

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“De bestuurders zijn erg te spreken over de trucks, vooral over de ergonomische eigenschappen ervan. Vergeleken met hun oude orderverzameltucks hebben ze een veel beter zicht en kunnen ze de randapparaten van het magazijnbeheersysteem, zoals monitor, scanner en printer, veel beter kwijt”.

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

[crown.com](http://crown.com)

# YAMAHA MOTORCYCLES

## Crown zorgt voor lagere kosten en minder heftruckschade voor Yamaha

Sinds Yamaha zijn verouderende materieel in het distributiecentrum voor motorfietsonderdelen op Schiphol door heftrucks met het Info-Link® truckbeheersysteem van Crown heeft vervangen, zijn de kosten met 10% gedaald en is er ruim 30% minder schade aan heftrucks.



Vanuit het 30.000 vierkante meter grote distributiecentrum worden de onderdelen voor Yamaha's wereldberoemde motorfietsen binnen 24 of 48 uur naar bestemmingen in heel Europa vervoerd. Het centrum, dat 120.000 SKU's op voorraad heeft, omvat een geautomatiseerd hoogbouwmagazijn met 17.200 palletlocaties en daarnaast een aantal conventionele palletstellingen met nog eens 11.000 locaties.

In een poging om de efficiency te verbeteren en de kosten te verlagen, besloot Yamaha zijn zeven jaar oude leasematerieel te vervangen en offertes te laten uitbrengen voor een nieuw truckpark, bestaande uit driewielige heftrucks met contragewicht, orderverzameltucks en een reachtruck, die allemaal met een eenvoudig en gebruiksvriendelijk truckbeheersysteem uitgerust moesten zijn.

### VOORNAAMSTE FEITEN

# 30%

**MINDER  
SCHADE**

# 10%

**LAGERE  
KOSTEN**





Een hoger investeringsrendement (Return on Investment, ROI) en meer controle en toezicht rond de heftrucks stonden centraal bij de aanbesteding. In het distributiecentrum wordt in tweeploegendienst gewerkt, waarbij verschillende bestuurders op alle trucks rijden. Omdat nauwkeurige, realtime gegevens ontbraken, was het erg lastig om de staat van het materieel in de gaten te houden en schade te traceren.

Om het hogere investeringsrendement te bereiken, werd besloten om niet te leasen maar te kopen. Een eenvoudig te implementeren truckbeheersysteem maakte wezenlijk deel van de aanbestedingsvoorwaarden uit.

Drie leveranciers werden uitgenodigd om offertes uit te brengen en na de presentatie door Crown werd een bezoek aan een bestaande klant van Crown geregeld voor Gerrit Viveen, hoofd Techniek van de Yamaha vestigingen in Nederland, Frankrijk en Italië, die de leiding over het project had. Viveen werd begeleid door een aantal truckbestuurders van Yamaha, die het materieel van Crown in actie konden zien en bovendien zelf ermee mochten rijden.

De bestuurders waren onder de indruk van wat ze zagen, vooral toen ze een proefrit met de trucks maakten. Ze roemden de uitstekende ergonomie en ingebouwde veiligheidsvoorzieningen, maar waren ook heel enthousiast over de robuuste constructie van Crown's trucks.

Yamaha beoordeelde de drie aanbieders op prijs, truckeigenschappen, onderhoudskosten, aantrekkelijkheid voor de bestuurder en ondersteunend truckbeheersysteem. Omdat Yamaha van plan was om de trucks direct te kopen in plaats van te leasen, speelden de robuuste constructie en vermoedelijke levensduur van de trucks een zeer belangrijke rol in de besluitvorming, die ertoe leidde dat de order bij Crown werd geplaatst.

De implementatie van het nieuwe heftruckpark verliep soepel, net als de installatie en inbedrijfstelling van het InfoLink® systeem. De ondersteuning door technici van Crown bij het instellen en operationeel maken van het systeem werd zeer gewaardeerd.

De eerste feedback van de bestuurders was zeer positief. "Ze zijn erg te spreken over de trucks, vooral over de ergonomische eigenschappen ervan. Vergeleken met hun oude orderverzameltrucks hebben ze een veel beter zicht en kunnen ze de randapparaten van het magazijnbeheersysteem, zoals monitor, scanner en printer, veel beter kwijt", zei Viveen.

"Het kostte even tijd om de InfoLink® module te leren kennen, omdat die erg nieuw was. Nu zijn we meer vertrouwd met het systeem en zijn de voordelen ervan duidelijker zichtbaar."

Viveen is blij met de betere operationele controle die het InfoLink® systeem biedt. "Het maakt een efficiënter gebruik van de trucks mogelijk en geeft een compleet overzicht van het materieelgebruik. En doordat wij toezicht houden op botsingen waarbij de veiligheid in het geding is, rijden de bestuurders voorzichtiger. We hebben ruim 30% minder schade."

Dankzij InfoLink® kan Viveen de onderhoudsdienst van Crown op basis van gereden uren in plaats van vaste intervallen inschakelen. En hoewel hij de InfoLink® module alleen voor toegangscontrole dacht te gebruiken, heeft hij na verloop van tijd allerlei nieuwe mogelijkheden ontdekt:

- Trainingsbehoeften worden op tijd herkend en gepland, omdat de vervaldatum van het heftruckcertificaat van een bestuurder duidelijk zichtbaar is.
- Dankzij toezicht op de laadstatus worden de batterijen op het vereiste moment opgeladen en niet pas wanneer de bestuurder dat nodig vindt. De batterijen blijven daardoor in optimale conditie, zodat ze langer meegaan.
- Het is niet meer nodig om naar de truck te lopen, omdat foutcodes op de pc van de manager worden weergegeven.
- Schade aan een truck kan naar een bestuurder en/of locatie herleid worden, wat de mogelijkheid biedt om corrigerende maatregelen te nemen.

"InfoLink® heeft ons veel meer dan alleen toegangscontrole gegeven en werkt echt door in onze winst. De schade is met ongeveer 30% afgenomen en doordat we realtime inzicht in de gebruiks-, batterij- en storingsgegevens hebben, konden we voor een planmatig onderhoudscontract kiezen. Eenvoudig gezegd heeft InfoLink® ons meer controle over alle operationele aspecten van de trucks gegeven. Hoewel ik de ROI nog niet precies kan berekenen, schat ik dat de kostenbesparing ten opzichte van ons oude heftruckpark 10% tot 15% per jaar bedraagt."

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



"InfoLink® heeft ons veel meer dan alleen toegangscontrole gegeven en werkt echt door in onze winst. De schade is met ongeveer 30% afgenomen en doordat we realtime inzicht in de gebruiks-, batterij- en storingsgegevens hebben, konden we voor een planmatig onderhoudscontract kiezen. Eenvoudig gezegd heeft InfoLink® ons meer controle over alle operationele aspecten van de trucks gegeven. Hoewel ik de ROI nog niet precies kan berekenen, schat ik dat de kostenbesparing ten opzichte van ons oude heftruckpark 10% tot 15% per jaar bedraagt."

**Gerrit Viveen,**  
Head of the Technical  
Department, Yamaha

[crown.com](http://crown.com)