



# Privacyverklaring voor klanten, potentiële klanten en andere zakelijke partners

Per: mei 2024

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verwerken als u een zakelijke relatie met ons hebt, als u contact met ons opneemt met de bedoeling een contractuele relatie met ons aan te gaan of voor enig ander doel, of als wij contact met u opnemen in het kader van een marketingcampagne.

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de nationale Crown-onderneming waarmee u momenteel een zakelijke relatie hebt, of waarmee u contact opneemt of waarmee u op een andere manier in communicatie treedt.

Dit kan onder andere een van de volgende Crown-ondernemingen zijn:

- Crown Handling NV  
Satenrozen 12  
2550 Kontich, België  
Telefoon: +32 (0)3 450 71 71
- Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG  
Philipp-Hauck-Str. 12  
85622 Feldkirchen, Duitsland  
Telefoon: +49 (0)89 93 0020
- Crown Lift Trucks S.r.l.  
Via Antonio Pacinotti 28  
Cinisello Balsamo (MI) 20092, Italië  
Telefoon: +39 02 99 19971
- Crown Intern Transport BV  
Damsluisweg 75  
1332 EB Almere, Nederland  
Telefoon: +31 (0)36 549 41 80
- Crown Lift Trucks S.L.  
C/ Sierra de Guadarrama, 94  
28830 San Fernando de Henares (Madrid), Spanje  
Telefoon: +34 (0)902 732 252
- Crown Lift Trucks s.r.o.



Písecká 1316/30  
326 00 Pilsen – Bručná, Tsjechië  
Telefoon: +49 (0)89 93 0020

- Crown Lift Trucks Ltd.  
Rutherford Road  
Basingstoke, Hampshire, RG24 8PD, Verenigd Koninkrijk  
Telefoon: +44 (0)845 850 92 76

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming die door Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG is aangesteld door te schrijven naar Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG op het bovengenoemde adres in Duitsland of naar het volgende e-mailadres:

[EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com).

De bovengenoemde Crown-ondernemingen en Crown Equipment Corporation, 44 South Washington Street, New Bremen, Ohio 45869, VS, zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het beheren van klantgegevens en het uitvoeren van gezamenlijke marketingactiviteiten (zie artikel 26 van de GDPR<sup>1</sup>).

## **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?**

### **a) Gegevens bij het afsluiten van een contract of tijdens precontractuele communicatie**

Als u een zakelijke relatie met ons aangaat – dat wil zeggen, als u een contract met ons afsluit, contact met ons opneemt met de bedoeling een contractuele relatie met ons aan te gaan, of ons vraagt om stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan – verwerken wij relevante gegevens in ons klantenbeheersysteem. Dit betreft onder andere uw naam, uw contactgegevens, uw bedrijf en alle informatie over producten of diensten die u nodig hebt, besteld hebt of die u mogelijk interesseren. Voor facturerings- en betalingsverwerkingsdoeleinden verwerken we gegevens betreffende uw bedrijf, uw naam (waar nodig), uw bankgegevens en de te betalen bedragen. Sommige van deze gegevens kunnen persoonsgegevens zijn.

We moeten deze gegevens verwerken voor de uitvoering van een contract of om voorbereidingen te treffen voor het aangaan van een contract (zie artikel 6, lid 1, punt b van de GDPR).

### **b) Als u contact met ons opneemt**

Als u contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of anderszins, slaan wij uw persoonsgegevens, waaronder uw contactgegevens, op en verwerken deze met als doel uw vraag te verwerken en voor het geval u nog verdere vragen hebt. We moeten uw

---

<sup>1</sup> Als u een zakelijke relatie hebt met, contact opgenomen hebt met of benaderd bent door Crown Lift Trucks Ltd. (UK), dan verwijst de term 'GDPR' hierna naar de Britse GDPR.



persoonsgegevens verwerken voor de voorbereiding of de uitvoering van een contract (zie artikel 6, lid 1, punt b van de GDPR), zodat we uw aanvraag kunnen verwerken en beantwoorden.

