

Productiviteit. Motivatie. Veiligheid.

Optimaliseer uw orderverzamelproces

Crown QuickPick® Remote is ontworpen om uitzonderlijke verbeteringen in orderverzamelprocessen door te voeren. Ontdek hoe u veel meer voor elkaar kunt krijgen met veel minder moeite.



Een Crown GPC 3000-truck met QuickPick Remote.

Waarom leveren sommige orderverzamelprocessen betere resultaten op dan andere? Op basis van uitgebreid onderzoek heeft Crown vastgesteld welke belangrijke kenmerken voor het verschil zorgen. Vervolgens hebben we een orderverzamelstelsel ontworpen dat deze kenmerken gebruikt om uw orderverzamelproces te optimaliseren.

Bedrijven die ideaal zijn om QuickPick Remote te evalueren, hebben meestal één ding gemeen: het topmanagement, de bedrijfskundig ingenieur en de veiligheidsmanager zetten zich actief in om kansen te ontdekken die het orderverzamelproces ingrijpend verbeteren. Tot hun hoofdprioriteiten behoren productiviteit, personeelsmotivatie en veiligheid.

Procesverbeteringen met zulke vergaande voordelen moeten zorgvuldig overwogen worden en vragen tijd. Het evaluatieproces van Crown helpt u om uw doel sneller te bereiken. Vanaf het begin profiteert u van waardevolle inzichten, waarbij procesverbeteringen zich vertalen in minder lopen, minder lasten dragen, minder op- en afstappen en minder risico's.

Minder lopen

Bij laagheffende verzamelingen met een grote dichtheid kan een uitstekende productiviteitswinst behaald worden met QuickPick Remote.

Niet-productieve stappen vermijden.

QuickPick Remote is een van de meest doeltreffende manieren om uw orderverzamelproces te optimaliseren. Bij conventionele orderverzameltoepassingen keren de bestuurders voortdurend naar het bedieningsplatform terug om de truck vooruit te laten rijden. Met de op afstand bediende oplossing van Crown kunnen ze achter de truck in voorwaartse richting blijven lopen, waardoor hun werktempo hoog blijft.

Minder lopen om tijd te besparen.

Uit onderzoek naar toepassingen in de praktijk blijkt dat bestuurders met QuickPick Remote per dienst tot wel 50% minder hoeven te lopen dan bestuurders die standaardpallettrucks gebruiken. Door dit kritieke onderdeel van de orderverzamelcyclus aan te pakken, kunt u uw verwerkingscapaciteit en productiviteit aanzienlijk verbeteren.

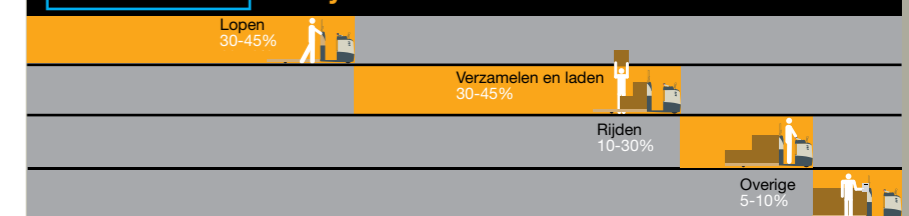
Grootste verbeteringskansen:

- Waar bestuurders voortdurend tussen rijden en orderverzamelen wisselen;
- Wanneer bestuurders hun tijd grotendeels aan het verzamelen van orders in gangpaden besteden (en niet aan werkzaamheden daarvoor of daarna);
- Waar meerdere gangpaden een hoge productdichtheid hebben en één tot drie artikelen per locatie worden verzameld;
- Waar gedetailleerde normtijden zijn vastgelegd.

