



Privacybeleid

Voor Crown is de bescherming van uw privacy belangrijk. Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en te beschermen zeer serieus.

Hieronder vindt u het [privacybeleid voor onze websites](#) en het [privacybeleid voor klanten, geïnteresseerden en overige zakenpartners](#).

Privacybeleid voor websites

Versie: november 2020

Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u onze websites gebruikt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op onze Europese landenwebsites (www.crown.com), de Crown Insite Portal (<https://customer.crown.com>) en onze partnersite (<https://partner.crown.com>) is:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Strasse 12
85622 Feldkirchen, Duitsland
Tel.: 0049 89 93 0020

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het bovenstaande adres of op dit e-mailadres: EU-DataProtection@crow.com.



2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welk doel?

(a) Gebruiksgegevens

Telkens wanneer u onze websites bezoekt, registreren webserverns tijdelijk de technische gegevens van uw computer of apparaat om u de inhoud van onze websites te tonen. De verwerkte gegevens omvatten het IP-adres, de datum en het tijdstip van het bezoek, het overgedragen gegevensvolume en het gebruikte browsertype of het besturingssysteem van uw apparaat. Bovendien worden de individuele identificatiecode van uw apparaat (Unique Device Identifier) en de apparaatinstellingen zoals schermresolutie geregistreerd wanneer u onze websites bezoekt met een mobiel apparaat. De verwerking van deze gegevens vindt plaats in ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG) om u de betreffende website te tonen.

(b) Gegevens die worden verzameld bij het gebruik van de Crown Insite Portal en de partnersite

Om u te registreren bij de Crown Insite Portal verwerken wij met name uw e-mailadres, gebruikersnaam, klantnaam en wachtwoord. Wanneer u de Crown Insite Portal gebruikt, wordt ook de informatie die u via InfoLink verstrekt, zoals taalkeuze, informatie over machines en apparatuur in gebruik en prestatiegegevens over bedieners van apparatuur en machines (gebruik, botsingen, energieverbruik, prestaties) verwerkt.

Voor de registratie bij onze partnersite verwerken wij met name uw naam, wachtwoord, contactgegevens, taal en dealernaam. Als u bestellingen plaatst via de partnersite, worden ook de inhoud van de bestelling en het bezorgadres verwerkt. Bij het indienen van garantieclaims, garantieregistraties of serviceaanvragen worden ook de in de betreffende aanvraag verstrekte gegevens verwerkt.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de levering van de aangeboden diensten en dus voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG).

Als verkooppartner hebt u ook de mogelijkheid om op onze partnersite gebruik te maken van een batterijmaat- en rendementscalculator. Als u hier gebruik van wilt maken, wordt u via een link doorgestuurd naar de website van onze samenwerkingspartner, Triathlon Holding GmbH. Voor meer informatie over de gegevensverwerking bij het gebruik van de calculator verwijzen wij u naar het privacybeleid van de aanbieder.

(c) Gegevens die worden verzameld bij het gebruik van het contactformulier en de registratie voor het ontvangen van nieuws



Als u ons (aan)vragen stuurt via ons contactformulier op www.crown.com, worden uw gegevens uit het contactformulier, inclusief de contactgegevens die u daar hebt ingevoerd, door ons opgeslagen en verwerkt met het oog op het beantwoorden van de (aan)vraag en in het geval van vervolgvragen. Wanneer u het contactformulier op de Crown Insite Portal gebruikt, verwerken wij niet alleen de bovengenoemde gegevens, maar ook de gegevens die voor uw klantenaccount zijn geregistreerd, zoals uw naam. De verwerking van uw persoonsgegevens is in het kader van het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG) noodzakelijk om uw (aan)vraag te kunnen verwerken en beantwoorden. Voor het overige is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG.

Behalve voor het afhandelen van uw (aan)vraag zullen wij uw contactgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van onze producten, diensten en evenementen als u ons in verband met uw (aan)vraag via het contactformulier op www.crown.com hiervoor uw toestemming hebt gegeven (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

(d) Cookies en soortgelijke technologieën

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze websites mogelijk te maken en u een optimale gebruikerservaring te bieden. Cookies zijn kleine, vaak gecodeerde tekstbestanden die in uw browser-directory worden opgeslagen en technische details en informatie over uw gebruik van onze websites vastleggen (bijv. de pagina's die u hebt bezocht, instellingen die u in het menugedeelte hebt gemaakt, informatie die u op formulieren hebt ingevoerd).

Wij gebruiken functionele cookies die het mogelijk maken om onze website op een zinvolle manier te gebruiken, bijvoorbeeld om te voorkomen dat u uw instellingen telkens moet wijzigen wanneer u tussen verschillende webpagina's heen en weer schakelt.

We gebruiken ook analyse- en marketingcookies. Analysecookies stellen ons in staat om het gebruik van onze websites te analyseren en onze websites voortdurend te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Marketingcookies stellen ons in staat om onze gebruikers reclame te tonen die zo dicht mogelijk bij hun interesses ligt.

De rechtsgrondslag voor de mogelijke verwerking van persoonsgegevens door middel van cookies en de bewaartermijn ervan kan variëren afhankelijk van het beoogde doel. Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- om de goede werking van de website te verzekeren, d.w.z. om basisfunctionaliteiten van onze website te voorzien (noodzakelijke cookies). De gegevensverwerking is gebaseerd op onze voornaamste gerechtvaardigde belangen in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG.



- om statistische evaluaties uit te voeren van het gebruik van de website (bereikmeting/statistiek). De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG, indien u ons deze toestemming hebt gegeven.
- om onze diensten af te stemmen op uw belangrijkste interessegebieden (voorkeuren). De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG, indien u ons deze toestemming hebt gegeven.
- om u te informeren over onze diensten en producten (marketing). De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG, indien u ons deze toestemming hebt gegeven.