Verder hebben we op grond van artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR een gerechtvaardigd belang bij de verwerking en beantwoording van alle vragen die u aan ons richt.

#### c) Videogesprekken of -vergaderingen

Afhankelijk van de specifieke omstandigheden kan het wenselijk zijn om deel te nemen aan een videogesprek of -vergadering. Een dergelijk videogesprek of -vergadering stelt zowel u als ons in staat om rechtstreeks contact met elkaar te hebben, zonder dat een van beide partijen een (mogelijk lange, tijdrovende) reis moet ondernemen voor een offline bijeenkomst. We maken geen audio- of video-opnamen van videogesprekken of -vergaderingen.

Het doel van het verwerken van deze gegevens is om bedrijfsprocessen te vergemakkelijken en te versnellen, contracten uit te voeren en beslissingen te nemen over het aangaan van een contractuele relatie. De rechtsgrondslag voor het voeren van een videogesprek of -vergadering is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR, vanwege de redenen die in de volgende alinea worden beschreven.

Deelname aan een videogesprek of -vergadering is noch wettelijk noch contractueel vereist. Onder bepaalde omstandigheden kan het echter nodig zijn om aan zo'n gesprek of vergadering deel te nemen, bijvoorbeeld als een van de partijen vanwege de afstand, hoge reiskosten of juridische reisbeperkingen niet aanwezig kan zijn bij een offline bijeenkomst. In specifieke gevallen kan dit betekenen dat het niet verstrekken van de relevante gegevens ertoe leidt dat er geen verdere stappen kunnen worden ondernomen om een contractuele relatie aan te gaan.

#### d) Marketing

We bieden marketing-, informatie- en andere soortgelijke diensten aan. Als u gebruikmaakt van deze diensten, sturen we u het relevante materiaal per post of e-mail, of nemen we telefonisch contact met u op. Hiervoor verwerken we uw persoonsgegevens, met name uw contactgegevens, op grond van ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over onze producten en diensten en om ons aanbod te optimaliseren (zie artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR). Als we uw toestemming nodig hebben om contact met u op te nemen, zullen we deze afzonderlijk verkrijgen (zie artikel 6, lid 1, punt a van de GDPR).

We kunnen ook telefonisch contact met u opnemen om u te informeren over nieuwe producten, of over producten die u mogelijk interesseren. Hiervoor verwerken we uw contactgegevens en mogelijk ook informatie die samenhangt met uw productvoorkeuren, op grond van ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over onze producten en diensten en om ons aanbod



te optimaliseren (zie artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR). Als we uw toestemming nodig hebben om contact met u op te nemen, zullen we deze afzonderlijk verkrijgen (zie artikel 6, lid 1, punt a van de GDPR).

e) Naleving

We kunnen uw persoonsgegevens zoals uw naam, geboortedatum en adres ook verwerken in het kader van controles van sanctielijsten, interne audits of onderzoeken, of bij het rapporteren over zaken die met naleving te maken hebben, waaronder controles van onze eigen naleving van de huidige wetgeving en interne regelgeving, bijvoorbeeld op grond van de vereisten van onze Gedragscode of ons Beleid inzake belangenverstremgeling. De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in deze context is ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR.

### **3. Welke gegevens delen we met wie en waarom?**

a) Gelieerde bedrijven

De nationale onderneming die verantwoordelijk is voor het aangaan van een relatie met u maakt deel uit van de Crown Group, die zijn hoofdkantoor heeft in New Bremen, Ohio, VS. Om u onze diensten te kunnen leveren, kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan andere ondernemingen die tot de Crown Group behoren. Deze kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, die alle lidstaten van de Europese Unie, evenals Noorwegen, IJsland en Liechtenstein omvat, zijn gevestigd. We moeten uw persoonsgegevens doorgeven en verwerken om ons contract met u uit te voeren, dat wil zeggen om u onze diensten te leveren (zie artikel 6, lid 1, punt b van de GDPR) of anders op grond van ons gerechtvaardigd belang om samen te werken met andere ondernemingen binnen de Crown Group (zie artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR).

