

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Met InfoLink® kunnen we nu duidelijk in de gaten houden wat de bestuurders doen, zodat ze op de juiste manier worden gestuurd en geprikkeld om productief te werken. Het heeft ons inzicht gegeven. Naast de efficiencyverbetering van de bestuurders zijn er ook financiële voordelen, omdat onze rekeningen voor schadeherstel met 90% zijn gedaald. Het is een feit dat Crown echt heeft geholpen om onze bedrijfskosten te verlagen.”

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers



IFOY AWARD
forklift truck solutions
of the year 2013

crown.com

SPICERS

Omdat de schadeherstelkosten met meer dan 90% zijn gedaald, is Crown de eerste keuze voor de toonaangevende kantoorartikelengroothandel Spicers.

Spicers, een van de topgroothandels in kantoorbenodigdheden van Groot-Brittannië, heeft een productaanbod van meer dan 17.000 artikelen, die vanuit acht distributiecentra op strategische locaties worden geleverd. Na de overname door participatiemaatschappij Better Capital wilde Spicers de efficiëntie van zijn interntransportmaterieel verhogen en de kosten ervan verlagen. Na een uitgebreide aanbestedingsprocedure koos Spicers voor een vloot van nieuwe Crown-heftrucks, die allemaal met het innovatieve InfoLink® truckbeheersysteem zijn uitgerust.

Spicers, dat een omzet van meer dan £330 miljoen heeft, levert kantoorbenodigdheden aan een netwerk van geautoriseerde dealers in Groot-Brittannië en ondersteunt hen daarbij door middel van een marktleidende e-commerce oplossing. Alle producten van fabrikanten komen binnen in Spicers' Central Distribution Centre (CDC) in Sawston (Cambridgeshire). De artikelen die in de zes Regional Distribution Centres (RDC's) op voorraad liggen, worden dagelijks door het CDC aangevuld, zodat de RDC's ze dezelfde dag of de dag erna aan dealers in hun regio kunnen leveren. Als laatste is er een Dealer Distribution Centre (DDC) in Smethwick (West Midlands), dat artikelen namens de dealers verzamelt en verpakt en ze vervolgens rechtstreeks naar hun klanten verstuurt.

De nieuwe vloot van Crown-heftrucks, die op basis van contracthuur zijn aangeschaft, heeft de bedrijfsefficiëntie bij Spicers al sterk verbeterd. “Ons vorige interntransportmaterieel hadden we in eigendom. Vanwege hun leeftijd waren een heleboel trucks erg duur in het onderhoud geworden”, zegt Bobby Arman, Operations Improvement Manager van Spicers. “We begonnen aan een aanbestedingsprocedure voor de aanschaf van nieuw materieel op basis van contracthuur. Wij zijn geen heftruckdeskundigen en hadden daarom professioneel advies nodig om de juiste vloot voor ons bedrijf te kiezen. En daar blonk Crown in uit. Samen met Steve Rumbelow, Crown's National Account Manager, hebben we de bedrijfsactiviteiten in onze acht vestigingen beoordeeld.

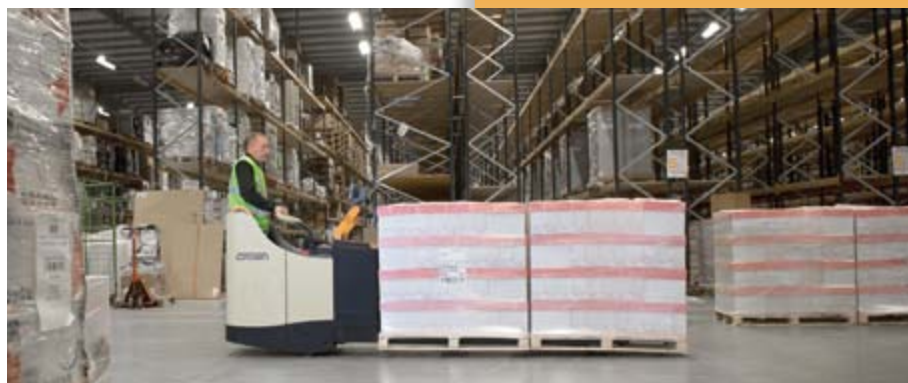
We beseften al snel dat we enorme efficiencyverbeteringen konden realiseren als we ons interntransportmaterieel beter zouden benutten. Dan zouden onze exploitatiekosten meteen drastisch dalen, terwijl we bovendien minder trucks nodig zouden hebben.”

