

# CROWN

## 고객 결과



“우리는 다양한 일을 합니다. 여기에는 팔레트 트럭, 지게차, 리치 트럭, 오더피커 트럭이 모두 있죠.

“우리 창고는 교대로 10시간에서 12 시간까지 일하며, 24시간 연중무휴로 운영됩니다.

“Crown 장비를 사용하면 가동 시간이 길어집니다. 가동 시간은 MYDIN과 같은 기업에 아주 중요하거든요.

“또 인체 공학적이고 기계가 작동하는 방식도 운전자들이 편안함을 느끼도록 합니다.

“우리의 Crown 장비에는 InfoLink와 카메라가 장착되어 있어 제품을 더 효율적으로 운반할 수 있죠. 운영 효율성이 약 10퍼센트 높아졌어요.”

Reza Murad Ali,  
공급망 관리자  
MYDIN  
쿠알라룸푸르,  
말레이시아

### 실제 고객, 실제 사례, 실제 결과.

자세한 내용을 확인하고 현지 Crown 대리점에 문의하려면 [crown.com/results](http://crown.com/results) 를 방문하세요.

# MYDIN

## 급속히 발전하는 유통업을 뒷받침하는 Crown Equipment and Service

### 활용 분야

MYDIN Mohamed Holdings Bhd. (MYDIN)은 말레이시아에서 가장 큰 도매/소매 회사입니다. 이 회사는 쿠알라룸푸르에서 바쁘게 운영되고 있는 창고와 물류 센터를 통해 자사의 소매 사업을 지원하는데, 여기에는 대형 슈퍼마켓, 상점, 24 시간 편의점, 미니 마켓과 쇼핑몰이 있습니다.

### 과제

MYDIN은 물류창고에서 판매되는 제품에 대한 고객 수요를 충족시키기 위해 탁월한 성과를 발휘할 수 있는 공급망이 필요합니다. 이 공급망은 말레이시아 전역 300개 이상의 MYDIN 매장에 10만 개의 제품을 공급하기 위해 24시간 연중무휴로 운영되고 있습니다. 회사의 자재 취급 장비 파트너는 신뢰할 수 있어야 하며, 높은 품질의 장비와 서비스 지원을 제공할 수 있어야 합니다.

### 해결책

MYDIN은 10년 전 Crown Equipment와 제휴하여 유연성, 신뢰성을 갖추고 운영 방식을 개선하는 맞춤형 임대 창고 지게차 솔루션을 구현했습니다. 현재는 80대 이상의 Crown 리프트 및 리치 트럭이 쿠알라룸푸르 유통 센터에서 운영하고 있습니다.

MYDIN은 다수의 Crown RM 시리즈 하이 리치 지게차도 운영하는데, 이 지게차는 MYDIN에 필요한 가시성과 속도를 갖추고 있습니다. 이 회사는 또한 운전자가 높은 곳에서 안전하게 작업할 때 필요한 SP 시리즈 오더피커 트럭도 사용하고 있습니다. 최근에는 Crown SC 시리즈 좌승식 전동지게차 부두 작업을 위한 WP 및 WT 시리즈 팔레트 트럭 역시 장비에 추가되었습니다.

### 결과

- Crown의 신뢰할 수 있는 장비와 서비스는 MYDIN이 빠르고 효율적인 공급망을 운영한다는 목표를 달성하도록 돕고 있으며, 덕분에 300개 매장에서 재고를 효과적으로 관리할 수 있게 되었습니다.
- InfoLink® 차량단 관리를 포함하여 Crown 이 장비에 사용하는 운전자 친화적 기술은 까다로운 작업장 건강 및 안전 기준을 충족시키고 생산성과 효율성을 향상시키는 데 실질적인 도움이 되고 있습니다.
- Crown은 10년 넘게 MYDIN과 협력하여 생산성 향상에 지속적인 도움을 주었습니다.

**CROWN**  
기술이  
운영  
효율성을  
10% 높임