

CROWN

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.





Een boodschap van onze president

Twee van de belangrijkste redenen waarom Crown succesvol is op het gebied van duurzaamheid zijn de motivatie en inzet waarmee zijn medewerkers blijven focussen op duurzaamheid in al hun activiteiten. Volgens velen is deze motivatie gebaseerd op de overtuiging dat het milieu beschermen gewoon het juiste is om te doen. Veel van onze successen hebben we te danken aan deze basisfilosofie.

Ons succes als bedrijf wordt echter nog groter als we de energie en inzet van onze medewerkers voor duurzaamheid onderbrengen in formele programma's, zoals Crown ecologic. Een idee dat een verschil maakt op lokaal niveau kan nog meer resultaten opleveren als het in de hele organisatie wordt ingevoerd en zo duizenden medewerkers en klanten bereikt.

Samen evolueren deze individuele ideeën naar slimme zakelijke praktijken die een schoon milieu bevorderen en de ervaring van onze medewerkers en klanten verrijken – doelen die vervat zijn in de ecologische belofte van Crown.

Het milieu
beschermen
is gewoon
het juiste
om te doen.

Net als onze duurzaamheidsinspanningen is ook de manier waarop we communiceren geëvolueerd, niet alleen over de filosofie achter Crown ecologic, maar ook over de successen die we ermee behalen. Dit verslag is een voorbeeld van die evolutie, omdat we hierin de principes toepassen van de Global Reporting Initiative (GRI), de internationale norm voor duurzaamheidsverslaglegging.

Als een bedrijf dat uitblinkt in innovatie blijft Crown zijn producten en processen verder ontwikkelen om nog meer productiviteit en efficiëntie te realiseren in de manier waarop wij, en onze klanten, onze dagelijkse activiteiten uitvoeren. We benaderen Crown ecologic met dezelfde mentaliteit en werken samen met onze medewerkers op elk niveau van het bedrijf, zodat hun creativiteit, energie en passie leiden tot nieuwe manieren om de sociale, ecologische en economische gezondheid te verbeteren voor toekomstige generaties.

Jim Dicke III
President

PIJLERS VAN DUURZAAMHEID

De focusgebieden van Crown



De medewerkers en gemeenschappen van Crown

Crown's engagement voor duurzaamheid begint bij zijn medewerkers. Aangespoord om na te denken over de impact van hun dagelijkse gedrag op de duurzaamheidsinspanningen van Crown, weten ze dat kleine daden een groot verschil kunnen maken. De medewerkers van Crown zijn de drijvende kracht achter het succes van het bedrijf. Zij krijgen de kans om suggesties te doen en nemen milieuvriendelijke beslissingen die de processen in het bedrijf kunnen verbeteren.

Dankzij de diversiteit van het personeel zijn bij Crown vele uiteenlopende meningen vertegenwoordigd. Crown heeft een bedrijfscultuur waarin gepassioneerde mensen zich geïnspireerd en betrokken voelen en de kans krijgen om een verschil te maken. Door nauw samen te werken met leiderschapsnetwerken en belangenverenigingen voor mensen met een beperking worden binnen de organisatie meerdere stemmen gehoord en gerespecteerd.

Van het slimme ontwerp tot de levering van heftrucks, en daarna, schenkt Crown

uitgebreid aandacht aan veiligheid. Zo zorgen we voor een veilige, ondersteunende werkomgeving waarin onze medewerkers en de medewerkers van onze klanten zich goed voelen.

Regionale gezondheidsinitiatieven en persoonlijke en professionele ontwikkelingsmogelijkheden motiveren onze medewerkers om betrokken mee te werken aan de duurzaamheidsinspanningen van Crown. Ons HealthWise-programma voorziet lopende medische controles, educatiemateriaal en tips om onze medewerkers te helpen een gezond leven te leiden, zowel op het werk als thuis.

Het Crown Education Center biedt meer dan 150 ontwikkelingsprogramma's die onze medewerkers helpen om te slagen

niet alleen in hun huidige baan maar ook in toekomstige banen die ze nastreven in hun loopbaanontwikkeling. Deze trainingsprogramma's omvatten eveneens mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling die een impact kunnen hebben buiten de werkplek.

Onze medewerkers omarmen dit idee van continue verbetering en nemen onze duurzame praktijken en milieuvriendelijke gedrag mee naar hun eigen gemeenschappen. Bovendien zetten we ons bij Crown in om fabrieksterreinen te herontwikkelen en gebouwen te hergebruiken. Al deze inspanningen helpen om groene ruimte te behouden en de gemeenschappen waarin we leven, werken en spelen nieuw leven in te blazen.