Ongeacht uw toestemming kunt u ook voorkomen dat cookies worden geplaatst door de gebruikersinstellingen van uw browser dienovereenkomstig te wijzigen. U kunt uw browser ook zo instellen dat alleen bepaalde cookies worden geaccepteerd of dat u een melding krijgt voordat er een nieuw cookie wordt geplaatst, zodat u voor elk geval kunt beslissen of er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie over deze instellingen vindt u bijvoorbeeld op de "Help"-pagina's van uw browser. Aangezien sommige functies van onze websites gebaseerd zijn op cookies, raden wij u aan om cookies op onze websites te accepteren. Anders is het mogelijk dat u bepaalde functies van onze websites helemaal niet of slechts gedeeltelijk kunt gebruiken.

Meer informatie over cookies vindt u op: www.meine-cookies.org.

Op dit moment gebruiken wij de volgende cookies op onze website:

Naam	Soort (sessie / permanent)	Direct / indirect cookie	Doel	Bewaartermijn
bcookie	Permanent	Indirect	Marketing - browser-ID-cookie	2 jaar
bscookie	Permanent	Indirect	Marketing - beveiligt de browser-ID	2 jaar
crownLocation	Permanent	Direct	Voorkeuren - wordt gebruikt op de algemene selectiepagina van crown.com om de gegevensbestemmingsattributen te verkrijgen voor de landenpagina waarop de gebruiker heeft geklikt (bijv.: crownLocation – EN voor en-us-website).	Geen tijdslimiet
_fbp	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt door Facebook	3 maanden



			om een reeks promotionele producten aan te bieden, zoals real-time biedingen van derden.	
Fr	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt door Facebook om een reeks promotionele producten te leveren, zoals real-time biedingen van derden.	3 maanden
_ga	Permanent	Indirect	Statistieken - creëert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische informatie te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
_gat_UA-35686931-1	Permanent	Indirect	Statistieken - verzamelt informatie zoals het aantal bezoekers van de website, waar de bezoekers vandaan kwamen en welke pagina's ze bezochten.	1 minuut
_gcl_au	Permanent	Indirect	Statistieken - wordt gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met de efficiëntie van reclame op websites die hun diensten gebruiken.	3 maanden
_gid	Permanent	Indirect	Statistieken - creëert een uniek ID dat wordt gebruikt om statistische informatie te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag
_hjid	Permanent	Indirect	Statistieken - cookie voor rapportage en de mogelijkheid om enquêtes te starten.	11 maanden 20 dagen
IDE	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken van of klikken op een van de advertenties van de adverteerder, om de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker aan te bieden.	2 jaar



JSESSIONID	Sessie	Indirect	Noodzakelijk - maakt het mogelijk dat informatie niet opnieuw hoeft te worden ingevoerd wanneer van de ene naar de andere website wordt gewisseld.	Sessie
lang	Sessie	Indirect	Voorkeuren - de door de gebruiker geselecteerde taalversie van een website.	Sessie
LanguageCookie	Permanent	Direct	Voorkeuren - wordt gebruikt op de algemene selectiepagina van crown.com om het href-attribuut te verkrijgen voor de landenpagina waarop de gebruiker heeft geklikt (bijv.: /nl-us.html).	Geen tijdslimiet
Lidc	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt voor routing.	1 dag
Mc	Permanent	Indirect	Marketing - verzamelt gegevens over de bezoeken van de gebruiker aan de website, bijv. welke pagina's zijn geladen. De geregistreerde gegevens worden gebruikt voor gerichte advertenties.	13 maanden
modalPolicyCookieAccepted/modalPolicyCookieNotAccepted	Permanent	Direct	Voorkeuren - wordt gebruikt voor de website om te weten of de gebruiker het cookiebeleid heeft geaccepteerd.	Geen tijdslimiet bij acceptatie van het cookie, 24 uur indien niet geaccepteerd
_qca	Permanent	Indirect	Statistieken - verzamelt anonieme gegevens over de bezoeken van de gebruiker aan de website, bijv. het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die op de website is doorgebracht en welke pagina's zijn geladen, met als doel het maken van rapporten om de inhoud van de website te optimaliseren.	13 maanden
suid	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt voor gerichte reclame	1 jaar
suid_legacy	Permanent	Indirect	Marketing - wordt	1 jaar



			gebruikt voor gerichte reclame	
Uid	Permanent	Indirect	Marketing - wordt gebruikt voor het traceren van opgeroepen pagina's.	1 jaar
UserMatchHistory	Permanent	Indirect	Marketing - LinkedIn Ad Analytics	1 maand

Wij gebruiken de hieronder vermelde analyse- en marketingcookies en -diensten.

Persoonsgegevens worden alleen verzameld en verwerkt als u daar bij uw bezoek aan onze website toestemming voor hebt gegeven. Voor zover de volgende aanbieders hun hoofdkantoor in de VS hebben, wijzen wij uitdrukkelijk op het volgende:

De overdracht van gegevens naar de VS vindt alleen plaats als u daarvoor toestemming hebt gegeven, artikel 49, lid 1, sub a) van de AVG. Let op: volgens de Europese Commissie bestaat er momenteel in de VS geen norm voor gegevensbescherming die gelijkwaardig is aan die van de EU. Wij zijn daarom verplicht u uitdrukkelijk te wijzen op de risico's voor de gegevensbescherming die hiermee gepaard gaan: Aanbieders van elektronische communicatie vallen onder FISA Sec. 702 (50 U.S.C. § 1801–13). Deze wet staat de Amerikaanse inlichtingendiensten toe om de gegevens die aan de aanbieder worden doorgegeven te controleren, op voorwaarde dat het controleprogramma is goedgekeurd door de rechtbank die voor dit doel is aangewezen. De specifieke controleactiviteiten ten aanzien van individuele niet-Amerikaanse burgers zijn niet onderworpen aan rechterlijke toetsing van de wettigheid daarvan. Bovendien biedt Executive Order 12333 de inlichtingendiensten toegang tot gegevens buiten het grondgebied van de VS, zonder dat EU-burgers een effectief rechtsmiddel tegen een dergelijke inmenging hebben.

