

# CROWN

## KLANT- RESULTATEN



**BRUICHLADDICH**

“Islay is een afgelegen eiland. Dat maakt leveranciers vaak wat terughoudend om ons te komen bezoeken. Voor Crown bleek dat echter absoluut niet te gelden. Zij voerden een professioneel vooronderzoek uit op onze distilleerderij en we waren zeer tevreden over de service en ondersteuning die we ontvingen. Daarom was Crown de voor de hand liggende keuze toen we onze nieuwe magazijnen met een hoge opslagdichtheid gingen bouwen.”

Allan Logan,  
directeur productie van de  
Bruichladdich distilleerderij

Echte klanten,  
echte verhalen,  
ECHTE RESULTATEN.

Ga voor meer informatie en  
de contactgegevens van uw  
plaatselijke Crown dealer  
naar [crown.com](http://crown.com)

# Bruichladdich distilleerderij

## Excellente klantenservice zet Crown op voorsprong

### TOEPASSING

De Bruichladdich distilleerderij werd bij de bouw in 1881 beschouwd als een hypermoderne installatie en loopt nog steeds voorop in de bereiding van whisky. De onderneming, die tegenwoordig deel uitmaakt van de Rémy Cointreau groep, bewaart de oude tradities door haar whisky van 100% Schotse gerst te bereiden, hem langzaam te distilleren in grote stills en vervolgens jaren te laten rijpen in magazijnen aan de kust van het eiland Islay. Het productieproces brengt met zich mee dat het product binnen het bedrijf regelmatig van de ene naar de andere locatie moet worden getransporteerd. Dit stelt hoge eisen aan de heftrucks.

### UITDAGING

In verband met de snelle groei van de bedrijfsactiviteiten heeft de Bruichladdich distilleerderij geïnvesteerd in een nieuw smallegangenmagazijn met een hoge opslagdichtheid. Tegelijkertijd zijn er een aantal verbeteringen in de productieprocessen doorgevoerd. De verschillende transporttaken vereisten een breed scala aan heftrucks om een optimale productiviteit te garanderen en de kosten onder controle te houden.

### OPLOSSING

De heftruckvloot is van cruciaal belang voor Bruichladdich, dus werd de hulp van Crown ingeroepen. De hoofdrol was weggelegd voor de elektrische heftruck met vier wielen van de FC-serie van Crown. Het ruimtebesparend ontwerp, de dubbele aandrijfmotoren en goed zicht in alle richtingen maken het mogelijk om in krappe ruimtes te manoeuvreren. Het hydraulisch systeem is geoptimaliseerd voor hogere hef-, kantel- en daalsnelheden, wat een hogere productiviteit en een langere gebruiksduur van de batterij oplevert.

Crown's reachtruck van de ESR-serie zorgt er in het voorraadmagazijn voor dat binnenkomende pallets snel en efficiënt worden opgeslagen tot het moment waarop ze nodig zijn in de bottelhal en bij de productielijnen. Bij het orderverzamen van flessen is de WAVE® Work Assist Vehicle® het veelzijdige en veiligere alternatief voor traditionele verrijdbare ladders. In de bottelhal haalt de elektrische WP-pallettruck van Crown pallets op bij de bottellijn en zet ze klaar voor transport naar het palletmagazijn. Dit resulteert in een hogere productiviteit bij het stapelen van de dozen.

Jonathan Carmichael, bottelhalmanager bij Bruichladdich, zegt: “Het smallegangenconcept was nieuw voor ons. Onze bestuurders hadden dus behoefte aan extra training en gewenningstijd. Crown ondersteunde ons tijdens het hele project en de bestuurders waren dan ook direct enthousiast over de TSP-serie.”

### RESULTAAT

- Bestuurders van de ESR-reachtruck hebben dankzij het intelligente Optimised Cornering Speed (OCS) systeem van Crown meer vertrouwen gekregen en presteren beter. Het systeem past de snelheid in bochten automatisch aan om maximale veiligheid en prestaties te kunnen waarborgen.
- De Crown WAVE Work Assist Vehicle is een veilig alternatief voor traditionele verrijdbare ladders. Bij het verzamelen van flessen verkleint het voertuig het risico dat producten vanaf een ladder naar beneden vallen.
- Crown's MonoLift™-mast op de smallegangentruck van de TSP-serie biedt een ongeëvenaarde stabiliteit op hoogte. Dit en het comfort van de MoveControl™ stoel met zijn geïntegreerde, precieze bedieningselementen zorgt voor hoge tevredenheids- en prestatieniveaus bij de bestuurders.
- De nauwe samenwerking tussen de Bruichladdich distilleerderij en Crown heeft geresulteerd in een oplossing die helemaal op de behoeften van het nieuwe smallegangenmagazijn is afgestemd en dit zorgt voor optimale veiligheid en productiviteit.

**BESTUURDERS  
ZIJN  
ENTHOUSIAST  
OVER  
DE TSP**