Onze medewerkers

zijn de drijvende

kracht achter

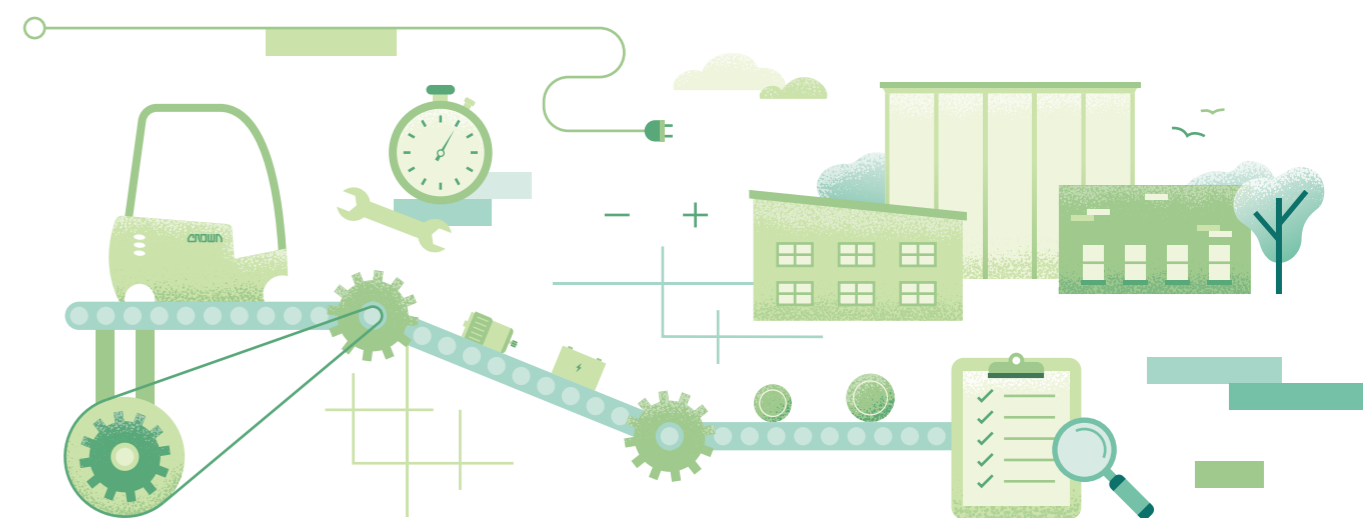
ons succes.

Onze faciliteiten en processen

Bij Crown is verantwoordelijkheid voor het milieu al tientallen jaren onderdeel van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten, en wij willen onze veelzijdige aanpak voortzetten om het milieu ook in de komende decennia te beschermen. Wij zijn van mening dat dit gewoon de juiste en verantwoorde keuze is naar de toekomstige generaties toe.

In tegenstelling tot andere producenten die het merendeel van hun componenten inkopen, produceren we bij Crown het grootste deel van de componenten van onze heftrucks zelf – tot 85 procent. Dankzij onze verticaal geïntegreerde Lean-processen behouden wij volledige controle over ontwerp en productie. Op deze manier, en door van duurzaamheid een topprioriteit te maken, bereiken wij een niveau van milieubescherming dat voor fabrikanten die aan outsourcing doen moeilijk te evenaren is.

Crown
produceert
tot **85%** van de
componenten van
zijn heftrucks zelf.



We streven wereldwijd naar een superieure efficiëntie met behoud van lopende initiatieven om onnodig afval te reduceren. In al onze vestigingen zijn onze medewerkers sterk gericht op behouden waar mogelijk en reduceren waar nodig, terwijl ze ervoor zorgen dat alles veilig verloopt. Wij zoeken onophoudelijk naar mogelijkheden om op het gebied van duurzaamheid het verschil te maken – door de luchtkwaliteit te verbeteren, het

water- en energieverbruik en de afvalproductie te reduceren, de productie-efficiëntie te verhogen en te recyclen.

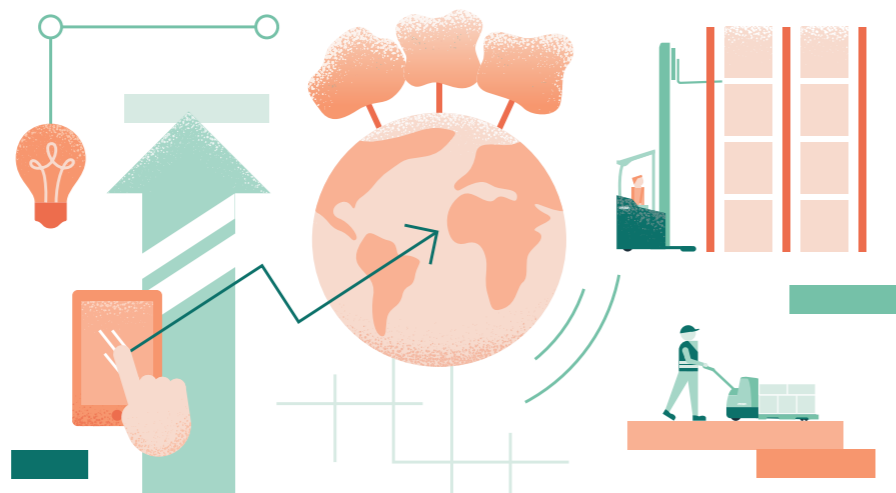
Voorts blijven we onze supply chain verder optimaliseren om de koolstofemissie door transport te verlagen en gezonde en ethische relaties op te bouwen met onze leveranciers. Van hen eisen wij dat ze alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot arbeid en mensenrechten

naleven, in het bijzonder wat de preventie van kinderarbeid betreft.

We zijn trots op onze vestigingen die een nul restafval-status en een ISO 14001-certificering hebben behaald, een duidelijk bewijs van hun inzet om natuurlijke bronnen te behouden en het milieu te beschermen in de gemeenschappen waar ze actief zijn.

De producten en technologieën van Crown

Crown begrijpt dat slimme, duurzame praktijken goed zijn voor het milieu en de economie. Als internationaal bedrijf met meer dan 80 vestigingen kunnen wij met ons duurzaamheidsbeleid een ruimere impact maken en tijd, geld en natuurlijke bronnen besparen. Door onze producten zodanig te ontwerpen dat ze optimaal presteren voor onze klanten, breiden wij onze duurzaamheidsinspanningen uit naar duizenden bedrijven over de gehele wereld.



Als internationaal bedrijf kunnen wij een ruimere impact maken met ons duurzaamheidsbeleid.