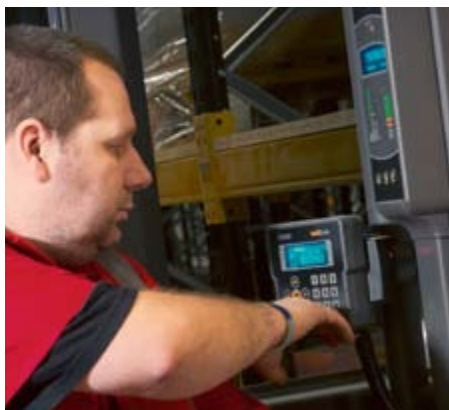
Door de veroudering van zijn vloot waren de onderhouds- en reparatiekosten van beschadigde trucks enorm opgelopen voor Spicers. Steve Rumbelow: “Toen we de vloot van Spicers voor het eerst bekeken, zagen we dat er vaak meer dan één truck op een locatie aanwezig was om in geval van een storing toch een truck beschikbaar te hebben.

VOORNAAMSTE FEITEN

VLOOT
Verkleind met meer dan
40%

**SCHADE-
HERSTELKOSTEN**
Verlaagd met meer dan
90%





Ons voorstel was om het aantal trucks te verminderen door belangrijke trucks van twee batterijen te voorzien, zodat de beschikbaarheid tijdens dubbele diensten verzekerd was. Alle trucks werden ook uitgerust met het InfoLink® truckbeheersysteem, dat Spicers een gemeenschappelijk rapportageplatform voor alle vestigingen biedt. Daarnaast zorgt InfoLink® voor inzicht, zodat het bedrijf kan nagaan hoe trucks worden gebruikt en een optimale benutting mogelijk is. De uitkomst van het evaluatieproces was dat we de vloot met meer dan 40% hebben verkleind.”

Het CDC van Spicers in Sawston ontvangt producten rechtstreeks van de fabrikanten en werkt met een combinatie van Crown-materieel, zoals elektrische WP 3000 en WT 3000 pallettrucks voor laden en lossen, laagheffende GPC 3000 orderverzameltrucks voor bulkverzamelen en de ESR 5000 reachtruck. De ESR 5000-serie heeft de beste ergonomie in zijn klasse, een superieur zicht en toepassingsflexibiliteit, wat de heftruckbestuurders van Spicers een duidelijk prestatievoordeel geeft. Daardoor kunnen ze sneller en comfortabeler werken zonder de veiligheid in gevaar te brengen.