Hoofddoel van het ontwerp van Crown: de orderverzamelcyclus optimaliseren

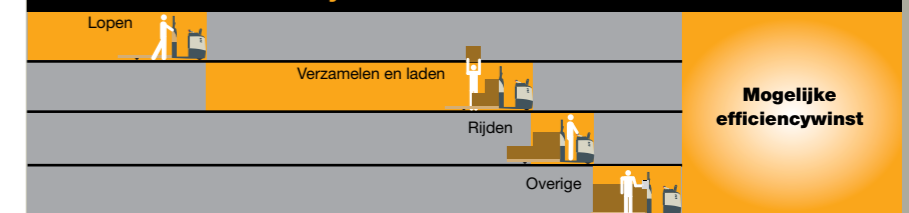
Crown heeft de orderverzamelcyclus grondig bestudeerd en ontdekt waar u de meeste efficiencywinst kunt behalen. Met QuickPick Remote kunt u deze verbeteringen realiseren doordat uw bestuurders minder tijd kwijt zijn met heen en weer lopen tussen de stelling, de truck en het bestuurdersplatform.

Totale orderverzamelcyclus



Uit onderzoek naar orderverzameltoepassingen blijkt dat de taken van de bestuurder ruwweg in drie categorieën uiteenvallen: lopen, producten hanteren en rijden.

Totale orderverzamelcyclus met QuickPick Remote



Met de oplossing van Crown hoeven bestuurders niet meer terug naar de truck of eromheen te lopen, omdat ze zich tegelijk met de truck verplaatsen. Zoals de grafieken laten zien, leidt deze aanzienlijke vermindering van de loop- en rijtijden tot een verkorting van de totale orderverzamelcyclus. De afstand die ze met een last moeten lopen, neemt ook af.



Minder lasten dragen

Zowel oude als jonge werknemers betalen lichamelijk een prijs voor het dragen van lasten. Nu beschikt u over een strategie om het lopen met producten met wel 50% te verminderen.

Een zware werklust.

Het gewicht dat een werknemer draagt, is van invloed op de productiviteit, maar draagt ook bij aan gezondheidsproblemen, zoals letsels, arbeidsverzuim en bijbehorende kosten.

Volgens een in 2010 verschenen rapport van het Europees Agentschap voor veiligheid en gezondheid op het werk (EU-OSHA) heeft 17,7% van de werknemers jonger dan 25 jaar problemen met rugpijn, terwijl 16,5% last heeft van spierpijn. In de leeftijdscategorie 40-54 jaar stijgen die percentages tot 27,3% respectievelijk 25,4%.

Een doorsnee orderverzamelaar doet 190 artikelen per uur, waarbij hij een last van 5 tot 10 kg draagt. Het is dus geen wonder dat hij maar liefst 3500 calorieën in één dienst verbrandt.

Minder fysieke belasting, nu meteen.

Met QuickPick® Remote hoeven bestuurders 50% minder met producten te lopen. De helft van de afstand maakt enorm veel verschil wanneer je per dienst maar liefst 10 ton draagt. Denk maar eens aan het effect op oudere werknemers en de voordelen van minder arbeidsverzuim en bijbehorende kosten.



Ouder wordende werknemers.

Op de Europese arbeidsmarkt gingen in 2010 voor het eerst meer mensen met pensioen dan er begonnen te werken. Personeelsbehoud is daardoor een van de meest nijpende problemen waar het bedrijfsleven tegenwoordig mee te maken heeft. Enkele feiten op een rijtje:

- In de 27 EU-landen zal de leeftijdscategorie 55-64 jaar met 16,2% groeien tussen 2010 en 2030 – EU-OSHA-rapport geschreven door prof. Juhani Ilmarinen
- Meer dan 30% van de beroepsbevolking zal uit ouderen bestaan – EU-OSHA-rapport geschreven door prof. Juhani Ilmarinen
- De arbeidsparticipatie van vrouwen van 55 tot 64 jaar zal naar verwachting stijgen met 20,9% tussen 2010 en 2060 – EU-OSHA-rapport geschreven door Christa Sedlatschek
- De arbeidsparticipatie van mannen van 55 tot 64 jaar zal naar verwachting stijgen met 11,5% tussen 2010 en 2060 – EU-OSHA-rapport geschreven door Christa Sedlatschek

De QuickPick Remote-technologie kan de fysieke belasting van werknemers verminderen, wat tot meer motivatie en minder personeelsverloop leidt.