Crown werkt onvermoeibaar om kwalitatief hoogwaardige, energiezuinige heftrucks te leveren die minder onderdelen gebruiken, minder onderhoud nodig hebben en duurzamer zijn dan die van andere fabrikanten. Bovendien verbeteren onze producten de klantervaring door middel van een verhoogde productiviteit, lagere cost of ownership en beperkte milieu-impact. De producten en diensten van Crown worden regelmatig geëvalueerd op mogelijke verbeteringen op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Crown is synoniem met innovatieve technologie en zoekt constant naar manieren om de recentste technologische vooruitgang te integreren en zo zijn ontwerp- en productieprocessen en de prestaties van zijn heftrucks te verbeteren. Crown wordt beschouwd als een pionier in het gebruik van waterstofceltechnologie voor materiaaltransport, omdat het bedrijf als eerste fabrikant een programma voor brandstofcelkwalificatie invoerde voor zijn elektrische vorkheftrucks. Soortgelijke programma's werden gelanceerd voor

meer efficiënte lithium-ion-accu's. Het gelauwerde vlootbeheersysteem Info-Link®, de e-GEN® remfunctie, de Xpress Lower™ functie en de QuickPick® Remote orderverzameltechnologie zijn slechts enkele voorbeelden van hoe Crown zijn klanten met nieuwe technologieën helpt om efficiënter, productiever, winstgevend en, uiteindelijk, duurzamer te worden.

Zelfs onze klantendienst maakt gebruik van de nieuwste technologie om klanten snel en efficiënt te helpen. Het Crown Integrity Service System® gebruikt een mobiel serviceplatform en servicebestelwagens met GPS-tracking om zo snel mogelijk betrouwbare onderhouds-, reparatie- en vervangingsdiensten aan te bieden.

Onder meer door energie te beheren, afval te minimaliseren en de levensduur van zijn heftrucks te maximaliseren creëert Crown via duurzame processen, producten en technologieën economische waarde voor zijn klanten.

Duurzaamheidsbeleid

Crown zet zich in om duurzaamheid te bevorderen door zijn activiteiten op een ecologisch, sociaal en economisch verantwoorde manier uit te voeren. Crown streeft ernaar om duurzaamheidsprincipes te integreren in zijn bedrijfsactiviteiten en zo verder een eerlijke relatie te onderhouden met zijn medewerkers, klanten, leveranciers, aannemers en gemeenschappen. In het kader van dit beleid verplichten we ons tot het volgende:

Crown ondersteunt een duurzame werkomgeving die vrij is van discriminatie en intimidatie door middel van ethische aanwerving en werkpraktijken. Crown zet zich in voor de ontwikkeling van zijn medewerkers, het bieden van doorgroei-mogelijkheden en het stimuleren van een bevredigende balans tussen werk en privéleven.

Crown maakt gebruik van technologie en innovatie om toonaangevende oplossingen voor materiaaltransport te ontwikkelen die meer waarde creëren met minder middelen. Het bedrijf zet zich in om de gehele levensduur van elk product te maximaliseren en een langere uptime, een geoptimaliseerd veilig materiaalgebruik en afvalpreventie te voorzien en zo het milieuvoordeel voor de klant voortdurend te verbeteren.

Crown streeft naar een letselvrije en milieuveilige werkomgeving door middel van een robuust gezondheids- en veiligheidsprogramma, ondersteund door een samenwerking van leiderschap, Lean-ontwerp, productieprocessen en opgeleide en verantwoordelijke medewerkers.

Crown zet zich in voor de bescherming van het milieu en promoot de preventie van vervuiling door te werken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en voorschriften en door leveranciers, aannemers en klanten aan te moedigen hetzelfde te doen.



Crown evalueert en vermindert zijn milieu-impact in zijn processen, producten en diensten, onder meer via energie- en waterverbruik, afvalproductie en -recycling, duurzame verpakking en transport.

Crown zet zich in om zijn milieubeheersysteem continu te verbeteren en zo ook zijn milieuprestaties te verbeteren.

Het duurzaamheidsbeleid van Crown wordt gecommuniceerd aan medewerkers, klanten en aannemers en is beschikbaar voor het publiek. Crown zal

zijn beleid regelmatig evalueren om de geldigheid hiervan en naleving door alle bedrijfsonderdelen te waarborgen.

Contactpersonen voor duurzaamheid

ECOLOGISCH /
Brian Duffy
Director of Corporate Environmental and Manufacturing Safety

SOCIAAL /
Randy Niekamp
Vice President of Human Resources

Duurzaamheid in de praktijk

Bij Crown is duurzaamheid meer dan een doel alleen. Het is een diepgewortelde waarde die verankerd is in onze bedrijfscultuur en tot uiting komt in alle aspecten van onze organisatie. Van bedrijfsprocessen tot productontwerp, van technologische vooruitgang tot trainingsprogramma's, Crown werkt hard om van het bedrijf – en de wereld – een betere en duurzamere plek te maken. Meetbare resultaten zijn het bewijs dat deze initiatieven werken.

Crown is uitgegroeid tot een wereldleider in de materiaaltransportbranche, met een jaarlijkse omzet van ongeveer 3 miljard US dollar en meer dan 15.000 medewerkers wereldwijd. Het bedrijf wil het goede voorbeeld geven door prioriteit te geven aan duur-

Oplossingen
ontwikkelen en
de impact ervan
meten zijn wezenlijk
onderdeel van
de duurzaamheids-
initiatieven van
Crown.

zaamheid, milieuverantwoordelijkheid en slimme bedrijfspraktijken. Als particulier bedrijf worden duurzaamheidsaangelegenheden rechtstreeks gecommuniceerd aan de President en CEO van Crown. De hier vermelde verwezenlijkingen – die de medewerkers hebben verrijkt, de lokale gemeenschappen hebben versterkt, klanten hebben geholpen en het milieu hebben beschermd – illustreren de vooruitgang die Crown blijft boeken. Het bedrijf communiceert regelmatig zijn vooruitgang via dit twejaarlijkse kalenderjaarverslag, dat wordt beoordeeld, opgesteld en goedgekeurd door de uitvoerende leiding van Crown. De voorbeelden die volgen, illustreren de vooruitgang van Crown sinds de publicatie van het vorige verslag.

