



Dichiarazione di protezione dei dati personali legati all'utilizzo dei siti web

Ultima revisione: novembre 2020

Per Crown la salvaguardia della vostra privacy è importante. Prendiamo con grande serietà la nostra responsabilità rispetto alla riservatezza e alla protezione dei vostri dati personali. La presente Dichiarazione di protezione dei dati personali fa riferimento al trattamento dei dati da parte nostra quando utilizzate i nostri siti web.

1. Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali nei nostri siti web europei (www.crown.com), del portale Crown Insite (<https://customer.crown.com>) e del nostro sito partner (<https://partner.crown.com>) è:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Strasse 12
85622 Feldkirchen, Deutschland
Tel: (0049) 89/93 002-0.

I nostri responsabili del trattamento dei dati personali sono reperibili all'indirizzo indicato in precedenza o all'indirizzo e-mail: EU-DataProtection@crow.com.

2. Quali dati personali trattiamo e a quale scopo?

(a) Dati di utilizzo

Per consentirvi di visualizzare i contenuti dei nostri siti web, ad ogni vostro accesso ai nostri siti web, i server web acquisiscono temporaneamente i dettagli tecnici del vostro computer o dispositivo. I dati che vengono trattati contengono l'indirizzo IP, la data e l'ora della visita, la quantità di dati trasferita e il tipo di browser utilizzato o il sistema operativo del vostro dispositivo. Inoltre, nel caso accediate al nostro sito web mediante un dispositivo mobile, vengono rilevati il codice univoco del vostro dispositivo (Unique Device Identifier) e le impostazioni del vostro dispositivo, tra cui la risoluzione dello schermo. Il trattamento di questi dati rientra nel nostro lecito interesse di visualizzare i contenuti del rispettivo sito web (art. 6 par. 1 frase 1 lett. f GDPR).

(b) Dati trattati durante l'utilizzo del portale Crown Inside e dei siti web dei nostri partner

Per consentire la registrazione al portale Crown Insite trattiamo in particolare il vostro indirizzo e-mail, il vostro nome utente, il vostro nome cliente e la vostra password. Nel corso del vostro utilizzo del portale Crown Insite vengono inoltre trattati i dati da voi forniti tramite InfoLink, tra cui



la lingua selezionata, le informazioni sulle macchine e sui dispositivi utilizzati, così come i dati di rendimento degli operatori dei dispositivi e delle macchine (utilizzo, scontri, consumo energetico, capacità produttiva).

Per la registrazione al nostro sito partner trattiamo in particolare il vostro nome, la vostra password, i dati di contatto, la lingua e il nome del concessionario. Nel caso utilizzate il sito partner anche per inserire i vostri ordini, oltre ai contenuti dell'ordine stesso trattiamo anche l'indirizzo da voi indicato per la consegna. In caso di presentazione di richieste in garanzia, registrazioni in garanzia o richieste di assistenza vengono trattati anche i dati forniti con la rispettiva richiesta.

Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per poter mettere a disposizione i servizi offerti e ai fini dell'adempimento del contratto (art. 6 par. 1 frase 1 lett. b GDPR).

In qualità di partner commerciali avete inoltre la possibilità di utilizzare il calcolatore di dimensioni e rendimento delle batterie. Qualora foste interessati ad utilizzarlo, sarete indirizzati tramite un link al sito web del nostro partner Triathlon Holding GmbH. Maggiori informazioni relative al trattamento dei dati nel caso si intenda utilizzare il calcolatore sono riportate nella dichiarazione di protezione dei dati personali del fornitore.

- (c) Dati per l'utilizzo del modulo di contatto e per la registrazione al servizio di notifica delle novità
- Per le richieste inviate tramite il nostro modulo di contatto www.crown.com, i vostri dati riportati nel modulo di contatto con i rispettivi dati di contatto saranno salvati e trattati per l'evasione della richiesta e per eventuali richieste aggiuntive. Nel caso utilizzate il modulo di contatto nel portale Crown Insite, oltre ai dati indicati in precedenza, in aggiunta ai dati registrati nel vostro conto, saranno trattati anche i dati indicati in precedenza tra cui il vostro nome. Il trattamento dei vostri dati personali è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali (art. 6 par. 1 frase 1 lett. b GDPR), per poter evadere e rispondere alla vostra richiesta. Altrimenti la base giuridica è costituita dall'art. 6 par.1 frase1 lett. f GDPR.

Oltre che per soddisfare la vostra richiesta, noi utilizzeremo i vostri dati di contatto per mantenervi aggiornati sui nostri prodotti, servizi ed eventi, a condizione che con la vostra richiesta tramite il modulo di contatto su www.crown.com abbiate espresso il consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

- (d) Cookie e tecnologie simili

Per consentire l'utilizzo dei nostri siti web e per offrirvi un'eccellente esperienza di utilizzo, noi utilizziamo i cookie. I cookie sono piccoli file di testo, spesso crittografati, che vengono salvati nella directory del vostro browser e che raccolgono dettagli tecnici e informazioni sull'utilizzo dei nostri siti web da parte vostra (per es. i siti da voi visitati, le impostazioni eseguite nello spazio del menu, informazioni inserite nei moduli).



