

# CROWN

## CROWN SERVICES

Eersteklas onderhoud voor eersteklas prestaties

---



[crown.com](https://www.crown.com)



## Maatoplossingen afgestemd op de behoeften van uw bedrijf

Crown biedt tal van onderhouds- en onderdelenprogramma's die ervoor zorgen dat u optimaal van uw investering kunt profiteren terwijl de totale eigendomskosten laag blijven.

Crown streeft naar toonaangevende niveaus van dienstverlening door zoveel mogelijk problemen bij het eerste bezoek op te lossen en bedrijven de kortste wachttijden in de sector te bieden. Gecombineerd met de uitstekende beschikbaarheid van zijn hoogwaardige onderdelen biedt Crown u een systeem dat u helpt optimale betrouwbaarheid en prestaties te bereiken.



## Uitgebreide onderhoudsprogramma's op maat

Van de Complete Service die zowel gepland onderhoud, routineonderhoud en reparaties van defecten als reparaties van kleine beschadigingen vanwege onjuist gebruik dekt, tot een eenvoudiger programma voor fundamenteel onderhoud om uw heftrucks in goede staat te houden, uw lokale Crown dealer heeft de juiste oplossing voor u.



### INTEGRITY SERVICE SYSTEM™

Geïntegreerd onderhoud – We registreren en bewaken alle zaken die samen een compleet onderhoudsysteem vormen, zoals wachttijden en de beschikbaarheid van onderhoud en onderdelen. Elk aspect van het proces wordt geoptimaliseerd, zodat de juiste onderhoudsmonteur op het juiste moment en met het juiste onderdeel op de juiste plaats arriveert.



### INTEGRITY PARTS SYSTEM™

Originele reserveonderdelen van Crown – Alle reserveonderdelen worden ontworpen, geproduceerd en getest volgens de normen van Crown. Hierdoor weet u zeker dat ze bijdragen aan de totale prestaties en de duurzame waarde die onze heftrucks bieden. Crown reserveonderdelen kosten in eerste instantie wellicht iets meer dan onderdelen die ogenschijnlijk identiek zijn, maar ze gaan dan ook langer mee.



## Een formule die u vooruithelpt

Crown zorgt ervoor dat de juiste onderhoudsmonteur op het juiste moment en met het juiste onderdeel op de juiste plaats is. De kostenbesparing die dit oplevert is van grote waarde voor onze klanten.

Crown biedt bovendien talrijke onderhoudsprogramma's die op de behoeften van uw bedrijf zijn afgestemd.

Onderhoudsprogramma's ▶	Planned	Planned Plus	Full	Complete
<b>INTEGRITY SERVICE SYSTEM™</b>	●	●	●	●
<b>Integrity Parts System™</b>	●	●	●	●
Gepland onderhoud	●	●	●	●
Periodiek onderhoud		●	●	●
Gedetailleerde onderhoudsrapporten	●	●	●	●
Aangepaste factureringscycli	●	●	●	●
Aan slijtage onderhevige componenten			●	●
Belangrijke componenten			●	●
Reparatie van voorzetstukken				●
Wielen en banden				●
Lampen en zekeringen				●
Onjuist gebruik				●
<b>OPTIONEEL</b> Gepland onderhoud van de batterij*	●	●	●	●
Reparatie van de batterij*	●	●	●	●
Gepland onderhoud van de oplader*	●	●	●	●
Reparatie van de oplader*	●	●	●	●

Optionele items zijn op verzoek beschikbaar – deze zijn **niet** standaard in de programma's inbegrepen.

#### \* OPMERKING:

Onderhoudsprogramma's kunnen van land tot land verschillen. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Crown vertegenwoordiger.

## Onderhoudsprogramma's

### Planned

Dit basisprogramma dekt fundamenteel onderhoud dat uw truck vereist om naar behoren te werken.