Echte verandering vindt plaats wanneer ideeën acties worden, wanneer plannen producten worden, en wanneer suggesties oplossingen worden. Dit zijn de momenten die van belang zijn, aangezien de impact van Crown blijft groeien, zich aanpast en uitbreidt over de hele wereld.

SOCIAAL / Onze medewerkers en gemeenschappen

Als medewerkers zich gewaardeerd, gerespecteerd en vertrouwd voelen, zijn ze beter in staat om voor zichzelf, hun klanten en hun gemeenschappen te zorgen. Crown is van mening dat de gezondheid en veiligheid van elk teamlid van cruciaal belang is voor het succes van het bedrijf en de vitaliteit van de gemeenschappen waar het actief is. De jarenlange filosofie van het bedrijf om het welzijn van zijn medewerkers voorop te stellen, wordt vandaag omarmd door de leiders van het bedrijf over de hele wereld.

Gezonde
medewerkers zijn
de hoeksteen
van ons gezonde
bedrijf.

Crown biedt een uitgebreid pakket aan voordelen om ervoor te zorgen dat zijn medewerkers over de middelen beschikken die ze nodig hebben om te gedijen en te slagen. Daarnaast heeft het bedrijf uiteenlopende initiatieven op het gebied van gezondheid, veiligheid en gemeenschapsinvesteringen gelanceerd die succesvol zijn gebleken. Nieuwe medewerkers ontvangen een personeelshandleiding waarin de bedrijfsfilosofie volledig wordt uiteengezet, en het beleid van het bedrijf wordt intern gepubliceerd om bewustwording te bevorderen.

Crown stimuleert ook een open en constructieve communicatie tussen zijn medewerkers, leidinggevenden en de afdeling Human Resources. Een onafhankelijke, anonieme en vertrouw-

lijke hulplijn is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar om medewerkers te helpen bij het melden van problemen.

Onze veiligheidscultuur

Veiligheid is een topprioriteit bij Crown. Uitgebreide en continue training, met inbegrip van bewustmaking van potentiële gevaren in de werkomgeving en opleiding van medewerkers over de juiste rapporteringsprocedures, is slechts een onderdeel van een ruimer veiligheidsprogramma waarbij elk teamlid op elke locatie betrokken is. De belangrijkste factoren voor het succes van de veiligheidscultuur van Crown zijn onder meer:

- Betrokkenheid en empowerment van medewerkers
- Managementondersteuning
- Focus op zowel voorwaardelijke als gedragsmatige veiligheid

Betrokkenheid van medewerkers draagt bij aan verbeteringen op het gebied van gezondheid en veiligheid

De vestigingen van Crown hebben milieu-, gezondheids- en veiligheids-teams opgericht die medewerkers in staat stellen om verantwoordelijkheid te nemen voor verbeteringen op het gebied van gezondheid en veiligheid. Wereldwijd varieert de deelname aan de teams tot 77 procent. Afhankelijk van de lokale behoeften kunnen de teams zich richten op:

- Coaching
- Ergonomie
- Lockout/tag-out procedures
- Noodhulp
- Gedragsmatige veiligheid en gezondheid

Eén miljoen werkuren zonder letsels of ziekte

Een mooi voorbeeld van de inzet van Crown voor veiligheid is de productiefac-

ciliteit in Kinston in de Amerikaanse staat North Carolina. De medewerkers bereikten er onlangs één miljoen werkuren zonder letsels of ziekte. Deze incidentie ligt 50 procent onder de industriestandaard binnen de industriële branche classificatie, waardoor de vestiging de SHARP-certificering (Safety and Health Achievement Recognition Program) kreeg van de Amerikaanse arbeidsinspectie Occupational Safety and Health Administration (OSHA). De medewerkers van Crown in deze faciliteit zijn al acht jaar op rij erkend voor hun veiligheidsprestaties door het ministerie van Arbeid van North Carolina.

Health Challenge maakt fit

Voor de medewerkers van Crown is de Crown Health Challenge de uitgelezen kans om actie te ondernemen en resultaten te zien. Onze medewerkers vormen samen een team in een vriendschappelijke wedstrijd van 10 weken om de collega's in de hele organisatie te inspireren aan hun gezondheid en conditie te werken. In de recentste Health Challenge:

- namen bijna 600 medewerkers deel
- waren 30 vestigingen van Crown in de Verenigde Staten vertegenwoordigd
- werden meer dan 1 miljoen minuten beweging opgetekend
- werden 2.500 kg verloren

Naast de Health Challenge biedt Crown gezondheidsscreenings en vaccinaties, handleidingen voor zelfzorg, initiatieven voor fitnesscentra, een Employee Assistance Program, ziektekostenverzekeringsprogramma's en andere programma's om werknemers aan te moedigen prioriteit te geven aan hun gezondheid en welzijn, zowel op het werk als thuis.

Op waarden gebaseerde veiligheidsfilosofie

Crown Australia ontving de Best Workplace Health and Safety Management System Award (Private Sector) van WorkCover New South Wales SafeWork als erkenning voor zijn uitstekende veiligheidsprogramma's.

Crown's veiligheidsfilosofie omvat een haalbare en herhaalbare manier om de gezondheid en veiligheid in de werkomgeving te beheren die verder gaat dan focussen op de naleving van de wetgeving en veeleer een op waarden gebaseerd leerproces is waarin de werknemers gedijen.

De gemiddelden in de branche verslaan voor veiligheid op het werk

De afgelopen vijf jaar heeft Crown consequent beter gepresteerd dan het branchegemiddelde voor heftruckfabricage wereldwijd, zowel wat betreft het totale aantal geregistreerde incidenten als het aantal verloren werkdagen. Door de initiatieven van het bedrijf op het gebied van gezondheid en veiligheid te omarmen, brengen de medewerkers van Crown de verloren tijd en het aantal gewonden terug naar een recordniveau. Veilige medewerkers en productief personeel zijn een win-win voor Crown's duurzaamheidsinspanningen.