I cookie funzionali da noi utilizzati nel nostro sito web hanno anche lo scopo di evitare che dobbiate eseguire le vostre impostazioni ogni volta che vi spostate tra le pagine del sito.

Oltre a questi, utilizziamo anche cookie analitici e per scopi marketing. I cookie analitici ci consentono di analizzare l'uso che viene fatto dei nostri siti web e migliorarli continuamente facilitandone l'utilizzo. I cookie per scopi marketing ci consentono di visualizzare contenuti pubblicitari più interessanti per i nostri utenti.

Le basi giuridiche per i possibili trattamenti dei dati personali tramite i cookie e la loro durata di conservazione possono variare in funzione degli scopi perseguiti. Noi utilizziamo i cookie per le seguenti finalità:

- garantire il corretto funzionamento del sito web, ovvero per mettere a disposizione le funzionalità base del nostro sito web (cookie necessari). Il trattamento avviene in virtù del perseguimento del nostro prevalente legittimo interesse come indicato all'art. 6 par.1 frase1 lett. f GDPR.
- valutare l'utilizzo dei siti web a fini statistici (misurazione del numero di utenti raggiunti/statistiche). Il trattamento dei dati avviene soltanto qualora voi abbiate espresso il consenso al trattamento ai sensi dell'art. 6 par.1 frase1 lett. a GDPR.
- adattare i nostri servizi ai vostri ambiti di interesse (preferenze). Il trattamento dei dati avviene soltanto a condizione che abbiate espresso il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 par.1 frase1 lett. a GDPR.
- informarvi dei nostri servizi e prodotti (marketing). Il trattamento dei dati avviene soltanto a condizione che abbiate espresso il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 par.1 frase1 lett. a GDPR.

Indipendentemente dal vostro consenso, potete disattivare i cookie anche modificando le impostazioni utente del vostro browser. Potete anche configurare il browser in modo che vengano accettati soltanto determinati cookie o venendo informati dell'attivazione di un nuovo cookie in modo da poter eventualmente decidere se consentirne o meno l'attivazione. Ulteriori informazioni su queste impostazioni sono disponibili ad esempio nelle pagine "Guida" del vostro browser. Poiché una parte delle funzioni dei nostri siti web si basa sui cookie, vi invitiamo ad accettare i cookie nei nostri siti web. Diversamente potreste non essere in grado di utilizzare parzialmente o completamente determinate funzioni dei nostri siti web.

Ulteriori informazioni sui cookie sono disponibili in: www.allaboutcookies.org

I cookie che utilizziamo attualmente sul nostro sito web sono:

Nome	Tipo (di sessione / persistente)	Cookie propri / di terze parti	Scopo	Durata di conservazione dei dati
-------------	--	---------------------------------------	--------------	---



bcookie	Persistente	Di terze parti	Marketing - cookie di identificazione browser	2 anni
bscookie	Persistente	Di terze parti	Marketing - per il riconoscimento di un ID browser sicuro	2 anni
crownLocation	Persistente	Proprio	Prestazionale - Viene utilizzato sul sito di selezione globale crown.com per ottenere gli attributi dati-destinazione per il sito regionale selezionato dall'utente (ad es.: crownLocation – EN per il sito web en-us).	Nessun limite temporale
_fbp	Persistente	Di terze parti	Marketing - Questo cookie viene utilizzato da Facebook per mettere a disposizione una serie di prodotti pubblicitari, tra i quali le offerte in tempo reale da parte altri fornitori.	3 mesi
Fr	Persistente	Di terze parti	Marketing - Questo cookie viene utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari, tra i quali le offerte in tempo reale da parte di terzi.	3 mesi
_ga	Persistente	Di terze parti	Statistico - Genera un ID univoco utilizzato per generare le statistiche di navigazione nel sito da parte del visitatore	2 anni
_gat_UA-35686931-1	Persistente	Di terze parti	Statistico - Raccoglie informazioni quali il numero di visitatori del sito web, la loro provenienza e le pagine che hanno visitato.	1 minuto
_gcl_au	Persistente	Di terze parti	Statistico - Viene utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficacia della pubblicità nei siti web che si avvalgono dei suoi servizi.	3 mesi
_gid	Persistente	Di terze parti	Statistico - Genera un ID univoco utilizzato per generare le statistiche di navigazione nel sito da parte del visitatore	1 giorno
_hjid	Persistente	Di terze parti	Statistico - Questo cookie viene utilizzato a fini statistici e per offrire la possibilità di completare dei sondaggi.	11 mesi e 20 giorni
IDE	Persistente	Di terze parti	Marketing - Viene utilizzato da Google DoubleClick per registrare e segnalare le azioni dell'utente del sito web dopo che questi ha visualizzato o cliccato su uno degli annunci degli inserzionisti, con lo scopo di misurare l'efficacia di un annuncio e proporre all'utente annunci mirati.	2 anni
JSESSIONID	Di sessione	Di terze parti	Strettamente necessario - Evita di dover inserire nuovamente le	Di sessione



