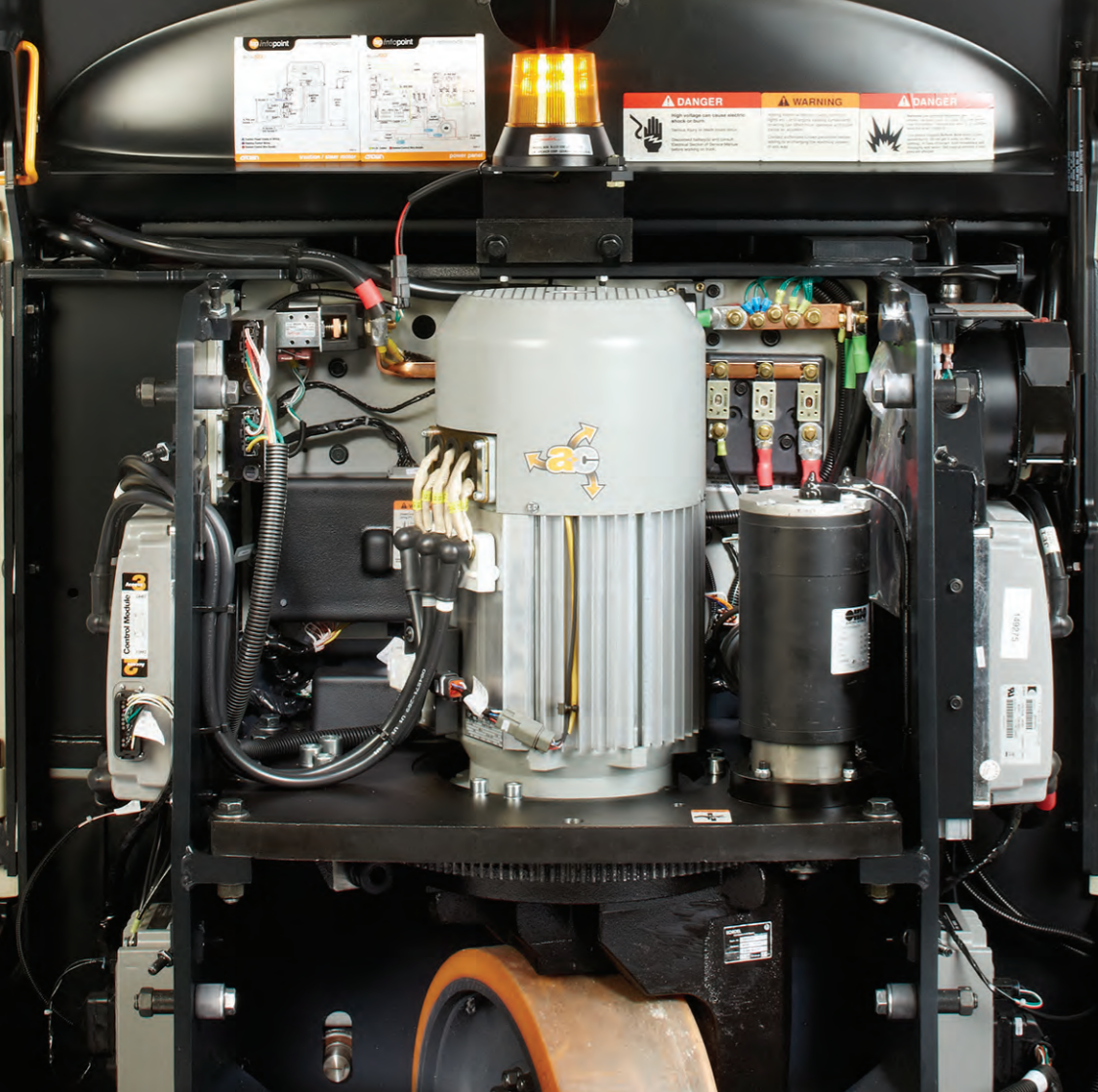
Una soluzione che copre sia le revisioni programmate della formula Planned che una valutazione annuale complessiva.

Full

Include la manutenzione programmata e tutte le riparazioni incluse nella manutenzione ordinaria.