- **Facebook Custom Audiences (Facebook-pixel)**

In het kader van op gebruik gebaseerde online reclame maken wij op de website www.crown.com gebruik van de dienst Custom Audiences van Facebook Inc. (1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). Hiervoor gebruiken we Facebook Advertentiebeheer om op basis van specifieke kenmerken doelgroepen van gebruikers te definiëren, die vervolgens advertenties te zien krijgen binnen het Facebook-netwerk. Gebruikers worden door Facebook geselecteerd op basis van de door hen verstrekte profielinformatie en andere informatie die door het gebruik van Facebook wordt verstrekt. Als een gebruiker op een advertentie klikt en vervolgens op onze website terechtkomt, ontvangt Facebook via de op onze website geïntegreerde Facebook-pixel de melding dat de gebruiker op de reclamebanner heeft geklikt. In principe wordt uit uw gebruiksgegevens een niet-omkeerbare en niet-persoonlijke checksum (hashwaarde)



gegenereerd, die voor analyse- en marketingdoeleinden aan Facebook wordt doorgegeven. Er wordt een Facebook-cookie geplaatst. Dit registreert informatie over uw activiteiten op onze website (bijv. surfgedrag, bezochte subpagina's, etc.). Tevens wordt uw IP-adres opgeslagen en gebruikt voor de geografische aanpassing van de reclame. Facebook Custom Audiences via de klantenlijst wordt door ons niet gebruikt, evenmin als de functie "Geavanceerd overeenkomsten zoeken".

Nadere informatie over het doel en de omvang van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw mogelijkheden om instellingen aan te passen ter bescherming van uw privacy kunt u raadplegen in het gegevensbeleid van Facebook.

Meer informatie over de dienst Custom Audiences van Facebook vindt u op:

<https://nl-nl.facebook.com/business/help/449542958510885>. Voor meer informatie over de verwerking van gegevens en de bewaartermijn kunt u terecht bij de aanbieder of op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, is het voor ingelogde gebruikers nog steeds mogelijk om de functie "Facebook Custom Audiences" uit te schakelen via https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_.

U kunt het opslaan van cookies bovendien voorkomen door dit in uw browser in te stellen. Wij wijzen u er echter op dat u in dit geval wellicht niet alle functies van onze website in hun volle omvang kunt gebruiken. Meer informatie over het uitschakelen van cookies van derden (indirecte cookies) kunt u vinden op

www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp of op het Opt-Out-platform van de Digital Advertising Alliance op <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=en>.

- **Facebook Connect**

Wij bieden u de mogelijkheid om u te registreren en in te loggen via uw Facebook-account. Als u zich via Facebook registreert, zal Facebook u vragen om uw toestemming om bepaalde gegevens in uw Facebook-account met ons te delen. Dit kunnen uw voornaam, achternaam en e-mailadres zijn om uw identiteit en geslacht te verifiëren, en daarnaast ook uw algemene locatie, een link naar uw Facebook-profiel, uw tijdzone, geboortedatum, profielfoto, "Vind ik leuk"-informatie en vriendenlijst. Deze gegevens worden door Facebook verzameld en aan ons doorgegeven in overeenstemming met de bepalingen van het gegevensbeleid van Facebook (<https://nl-nl.facebook.com/privacy/explanation>). U kunt de informatie die wij van Facebook ontvangen beheren via de privacy-instellingen in uw Facebook-account. Door deze "Facebook Connect"-knop op onze website te gebruiken, hebt u ook de mogelijkheid om met uw Facebook-gebruikersgegevens in te loggen of u te registreren op onze website.



Alleen als u voorafgaand aan het registratieproces op basis van een overeenkomstige melding over de uitwisseling van gegevens met Facebook uw uitdrukkelijke toestemming geeft in overeenstemming met artikel 6, lid 1, sub a) van de AVG, ontvangen wij, afhankelijk van uw persoonlijke privacy-instellingen op Facebook, de algemene en openbaar toegankelijke informatie die in uw profiel is opgeslagen wanneer u de “Facebook Connect”-knop van Facebook gebruikt. Deze informatie omvat gebruikers-ID, naam, profielfoto, leeftijd en geslacht. Houd er rekening mee dat na wijzigingen in het gegevensbeleid en de servicevoorwaarden van Facebook, wanneer u uw toestemming geeft, uw profielfoto's, de gebruikers-ID's van uw vrienden en uw vriendenlijst ook kunnen worden overgedragen als ze als “openbaar” zijn gemarkeerd in uw Facebook-privacy-instellingen. De door Facebook doorgegeven gegevens worden door ons opgeslagen en verwerkt om een gebruikersaccount aan te maken met de benodigde gegevens, indien u deze voor dit doel op Facebook hebt vrijgegeven (titel, voornaam, achternaam, adresgegevens, land, e-mailadres, geboortedatum). Omgekeerd kunnen gegevens (bijv. informatie over uw surfgedrag) op basis van uw toestemming door ons aan uw Facebook-profiel worden doorgegeven.

Het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy vindt u in terug in het gegevensbeleid van Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u nog steeds voorkomen dat Facebook de via onze website verzamelde gegevens direct aan uw Facebook-profiel koppelt door u voor uw bezoek aan onze website bij Facebook af te melden. U kunt het laden van de Facebook-plug-ins ook volledig voorkomen door middel van add-ons voor uw browser, bijv. “Adblock Plus” (<https://adblockplus.org/nl/>).

Deze gegevens worden gebruikt om uw account op te zetten, aan te bieden en te personaliseren. Als u zich bij ons registreert via Facebook, wordt uw account automatisch gekoppeld aan uw Facebook-account en kan informatie over uw activiteiten op onze websites worden gedeeld op Facebook en worden gepubliceerd in uw geschiedenis en nieuwsfeed voor vrienden.

- **Google Analytics**

De websites www.crown.com, <https://customer.crown.com> en <https://partner.crown.com> maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google LLC, gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics



gebruikt cookies die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van de website mogelijk maken. Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en regelmatig te verbeteren. De gegenereerde informatie over uw gebruik van deze websites wordt meestal aan een server van Google in de VS overgedragen en daar bewaard. Door IP-anonisering op onze websites te activeren, wordt het IP-adres voorafgaand aan de overdracht ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere verdragslanden van de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres verzonden naar een server van Google in de VS en daar ingekort.