			informazioni nel passaggio da un sito web all'altro.	
lang	Di sessione	Di terze parti	Prestazionale - La versione linguistica di un sito web scelta dall'utente.	Di sessione
LanguageCookie	Persistente	Proprio	Prestazionale - Viene utilizzato sul sito di selezione globale crown.com per ottenere l'attributo href per il sito regionale selezionato dall'utente (ad es.: /de-us.html).	Nessun limite temporale
Lidc	Persistente	Di terze parti	Marketing - Utilizzato per il routing.	1 giorno
Mc	Persistente	Di terze parti	Marketing - Raccoglie i dati relativi alle visite del sito web da parte dell'utente, ad es. rispetto alle pagine caricate. I dati registrati vengono utilizzati per gli annunci mirati.	13 mesi
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Persistente	Proprio	Prestazionale - Viene utilizzato per il sito web per sapere se l'utente ha accettato la Cookie Policy.	Nessun limite temporale nel caso di accettazione del cookie, 24 ore nel caso di mancata accettazione
_qca	Persistente	Di terze parti	Statistico- Raccoglie in maniera anonima i dati relativi alle visite del sito web da parte dell'utente, ad esempio il numero di visite, la durata media di permanenza nel sito web e quali sono state le pagine caricate, con lo scopo di redigere dei verbali per e ottimizzare il contenuto dei siti web.	13 mesi
suid	Persistente	Di terze parti	Marketing - Utilizzato per la pubblicità mirata	1 anno
suid_legacy	Persistente	Di terze parti	Marketing - Utilizzato per la pubblicità mirata	1 anno
Uid	Persistente	Di terze parti	Marketing - Utilizzato il tracciamento degli accessi.	1 anno
UserMatchHistory	Persistente	Di terze parti	Marketing - Analisi delle pubblicità in LinkedIn	1 mese

I cookie e i servizi di analisi e marketing che utilizziamo sono elencati di seguito. La raccolta e il trattamento dei dati personali dell'utente avvengono soltanto previo vostro consenso durante la visita del nostro sito web. Laddove i seguenti fornitori abbiano la propria sede negli Stati Uniti, viene fatto esplicitamente notare quanto segue:

Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti è ammesso soltanto nel caso in cui voi abbiate esplicitamente acconsentito ad esso, come da art. 49 par. 1 lett. a GDPR. Vi preghiamo di notare che stando ad una valutazione espressa dalla Commissione Europea, negli Stati Uniti non esiste attualmente nessuno standard di protezione dei dati equiparabile a quello dell'Unione Europea.



Siamo pertanto tenuti a richiamare espressamente la vostra attenzione ai conseguenti rischi legati alla protezione dei dati: i fornitori di servizi di comunicazione elettronica sottostanno alle indicazioni FISA Sec. 702 (50 U.S.C. punti 1801–13). Questa legge consente ai servizi segreti statunitensi di monitorare i dati trasmessi al fornitore in questione laddove il programma di monitoraggio sia stato approvato dal foro preposto. La legittimità dell'attività di monitoraggio specifica nei confronti dei singoli cittadini non statunitensi non viene giuridicamente verificata. Inoltre, in virtù dell'Executive Order 12333 viene riconosciuta ai servizi segreti la possibilità di accedere ai dati all'esterno del territorio soggetto alla sovranità statunitense, senza che esista un espediente giuridico efficace per i cittadini dell'UE rispetto a tali accessi.

- **Facebook Custom Audiences (Facebook-Pixel)**

Per gli scopi di utilizzo della pubblicità online basata sull'utilizzo e pubblicata sul sito web www.crown.com ci avvaliamo del servizio Custom Audience della Facebook Inc. (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). A questo scopo definiamo nello strumento di gestione degli annunci di Facebook alcuni gruppi target di utenti sulla base di determinate caratteristiche secondo le quali riceveranno determinati annunci pubblicitari all'interno della rete di Facebook. Gli utenti saranno selezionati da Facebook sulla base delle informazioni di profilo inserite dagli utenti e di altri dati messi a disposizione attraverso l'utilizzo di Facebook. Nel momento in cui un utente clicca su un annuncio pubblicitario ed accede in questo modo al nostro sito web, attraverso il pixel di Facebook collegato al nostro sito web, Facebook riceve l'informazione che l'utente ha cliccato sul banner pubblicitario. Fondamentalmente in questo modo, sulla base dei vostri dati di utilizzo, viene generata una checksum (valore hash) non reversibile e non personalizzata che viene trasmessa a Facebook per scopi statistici e di marketing. Nell'ambito di questo processo viene utilizzato un cookie Facebook. Questo rileva le informazioni relative alle vostre attività nel nostro sito web (ad es. tipo di navigazione, pagine visitate e via dicendo). Per consentire un indirizzamento geografico della pubblicità inoltre viene salvato e utilizzato il vostro indirizzo IP. Noi non utilizziamo la funzione Pubblico personalizzato da un elenco di clienti di Facebook così come la funzione di "abbinamento esteso".