Minder op- en afstappen

Aan het bestijgen van het bestuurdersplatform kleven ook nadelen. QuickPick Remote vermindert het op- en afstappen met wel 70%, waardoor bestuurders minder snel vermoeid raken. Dat leidt tot een hogere productiviteit en minder arbeidsverzuim.

De voornaamste letsels op basis van het totale aantal verzuimdagen zijn wonden/oppervlakkige letsels (29,1%) ontwrichtingen, verstuikingen en overbelasting (28,9%), en beenbreuken (25%)*.



Handelingen die tot vermoeidheid leiden. Een doorsnee orderverzamelaar stapt ongeveer 1200 keer per dienst op het bestuurdersplatform. Om deze inspanning te evenaren, zou u tweemaal per dienst naar de tweede verdieping van de Eiffeltoren moeten klimmen en dan 4 km met een totale last van 10 ton moeten lopen. Dat is best zwaar.

Ongevallen uitgedrukt in cijfers. Van de niet-dodelijke ongevallen in de EU viel ongeveer 72% in de volgende drie categorieën: uitglijden, struikelen en vallen (28,3%), verlies van controle (27,7%) en lichaamsbeweging onder of met fysieke belasting (15,9%)*.

Ongevallen als gevolg van uitglijden, struikelen en vallen leidden tot gemiddeld 46 verzuimdagen. Dat is het hoogste aantal van alle soorten ongevallen.*

tot
70%
minder op- en afstappen

Een oplossing voor inefficiënte bewegingen. Met QuickPick Remote kunt u bestuurders tot wel 70% minder laten op- en afstappen. Dankzij de afstandsbediening kunnen ze hun truck optimaal neerzetten om orders te verzamelen zonder op het platform te stappen. In plaats daarvan kunnen ze doorgaan met orderverzamen en hoeven ze minder ver met producten naar de truck te lopen.

* Europese Gemeenschappen 2009 – Causes and Circumstances of Accidents at Work in the EU

Baanbrekende verbetering van de workflow met Crown: inefficiënte bewegingen uitbannen

QuickPick Remote geeft de bestuurder meer controle over taken die de productiviteit verhogen.

De truck en de bestuurder doen allebei wat ze het beste kunnen, zonder elkaar te hinderen.

Hierdoor nemen vermoeidheid, gewrichtsbelasting en arbeidsverzuim af en wordt de nadruk op de verwerkingscapaciteit gelegd.

Stelt u zich voor dat u tweemaal per dag de Eiffeltoren beklimt.



Minder risico's

QuickPick® Remote helpt u om het doel van foutloos en ongevallenvrij orderverzamenen te bereiken.



Bestuurders werken geconcentreerd om meer gedaan te krijgen zonder risico's te nemen...

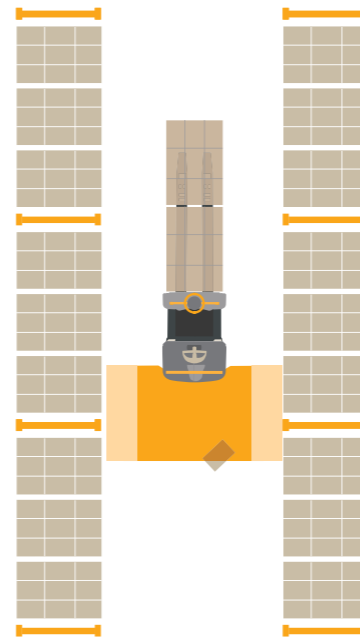
QuickPick Remote helpt u om fouten, productschade of letsels tijdens het orderverzamenen te vermijden door gehaaste, inefficiënte en vermoeiende handelingen tot een minimum te beperken.