Het in het kader van Google Analytics door uw browser overgedragen geanonimiseerde IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking door Google Analytics is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u de verwerking van de door de cookies verzamelde gegevens voorkomen door de browser-plug-in te downloaden en te installeren die beschikbaar is onder de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Voor meer informatie kunt u terecht op <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html> of <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

- **Google AdSense**

De website www.crown.com maakt gebruik van Google AdSense, een online advertentiedienst van Google LLC, gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google AdSense maakt gebruik van cookies die op uw computer worden opgeslagen en verzamelt statistische informatie over u die door onze reclamepartners wordt verwerkt. Wij gebruiken Google AdSense om u advertenties te tonen die zijn afgestemd op uw interesses. Wanneer u onze website bezoekt, ontvangt Google de informatie dat u onze website hebt opgeroepen. Uw gegevens worden doorgestuurd naar de VS en daar geëvalueerd. Als u met uw Google-account bent ingelogd, kunnen uw gegevens direct aan uw Google-account worden gekoppeld. Als u niet aan uw Google-profiel wilt worden gekoppeld, moet u uitloggen. Het is mogelijk dat deze gegevens worden doorgegeven aan contractpartners van Google en aan derden en autoriteiten. Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG). Deze website heeft ook Google AdSense-advertenties van derden ingeschakeld. De hierboven vermelde gegevens kunnen worden



doorgegeven aan deze derden (genoemd op https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u de installatie van cookies door Google AdSense voorkomen door op interesses gebaseerde advertenties van Google uit te schakelen via de link <https://www.google.nl/ads/preferences>. Daarnaast kunt u op interesses gebaseerde advertenties van aanbieders die deel uitmaken van de zelfreguleringscampagne "About Ads" uitschakelen via de link <http://www.aboutads.info/choices>. Beide instellingen worden verwijderd als u uw cookies verwijdert. Via de link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> kunt u op interesses gebaseerde advertenties ook permanent uitschakelen in de browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome. Het is echter mogelijk dat dan niet alle functies van dit aanbod volledig kunnen worden gebruikt.

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en -verwerking, alsmede meer informatie over uw rechten in dit verband en de mogelijkheden om uw privacy te beschermen, kunt u opvragen bij: Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; privacybeleid voor advertenties: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>.

- **Google Marketing Platform (DoubleClick)**

De website www.crown.com maakt gebruik van het Google Marketing Platform (DoubleClick). Het gebruikt cookies om advertenties te plaatsen die relevant zijn voor gebruikers, om rapporten over de doeltreffendheid van campagnes te verbeteren of om te voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertenties meer dan eens te zien krijgt. Google gebruikt een cookie-ID om vast te leggen welke advertenties in welke browser worden geplaatst en kan zo voorkomen dat ze meer dan eens worden weergegeven. Daarnaast kan het Google Marketing Platform gebruikmaken van cookie-ID's om conversies met betrekking tot advertentieverzoeken te registreren. Dit is bijvoorbeeld het geval als een gebruiker een advertentie van het Marketing Platform (DoubleClick) ziet en later de website van de adverteerder oproept met dezelfde browser en daar iets koopt. Volgens Google bevatten de cookies van het Google Marketing Platform geen persoonlijk identificeerbare informatie. Dankzij de gebruikte marketingtools maakt uw browser automatisch direct verbinding met de server van Google. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de door Google verzamelde gegevens door het gebruik van deze tool en informeren u daarom op basis van hetgeen wij weten: Door de



integratie van het Google Marketing Platform (DoubleClick) ontvangt Google de informatie dat u het betreffende deel van onze website hebt bezocht of op een advertentie van ons hebt geklikt. Als u geregistreerd bent bij een dienst van Google, kan Google het bezoek koppelen aan uw account. Ook als u niet bij Google geregistreerd bent of niet bent ingelogd, is het mogelijk dat de aanbieder uw IP-adres vindt en opslaat. Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u de deelname aan dit traceringsproces voorkomen door de cookies voor het traceren van conversies te onderdrukken door via de link <https://www.google.nl/settings/ads> cookies van het domein www.googleadservices.com te blokkeren. Daarnaast kunt u op interesses gebaseerde advertenties van aanbieders die deel uitmaken van de zelfreguleringscampagne "About Ads" uitschakelen via de link <http://www.aboutads.info/choices>. Beide instellingen worden verwijderd als u uw cookies verwijdert. Via de link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> kunt u op interesses gebaseerde advertenties ook permanent uitschakelen in de browsers Firefox, Internet Explorer of Google Chrome. Het is echter mogelijk dat dan niet alle functies van dit aanbod volledig kunnen worden gebruikt.

Voor meer informatie over het Google Marketing Platform kunt u terecht op <https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/> en op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> vindt u meer informatie over gegevensbescherming bij Google in het algemeen.

- **Hotjar**

Wij gebruiken de webanalysedienst Hotjar Ltd. (Hotjar Ltd., St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta) om het gebruik van onze website te analyseren.

Door middel van Hotjar wordt het gebruikersgedrag (muisbewegingen, kliks, scrollhoogte etc.) op onze internetpagina's gemeten, indien nodig vastgelegd en geëvalueerd. Er wordt ook informatie verzameld over eerder bezochte websites, uw thuisland, en gebruikte apparaten, besturingssystemen en browsers. Het IP-adres van het eindapparaat wordt alleen op anonieme wijze verzameld en opgeslagen door het laatste octet van IPv4-adressen op 0 in te stellen, zodat het volledige IP-adres nooit naar de schijf wordt geschreven. De verzamelde gegevens worden via een gecodeerde verbinding overgedragen en opgeslagen op servers in Ierland (EU).



Het doel van de gegevensverwerking is het verbeteren van het aanbod, de functionaliteit van de Hotjar-gebaseerde website en daarmee de gebruikerservaring. Voor dit doel plaatst Hotjar ook cookies op uw eindapparaten. Meer informatie over de gebruikte cookies vindt u op: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG.

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, biedt Hotjar op <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> de mogelijkheid om een opt-out-cookie in te stellen door te klikken op "Block". Door uw cookies te verwijderen, in anonieme modus/privémodus te werken of een andere browser te gebruiken, wordt de tracement opnieuw geactiveerd. Hotjar houdt ook rekening met een do-not-track-instelling van uw browser (<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360002735873-How-to-Stop-Hotjar-From-Collecting-your-Data>).