Ulteriori informazioni sullo scopo e la portata della raccolta dei dati e il successivo trattamento e utilizzo attraverso Facebook, così come sulle vostre possibilità di impostazioni per proteggere la vostra privacy sono riportate nelle linee guida sulla protezione della privacy di Facebook.

Ulteriori informazioni sul servizio Pubblico personalizzato di Facebook sono disponibili in: <https://de-de.facebook.com/business/help/449542958510885>. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e la durata di conservazione sono disponibili presso il fornitore o in <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Anche qualora abbiate in un primo momento accettato tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potete disattivare la funzione "Pubblico personalizzato di Facebook"



<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> .

Potete inoltre impedire il salvataggio generale dei cookie impostando adeguatamente il software del vostro browser. Vi facciamo tuttavia notare che in questo caso non potrete utilizzare integralmente tutte le funzioni del nostro sito web. Ulteriori possibilità di disattivazione dei cookie da parte di un fornitore esterno sono riportate in www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp o nella piattaforma Digital Advertising Alliance Opt-Out in <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=en>.

- **Facebook Connect**

Avete la possibilità di registrarvi e iscrivervi al nostro sito web attraverso il vostro account Facebook. Qualora vi registrate attraverso Facebook, Facebook vi chiederà il consenso al trasferimento a noi di alcuni specifici dati presenti nel vostro account Facebook. Tali dati potranno comprendere il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail per poter verificare la vostra identità e genere, così come la residenza abituale, un link al vostro profilo Facebook, il vostro fuso orario, la data di nascita, la foto di profilo, i vostri “Mi piace” e la lista dei vostri amici. Questi dati saranno raccolti da Facebook e trasmessi a noi nel rispetto della Normativa sui dati di Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Potete gestire le informazioni che riceveremo da Facebook attraverso le impostazioni sulla privacy nel vostro account Facebook. Utilizzando questo pulsante “Facebook Connect” nel nostro sito web potrete inoltre effettuare il login o registrarvi nel nostro sito web attraverso i vostri dati utente di Facebook. L’utilizzo del pulsante “Facebook Connect” ci consentirà di ricevere le informazioni generali e accessibili pubblicamente riportate nel vostro profilo Facebook soltanto nel caso in cui voi prima del processo di registrazione e sulla base di una specifica indicazione riguardante lo scambio dei dati con Facebook abbiate espresso il vostro esplicito consenso al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a del GDPR. Queste informazioni comprendono il vostro ID utente, il cognome, la foto di profilo, l’età e il genere. Vi facciamo notare che a seguito di alcune variazioni delle condizioni sulla protezione dei dati e di utilizzo di Facebook, nel caso abbiate dato il vostro consenso, e se contrassegnate come “informazioni pubbliche” nelle vostre impostazioni sulla privacy in Facebook, potrebbero essere trasferite anche le vostre foto di profilo, gli ID utente dei vostri amici e la lista dei vostri amici. Previo vostro consenso nei confronti di Facebook, i dati trasmessi da Facebook (titolo, nome, cognome, indirizzo, paese, indirizzo e-mail, data di nascita), saranno utilizzati, salvati e trattati da parte nostra per creare un account utente con i dati necessari. Viceversa, sulla base del vostro consenso noi potremo trasferire al vostro profilo Facebook informazioni che vi riguardano (ad es. informazioni sulle vostre abitudini di navigazione).

Lo scopo e l’entità della raccolta dei dati, così come l’ulteriore trattamento e utilizzo degli stessi da parte di Facebook, così come i vostri diritti e le possibilità di impostazione a salvaguardia



della vostra privacy sono descritti nelle Informazioni di base sulla privacy di Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potrete comunque impedire che Facebook colleghi direttamente i vostri dati raccolti nel nostro sito web al vostro profilo Facebook effettuando il logout da Facebook prima di visitare il nostro sito web. Potete inoltre impedire completamente il caricamento dei plug-in di Facebook anche con gli add-on per il vostro browser, ad es. con “Adblock Plus” (<https://adblockplus.org/it/>).

Questi dati vengono utilizzati per la configurazione, implementazione e personalizzazione del vostro account. Qualora effettuate la vostra registrazione nel nostro sito attraverso Facebook, il vostro account viene direttamente collegato al vostro account Facebook e le informazioni sulle vostre attività riportate nei nostri siti web potranno essere eventualmente condivise su Facebook e pubblicate nella vostra cronologia e nelle notizie dell'ultima ora per i vostri amici.

- **Google Analytics**

I siti web www.crown.com, <https://customer.crown.com> e <https://partner.crown.com> utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi del web della Google LLC con sede al 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilizza i cookie salvati nel vostro computer e che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web. Noi utilizziamo Google Analytics per analizzare l'utilizzo del nostro sito web e poterlo migliorare regolarmente. Le informazioni prodotte relativamente al vostro utilizzo di questi siti web vengono generalmente trasferite e salvate in un server di Google negli Stati Uniti. Attivando l'anonimizzazione IP nei nostri siti web, l'indirizzo IP viene troncato prima di essere trasmesso all'interno degli stati membro dell'Unione Europea o in altri stati che fanno parte dello Spazio Economico Europeo. L'indirizzo IP intero sarà trasmesso ad un server di Google negli Stati Uniti solo in casi eccezionali, dove verrà troncato.

