

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“La collaborazione con Crown è stata una delle migliori decisioni mai prese da Palibex. Crown è stata in grado di identificare le nostre reali esigenze operative, fornire i carrelli più adatti ai nostri stabilimenti e soprattutto tutelare il benessere dei nostri operatori.”

**Jaime Colsa**  
Fondatore di Palibex

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Per saperne di più e contattare il concessionario Crown più vicino, visita [crown.com](http://crown.com)

## Palibex

### Grazie a Crown, il carico e scarico dei pallet è più sicuro, pratico ed ergonomico.

#### LE APPLICAZIONI

Palibex è la prima rete spagnola che si occupa della distribuzione rapida di merci pallettizzate. Molto del successo di questa giovane azienda deriva dall'impegno nei confronti dell'ambiente, e della sicurezza e salute sul lavoro. Questa particolare attenzione li ha spinti a scegliere un modello operativo basato sul carico posteriore delle merci, invece del carico laterale utilizzato da altre aziende che si occupano di pallettizzazione. Tale approccio genera un processo di movimentazione delle merci più sicuro, evitando ai camion di entrare in magazzino e risparmiando a operatori e merci il contatto nocivo con le emissioni dei veicoli. Sin dalla fondazione, l'azienda ha dovuto acquisire stabilimenti e mezzi adatti a implementare questo sistema operativo innovativo, oltre che idonei alla specializzazione nei beni di consumo, un mercato che richiede standard più elevati di pulizia, e attenzione nel trasporto e nella movimentazione.

#### LA SFIDA

Palibex decide di investire in un grande magazzino centrale a Madrid, con oltre 5.000 metri quadri di area di stoccaggio e 50 banchine di carico. Quindi inizia ad analizzare il mercato per individuare i modelli di carrelli elevatori più adatti alle sue operazioni notturne, caratterizzate da un elevato livello di produttività e velocità per far fronte ai servizi rapidi di distribuzione entro 24 ore offerti dall'azienda. Era molto importante riuscire a calibrare nel modo giusto le dimensioni del parco, perché era già in programma di aggiungere altri carrelli nel breve termine allo scopo di tenere il passo della crescita costante delle attività aziendali e della rete degli affiliati. All'inizio dell'attività, tre anni prima, l'azienda movimentava 450 pallet a notte per 23 società. Ora gestisce 2.500 pallet presso 52 siti in tutta la Spagna, dando lavoro a più di 600 persone e con un parco di oltre 500 camion.

#### LA SOLUZIONE

La decisione di Palibex ricade sul transpallet elettrico serie WT, con le sue solide coperture in acciaio e l'avanzato sistema di sospensioni, e sul carrello controbilanciato serie SC, che integra l'intelligente Intrinsic Stability System in grado di fornire un approccio proattivo a stabilità e controllo. Entrambi i modelli si adattano perfettamente all'approccio di carico posteriore adottato da Palibex: inoltre sono allo stesso tempo robusti, stabili ed ergonomici, nonché altamente manovrabili.

Il rapporto di collaborazione tra le due aziende ha facilitato l'intero percorso di adattamento dei nuovi mezzi agli stabilimenti e processi operativi di Palibex. L'azienda apprezza l'agilità e manovrabilità dei nuovi carrelli, così come la loro ergonomia e potenza, la prolungata autonomia, la longevità e l'affidabilità. E con l'aggiunta del sistema di gestione del parco carrelli InfoLink® di Crown, Palibex è anche in grado di monitorare gli impatti e identificare eventuali miglioramenti in termini di sicurezza e produttività.

#### I RISULTATI

- Una migliore flessibilità operativa e una maggiore produttività degli operatori, grazie all'utilizzo di macchine robuste, ergonomiche e affidabili, che consentono anche di muoversi agilmente all'interno degli spazi ristretti dei magazzini aziendali.
- Risparmi sui costi grazie all'integrazione del sistema di gestione del parco carrelli InfoLink® di Crown, che facilita un rapido processo decisionale operativo in base a considerazioni finanziarie e a un servizio migliorato.
- Un parco carrelli ottimizzato, basato su nuovi modelli dotati di una capacità della batteria più elevata e del sistema di trasferimento laterale della batteria di Crown, che consente a Palibex di mantenere il passo con la costante crescita delle sue attività.

**AFFIDABILI  
STRUMENTI  
PER  
LA MASSIMA  
OPERATIVITÀ**