Meer informatie over de naleving van gegevensbeschermingsrichtlijnen door Hotjar vindt u hier www.hotjar.com/privacy.

- **LinkedIn-diensten**

Deze website gebruikt LinkedIn-diensten om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren, om u in staat te stellen te solliciteren via LinkedIn, om het gebruik van het sociale netwerk van LinkedIn te vergemakkelijken en om contact op te nemen met andere LinkedIn-gebruikers. De aanbieder is LinkedIn Corporation, 599 N Mathilda Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA.

LinkedIn ontvangt informatie over uw bezoeken en interacties met de LinkedIn-diensten die wij aanbieden, bijv. wanneer u zich registreert of gebruikmaakt van plug-ins (bijvoorbeeld "Delen met LinkedIn" of "Solliciteren met LinkedIn") via LinkedIn. Wanneer u gebruikmaakt van de LinkedIn-diensten op onze website, gebruikt LinkedIn uw inloggegevens, cookies, apparaatinformatie en IP-adressen om u te identificeren en uw gebruik te registreren.

Voor meer informatie over de cookies die LinkedIn gebruikt, kunt u terecht op:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Daarnaast maken we op onze website gebruik van de conversion-tracking-technologie en de retargeting-functie van de LinkedIn Corporation.

Met deze technologie kunnen bezoekers van deze website gepersonaliseerde advertenties zien op LinkedIn. Bovendien is het mogelijk om anonieme rapporten te



maken over de prestaties van de advertenties en informatie te verzamelen over de interactie op de website.

Als u lid bent van het sociale netwerk van de aanbieder en tijdens uw bezoek aan deze website bent ingelogd op het sociale netwerk, kunnen uw gegevens en informatie over uw bezoek aan deze website worden gekoppeld aan uw sociale-netwerkprofiel. Wij hebben geen invloed op de exacte omvang van de gegevens die door de aanbieder over u worden verzameld. Voor meer informatie over de omvang, de aard, het doel van de gegevensverwerking, de bewaartermijnen en uw rechten en privacy-instellingen verwijzen wij u naar het privacybeleid van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy-summary>.

In gevallen waarin u uitdrukkelijk instemt met de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld als u als LinkedIn-lid instemt met ons verzoek om toegang te krijgen tot uw bronnen op LinkedIn, is uw toestemming de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking (artikel 6, lid 1, sub a) van de AVG). In andere gevallen, bijvoorbeeld als u via LinkedIn bij ons solliciteert, is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de totstandkoming van de arbeidsverhouding (artikel 6, lid 1, sub b) van de AVG en § 26 van de BDSG, Duitse wet inzake gegevensbescherming).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord gaat met alle cookies en diensten op onze website, kunt u nog steeds voorkomen dat LinkedIn gegevens verzamelt voor reclamedoeleinden.

Dit kunt u doen door een cookie in te stellen via deze link:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Bovendien kunt u via deze link verdere privacygerelateerde aanpassingen doorvoeren:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=nl>.

- **New Relic**

Op deze website gebruiken we een plug-in van de webanalyzedienst van New Relic van het bedrijf New Relic Inc. 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco, CA 94105, USA. New Relic verzamelt en bewaart gegevens op basis waarvan onder een pseudoniem gebruikersprofielen worden aangemaakt met als doel het analyseren van het bezoekersgedrag en het verbeteren van de vormgeving van het aanbod, alsmede voor optimaliserings- en marketingdoeleinden. New Relic maakt hierbij gebruik van cookies die lokaal worden opgeslagen op het eindapparaat van de bezoeker van de site. New Relic gebruikt deze informatie om het gedrag van gebruikers op onze website te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en het internet verbonden diensten te verrichten.



Specifiek verzamelt New Relic bij elke toegang tot onze website zogenaamde paginaoproepgegevens, AJAX-timinggegevens, JavaScript-foutgegevens en zogenaamde sessietraceringsgegevens. Hierbij worden de volgende gegevens verzameld:

- Tijd doorgebracht in de frontend (browser)
- Verblijfstijd in de backend (netwerk en webapplicatie)
- Geografische herkomst van uw aanvraag (door registratie van uw IP-adres)
- Browsertype en -versie en besturingssysteem
- Gebruikersinteracties zoals scrollen, muisbewegingen en muisklikken

De door de aanbieder verzamelde gegevens worden uiterlijk na 90 dagen door de aanbieder gewist.

Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG.

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u voorkomen dat de aanbieder gegevens verzamelt. Dit kunt u instellen via: <http://optout.aboutads.info>, <http://optout.networkadvertising.org> of <http://youronlinechoices.eu>.

Meer informatie over de omvang van de gegevensverzameling door New Relic en de rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van de privacy van de gebruikers in dit verband is te vinden in het privacybeleid van New Relic:

<https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>.

Meer informatie over de gebruikte cookies is te vinden op

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy> en

<https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy/cookie-table>.

- **Quantserve**

De website www.crown.com maakt gebruik van Quantserve, een webanalyzedienst van Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, USA. Quantserve gebruikt cookies om het gebruik van onze website te analyseren en om gerichte reclame te maken op basis van deze analyse. Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u de verwerking van gegevens door het cookie voorkomen door dit in stellen via de link <https://www.quantcast.com/privacy-choices/#h-opt-out-rights>.



Meer informatie over Quantserve vindt u op <https://www.quantcast.com/privacy/>.

- **Simpli.fi**

De website www.crown.com maakt gebruik van Simpli.fi, een webanalyzedienst van Simpli.fi Holdings, Inc, 128 East Exchange Avenue, Suite 700, Fort Worth, TX 76164, USA. Simpli.fi gebruikt cookies om het gebruik van onze website te analyseren en om gerichte reclame te maken op basis van deze analyse. Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Zelfs als u in eerste instantie akkoord bent gegaan met alle cookies en diensten op onze website, kunt u de gegevensverwerking door het cookie voorkomen door dit in te stellen via de link <https://optout.simpli.fi/opt-out>.