L'indirizzo IP trasmesso in formato anonimo all'interno di Google Analytics dal vostro browser non sarà abbinato con altri dati di Google. Il trattamento dei vostri dati da parte di Google Analytics è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potete comunque impedire il trattamento dei dati raccolti tramite i cookie scaricando ed installando il plugin del browser disponibile nel seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a visitare <https://www.google.com/analytics/terms/it.html> oppure <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

- **Google AdSense**



Il sito web www.crown.com utilizza Google AdSense, un servizio di banner pubblicitari online della Google LLC con sede al 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google AdSense utilizza i cookie salvati nel vostro computer e raccoglie informazioni statistiche sul vostro conto che saranno trattate dai nostri partner pubblicitari. L'utilizzo di Google AdSense ha lo scopo di presentarvi contenuti pubblicitari adattati su misura ai vostri specifici interessi. Quando visitate il nostro sito web, Google riceve l'informazione che voi avete eseguito l'accesso al nostro sito web. I vostri dati vengono trasmessi ed analizzati negli Stati Uniti. Se voi avete eseguito l'accesso con il vostro account Google, i vostri dati possono essere abbinati direttamente ad esso. Se non desiderate che i dati siano abbinati al vostro profilo Google, dovete eseguire il logout. È possibile che questi dati vengano ceduti ai partner contrattuali di Google e a terzi e alle autorità. Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR). Questo sito web ha attivato anche i contenuti di Google AdSense di terze parti. I summenzionati dati si possono trasmettere a dette terze parti (indicate in https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potete comunque impedire che i cookie di Google AdSense vengano installati disattivando la visualizzazione di annunci mirati in Google tramite il link <https://adssettings.google.com/authenticated>. Inoltre potete disattivare la visualizzazione mirata degli annunci di quei fornitori che fanno parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads" tramite il link <http://www.aboutads.info/choices>. Entrambe le impostazioni per la disattivazione vengono cancellate eliminando i rispettivi cookie. Dal link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> le potete inoltre disattivare in modo permanente nei browser Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Potrebbe non essere disponibile l'utilizzo completo di tutte le funzioni legate alla presente offerta.

Ulteriori informazioni sullo scopo e sulla quantità di dati raccolti e sul loro trattamento, così come ulteriori informazioni sui rispettivi diritti e possibilità di impostazione per la protezione della privacy sono disponibili in: Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; Condizioni sulla protezione dei dati in ambito pubblicitario: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>.

- **Google Marketing Platform (DoubleClick)**

Il sito web www.crown.com utilizza la Google Marketing Platform (DoubleClick). Questa si avvale dei cookie con lo scopo di visualizzare gli annunci mirati per gli utenti, migliorare i rapporti sui risultati delle campagne promozionali o per evitare che un utente visualizzi più volte gli stessi annunci. Tramite un ID Cookie, Google rileva gli annunci attivati nei vari browser evitando in questo modo che gli stessi annunci vengano visualizzati più volte. Inoltre, la Google Marketing Platform con l'ausilio degli ID Cookie è in grado di rilevare le cosiddette conversioni correlate alle



richieste di visualizzazione. Questo è il caso ad esempio di quando un utente vede un annuncio della Marketing Platform (DoubleClick) e più tardi richiama con lo stesso browser il sito web dell'operatore pubblicitario in questione ed acquista qualcosa. Secondo Google i cookie della Google Marketing Platform non contengono informazioni personali. In base agli strumenti marketing utilizzati, il vostro browser instaura automaticamente un collegamento con il server di Google. Non possiamo influire e utilizzare in alcun modo i dati acquisiti con l'utilizzo di questo tool da parte di Google e vi informiamo pertanto in base alle nostre conoscenze che tramite la Google Marketing Platform (DoubleClick), Google acquisisce l'informazione che voi avete richiamato la parte corrispondente del nostro contenuto Internet o che avete cliccato uno dei nostri annunci. Nel caso siate registrati ad un servizio di Google, Google potrà attribuire la vostra visita all'account registrato. Anche nel caso non foste registrati o non aveste eseguito l'accesso a Google, esiste la possibilità che il fornitore del servizio acquisisca e salvi il vostro indirizzo IP. Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potete comunque evitare di venire tracciati disattivando i cookie di Conversion Tracking tramite un'impostazione corrispondente al link <https://adssettings.google.com> del dominio www.googleadservices.com. Inoltre potete disattivare la visualizzazione mirata degli annunci di quei fornitori che fanno parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads" tramite il link <http://www.aboutads.info/choices>. Entrambe le impostazioni per la disattivazione vengono cancellate eliminando i rispettivi cookie. Dal link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> potete inoltre eseguire la disattivazione permanente nei browser Firefox, Internet Explorer o Google Chrome. Potrebbe non essere disponibile l'utilizzo completo di tutte le funzioni legate alla presente offerta.

Ulteriori informazioni su Google Marketing Platform sono disponibili in <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/> e per la protezione di Google in: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

- **Hotjar**

Per analizzare l'utilizzo del nostro sito web, ci avvaliamo del servizio di analisi del web Hotjar (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta).