### Planned Plus

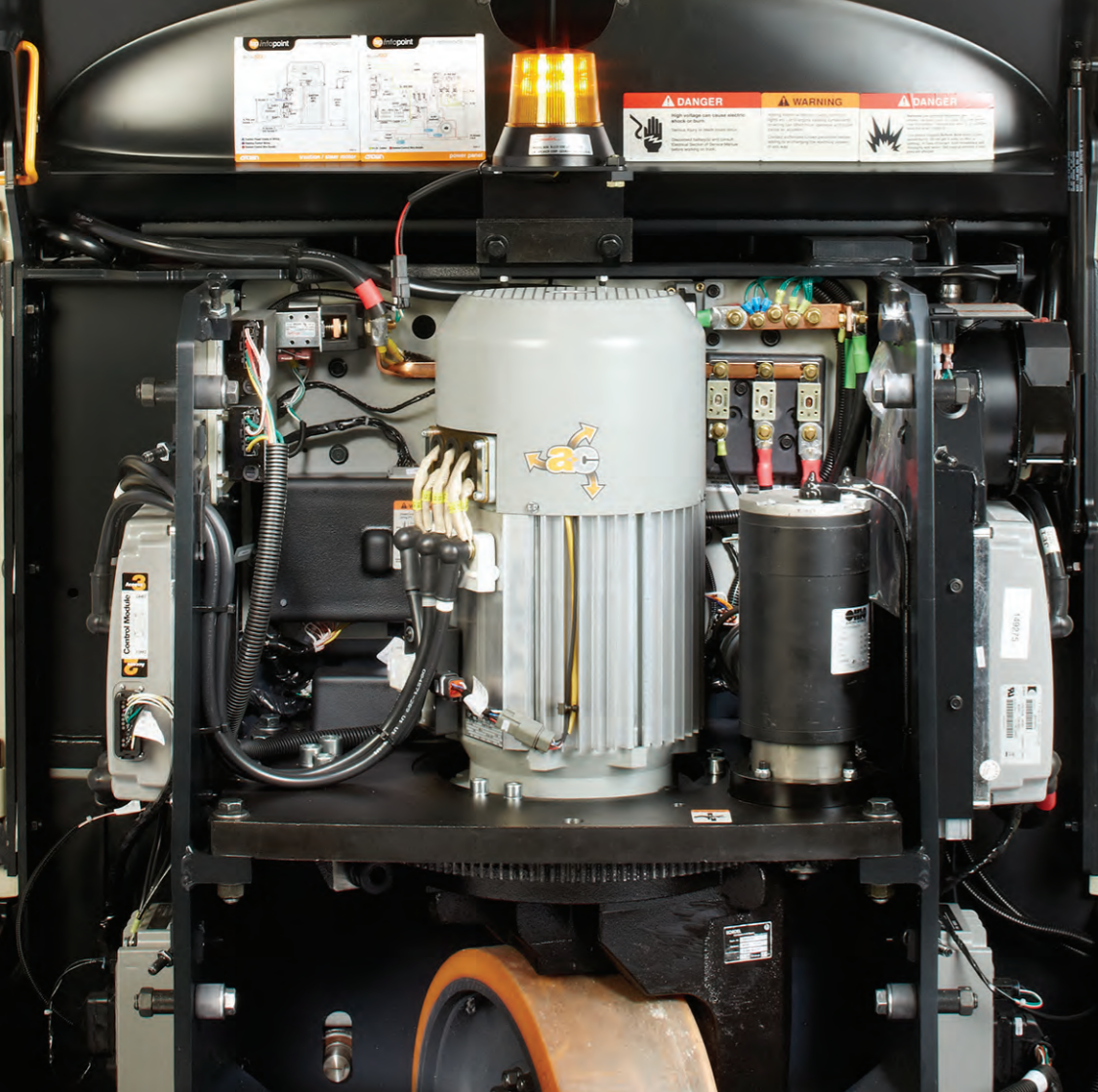
Planned Plus dekt zowel de geplande inspecties van het Planned-onderhoudsprogramma als een uitgebreide jaarlijkse evaluatie.

### Full

Dit programma omvat gepland onderhoud en alle routinematige onderhoudsreparaties.

### Complete

Dit is het meest uitgebreide onderhoudsprogramma van Crown. Het maandelijkse tarief dekt gepland onderhoud, routineonderhoud, alle reparaties van defecten, en kleine reparaties als gevolg van onjuist gebruik tot aan een bepaald bedrag.