Op een veiligere manier meer gedaan krijgen. Crown helpt u om de productiviteit, winstgevendheid en veiligheid te verhogen door het hele orderverzamelproces te optimaliseren.

Uw risicoloze productiviteitsvoordelen.

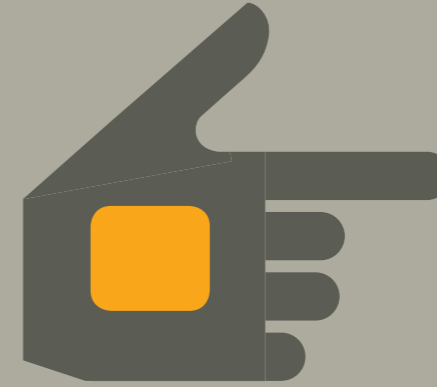
QuickPick Remote draagt op verschillende manieren bij aan uw productiviteit:

- Maakt een einde aan onnodige bewegingen en belasting
 - Laat de bestuurder in voorwaartse richting lopen
 - Zorgt voor minder spier- en botbelasting
 - Stemt de plaats van de truck automatisch op de handelingen van de bestuurder af
 - Laat de bestuurder efficiënter en nauwkeuriger orders verzamelen
 - Zorgt voor minder op- en afstappen
- QuickPick Remote brengt technologie, workflow efficiency en bestuurdershandelingen samen in een natuurlijk en systematisch orderverzamelproces. Het is een uitzonderlijke manier om de productiviteit te verbeteren, waarbij de bestuurders rustiger gaan werken en op een veilige manier toch meer werk verzetten.



Geïntegreerde lasers detecteren obstakels op het rijpad van de truck, wat tot minder schade aan producten en stellingen leidt.

Crown biedt **QuickPick Remote** met een duidelijk en controleerbaar plan aan. Door dit te volgen, bent u verzekerd van succes:



1 Inzichtelijk kwalificatieproces

Een grondige beoordeling van uw werkzaamheden bestaande uit haalbaarheidstests op de werkplek, verbeteringskansen, werknemersparticipatie en verwachte resultaten.

2 Voorafgaande tests en bevestiging

Demo's en voorafgaande tests brengen mogelijke problemen aan het licht, bakenen verbeterpunten verder af en bevestigen het voorgestelde plan.

3 Snelle en eenvoudige training/installatie

Het management en de bestuurders profiteren niet alleen van Crown's professionele begeleiding en training op de werkplek, maar beschikken ook over ondersteuningsdocumenten en schermen en instructies aan boord van de truck.

4 Stapsgewijze implementatie

U kunt erop rekenen dat elke stap van het proces volledig gepland en gedocumenteerd is, met de nadruk op coördinatie en betrokkenheid van het topmanagement.

5 Eenvoudige meting en evaluatie

Tools en methoden voor gegevensverzameling helpen u om het succes van QuickPick Remote te meten en zijn een hulpmiddel van onschatbare waarde voor voortdurende verbeteringen.

CROWN

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Duitsland
Tel. +49(0)89-93002-0
Fax +49(0)89-93002-133
www.crown.com

ecologic™
Clean Environment. Smart Business.

Gedrukt op elementair chloorvrij papier
van hout uit duurzaam beheerde bossen.

 news.crown.com/nl/feed/

Omdat Crown zijn producten voortdurend verbetert, kunnen specificaties zonder aankondiging gewijzigd worden.

Crown, het Momentum-symbool en QuickPick Remote zijn handelsmerken van Crown Equipment Corporation.

Copyright 2013 Crown Equipment Corporation
QuickPick Remote BROCH NL 11/13, 10 – M01357-004-00
Gedrukt in Duitsland