Hotjar consente di misurare ed eventualmente registrare ed analizzare il comportamento dell'utente (movimenti del mouse, clicking e scrolling) all'interno delle nostre pagine web. Vengono inoltre raccolte informazioni sui siti web visitati in precedenza, sul vostro Paese di residenza, sui dispositivi, sistemi operativi e browser utilizzati. L'indirizzo IP del terminale utilizzato viene rilevato e salvato soltanto in modalità anonima, impostando le ultime otto cifre degli indirizzi IPv4 su 0 per garantire che sul disco fisso non venga trascritto l'indirizzo IP



completo. I dati raccolti vengono trasmessi e salvati nei server localizzati in Irlanda (UE) attraverso un collegamento cifrato.

Il trattamento dei dati si prefigge lo scopo di migliorare l'offerta e la funzionalità del sito web basato su Hotjar e con questo l'esperienza di utilizzo. A tale scopo, Hotjar scarica nei vostri terminali anche i cookie. Maggiori informazioni sui cookie utilizzati sono disponibili in: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso conformemente all'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR.

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, Hotjar offre comunque la possibilità di ricorrere ad una funzione di opt-out per i cookie facendo clic su "Disattiva Hotjar" in <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Il tracciamento viene riattivato cancellando i vostri cookie, passando alla navigazione in modalità anonima/privata o utilizzando un altro browser. Hotjar tiene inoltre conto dell'eventuale impostazione Do Not Track del vostro browser (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei vostri dati personali da parte di Hotjar sono disponibili in: www.hotjar.com/privacy.

- **Servizi di LinkedIn**

Questo sito web utilizza i servizi di LinkedIn per migliorare l'esperienza di utilizzo nel nostro sito, per consentirvi di farvi conoscere attraverso LinkedIn, per facilitare l'utilizzo del social network LinkedIn e per farvi mettere in contatto con altri utenti di LinkedIn. I servizi sono forniti da LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA.

LinkedIn riceve le informazioni riguardanti le vostre visite e interazioni con i servizi di LinkedIn da noi offerti, ad es. se vi registrate tramite LinkedIn o se utilizzate i plugin (ad. "Share with LinkedIn" o "Apply with LinkedIn"). Qualora utilizzate i servizi di LinkedIn sul nostro sito web, LinkedIn utilizza le vostre informazioni di registrazione, i cookie, le informazioni relative ai vostri dispositivi e gli indirizzi di protocollo Internet ("indirizzi IP") per identificarvi e protocollare il vostro utilizzo.

Maggiori informazioni sui cookie utilizzati da LinkedIn sono disponibili in: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Inoltre, sul nostro sito web utilizziamo la tecnologia di conversion tracking così come la funzione di retargeting della LinkedIn Corporation.

Con l'ausilio di questa tecnologia, gli utenti di questo sito web possono visualizzare eventuali annunci pubblicitari personalizzati in LinkedIn. Inoltre esiste anche la possibilità di redigere



rapporti anonimi relativi alla performance degli annunci pubblicitari e informazioni relative all'interazione con il sito web.

Qualora voi siate membri della rete del fornitore e durante la vostra visita in questo sito web siate collegati al social in questione, potete collegare i vostri dati e informazioni relativi alla vostra visita in questo sito web con il vostro profilo impostato nel social. Noi non possiamo influire sulla quantità precisa di dati che il fornitore raccoglierà su di voi. Ulteriori informazioni sulla quantità, sul tipo, sullo scopo del trattamento dei dati, sulla durata di conservazione e sui vostri diritti e impostazioni di sicurezza sono riportate nell'Informativa sulla privacy di LinkedIn in <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> e <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

Qualora voi esprimiate il vostro esplicito consenso al trattamento dei vostri dati, ad esempio qualora voi in qualità di membro di LinkedIn acconsentiate alla nostra richiesta di accesso alle vostre risorse su LinkedIn, il vostro consenso costituisce la base per il trattamento dei dati (art. 6 par.1 lett. a GDPR). Diversamente, ad esempio qualora ci contattiate attraverso LinkedIn, il trattamento dei vostri dati personali si considera necessario ai fini di instaurare un rapporto di lavoro (art.6 par.1 lett. b GDPR e sezione 26 della legge federale sulla protezione dei dati).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web potete comunque impedire che LinkedIn raccolga i dati a scopi pubblicitari impostando un cookie attraverso questo link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Attraverso questo link potete inoltre gestire altre preferenze relative alla protezione della privacy: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=it>

- **New Relic**

In questo sito web utilizziamo un plugin del servizio di analisi web della New Relic Inc., 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA. New Relic raccoglie e salva i dati a partire dai quali è possibile creare dei profili di utilizzo sotto pseudonimo per analizzare il comportamento del visitatore e di migliorare l'offerta a scopi di ottimizzazione e marketing. A questo scopo New Relic utilizza i cookie che vengono salvati a livello locale sul terminale del visitatore del sito. New Relic utilizzerà queste informazioni per analizzare il comportamento dell'utente, redigere rapporti inerenti alle attività del sito Internet e per fornire altri servizi legati all'utilizzo del sito stesso e di Internet.