## Bewezen prestaties

Onze onderhoudsoplossingen zijn weloverwogen, efficiënt en ontworpen om u een optimale inzetijd tegen lagere algemene kosten te bieden.

### FULL-SERVICE PROVIDER

Het ervaren en professionele lokale verkoop- en onderhoudsteam van Crown staat altijd klaar om u te helpen – zowel vóór, tijdens als na de aankoop.

### BIJ HET EERSTE BEZOEK GEREPAREERD

Crown is niet alleen een bijzonder verticaal geïntegreerde producent, onze componenten zijn bovendien modulair. Dit betekent dat onze monteurs makkelijk kunnen worden opgeleid en vertrouwd zijn met de diverse modellen van onze apparatuur. En omdat onze trucks het laagste aantal componenten in de sector hebben, is het bovendien veel waarschijnlijker dat onze monteurs bij aankomst het juiste onderdeel voor de reparatie bij zich hebben.

## Crown Services – Eersteklas onderhoud voor eersteklas prestaties

Crown biedt een uitgebreide, geïntegreerde oplossing voor onderhoud en onderdelen om in de exacte behoeften van uw bedrijf te voorzien. Crown werkt met u samen om de juiste ondersteuningsniveaus te bieden en gebruikt beproefde systemen om te waarborgen dat klanten profiteren van maximale inzetbaarheid, lagere onderhoudskosten en beter gebruik van hun heftruckpark.



### DOOR CROWN OPGELEIDE ONDERHOUDSMONTEURS

De zeer ervaren en bewaarde onderhoudsmonteurs van Crown beschikken over alle benodigde hulpmiddelen en krijgen doorlopende training en ondersteuning om ervoor te zorgen dat onze klanten onafgebroken kunnen werken. Onze unieke Demonstrated Performance® opleidingsprogramma's zijn ontworpen om de veiligheid te verhogen en de totale eigendomskosten te verlagen.



### BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

Ons ultramoderne Europese distributiecentrum biedt uitmuntende beschikbaarheid van onderdelen, rechtstreeks uit het magazijn, wat ons in staat stelt om reserveonderdelen in de meeste landen binnen 12 tot 24 uur te leveren.



### VOLLEDIG BEVOORRADE ONDERHOUDSDIENST

Elke vestiging heeft producten en diensten die uniek zijn afgestemd op de lokale markt en een goed beheerd bevoorradingsproces zorgt dat klanten profiteren van reparaties bij het eerste bezoek en minder stilstandtijd.





MEER DAN  
**100**  
**ONDSCHIEDINGEN**  
VOOR ONTWERP  
**EN DUURZAAMHEID**

TOT  
**85%**  
VAN DE  
**HEFTRUCK-**  
**COMPONENTEN**  
DOOR CROWN  
VERVAARDIGD



## Waarom Crown?

Crown, een van de grootste intralogistieke ondernemingen ter wereld, heeft een goede reputatie als het gaat om bekroonde productontwerpen, geavanceerde machinebouw en technologie, en zijn inzet voor duurzaamheid.

Crown legt de nadruk op verticaal geïntegreerde productie en ontwerpt en produceert tot 85% van de onderdelen die in zijn heftrucks worden gebruikt in eigen bedrijf. Dit betekent dat de onderneming aanzienlijke controle heeft over de levering en kwaliteit van onderdelen. Het stelt Crown in staat om via zijn netwerk van productiebedrijven een volledig portfolio met betrouwbare producten aan te bieden, gesteund door een echt wereldwijd verkoop- en onderhoudsbedrijf.

Crown zet zich onafgebroken in voor een duurzaam milieu, en de producten van Crown hebben meer dan 100 onderscheidingen voor ontwerp en duurzaamheid ontvangen.

Al deze factoren hebben geleid tot de creatie van toonaangevende producten die klanten fantastische voordelen bieden tegen de laagst mogelijke totale eigendomskosten.

## Een leider in de sector

Klanten en industriedeskundigen zijn het erover eens: Crown heeft een goede reputatie als het gaat om bekroonde productontwerpen, geavanceerde machinebouw en technologie en inzet voor een duurzaam milieu. Dankzij een wereldwijd supportnetwerk en ongeëvenaarde betrouwbaarheid is Crown de voor de hand liggende keuze voor bedrijven die een logistieke partner zoeken.