Complete

Il programma di manutenzione Crown più completo. La tariffa mensile include manutenzione programmata, manutenzione ordinaria, tutte le riparazioni di guasti e le riparazioni di danni minori fino a un importo fisso.



Prestazioni comprovate

Le nostre soluzioni di assistenza sono attentamente progettate, efficienti e create per offrirti maggiore operatività a un costo complessivo contenuto.

FORNITORE DI SERVIZI COMPLETI

Il team locale di vendita e assistenza di Crown, composto da esperti professionisti, è sempre pronto a fornirti il supporto di cui hai bisogno, prima, durante e dopo l'acquisto.

RISOLUZIONE DEL PROBLEMA AL PRIMO TENTATIVO

Oltre a utilizzare solamente processi a integrazione strettamente verticale, Crown produce componenti modulari. Ciò semplifica l'addestramento dei tecnici sui diversi modelli delle nostre apparecchiature. Significa inoltre che grazie al numero più basso di componenti del settore, è più facile che i nostri tecnici abbiano con sé il componente giusto per la riparazione in loco.

Soluzioni di assistenza Crown: manutenzione di qualità per prestazioni efficaci

Crown offre una soluzione completa e integrata per assistenza e ricambi, concepita per soddisfare le esigenze rigorose delle tue attività. Collaborando con la tua impresa per fornirti un livello di assistenza adeguato, Crown sfrutta soluzioni collaudate per consentirti di trarre vantaggio da una maggiore operatività, costi di manutenzione più bassi e un migliore utilizzo del parco.



GLI ESPERTI TECNICI DELL'ASSISTENZA DI CROWN

I tecnici dell'assistenza di Crown hanno l'esperienza, gli strumenti, l'addestramento e il supporto continuo necessari a offrire ai nostri clienti un'operatività senza interruzioni. I nostri esclusivi programmi di addestramento Demonstrated Performance® sono progettati per promuovere la sicurezza e ridurre il costo totale di proprietà.



DISPONIBILITÀ DEI RICAMBI

Il nostro centro distribuzione europeo all'avanguardia offre un'eccellente disponibilità dei ricambi standard, che ci consente di inviare i ricambi entro 12/24 ore nella maggior parte dei Paesi.



UN PARCO DI ASSISTENZA COMPLETAMENTE FORNITO

Ogni sede offre prodotti e servizi personalizzati in esclusiva per il mercato locale e una procedura di rifornimento collaudata, per fornire ai clienti la risoluzione del problema al primo tentativo e tempi di inattività ridotti.





OLTRE
100
PREMI
PER SOSTENIBILITÀ
E DESIGN

FINO
ALL'85%
DI COMPONENTI
PER I CARRELLI
PRODOTTI
INTERNAMENTE



Perché scegliere Crown?

Crown, una delle maggiori aziende al mondo nel settore della movimentazione di materiali, è rinomata per uno straordinario design di prodotto, progettazione e tecnologie all'avanguardia, e un impegno nei confronti della sostenibilità.

Con la progettazione e produzione interna fino all'85% dei componenti utilizzati nei suoi carrelli, l'enfasi posta da Crown su una produzione a integrazione verticale si traduce in un controllo significativo della fornitura e qualità dei componenti. Questo approccio consente a Crown di fornire una gamma completa di prodotti affidabili provenienti dalla sua rete di siti produttivi, supportati da un sistema di vendita e assistenza davvero globale.

Inoltre, Crown dimostra un impegno costante per la sostenibilità ambientale e i suoi prodotti hanno ottenuto oltre 100 riconoscimenti per il design e la sostenibilità.

Tutti questi elementi si sommano dando vita a prodotti leader di mercato, che offrono ai clienti grandi vantaggi al minore costo totale di proprietà.

Leader di settore

Crown è rinomata per il pluripremiato design di prodotto, progettazione e tecnologie avanzate e il suo impegno nei confronti della sostenibilità. Supportata da una rete globale di assistenza e da un'affidabilità ineguagliata, Crown è la scelta naturale come partner per la movimentazione di materiali.