In particolare, ad ogni accesso al nostro sito web, New Relic rileva le cosiddette visualizzazioni, i dati di sincronizzazione AJAX, i dati di errore JavaScript e i cosiddetti dati di tracciamento sessione. In tale contesto, i dati raccolti sono i seguenti:

- Tempo impiegato nel frontend (browser)



- Durata di permanenza nel backend (rete e applicazione web)
- Provenienza geografica della vostra richiesta (tramite il rilevamento del vostro indirizzo IP)
- Tipo e versione del browser e del sistema operativo
- Interazioni dell'utente, quali scrolling, movimenti del mouse e clic

Il fornitore cancellerà i dati raccolti entro massimo 90 giorni.

Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso conformemente all'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR.

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, potete comunque impedire la raccolta dei dati attraverso il fornitore: accedendo a <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> o <http://youronlinechoices.eu>.

Ulteriori informazioni sull'entità dei dati raccolti da New Relic e i diritti e le possibilità di impostazione correlate per la protezione della privacy dell'utente sono riportate nell'Informativa sulla privacy di New Relic: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Maggiori informazioni sui cookie utilizzati sono disponibili in <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> e <https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

Il sito web www.crown.com utilizza Quantserve, un servizio di analisi web di Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, USA. Quantserve utilizza i cookie per analizzare l'utilizzo che viene fatto del nostro sito web e offrire su tali basi contenuti pubblicitari rivolti a determinati gruppi target. Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel nostro sito web, è possibile impedire il trattamento dei dati tramite il cookie eseguendo la rispettiva impostazione in corrispondenza del link <https://www.quantcast.com/privacy-choices/>.

Ulteriori informazioni su Quantserve sono disponibili in <https://legal.quantcast.com/#products-and-services-privacy-policy>.

- **Simpli.fi**

Il sito web www.crown.com utilizza Simpli.fi, un servizio di analisi web della Simpli.fi Holdings, Inc., 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, USA. Simpli.fi utilizza i cookie per analizzare l'utilizzo che viene fatto del nostro sito web e offrire su tali basi contenuti pubblicitari rivolti a determinati gruppi target. Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

Anche nel caso in cui abbiate inizialmente espresso il consenso per tutti i cookie e i servizi nel



nostro sito web, è possibile impedire il trattamento dei dati tramite il cookie eseguendo la rispettiva impostazione in corrispondenza del link <https://optout.simpli.fi/opt-out>.

Ulteriori informazioni su Simpli.fi sono disponibili in

<https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Web Fonts di Adobe Typekit**

Per una visualizzazione omogenea dei font, questo sito utilizza i cosiddetti Web Fonts messi a disposizione da Adobe Typekit. In questo caso si tratta di un servizio offerto dalla Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“) con sede al 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24, Republic of Ireland. Quando una pagina viene visualizzata, il vostro browser carica i Web Fonts nella vostra cache del browser per visualizzare correttamente testi e font. Perché questo avvenga, il browser da voi utilizzato deve impostare un collegamento con i server di Adobe Typekit. In questo modo ad Adobe Typekit viene segnalato che il nostro sito web è stato visualizzato attraverso il vostro indirizzo IP. I Web Fonts di Adobe Typekit Web servono a visualizzare in maniera omogenea e accattivante le nostre offerte online. Il trattamento dei vostri dati è lecito solo se avete espresso il vostro consenso (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR). Se il vostro browser non supporta i Web Fonts viene utilizzato un font standard del vostro computer. Qualora non diate il consenso, saranno utilizzati come standard i font del browser. Ulteriori informazioni sui Web Font di Adobe Typekit sono disponibili in <https://typekit.com/> e nell'Informativa sulla privacy di Adobe Typekit:

<https://www.adobe.com/it/privacy/policies/adobe-fonts.html>

3. Quali dati condividiamo, con chi e perché?

(a) Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG fa parte di Crown Group con sede a New Bremen, Ohio, USA. Per mettere a vostra disposizione i nostri servizi, è possibile che i vostri dati personali vengano trasmessi anche ad altre aziende appartenenti a Crown Group, sia all'interno, sia all'esterno dello Spazio Economico Europeo (che comprende tutti gli stati membro dell'Unione Europea, oltre a Norvegia, Islanda e Liechtenstein). La trasmissione e trattamento dei vostri dati personali sono necessari ai fini dell'adempimento del contratto, ovvero per poter mettere a vostra disposizione i nostri servizi (art. 6 par. 1 frase 1 lett. b GDPR) ed avvengono nel nostro lecito interesse verso la collaborazione con altre aziende di Crown Group (art. 6 par. 1 frase 1 lett. f GDPR).