### VERTICALE INTEGRATIE

Tot 85% van alle componenten die in onze heftrucks worden gebruikt, worden door Crown ontworpen en geproduceerd, inclusief belangrijke onderdelen zoals motoren, aandrijvingen en elektronische modules.



### RUIME KEUZE AAN STERKE, BETROUWBARE PRODUCTEN

Crown biedt een ruime keuze aan sterke, betrouwbare heftrucks en logistieke producten voor het verplaatsen van pallets, order picking en gespecialiseerde taken die u helpen uw bedrijf te laten groeien en bloeien.



### WERELDWIJD VERKOOP- EN ONDERHOUDSNETWERK

Crown beheert een uitgebreid wereldwijd verkoop- en onderhoudsnetwerk om altijd en overal in de behoeften van zijn klanten te voorzien met beproefde prestaties, korte wachttijden en trucks die bij het eerste bezoek meteen gerepareerd worden.



### ONDERSTEUND DOOR GARANTIES

Crown staat bekend om de betrouwbaarheid van zijn producten. En die betrouwbaarheid wordt gewaarborgd met uitgebreide, lange garanties die de waarde van uw apparatuur gedurende de hele levensduur verbeteren.





## Wij helpen u slagen

De vorkheftrucks van Crown zijn ontworpen met veiligheid in gedachten, maar een heftruck is slechts zo veilig als zijn bestuurder. Daarom bouwen we niet alleen veilige vorkheftrucks, maar bieden we ook uitgebreide trainingsprogramma's aan, in lijn met de wettelijke vereisten van elk land.

### TRAINING VOOR HEFTRUCKBESTUURDERS

Crown biedt uiteenlopende trainingsprogramma's die de prestaties van zowel de heftrucks als de bestuurders kunnen verbeteren en werkgevers in staat stellen om hun werknemers de wettelijk vereiste opleidingen voor veilig gebruik van elektrische vorkheftrucks aan te bieden.

### VEILIGHEIDSADVIES

Crown kan u helpen een veilige en productieve werkomgeving voor elektrische vorkheftrucks te creëren – niet alleen met apparatuur die op uw werknemers is afgestemd maar ook met trainingsproducten en diensten voor uw bestuurders, supervisors en onderhoudsmonteurs.

### ADVIES OVER BATTERIJEN

Wij helpen u de juiste batterijleverancier en de ideale voedingsbron te kiezen, ongeacht de configuratie van uw heftruckpark, de complexiteit van uw toepassing of het aantal ladingen dat u verwerkt.

### ADVIES OVER INTERN TRANSPORT

Crown helpt u de optimale oplossing voor uw interne transportbehoeften te kiezen, afgestemd op uw toepassing en de specifieke operationele kenmerken van uw bedrijf.



**InfoLink**

### VLOOTMANAGEMENTSYSTEEM

Crown InfoLink® is een cloudgebaseerd, draadloos managementsysteem voor heftrucks en bestuurders dat bruikbare informatie biedt om klanten te helpen hun productiviteit te verhogen.

De flexibele benadering van InfoLink® biedt volledige transparantie van alle heftruckactiviteiten en maakt volledige integratie van operationele en onderhoudsplannen mogelijk om optimaal gebruik van de trucks te waarborgen en te voldoen aan de organisatorische en financiële prioriteiten van het bedrijf.



Plastic hoes voor visitekaartje



**Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG**

Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Duitsland

**Tel:** +49(0)89-93002-0

**Fax:** +49(0)89-93002-133

**[www.crown.com](http://www.crown.com)**

Omdat Crown zijn producten voortdurend verbetert, kunnen de specificaties veranderen zonder voorafgaand bericht.

Opmerking: niet alle producten productkenmerken zijn verkrijgbaar in alle landen waarin deze literatuur wordt gepubliceerd.

Crown, het Crown-logo, de kleur beige, het Momentum-symbool, InfoLink, Integrity Parts System en Integrity Service System zijn handelsmerken van Crown Equipment Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Copyright 2019 Crown Equipment Corporation  
Service Brochure EMEA\_NL - M01208-004-00  
Gedrukt in het VK