INTEGRAZIONE VERTICALE

Fino all'85% dei componenti che costituiscono i nostri carrelli sono progettati e prodotti da Crown, comprese parti chiave come motori, unità di comando e moduli elettronici.



UN'AMPIA SELEZIONE DI PRODOTTI ROBUSTI E AFFIDABILI

Crown offre una vasta gamma di carrelli elevatori e prodotti per la movimentazione di materiali robusti e affidabili, per la gestione di pallet, operazioni di commissionamento e compiti specialistici che ti aiuteranno a far crescere le tue attività.



UNA RETE DI VENDITA E ASSISTENZA GLOBALE

Crown gestisce un'ampia rete di vendita e assistenza a livello globale, per soddisfare le esigenze dei clienti ovunque e in qualunque momento con prestazioni dimostrate, tempi di risposta rapidi e riparazioni giuste al primo tentativo.



GARANZIA SU CUI CONTARE

Crown è rinomata per l'affidabilità dei suoi prodotti, e sostiene questa filosofia con garanzie complete a lungo termine, promuovendo il valore delle tue attrezzature per tutta la loro vita utile.





Ti aiutiamo a raggiungere i tuoi obiettivi

I carrelli elevatori Crown sono progettati con estrema attenzione alla sicurezza, ma un carrello può essere sicuro solo tanto quanto lo è il suo operatore. Per questo ci impegniamo a costruire carrelli elevatori sicuri, ma anche a fornire esaurienti corsi di addestramento, in conformità con i requisiti di legge di ciascun Paese.

ADDESTRAMENTO PER OPERATORI DI CARRELLI

Crown propone una serie di corsi di addestramento sui carrelli che contribuiscono a migliorare le prestazioni di operatori e carrelli, per aiutare i datori di lavoro a soddisfare i requisiti legali addestrandolo operatori a un utilizzo sicuro dei carrelli elevatori motorizzati.

CONSULENZA SULLA SICUREZZA

Crown ti può aiutare a creare un ambiente di lavoro con i carrelli elevatori industriali sicuro e produttivo non solamente con macchine concepite attorno all'operatore, ma anche con prodotti e servizi di addestramento per i tuoi operatori, supervisori e tecnici dell'assistenza.

CONSULENZA SULLE BATTERIE

Qualunque siano la dimensione e configurazione del tuo parco o la complessità o produttività della tua applicazione, ti aiuteremo a individuare il fornitore per la batteria e la fonte di alimentazione più adatti alle tue esigenze.

CONSULENZA SULLA MOVIMENTAZIONE DI MATERIALI

Crown lavora insieme a te per aiutarti a scegliere la soluzione di movimentazione di materiali ottimale in base alla tua applicazione e alle specifiche caratteristiche operative della tua struttura.



InfoLink

SISTEMA DI GESTIONE DEL PARCO

InfoLink® di Crown è un sistema wireless basato su cloud di gestione del parco carrelli e degli operatori che, fornendo dati processabili, aiuta i clienti a incrementare la produzione.

Fornendo una panoramica completa di tutte le attività del carrello, l'approccio flessibile di InfoLink consente un'integrazione completa della programmazione operativa e di manutenzione per un utilizzo ottimale del parco e per soddisfare le priorità organizzative e il budget del cliente.



Tasca in plastica per il biglietto da visita

The logo for Crown, featuring the word "CROWN" in a bold, stylized, blocky font. The letters are dark grey or black with a slight 3D effect, and the "O" is particularly prominent.

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG

Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Germania

Tel: +49(0)89-93002-0

Fax: +49(0)89-93002-133

www.crown.com

Crown è sempre impegnata a migliorare i propri prodotti e conseguentemente le specifiche sono suscettibili di modifica senza preavviso.

Avvertenza: non tutti i prodotti e funzionalità sono disponibili in tutti i Paesi in cui la presente brochure viene pubblicata.

Crown, il logo Crown, il colore beige, il simbolo Momentum, InfoLink, Integrity Parts System e Integrity Service System sono marchi di fabbrica di Crown Equipment Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Copyright 2019 Crown Equipment Corporation Service
Brochure EMEA_IT – M01208-005-00
Stampato nel Regno Unito