Sono responsabili della gestione dei dati dei clienti e per lo svolgimento delle comuni attività di marketing sia le società europee Crown, sia la Crown Equipment Corporation (art. 26 GDPR). I dati di contatto delle società sono riportati di seguito alla dichiarazione di protezione dei dati messa a disposizione per i clienti al punto 1. Da parte nostra i dati personali dei nostri clienti vengono trasmessi all'interno del gruppo per gli scopi indicati. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ha la



responsabilità di informarvi sui vostri diritti in qualità di interessati nell'ambito della legge sulla protezione dei dati in vigore e rispondere ad eventuali dubbi e reclami. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG ha inoltre la responsabilità di rispondere alle richieste relative all'esercizio dei diritti degli interessati. Potete comunque far valere i vostri diritti presso tutte le società Crown europee e presso la Crown Equipment Corporation.

(b) Qualora vengano coinvolti da parte nostra nel trattamento dei dati personali altri fornitori di servizi (tra cui agenzie di marketing, partner e-commerce, società di ricerca di mercato, società di hosting di siti web o altri prestatori di servizi informatici), questo può avvenire soltanto previa stipula di un cosiddetto contratto di evasione dell'ordine con il quale obblighiamo i nostri prestatori di servizi a rispettare i severi obblighi di protezione dei dati dell'Unione Europea, a trattare i dati personali solo per i servizi da noi richiesti e/o le nostre indicazioni e a gestirli in maniera riservata.

(c) In altri casi trasmetteremo a terzi i vostri dati personali soltanto ad esempio se fossimo obbligati in tal senso sulla base di una legge o di una disposizione delle autorità o del tribunale (art. 6 par. 1 frase 1 lett. c GDPR) o qualora siate voi a richiederlo ed abbiate autorizzato tale trasmissione dei dati (art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR).

(d) Qualora i vostri dati personali fossero trasmessi da parte nostra in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo senza un livello di protezione dei dati adeguato, attueremo prima provvedimenti adeguati per garantire che i vostri dati personali siano sempre completamente protetti, in particolare applicando le clausole di protezione dei dati standard emanate dalla Commissione Europea. Una copia delle garanzie adeguate e idonee da noi implementate può essere richiesta a:

EU-DataProtection@crown.com. In mancanza delle stesse, trasferiremo i vostri dati soltanto con il vostro esplicito consenso (art. 49 par. 1 GDPR).

4. Quali sono i miei diritti in qualità di utente?

(a) Potete esercitare in qualsiasi momento i vostri diritti al rispetto delle disposizioni di legge presso i referenti indicati in precedenza oppure contattando per e-mail

EU-DataProtection@crown.com (art. 7 (3), 15-18, 20-21, 77 GDPR). Voi avete il diritto a:

- Ricevere informazioni in qualsiasi momento relativamente ai vostri dati personali salvati presso di noi.
- Richiedere la correzione di dati non corretti o il completamento di dati non completi.
- Richiedere la cancellazione o limitazione dei vostri dati personali.
- Fornire a voi o a terzi in un formato comune, leggibile meccanicamente, i dati messi a vostra disposizione che noi trattiamo sulla base del vostro consenso o in adempimento di un



contratto, Qualora richiediate la trasmissione diretta dei dati ad un altro responsabile, questo potrà avvenire soltanto se tecnicamente fattibile.

- Revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati in qualsiasi momento. La correttezza dei dati trattati fino alla sua revoca non viene influenzata da tale revoca.
- Presentare reclamo presso le autorità di controllo.

- Opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali ad uso commerciale in qualsiasi momento o revocare una concessione già riconosciuta rispetto a tale utilizzo scrivendoci a tale scopo un'e-mail all'indirizzo revocaconsenso@crown.com oppure nel caso delle newsletter cliccando sul corrispondente link per la cancellazione in calce alla newsletter stessa.
- Qualora i vostri dati personali vengano trattati sulla base degli interessi autorizzati ai sensi dell'art. 6 par. 1 frase 1 lett. f GDPR è possibile opporsi a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, a condizione che vi siano le motivazioni reali legate alla vostra particolare situazione. Per far valere il vostro diritto di opposizione è sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo revocaconsenso@crown.com.

(b) Per noi è importante che i vostri dati in nostro possesso siano sempre aggiornati. Vi preghiamo di comunicarci eventuali variazioni, ad esempio nei dati di contatto. Vi invitiamo preferibilmente a scrivere una email a EU-DataProtection@crown.com. Provvederemo ad aggiornare i vostri dati.

5. Durata della conservazione dei dati

Qualora i vostri dati non fossero più necessari per lo scopo per cui erano stati originariamente necessari e non dovessero esistere termini di conservazione stabiliti per legge o altri motivi legali per protrarre la loro conservazione, i dati saranno cancellati come previsto per routine. Altri motivi per la conservazione potranno essere ad esempio i motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere eventuali diritti legali.

6. Aggiornamenti della presente direttiva

La presente dichiarazione di protezione dei dati viene sottoposta a regolari verifiche ed aggiornamenti. Da parte nostra le informazioni sulle variazioni più recenti saranno disponibili in qualsiasi momento.

7. A chi mi posso rivolgere per eventuali domande?

Per eventuali domande sulla presente dichiarazione di protezione dei dati o per la protezione dei dati presso Crown, vi potete rivolgere in qualsiasi momento a EU-DataProtection@crown.com.