Voor meer informatie over Simpli.fi kunt u terecht op <https://simpli.fi/simpli-fi-services-privacy-policy/>.

- **Webletterttypen van Adobe Typekit**

Voor de uniforme weergave van lettertypen maakt deze site gebruik van zogenaamde webletterttypen, die door Adobe Typekit worden geleverd. Dit is een dienst van Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe"), gevestigd te 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24, Ierland. Wanneer u een pagina oproept, laadt uw browser de vereiste webletterttypen in zijn cache om teksten en lettertypen correct weer te geven. Hiervoor moet de browser die u gebruikt verbinding maken met de servers van Adobe Typekit. Als gevolg hiervan wordt aan Adobe Typekit doorgegeven dat onze website via uw IP-adres is opgeroepen. Webletterttypen van Adobe Typekit worden gebruikt voor een uniforme en aantrekkelijke presentatie van ons online aanbod. Rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens is uw toestemming (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Als uw browser geen webletterttypen ondersteunt, wordt er een standaardlettertype gebruikt door uw computer. Als u niet akkoord gaat, wordt standaard het lettertype van de browser gebruikt. Meer informatie over webletterttypen van Adobe Typekit vindt u op <https://typekit.com/> en in het privacybeleid van Adobe Typekit: <https://www.adobe.com/nl/privacy/policies/typekit.html>



3. Welke gegevens delen we, met wie en waarom?

(a) Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG maakt deel uit van de Crown Group met hoofdkantoor in New Bremen, Ohio, USA. Om onze diensten aan u beschikbaar te stellen, kunnen wij persoonsgegevens delen met andere bedrijven die tot de Crown Group behoren, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (dit omvat alle lidstaten van de Europese Unie plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Het delen en verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, d.w.z. om onze diensten aan u beschikbaar te stellen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG), of in het kader van ons gerechtvaardigd belang bij samenwerking met andere bedrijven van de Crown Group (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG).

De Europese Crown-bedrijven en Crown Equipment Corporation zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beheer van klantgegevens en het uitvoeren van gezamenlijke marketingactiviteiten (artikel 26 van de AVG). De contactgegevens van de bedrijven vindt u hieronder in ons privacybeleid voor klanten onder 1. Voor bovengenoemde doeleinden delen wij binnen de groep persoonsgegevens van onze klanten. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG is er verantwoordelijk voor u te informeren over uw rechten als betrokkene in het kader van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en uw vragen en klachten te beantwoorden. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG is ook verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen over de uitoefening van de rechten van betrokkenen. U kunt desalniettemin contact opnemen met een van de andere Europese Crown-bedrijven of Crown Equipment Corporation om uw rechten uit te oefenen.

(b) Indien wij dienstverleners betrekken bij de verwerking van persoonsgegevens (bijv. marketingbureaus, e-commerce-fulfilment-partners, marktonderzoeksbureaus, software-, webhosting- of andere IT-dienstverleners), gebeurt dit pas na het sluiten van een verwerkersovereenkomst waarmee wij onze dienstverleners verplichten om te voldoen aan de strenge eisen van de Europese Unie op het gebied van gegevensbescherming, om persoonsgegevens alleen te verwerken voor de door ons gevraagde diensten of in overeenstemming met onze instructies en deze vertrouwelijk te behandelen.

(c) In andere gevallen zullen wij uw persoonsgegevens alleen delen indien wij daartoe wettelijk of op basis van een gerechtelijk of officieel bevel verplicht zijn (artikel 6, lid 1, zin 1, sub c) van de AVG) of indien u dit wenst en u toestemming hebt gegeven voor het delen van uw gegevens (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

(d) Indien wij uw persoonsgegevens overdragen aan landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming, zullen wij vooraf redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens te allen tijde goed



beschermd zijn, in het bijzonder door het overeenkomen van door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming. Een kopie van de passende en redelijke garanties die door ons zijn geïmplementeerd kan op verzoek hier worden verkregen: EU-DataProtection@crowm.com. Waar dit niet het geval is, geven wij uw gegevens alleen door met uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 49, lid 1 van de AVG).

4. Welke rechten heb ik als gebruiker?

(a) Met behulp van bovenstaande contactgegevens of door een e-mail te sturen aan EU-DataProtection@crowm.com kunt u te allen tijde uw rechten overeenkomstig de wettelijke bepalingen uitoefenen (artikel 7, lid 3, artikel 15-18, 20-21, 77 van de AVG). U hebt het recht:

- te allen tijde informatie te ontvangen over uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen.
 - te verzoeken om rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
 - te verzoeken om verwijdering of beperking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
 - door u verstrekte gegevens, die wij op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst verwerken, in een gangbare, machineleesbare vorm aan uzelf of aan een derde ter beschikking te laten stellen. Indien u verzoekt om directe overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, gebeurt dit voor zover dit technisch mogelijk is.
 - uw toestemming voor gegevensverwerking op elk moment in te trekken. De intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerking.
 - klachten in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden of uw toestemming voor dit gebruik in te trekken. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar intrekken@crowm.com of, in het geval van nieuwsbrieven, op de betreffende uitschrijvingslink aan het einde van de nieuwsbrief klikken.
 - Voor zover uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG worden verwerkt, hebt u in overeenstemming met artikel 21 van de AVG het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien daarvoor redenen bestaan die verband houden met uw specifieke situatie. Indien u van uw recht van bezwaar gebruik wilt maken, hoeft u enkel een e-mail te sturen naar intrekken@crowm.com.



(b) Het is voor ons belangrijk dat uw gegevens bij ons up-to-date zijn. Laat het ons a.u.b. weten als bijvoorbeeld uw contactgegevens zijn gewijzigd. De beste manier om dit te doen is door een e-mail te sturen naar EU-DataProtection@crown.com. Wij zullen uw gegevens dan bijwerken.

5. Duur van de gegevensopslag

Als uw gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld en er geen wettelijke bewaartermijnen of andere wettelijke redenen voor verdere bewaring zijn, worden uw gegevens routinematig verwijderd. Andere redenen voor verdere bewaring kunnen bijvoorbeeld redenen van algemeen belang zijn of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

6. Bijwerken van dit privacybeleid

Dit privacybeleid wordt regelmatig gecontroleerd en bijgewerkt. Op deze pagina kunt u te allen tijde de laatste wijzigingen bekijken.

7. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of gegevensbescherming bij Crown, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via EU-DataProtection@crown.com.



Privacybeleid voor klanten, geïnteresseerden en overige zakenpartners

Versie: november 2020

Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer u een zakelijke relatie met ons onderhoudt, wanneer u contact met ons opneemt om een overeenkomst of anderszins te initiëren, of wanneer wij contact met u opnemen voor marketingdoeleinden.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is het desbetreffende nationale bedrijf waarmee de zakelijke relatie wordt onderhouden of waarmee het contact of de communicatie plaatsvindt.

Dit zijn:

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Strasse 12
85622 Feldkirchen, Duitsland
Tel.: 0049 89 93 0020

Crown Lift Trucks S.L.
C/ Sierra de Guadarrama, 94
28830 San Fernando de Henares (Madrid), Spanje
Tel.: 0034 902 732 252

Crown Lift Trucks S.r.l.
Via Antonio Pacinotti 28
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italië
Tel.: 0039 02 99 19971

Crown Lift Trucks Ltd.
Rutherford Road
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Verenigd Koninkrijk
Tel.: 0044 845 850 92 76



Crown Handling NV
Satenrozen 12
2550 Kontich, België
Tel.: 0032 3 450 71 71

Crown Intern Transport BV
Damsluisweg 75
1332 EB Almere, Nederland
Tel.: 0031 36 549 41 80

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het adres van Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG of dit e-mailadres: EU-DataProtection@crown.com.

De bovengenoemde Crown-bedrijven en Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio, USA 45869 zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beheer van klantgegevens en de uitvoering van gezamenlijke marketingactiviteiten (artikel 26 van de AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welk doel?

(a) Gegevens bij het sluiten van een overeenkomst of precontractueel contact

Als u een zakelijke relatie met ons aangaat, d.w.z. overeenkomsten met ons sluit, contact met ons opneemt voor het initiëren van overeenkomsten of voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen, verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, uw bedrijfsnaam en informatie over de producten die u nodig hebt, hebt besteld of interessant voor u zijn in ons klantenadministratiesysteem. Voor de facturering en afhandeling van betalingen verwerken wij uw bedrijfsnaam, indien van toepassing uw eigen naam, uw bankgegevens en de te betalen bedragen. Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens.

De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG).

(b) Als u contact met ons opneemt

Als u telefonisch, per e-mail of anderszins contact met ons opneemt, worden uw gegevens, inclusief uw contactgegevens, door ons opgeslagen en verwerkt ten behoeve van de verwerking van de (aan)vraag en in geval van vervolgvragen. De verwerking van uw persoonsgegevens is in het kader van het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b)



van de AVG) noodzakelijk om uw (aan)vraag te kunnen verwerken en te beantwoorden. Voor het overige is de rechtsgrondslag artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG.

(c) Videogesprekken

Afhankelijk van het individuele geval is er de mogelijkheid om deel te nemen aan een videogesprek. Zo'n videogesprek stelt u en ons in staat om direct met elkaar in contact te komen zonder dat u of wij naar een locatie hoeven af te reizen. Er worden door ons geen audio- of video-opnamen gemaakt tijdens het videogesprek.

Het doel van de verwerking is het vergemakkelijken en versnellen van bedrijfsprocessen, het uitvoeren van overeenkomsten en het beslissen over het aangaan van een contractuele relatie. Rechtsgrondslag voor het voeren van een videogesprek is ons gerechtvaardigd belang op grond van artikel 6, lid 1, sub f) van de AVG om de redenen die in de volgende paragraaf worden beschreven.

Deelname aan een videogesprek is niet wettelijk of contractueel verplicht. Afhankelijk van het individuele geval kan deelname nodig zijn, bijvoorbeeld als een contactpersoon niet naar een persoonlijk gesprek kan komen vanwege een grote geografische afstand, hoge reiskosten of wettelijke reisbeperkingen. Daarom kan in individuele gevallen niet worden uitgesloten dat een gevolg van het niet verstrekken van de gegevens is dat een overeenkomst niet meer kan worden aangegaan.

(d) Marketing

Wij bieden marketing- en informatiediensten en andere soortgelijke diensten. Als u gebruik maakt van deze diensten, sturen wij u het betreffende materiaal per post of e-mail op of nemen wij telefonisch contact met u op. In dit kader verwerken wij uw persoonsgegevens, in het bijzonder uw contactgegevens, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over onze producten en diensten en om ons aanbod te optimaliseren (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG). Als uw toestemming nodig is om contact met u op te nemen, zullen wij apart om uw toestemming vragen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

Wij kunnen u ook bellen om u te informeren over nieuwe producten of producten die voor u interessant zijn. Daarbij verwerken wij uw contactgegevens en, indien van toepassing, informatie over productvoorkeuren op basis van ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over onze producten en diensten en om ons aanbod te optimaliseren (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG). Als uw toestemming nodig is om contact met u op te nemen, zullen wij apart om uw toestemming vragen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

(e) Compliance



Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens (zoals naam, geboortedatum en adres) verwerken in het kader van sanctielijstcontroles of interne onderzoeken of meldingen over compliance-kwesties, d.w.z. om de naleving van wetten en interne voorschriften te controleren, bijvoorbeeld in overeenstemming met de bepalingen van onze gedragscode of ons beleid inzake belangenconflicten. De rechtsgrondslag voor de verwerking is het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG.

3. Welke gegevens delen we, met wie en waarom?

(a) Het respectieve, voor u verantwoordelijke nationale bedrijf maakt deel uit van de Crown Group met hoofdkantoor in New Bremen, Ohio, USA. Om onze diensten aan u beschikbaar te stellen, kunnen wij persoonsgegevens delen met andere bedrijven die tot de Crown Group behoren, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (dit omvat alle lidstaten van de Europese Unie plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Het delen en verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, d.w.z. om onze diensten aan u beschikbaar te stellen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub b) van de AVG), of in het kader van ons gerechtvaardigd belang bij samenwerking met andere bedrijven van de Crown Group (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG).