Vestiging van Crown vermindert aantal letsels met 20 procent

Echte en duurzame veiligheidsverbeteringen vragen om gemotiveerde medewerkers, scherpe observaties van het gedrag en omstandigheden in de werkomgeving, echt teamwerk en een oprechte zorg voor het verbeteren van de gezondheid van de medewerkers. Een productiefaciliteit van Crown in Roding, in Beieren, Duitsland, lanceerde een veiligheidsinitiatief dat al die aspecten omvat.

Via het initiatief hebben 35 teams van telkens drie medewerkers de tijd genomen om het gedrag, de gewoontes en de werkpraktijken van de medewerkers, zowel positief als negatief, op alle operationele gebieden waar te nemen, te observeren en te leren kennen. Alles bij elkaar genomen zijn de resultaten de volgende:

- meer dan 400 risicosessies uitgevoerd
- 1.700 positieve feedbackopmerkingen
- 450 verbeteringsmaatregelen voltooid

In combinatie met nog andere maatregelen heeft dit programma ergonomische veranderingen teweeggebracht om de gezondheid te verbeteren en de risico's te verminderen. Het verminderde ook het aantal letsels in de vestiging met 20 procent.

De medewerkers van Crown brengen de verloren tijd en het aantal gewonden terug naar een recordniveau.

Nieuwe medewerkers inwerken legt de basis voor succes

Crown investeert in zijn medewerkers met een ruim aanbod aan trainingsprogramma's, en dat is slechts één manier waarop het bedrijf zich inzet voor de gezondheid, veiligheid en langetermijn-

doelstellingen van elk individu. Het Crown Manufacturing Training Center is nog een voorbeeld van deze inzet. Het centrum biedt nieuwe medewerkers hands-on training aan – aangepast aan hun vaardigheden en behoeften – voordat ze hun loopbaan bij Crown starten.

Nieuwe medewerkers doorlopen een Quick Start-programma dat hen in staat stelt om een certificaat te verdienen voor specifieke taken, zoals lassen en machinale bewerking. In het centrum verwerven de medewerkers vaardigheden in productieprocessen en heftruckbediening om een soepele overgang naar het werken in een van de eigenlijke productiefaciliteiten van Crown te garanderen. Nieuwe medewerkers krijgen dan voor maximaal zes maanden een veiligheidsmentor toegewezen. De mentoren beantwoorden vragen en geven demonstraties en uitleg over de werkomgeving.

Continue ontwikkeling van medewerkers helpt een stabiel personeelsbestand te creëren

Een robuust programma voor de ontwikkeling van medewerkers speelt een sleutelrol bij het aantrekken en behouden van medewerkers voor de lange termijn. Via het Crown Education Center kunnen medewerkers deelnemen aan meer dan 150 actieve opleidingen. Mogelijke thema's zijn onder meer:

- Crown geschiedenis/cultuur
- Zakelijk schrijven
- Financiële opleiding
- Persoonlijke productiviteit
- Producttraining
- Training voor onderhoudstechnicus
- Leiderschapscommunicatie
- En nog veel meer

De ontwikkeling van medewerkers omvat ook een gesprek met het management van het bedrijf over de persoonlijke sterktes, loopbaanambities en professionele ontwikkelingsdoelstellingen van elke medewerker. We streven er bij Crown continu naar om de juiste mensen voor de juiste baan te hebben en zo kunnen wij tot een duurzaam personeelsbestand komen.

Meer dan 1.100 Amerikaanse medewerkers hebben een mijlpaal bereikt in hun loopbaan

Onlangs werden bijna 100 medewerkers uit het hele bedrijf erkend voor hun 25ste dienstjaar bij het bedrijf. Door deze mijlpaal te bereiken als loyale en langdurige medewerker sluiten zij zich aan bij een steeds groter wordende groep van meer dan 1.100 toegewijde medewerkers van Crown.

Door partnerschappen met gemeenschappen worden blijvende banden gesmeed

Betrokkenheid bij lokale gemeenschappen is een andere manier waarop Crown wederzijdse steun en langdurige partnerschappen aanbiedt aan andere organisaties in de gebieden waar het bedrijf actief is. Vooral jongereneducatie en mentorship zijn zinvol voor ons bedrijf en onze toekomst. Dit zijn slechts een paar voorbeelden van hoe Crown in de gemeenschap aan jongereneducatie doet:

- Crown nodigt regelmatig studenten van lokale scholen uit om van dichtbij te ervaren hoe belangrijk onderwijs in wetenschap, technologie, techniek en wiskunde (STEM) is voor de maakindustrie. Studenten bezoeken onze productiefaciliteiten en onze medewerkers delen hun passie voor hun werk met hen.

- Crown trad samen met Lincoln Electric op als gastheer voor de vijfde jaarlijkse Virtual Welding Challenge. Tijdens het evenement leerden meer dan 100 studenten over een loopbaan als lasser. De deelnemers bezochten vestigingen, programmeerden een lasrobot en gebruikten virtual reality-technologie om een echte laservaring te simuleren.
- De vestiging van Crown in New Castle in de Amerikaanse staat Indiana schonk aan het New Castle Career Center een Computer Numerical Control (CNC)-trainingscomputer om hun educatieprogramma voor de machinebranche te ondersteunen.
- Een van Crown's opmerkelijke partnerschappen is die met de opleiding Design for Environment van een lokale universiteit om duurzaam denken in het hele ontwerpproces te stimuleren. Onze medewerkers introduceren studenten in de levenscyclusanalyse met behulp van heftruckonderdelen en delen Crown's duurzaamheidservaringen door middel van rondleidingen in onze vestigingen en boeiende discussies.
- Crown is een werkgever die gelijke kansen biedt en ethische principes toepast bij de aanwerving van nieuwe medewerkers. Crown Mexico heeft twee keer de Queretaro State All Inclusive Employer Award gewonnen

Co-op-programma investeert in de toekomst

Om de duurzaamheid van Crown op lange termijn te bevorderen, investeren wij in toekomstig personeel. Daarom biedt Crown coöperatieve opleidingen en leermogelijkheden aan, en stages die studenten uit de regio helpen om praktijkervaring op te doen tijdens het afronden van hun opleiding.

