

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



**JUMBO**

“De proef met een aantal Crown GPC 3000 orderverzamelers met QuickPick® Remote in het distributiecentrum van Jumbo Supermarkten in Veghel liet productiviteitsverbeteringen zien die in de dubbele cijfers liepen. Het besluit was dus eigenlijk snel genomen. De feedback over de Crown GPC truck was uitermate positief. Medewerkers gaven aan dat de truck zich gemakkelijk laat besturen en dat ze hem probleemloos in het gangpad kunnen positioneren. En, heel belangrijk voor de productiviteit, ongeveer 90 procent van onze orderverzamelers die QuickPick® Remote gebruikten, zei dat de oplossing de fysieke belasting vermindert.”

Martijn Vogelzang,  
Projectmanager,  
Jumbo Supermarkten

Echte klanten,  
echte verhalen,  
**ECHTE RESULTATEN.**

Ga voor meer informatie  
en de contactgegevens  
van uw plaatselijke Crown  
dealer naar [crown.com](http://crown.com)

# Jumbo Supermarkten

## Crown's QuickPick® Remote revolutioneert de efficiëntie en vergemakkelijkt het werk van de orderverzamelaar

### TOEPASSING

Jumbo Supermarkten heeft zeven strategisch gelegen distributiecentra die ruim 580 winkels in het hele land bevoorraden. De in 1921 opgerichte onderneming heeft zich ontwikkeld tot Nederlands grootste supermarktketen in particulier bezit. Jumbo staat bekend als de supermarkt met eerste klas service, het uitgebreidste assortiment en de laagste prijzen. Het aanhoudend succes van de onderneming hangt af van de betrouwbaarheid van de distributieketen. Het distributiecentrum in Veghel is een zeer efficiënte logistieke hub, waar wekelijks circa 1,4 miljoen houdbare en verse producten worden verzameld en verzonden. Tijdige levering is de sleutel tot succes.

### UITDAGING

Jumbo heeft een naam hoog te houden als supermarktketen met eerste klas service, het uitgebreidste assortiment en de laagste prijzen. Daarom is de onderneming voortdurend op zoek naar manieren om de efficiëntie en productiviteit te verhogen. Door de introductie van online bestelservices is de mogelijkheid om op tijd te kunnen leveren belangrijker dan ooit. De tevredenheid van de klant is afhankelijk van een snel en een soepel procesverloop in Jumbo's orderverzamel- en distributieketen. Proeven met automatisch geleide voertuigen, die aanzienlijke investeringskosten met zich zouden meebrengen, leverden slechts een marginale productiviteitsverbetering op. Er was behoefte aan een kosteneffectievere oplossing die niet alleen het procesverloop moest optimaliseren, maar ook de werktevredenheid bij de orderverzamelers moest verhogen door de fysieke belasting te verminderen.

### OPLOSSING

Nadat projectmanager Martijn Vogelzang Crown's QuickPick® Remote technologie op een beurs had gezien, riep hij de hulp in van Crown. Er werden een aantal proeven gedaan met GPC 3000 orderverzamelers die met QuickPick® Remote waren uitgerust. De resultaten waren uitstekend. De productiviteitswinst lag aanvankelijk tussen de 5 en 7 procent en is inmiddels opgelopen tot 7,5 procent. En minstens zo belangrijk; de medewerkers meldten dat ze zich minder vermoeid voelden omdat ze minder tussen de stellingen, rolcontainers en het bestuurdersplatform van de truck heen en weer liepen. Een medewerker die met een gebruikelijke orderverzameltruck werkt, stapt per shift circa 1.200 keer in en uit. Met QuickPick® Remote kan de truck naar de optimale verzamellocatie worden gereden zonder het bestuurderscompartiment te betreden. Hierdoor kan het aantal keren dat er wordt in- en uitgestapt met wel 70 procent afnemen.

### RESULTAAT

- De feedback over de Crown GPC truck is uitermate positief. Medewerkers zeggen dat de truck zich gemakkelijk laat besturen en dat ze hem probleemloos in het gangpad kunnen positioneren. Verder rapporteert circa 90 procent van de medewerkers dat het werken met QuickPick® Remote gemakkelijk te leren is en dat ze aan het eind van een shift minder moe zijn.
- Tijdens de proefperiode was de GPC de eerste keus van de medewerkers, zelfs wanneer de truck niet met QuickPick® Remote was uitgerust. Men was met name enthousiast over de zeer responsieve en lichte elektronische besturing, de bekeerde X10® hendel waarmee alle functies gelijktijdig en met één hand bediend kunnen worden en de lage opstap naar het bestuurderscompartiment.
- Elke Crown GPC 3000 kan vier rolcontainers transporteren. Een kleurcodesysteem stelt medewerkers in staat om orders voor meerdere locaties tegelijk te verzamelen. Dit draagt bij aan de totale productiviteitsverbetering van 7,5 procent en de vermindering van de fysieke belasting voor de orderverzamelers.

**MINDER  
FYSIEKE  
BELASTING**

**7.5%  
HOGERE  
PRODUCTIVITEIT**