

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“Wij zijn vooral onder de indruk van de kwaliteit van de VNA-trucks uit de TSP-serie – ze zijn veel robuuster dan onze vorige VNA-trucks en technisch efficiënter. Onze bestuurders zijn dol op alle extra's – met name in de cabine met de geïntegreerde regelaars en de verstelbare stoel.”

**Eddie Hollingsworth**  
Account Director  
Great Bear Distribution Ltd

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Ga voor meer informatie  
en de contactgegevens  
van uw plaatselijke Crown  
dealer naar [crown.com](http://crown.com)

# Great Bear Distribution, Desborough

## Soepele implementatie helpt 3PL aan het werk te blijven

### TOEPASSING

Great Bear Distribution is een toonaangevende Britse dienstverlener op het gebied van magazijnlogistiek (3PL). De onderneming levert landelijk contractlogistiek en management-diensten voor de toevokerketen aan diverse bedrijven.

Het bedrijfsterrein meet bijna 46.000 m<sup>2</sup>. Het regionale distributiecentrum Desborough in het Engelse Northamptonshire is 24 uur per dag, 7 dagen per week in bedrijf met flexibele ploegendiensten om te reageren op actuele klantbehoeften. Er worden producten verwerkt uit productielijnen in het VK, Europa en het Verre Oosten. Deze worden hier opgeslagen totdat de orders verzameld en verzonden worden aan de detailhandel, groothandel en afhaalpunten in het hele VK.

### UITDAGING

Na de geslaagde implementatie van apparatuur voor de afwikkeling op een andere locatie in Port Salford, werd besloten over te stappen naar Crown Lift Trucks als nieuwe leverancier. Crown bood Great Bear een innovatief “pay-as-you-go” betaalmodel aan. Hierbij wordt voor een bepaald deel van het wagenpark alleen betaald bij gebruik. Zo kan de locatie verder uitbreiden en activiteiten uitbesteden zonder de vaak zware boete voor het schrappen van materieel te hoeven betalen.

### OPLOSSING

Na een aanbestedingsprocedure met veel concurrentie koos Great Bear voor een wagenpark van Crown met 58 voertuigen. Dit betreft 12 bekabelde trucks uit de TSP-serie voor zeer smalle doorgangen ondersteund door een aantal order pickers uit de GPC-serie, vorkheftrucks uit de FC-serie, elektrische pallettrucks uit de WT-serie en heftrucks uit de ESR-serie. Een centrale rol in Desborough speelt de bekabelde VNA-truck uit de TSP-serie. Met de exclusieve MonoLift™-mast met zijn verstevigde ingekapselde secties en robuuste staal biedt de TSP-serie de stabiliteit die nodig is voor operators met minder draai- en zwenkbewegingen dan met conventionele, dubbele rechtopstaande masten, waardoor optimale prestaties en betrouwbaarheid op lange termijn worden bereikt.

De elektrisch 4-wiel vorkheftruck met contragewicht uit de FC-serie van Crown speelt een sleutelrol bij de verplaatsing van pallets in de expeditieruimte. Doordat hij is voorzien van een dubbel opzetstuk voor pallets biedt hij maximale prestaties en wendbaarheid.

Een van de belangrijkste redenen om te kiezen voor Crown, waren de verstrekte garanties voor de implementatie van het wagenpark. Account Director Eddie Hollingsworth van Great Bear Distribution hierover: “We planden de implementatie van het nieuwe wagenpark in een kalmere werkperiode van drie weken. Door de complexiteit introduceerden we eerst het kleinere materieel – de vorkheftrucks met contragewicht, de heftrucks, elektrische pallet trucks en de low-level order pickers. De twee weken erna wilden we de VNA-machines invoeren. De ruimte voor de vervanging van de accu's moest compleet verbouwd worden. Dit werd compleet georganiseerd door Crown. Crown maakte alle toezeggingen waar en er was geen sprake van verstoringen. De 58 voertuigen werden soepel in onze activiteiten geïntegreerd.”

### RESULTAAT

- Het optionele **Auto Positioning System** van de TSP-serie helpt bij het kiezen van de meest efficiënte route van de VNA-trucks tussen de locaties van de pallets
- Dankzij de **semi-automatische** functies van de VNA-truck uit de TSP-serie kunnen operators **nauwkeuriger en productiever** werken
- De managementinformatie van het **Crown InfoLink® fleet-managementsysteem** laat Great Bear beter inspelen op de variërende wensen van de klant en op de bedrijfsbehoeften

**58 NIEUWE  
HEFTRUCKS  
GEEN  
ENKELE  
BEDRIJFS  
ONDERBREKING**