In het afgelopen jaar verwelkomde Crown meer co-op studenten dan ooit met een participatiegraad die de afgelopen vijf

Het snelgroeiende co-op-programma van Crown is een investering in toekomstig personeel en in duurzaamheid op lange termijn.

jaar snel meer dan vertienvoudigd is. De studenten komen uit verschillende hogescholen om kennis op te doen op het gebied van productie, engineering, design, bedrijfsvoering en veiligheid en om zich voor te bereiden op de huidige competitieve arbeidsmarkt.

Behoud van de geschiedenis van de gemeenschap

Crown zet zich in voor de belangen van zijn gemeenschappen. Toen een brand het interieur van het historische Boesel Opera House (ca. 1895) in New Bremen in de Amerikaanse staat Ohio verwoestte, herontwikkelde Crown het gebouw voor gebruik door zijn medewerkers. Door het grootste deel van de buitenstructuur, de plafondbalken en zoveel mogelijk van het interieur van het gebouw te restaureren heeft Crown de historische schoonheid en betekenis van het oorspronkelijke gebouw behouden en tegelijkertijd energiezuinige elementen en slimme technologie toegevoegd om het gebouw duurzamer te maken voor de komende generaties.

Een engagement voor milieuverantwoordelijkheid heeft altijd al onlosmakelijk deel uitgemaakt van de bedrijfsfilosofie van Crown. Onze medewerkers weten dat ze de verantwoordelijkheid en de mogelijkheid hebben om bij te dragen aan de gezondheid en welvaart van toekomstige generaties. Het maakt allemaal deel uit van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Van onze kantoren tot onze productiefaciliteiten, elke dag nemen we bij Crown belangrijke beslissingen die onze ecologische voetafdruk verkleinen. In alle vestigingen van Crown wordt belang gehecht aan afvalvermindering en -recycling. Zo stimuleert Crown wereldwijd, bijvoorbeeld, hergebruik en recycling van staal, plastic, poedercoating, papier, karton, olie en batterijen. Wij blijven vooruitgang boeken in:

- verhoogde energie-efficiëntie
- Lean-processen en verticale integratie
- slim gebruik van middelen
- eliminatie van afval
- uitgebreide recycling

Crown heeft zijn succesvolle ervaringen en best practices met Lean-productieprocessen gedeeld ter gelegenheid van de Leading Through Excellence-conferentie van de Ohio State University. Er was ook een uitverkochte rondleiding in de vestigingen van Crown.

Verticaal geïntegreerde productie is smart business

De prestaties van Crown overtreffen vaak de nationale bedrijfstrends. Een van de redenen hiervoor is de unieke verticale integratiestrategie. Crown is verticaal geïntegreerd in 19 wereldwijde productie-faciliteiten. Crown ontwerpt en produceert zelf tot 85 procent van de componenten voor zijn heftrucks, waaronder elektromotoren, aandrijfeenheden, klephuizen, masten, cilinders, vorken, zittingen en meer. In tegenstelling tot andere producenten die hun componenten inkopen, helpt onze verticaal geïntegreerde supply chain ons om de kwaliteitscontrole te verbeteren en de supply chain te coördineren.

Verticale integratie brengt elk aspect van het productieproces van Crown samen met als gemeenschappelijk doel het creëren van superieure producten voor materiaaltransport. Enkele van de voordelen van verticale integratie zijn:

- Minder getransporteerde materialen met als gevolg minder uitstoot van broeikasgassen
- Duurzame milieupraktijken die afval verminderen, de kosten beheersen en de efficiëntie verhogen
- Controle die ertoe bijdraagt dat aan veilige arbeidsomstandigheden en wettelijke vereisten wordt voldaan – een niveau van naleving dat moeilijk te bereiken is voor andere fabrikanten die aan outsourcing doen.
- Consistente wereldwijde productienormen voor alle geproduceerde heftrucks en componenten
- Hergebruik, recycling en vermindering van schadelijke chemicaliën

Dankzij onze verticaal geïntegreerde productie kunnen we de opslagvoetafdruk van ons bedrijf beheren door alleen de componenten te produceren die op dat moment nodig zijn – wat resulteert in een kleine voorraad reserveonderdelen. We kunnen ook wereldwijd gestandaardiseerde productieprocessen ontwikkelen en continu verbeteren en we beschikken over een flexibiliteit en creatieve vrijheid waarmee we op innovatieve manieren waarde creëren voor onze klanten, zoals te zien is in veel van de kenmerken van de heftrucks van Crown. Bovendien biedt het ons een niveau van controle en consistentie dat voor de klanten meer kwaliteit en betrouwbaarheid oplevert.

Derde faciliteit van Crown bekroond door Ohio EPA

Crown kreeg al voor de derde keer de gouden award van het Encouraging Environmental Excellence Program (E3) van het Ohio Environmental Protection Agency. De award is een erkenning voor het uitstekende milieubeheer in de productiefaciliteiten van Crown. Crown kreeg de award eerder al voor zijn productie van elektromotoren, spuitgietactiviteiten en elektronische assemblage.

