

# CROWN

## CUSTOMER RESULTS



“Onze samenwerking met Crown is een van de beste beslissingen die we ooit bij Palibex hebben genomen. Ze zijn erin geslaagd om onze feitelijke operationele behoeften in kaart te brengen, leveren de voertuigen die het meest geschikt zijn voor onze faciliteiten en dragen bovendien zorg voor het welzijn van onze medewerkers.”

Jaime Colsa  
Oprichter van Palibex

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Ga voor meer informatie  
en de contactgegevens  
van uw plaatselijke Crown  
dealer naar [crown.com](http://crown.com)

## Palibex

### Dankzij Crown worden pallets op een veiligere, flexibelere en ergonomischere manier geladen en gelost

#### TOEPASSING

Palibex is het eerste netwerk in Spanje voor express distributie van gepalletiseerde goederen. Een groot deel van het succes van dit jonge bedrijf is te danken aan zijn inzet voor het milieu en voor gezondheid en veiligheid op het werk. Er is dan ook gekozen voor een operationeel model waarbij vrachtwagens via de achterkant worden geladen en gelost, dit in tegenstelling tot andere palletiseerbedrijven die doorgaans via de zijkant laden en lossen. Laden via de achterkant heeft als voordeel dat de voertuigen niet het magazijn in hoeden te rijden. Dit maakt het afhandelingsproces van de goederen veiliger, omdat de goederen en de betrokken medewerkers niet blootstaan aan de uitstoot van vrachtwagens. Sinds de oprichting heeft het bedrijf faciliteiten en voertuigen moeten aanschaffen die de implementatie van deze innovatieve operationele benadering ondersteunen en tevens de specialisatie in consumptiegoederen mogelijk maken. In deze markt gelden hogere hygiëne- en zorgnormen tijdens het transport en de afhandeling.

#### UITDAGING

Palibex investeerde in een groot centraal magazijn in Madrid met meer dan 5000 vierkante meter opslagruimte en vijftig laadperrons. Het bedrijf deed marktonderzoek om te bepalen welke heftruckmodellen het meest geschikt waren voor hun nachtelijke operaties. Deze moeten met een hoge mate van productiviteit en snelheid verlopen om een 24-uurs express distributieservice te kunnen bieden. Dit betekende dat de grootte van de vloot zorgvuldig moest worden bepaald, want er waren al plannen om op korte termijn extra voertuigen aan te schaffen om gelijke tred te kunnen houden met de gestage groei van de bedrijfsactiviteiten en het netwerk van franchisenemers. Toen het bedrijf drie jaar geleden werd opgericht, werden er 450 pallets per nacht voor 23 bedrijven getransporteerd. Dat is inmiddels opgelopen tot 2500 pallets verdeeld over 52 locaties in heel Spanje. Het bedrijf heeft meer dan 600 medewerkers in dienst en exploiteert een vloot van meer dan 500 vrachtwagens.

#### OPLOSSING

Palibex koos voor de elektrische WT pallettruck met zijn robuuste stalen afdekpanelen en geavanceerde vering en voor de SC heftruck met contragewicht, die van een intelligent Intrinsic Stability System is voorzien voor een proactieve benadering van stabiliteit en controle. De twee modellen zijn zeer geschikt voor Palibex' werkwijze waarbij vrachtwagens via de achterkant geladen en gelost worden. Bovendien zijn ze duurzaam, stabiel en daarbij ergonomisch en zeer wendbaar.

De goede samenwerking tussen de twee bedrijven vergemakkelijkte het hele aanpassingsproces van de nieuwe machines aan de faciliteiten en operationele processen van Palibex. Het bedrijf stelt de flexibiliteit en wendbaarheid van de nieuwe trucks erg op prijs, evenals hun ergonomie, kracht, verlengde inzetijd, duurzaamheid en betrouwbaarheid. Dankzij de integratie van Crown's InfoLink®-vlootbeheersysteem kan Palibex botsingen monitoren en mogelijkheden voor verbeteringen op het gebied van veiligheid en productiviteit identificeren.

#### RESULTATEN

- Een grotere operationele flexibiliteit en een verbeterde productiviteit van de medewerkers door het gebruik van robuuste, ergonomische en betrouwbare voertuigen die uitstekend wendbaar zijn in de krappe werkomgeving van het bedrijf.
- Kostenbesparingen dankzij de integratie van Crown's InfoLink®-vlootbeheersysteem dat een snelle besluitvorming op basis van financiële overwegingen en beter servicebeheer mogelijk maakt.
- Geoptimaliseerd heftruckpark op basis van nieuwe modellen met een hogere batterijcapaciteit en Crown's batterijwisselsysteem via de zijkant van de truck, dat gelijke tred kan houden met de gestage groei van de bedrijfsactiviteiten van Palibex.

**BETROUWBARE  
HULP-  
MIDDELEN  
VOOR  
MAXIMALE  
INZETBAAR-  
HEID**