De Europese Crown-bedrijven en Crown Equipment Corporation zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beheer van klantgegevens en het uitvoeren van gezamenlijke marketingactiviteiten (artikel 26 van de AVG). De contactgegevens van de bedrijven vindt u onder 1. Voor deze doeleinden delen wij binnen de groep persoonsgegevens van onze klanten. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG is er verantwoordelijk voor u te informeren over uw rechten als betrokkene in het kader van de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en uw vragen en klachten te beantwoorden. Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG is ook verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen over de uitoefening van de rechten van betrokkenen. U kunt desalniettemin contact opnemen met een van de andere Europese Crown-bedrijven of Crown Equipment Corporation om uw rechten uit te oefenen.

(b) Indien wij dienstverleners betrekken bij de verwerking van persoonsgegevens (bijv. marketingbureaus, e-commerce-fulfilment-partners, marktonderzoeksbureaus, software-, webhosting- of andere IT-dienstverleners), gebeurt dit pas na het sluiten van een overeenkomst waarmee wij onze dienstverleners verplichten om te voldoen aan de strenge eisen van de Europese Unie op het gebied van gegevensbescherming, om persoonsgegevens alleen te verwerken voor de door ons gevraagde diensten of in overeenstemming met onze instructies en deze vertrouwelijk te behandelen.



(c) Als u vragen hebt over een van onze producten of als u via onze websites brochures over onze producten aanvraagt, behouden wij ons het recht voor om uw (aan)vraag door te sturen naar een distributeur bij u in de buurt, zodat deze zich specifiek om uw verzoek kan bekommeren en u de gewenste informatie kan verstrekken. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het delen van uw persoonsgegevens met onze distributeurs om zo goed mogelijk aan uw verzoek te kunnen voldoen (artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG).

(d) In andere gevallen zullen wij uw persoonsgegevens alleen delen indien wij daartoe wettelijk of op basis van een gerechtelijk of officieel bevel verplicht zijn (artikel 6, lid 1, zin 1, sub c) van de AVG) of indien u dit wenst en u toestemming hebt gegeven voor het delen van uw gegevens (artikel 6, lid 1, zin 1, sub a) van de AVG).

(e) Indien wij uw persoonsgegevens overdragen aan landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming, zullen wij vóór elke overdracht redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens te allen tijde goed beschermd zijn, in het bijzonder door het overeenkomen van door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming. Een kopie van de passende en redelijke garanties die door ons zijn geïmplementeerd kan op verzoek hier worden verkregen: EU-DataProtection@crowm.com.

4. Welke rechten heb ik als gebruiker?

(a) Met behulp van de vermelde contactgegevens kunt u te allen tijde uw rechten overeenkomstig de wettelijke bepalingen uitoefenen (artikel 7, lid 3, artikel 15-18, 20-21, 77 van de AVG). U hebt het recht:

- te allen tijde informatie te ontvangen over uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen.
- te verzoeken om rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- te verzoeken om verwijdering of beperking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
- door u verstrekte gegevens, die wij op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst verwerken, in een gangbare, machineleesbare vorm aan uzelf of aan een derde ter beschikking te laten stellen. Indien u verzoekt om directe overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, gebeurt dit voor zover dit technisch mogelijk is.
- uw toestemming voor gegevensverwerking op elk moment in te trekken. De intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de reeds uitgevoerde gegevensverwerking.



- klachten in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit.
- te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden of uw toestemming voor dit gebruik in te trekken. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar intrekken@crow.com of, in het geval van nieuwsbrieven, op de betreffende uitschrijvingslink aan het einde van de nieuwsbrief klikken.
- Voor zover uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, sub f) van de AVG worden verwerkt, hebt u in overeenstemming met artikel 21 van de AVG het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien daarvoor redenen bestaan die verband houden met uw specifieke situatie. Indien u van uw recht van bezwaar gebruik wilt maken, hoeft u enkel een e-mail te sturen naar intrekken@crow.com.
- Om uw rechten te doen gelden, kunt u een e-mail sturen naar EU-DataProtection@crow.com of de andere hierboven vermelde contactgegevens gebruiken.

(b) Indien u ons bij de aankoop van goederen of diensten uw e-mailadres hebt verstrekt, behouden wij ons het recht voor om u regelmatig per e-mail aanbiedingen te sturen voor soortgelijke goederen of diensten uit ons assortiment als die welke u reeds hebt gekocht. In overeenstemming met § 7, lid 3 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie) hoeven we hiervoor geen aparte toestemming te vragen. In dit verband wordt de gegevensverwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van ons gerechtvaardigde belang bij gepersonaliseerde directe reclame in overeenstemming met artikel 6, lid 1, sub f) van de AVG. Als u in eerste instantie bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doel, zullen wij u geen e-mails sturen. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het toekomstige gebruik van uw e-mailadres voor het bovengenoemde reclamedoeleinde. Dit kunt u doen door ons een bericht te sturen. Hiervoor hoeft u alleen maar verzendkosten te betalen volgens de basistarieven. Na ontvangst van uw bezwaar wordt het gebruik van uw e-mailadres voor reclamedoeleinden onmiddellijk stopgezet.

(c) Het is voor ons belangrijk dat uw gegevens bij ons up-to-date zijn. Laat het ons a.u.b. weten als bijvoorbeeld uw contactgegevens zijn gewijzigd. De beste manier om dit te doen is door een e-mail te sturen naar EU-DataProtection@crow.com. Wij zullen uw gegevens dan bijwerken.



5. Duur van de gegevensopslag

Als uw gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld en er geen wettelijke bewaartermijnen of andere wettelijke redenen voor verdere bewaring zijn, worden uw gegevens routinematig verwijderd. Andere redenen voor verdere bewaring kunnen bijvoorbeeld redenen van algemeen belang zijn of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

6. Bijwerken van dit privacybeleid

Dit privacybeleid wordt regelmatig gecontroleerd en bijgewerkt. Op onze homepage kunt u te allen tijde de laatste wijzigingen bekijken.

7. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of gegevensbescherming bij Crown, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via EU-DataProtection@crown.com.