Het E3-programma erkent bedrijven in Ohio voor hun milieuvriendelijke activiteiten. De gouden award is een erkenning voor organisaties die de wettelijke verplichtingen overstijgen en zich inzetten voor langetermijnstrategieën om afval te verminderen, de koolstofuitstoot te verlagen en de milieuprestaties te verbeteren. Veel medewerkers van Crown's bekreunde faciliteiten maken deel uit van een multifunctioneel team dat zich toelegt op het ondersteunen en verbeteren van het milieubeheersysteem en de duurzaamheidsinspanningen van de fabriek. Hun inbreng helpt ons om doelstellingen en een strategie te ontwikkelen voor het verminderen van de milieu-impact van de fabriek.

Een aantal verbeteringsinitiatieven van medewerkers heeft geleid tot de E3 Program Award van EPA. Dit zijn onder meer:

- Vervanging van een oplosmiddelgebaseerd reinigingssysteem door een gesloten stoomsysteem dat het gebruik van chemische stoffen elimineerde, een veiligere werkomgeving creëerde en water op verantwoorde wijze gebruikt en hergebruikt
- Vervanging van het oorspronkelijke HVAC-systeem door nieuwe energiezuinige HVAC-units en een nieuw filter- en vochtigheidsregelsysteem
- Installatie van energie-efficiënte T5-verlichtingsarmaturen in het hele gebouw, waardoor het energieverbruik met meer dan 48.000 kilowattuur per jaar werd verminderd
- Vermindering van het papierafval met 80 procent door middel van diverse programma's
- Bereiken van de nul restafval-status
- ISO 14001-certificering

Nog een vestiging van Crown krijgt nul restafval-status

Crown's fabriek voor bedradingsharnassen heeft de nul restafval-status bereikt, de vijfde vestiging van Crown die dit presteert. De fabriek is ook ISO 14001-gecertificeerd.

Om deze mijlpaal te behalen, evalueerde een team van medewerkers de activiteiten van de faciliteit op het gebied van afvalvermindering, waaronder het hergebruik van de spoelen en containers die nodig zijn voor de productie en assemblage van bedradingsharnassen. Het resterende afval wordt naar een afval-tot-energie installatie gestuurd. In deze vestiging van Crown wordt nu jaarlijks 14 ton afval minder naar stortplaatsen afgevoerd.

Europese vestigingen meer energie-efficiënt

Een van de productievestigingen van Crown in het Duitse Roding installeerde nieuwe LED-verlichting met programmeerbare zones en automatisch dimmen om het elektriciteitsverbruik te verminderen. Ook het transport van componenten tussen deze vestiging en een andere in Roding kreeg een upgrade. Inleverbare verpakking, zelf ontworpen en gemaakt, werd gebruikt om afval te verminderen bij het aanvullen van geproduceerde componenten.

In België zijn alle nieuwe servicebestelwagens nu uitgerust met een systeem dat schadelijke stikstofoxiden in de uitlaatgassen van dieselveertuigen omzet in onschadelijke stikstof en stoom. Het systeem vermindert sterk de luchtvervuiling die leidt tot smog in steden en draagt bij tot een betere luchtkwaliteit.

Meerdere faciliteiten van Crown kregen de nul restafval-status.

Consolidatie en behoud verbeteren de efficiëntie

In Suzhou, China, heeft Crown Lean-verbeteringen aangebracht in las- en machinale processen die het aantal verplaatsingen van heftrucks binnen de fabriek met 178 km/jaar hebben vermindert en 40 m² ruimte hebben bespaard. De ingreep verbeterde ook de onderdelenstroom, de kwaliteit van de onderdelen en de ergonomie van de operator, waardoor de processen efficiënter werden.

Crown bespaart

bijna 7,2 miljoen

liter water per jaar

in zijn vestiging

in Suzhou, China,

door verbeteringen

aan het wasser-

systeem.

Crown Suzhou verminderde bovendien het waterverbruik in de productie door een wassersysteem te optimaliseren. Er werden debietmeters geïnstalleerd om het spoelwaterdebiet beter te kunnen regelen. Dit leidde tot een besparing van 70 procent op het waterverbruik van bijna 7,2 miljoen liter per jaar. Daarnaast wordt nu de helft van het resterende water in het systeem (ongeveer 1,5 miljoen liter) hergebruikt.

Crown Australië heeft zeven afzonderlijke gebouwen samengevoegd tot één centraal kantoor om medewerkers, klanten en het milieu tegemoet te komen. De 26.000 m² grote brownfield vestiging biedt meer mogelijkheden voor persoonlijke communicatie tussen medewerkers en is gunstig gelegen naast een belangrijk vervoersknooppunt voor een gemakkelijk en duurzaam woon-werkverkeer van medewerkers.

Het regionale hoofdkantoor is voorzien van milieuvriendelijke functies zoals:

- tapijt bestaande uit gerecycleerde vezels
- getinte ramen om de binnentemperatuur te helpen matigen
- energie-efficiënte LED-verlichting
- geavanceerde lichtbesturingen, telefoonsystemen en videoconferencing

Awards en erkenning voor duurzaamheid over de hele wereld

Crown is erkend voor zijn slimme bedrijfspraktijken met meer dan 20 duurzaamheidsprijzen van tal van industrietijdschriften, brancheorganisaties en professionele, overheids- en milieuorganisaties, zoals de National Pollution Prevention Roundtable. De Environmental and Clean Energy Award van Crown in Queretero, Mexico, is slechts één voorbeeld.

Door onze producten zodanig te ontwerpen dat ze optimaal presteren voor onze klanten breiden wij onze duurzaamheidsinspanningen uit naar duizenden bedrijven over de gehele wereld. Het doel is om aan klanten producten te leveren die zo efficiënt mogelijk werken en tegelijkertijd afval minimaliseren, wat de duurzaamheidsimpact van Crown versterkt als een natuurlijk onderdeel van de activiteiten van zijn klanten. Crown ontwerpt heftrucks met duurzame, recyclebare materialen. Elke klant kan op zijn beurt het afval en de koolstofuitstoot verminderen tijdens de levensduur van de heftruck.