In zijn RDC in Greenwich heeft Spicers een vloot van Crown TSP 6000 smallegangstrucks in gebruik genomen. De trucks uit de TSP-serie, die met de MonoLift™ mast zijn uitgerust, bereiken sneller de gewenste hefhoogte (tot 0,61 meter per seconde), waardoor Spicers maximaal voordeel uit elke palletlocatie kan halen. De heftruckbestuurders van Spicers merken ook de voordelen van het nieuwe materieel. In de bestuurderscabine bevindt zich Crown's MoveControl™ stoel, die ingebouwde bediening in de armleniging heeft voor ondersteuning tijdens de hele dienst, plus vier stoelstanden voor een onovertroffen zicht en comfort. Voor alle truckfuncties is precisiebediening mogelijk, zodat de veiligheid niet in het gedrang komt. De aanwezigheidspedalen zorgen voor extra veiligheid doordat de bestuurder zijn voeten eerst goed moet neerzetten voordat hij de truck kan bedienen. Er is zelfs een anti-vermoeidheidsmat, die uit microcellen is opgebouwd, om de kans op ongemak en belasting van de rug te verkleinen. Meerdere vakken bieden handige opbergruimte voor documenten, gereedschap en andere spullen van de bestuurder. Tijdens het orderverzamelen wordt de houding van de bestuurder ondersteund door een leuning aan de voorkant en zijhekkens. Het Intelligent Braking System (IBS) past de remkracht automatisch aan de hefhoogte en andere belangrijke variabelen aan voor een betere controle en minimaal uitzwaaien van de mast. Aan het DDC in Smethwick is een aanvullende vloot van TSP 7000 smallegangstrucks met een hefhoogte tot 15 meter geleverd.

Kracht en prestaties

De elektrische pallettrucks uit de Crown WP-serie worden op alle locaties ingezet. De WP, bijgenaamd het 'werkpaard van het magazijn', combineert kracht en prestaties met wendbaarheid en bedieningsgemak en voelt zich in elke situatie thuis, zoals het lossen van vrachtwagens via de achterkant en het vervoeren van goederen over het laadperron. Spicers gebruikt de WP ook om orders te verzamelen in de RDC's.

Een belangrijke factor bij de besluitvorming was het innovatieve truckbeheersysteem InfoLink®. Bobby Arman: "Met InfoLink kunnen we precies in de gaten houden wat elke truck doet, zodat we onze vloot beter kunnen beheren. Onze vorige trucks hadden een eenvoudig toetsenpaneel als toegangssysteem, maar nu beschikken onze bestuurders over toegangspasjes en slaat InfoLink® alle gegevens op. Als een bestuurder niet het juiste rijbewijs voor een truck heeft, laat InfoLink® hem er niet mee rijden: hij kan dus niet meer zomaar op de truck springen. Dat heeft tot aanzienlijk minder schade aan de trucks, de rekken en het gebouw zelf geleid. Vroeger werden ongelukken soms helemaal niet gemeld, maar InfoLink® volgt, registreert en meldt nu alles wat er met de truck en de bestuurder gebeurt.”

Naast de veiligheids- en gezondheidsvoordelen heeft Spicers ook gemerkt dat de bestuurdersproductiviteit sterk is verbeterd en dat de schadeherstel- en bedrijfskosten zijn gedaald.



“Met InfoLink® kunnen we nu duidelijk in de gaten houden wat de bestuurders doen, zodat ze op de juiste manier worden gestuurd en geprikkeld om productief te werken. Het heeft ons inzicht gegeven. Naast de efficiencyverbetering van de bestuurders zijn er ook financiële voordelen, omdat onze rekeningen voor schadeherstel met 90% zijn gedaald. Het is een feit dat Crown echt heeft geholpen om onze bedrijfskosten te verlagen”, resumeert Bobby Arman.

CROWN

CUSTOMER RESULTS



“Mijn indruk was dat Crown heel sterke en degelijke maar wel grote en logge trucks bouwde. Toen de demonstratietrucks arriveerden, zag ik tot mijn verrassing dat ze niet groter waren dan hun concurrenten. Met onze vorige trucks hadden we meegemaakt dat de kunststof afdekplaten heel snel kapot en beschadigd raakten, wat betekende dat ze er al na een paar jaar versleten uitzagen. De trucks van Crown zijn anders: die worden volgens veel strengere eisen geproduceerd met heel veel metalen in plaats van kunststof afdekplaten. Dat was een belangrijk punt voor ons, omdat de trucks voor ons gevoel dan langer zouden meegaan en betrouwbaarder zouden zijn in onze drukke werkomgeving.”

Bobby Arman
Operations Improvement
Manager, Spicers

crown.com