De lange levensduur van Crown's producten leidt tot minder frequente vervanging, waardoor natuurlijke bronnen worden bespaard. Innovatieve technologie maakt energie-efficiëntie, en diagnostiek mogelijk, en vlootgebruik dat waardevolle bronnen bespaart en bijdraagt aan een efficiëntere werking.

Producten ontworpen voor een lange levensduur

Door middel van levenscyclusanalyse evalueert Crown de ecologische impact en de effecten op de menselijke gezondheid van zijn producten en processen in de loop van de tijd. Dit helpt ons om de milieuprestaties van het product gedurende de hele levenscyclus te begrijpen en te verbeteren.

Herfabricage en recycling van heftrucks maken deel uit van het maatschappelijk engagement van Crown voor duurzaamheid. De heftrucks van Crown zijn voor 99% recyclebaar en veel heftrucks krijgen een tweede leven door de herfabricage- en renovatieprogramma's van het bedrijf over de hele wereld.

Innovatieve productfuncties beïnvloeden duurzaamheid

Als een van de grootste fabrikanten van materiaaltransport ter wereld werkt Crown onvermoeibaar om kwalitatief hoogwaardige, energiezuinige heftrucks te leveren die minder onderdelen gebruiken, minder onderhoud nodig hebben en minder afval produceren, en tegelijk de klantervaring verbeteren met een langere levensduur. Enkele van de vele innovatieve functies die een invloed hebben op de operationele efficiëntie en duurzaamheid zijn:

Crown's uitgebreide Access 1 2 3[®] systeembesturing biedt elke klant programmeerbare prestatie-instellingen voor individuele heftrucks om de juiste balans te verkrijgen tussen energie-efficiëntie en prestatie.

De Xpress Lower[™] optie op de reachtrucks van Crown verdubbelt de traditionele daalsnelheden, bespaart zo tijd en verhoogt de productiviteit tot 13 procent meer palletverplaatsingen.

Quick Change Load Wheels stelt technici in staat om wielen in 2,5 minuten te vervangen, in vergelijking met de gebruikelijke 30 tot 40 minuten, en verhoogt aanzienlijk de uptime van de heftruck.

Crown's e-GEN[®] remsysteem zorgt voor betrouwbaar remmen zonder wrijving, elimineert periodiek onderhoud en levert energie terug naar de accu.

QuickPick[®] Remote technologie verhoogt de productiviteit bij het orderverzamen door tot vijf seconden per verzameling te besparen, de vermoeidheid van de bestuurder te verminderen en de veiligheid te verbeteren.

Crown's MonoLift[®] Mast biedt een sterkere mast, superieure capaciteit en meer bereik in de hoogte waardoor meer producten op een kleinere oppervlakte kunnen worden geplaatst.

OnTrac[®] tractiecontrole met antislipregeling zorgt voor kortere stopafstanden en verlengt de levensduur van de banden. De optie vermindert ook het doorslippen van de wielen bij acceleratie, tegenstroomremmen en remmen voor optimale prestaties, zelfs op een natte, gladde of stoffige ondergrond.

Het FlexRide[®] Platform vermindert de vermoeidheid van de bestuurder met behulp van een aan het gewicht aanpasbaar ophangstelsel, dat de bestuurder drie keer beter beschermt tegen schokken en vibraties dan een traditionele heftruck.

De X10[®] hendel optie biedt ergonomisch ontworpen handgrepen en dubbele duimwielen die ongewone polsposities elimineren, de besturing vereenvoudigen en het comfort verbeteren.

Crown's V-Force[®] hoogfrequente industriële batterijladers zijn ontworpen om 93 procent meer efficiëntie te leveren dan de traditionele Ferro en Silicon Controlled Rectifier (SCR) laders, waardoor tot 38 procent energie wordt bespaard.

GRI-Index Crown

Dieser Bericht enthält Standardangaben gemäß den GRI-Richtlinien für Nachhaltigkeitsberichte.
Grau unterlegte Indizes stellen vollständige Angaben dar. Grün unterlegte Indizes stellen Teilangaben dar.

Categorie	Aanduiding	Referentie
Strategie en analyse	1	p. 2
Organisatieprofiel	3, 4, 5, 6, 8	crown.com, zie "Onze onderneming"
	7, 9	p. 8
	12	p. 5, 15
Verslagprofiel	28, 29, 30, 31, 32	p. 7, 8, 16
Governance	34	crown.com, zie "Onze onderneming"
	48, 49	p. 8
Ethiek en integriteit	56	p. 4, 7, 9
	58	p. 9
Economisch	EC7	p. 11
Ecologisch	EN6	p. 12
	EN7	p. 15; crown.com/en-us, zie "V-Force Batteries/Chargers"
	EN10	p. 13
	EN27	p. 14, 15; crown.com, zie "Producten" en "Oplossingen"
Sociaal	LA2	crown.com, zie "Waarom Crown"
	LA5	p. 9
	LA10, LA11	p. 10
	LA4, HR10	p. 5
	PR1	p. 6



Crown Equipment Corporation
New Bremen, Ohio 45869 USA
Tel. 419-629-2311
Fax 419-629-3796
crown.com

Omdat Crown zijn producten voortdurend verbetert, kunnen de specificaties zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Crown, het Crown logo, het kleur beige, het Momentum Mark, Access 1 2 3, e-GEN, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts and Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist en het ecologic logo zijn handelsmerken van Crown Equipment Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Copyright 2018 Crown Equipment Corporation
SF18494-004 Rev. 07-18