De Europese Crown-ondernemingen en Crown Equipment Corporation dragen gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het beheren van klantgegevens en het uitvoeren van gezamenlijke marketingactiviteiten (zie artikel 26 van de GDPR). U vindt de contactgegevens van de Europese ondernemingen in paragraaf 1 van deze privacyverklaring. Voor deze doeleinden geven we de persoonsgegevens van onze klanten door binnen de groep. De nationale Crown-onderneming waarmee u een zakelijke relatie hebt, waarmee u contact hebt opgenomen of die contact met u heeft opgenomen, is verantwoordelijk voor het bieden van informatie over uw rechten als betrokkene onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en voor het beantwoorden van uw vragen of klachten. De nationale Crown-onderneming waarmee u een zakelijke relatie hebt, waarmee u contact hebt opgenomen of die contact met u heeft opgenomen,



is ook verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen met betrekking tot de uitoefening van de rechten van betrokkenen. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u zowel contact opnemen met een van de Europese Crown-ondernemingen als met Crown Equipment Corporation.

#### b) Dienstverleners

Wanneer we dienstverleners zoals marketingbureaus, e-commerce fulfilment partners, marktonderzoeksbureaus of software-, websitehosting- of andere IT-dienstverleners betrekken bij de verwerking van persoonsgegevens, doen we dat uitsluitend nadat we een contract met hen hebben afgesloten. Hierin verplichten we onze dienstverleners om te voldoen aan de strenge wettelijke bepalingen voor gegevensbescherming van de Europese Unie. Dit houdt in dat zij dergelijke persoonsgegevens uitsluitend voor de levering van de door ons vereiste diensten of in overeenstemming met onze instructies mogen verwerken en dat zij alle persoonsgegevens vertrouwelijk moeten behandelen. Op grond van de vereisten die aan de verwerking worden gesteld in artikel 28 van de GDPR zorgen we ervoor dat voor zover onze dienstverleners uw persoonsgegevens verwerken op grond van onze instructies, zij op dezelfde wijze voldoen aan de bepalingen van alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

#### c) Distributeurs

Als u vragen hebt over een van onze producten of als u via onze website productbrochures of datasheets aanvraagt, behouden wij ons het recht voor om uw aanvraag door te sturen naar een distributeur in uw regio, zodat deze uw vragen op een persoonlijke manier kan behandelen en u de informatie kan verstrekken die u nodig hebt. We hebben een gerechtvaardigd belang bij de doorgifte van uw persoonsgegevens aan onze distributeurs opdat zij zo goed mogelijk op uw verzoek kunnen reageren (zie artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR).

#### d) Diversen

In alle andere gevallen zullen we uw persoonsgegevens alleen doorgeven of openbaar maken als we daartoe verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting, voorschrift of gerechtelijk bevel (zie artikel 6, lid 1, punt c van de GDPR), of als u ons daarom vraagt en ons uw toestemming hebt gegeven voor een dergelijke doorgifte of openbaarmaking (artikel 6, lid 1, punt a van de GDPR).

#### e) Internationale doorgifte van gegevens

Als we persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat naar oordeel van de Commissie van de Europese Unie geen adequaat beschermingsniveau waarborgt, nemen we voorafgaand aan elke doorgifte passende maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens te allen tijde volledig worden



beschermd. Dit doen we met name door de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Commissie op te nemen in de relevante contractuele overeenkomsten. Indien gewenst kunt u een overzicht opvragen van de passende en adequate waarborgen die wij implementeren door een e-mail te sturen naar:

[EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com).

#### 4. Welke rechten heb ik als gebruiker?

(a) Met behulp van de verstrekte contactgegevens kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen in overeenkomst met de wettelijke bepalingen (zie artikel 7, lid 3, artikelen 15-18, artikelen 20-21, artikel 77 van de GDPR). U hebt het recht:

- om op elk moment informatie te verkrijgen over de persoonsgegevens die we van u hebben opgeslagen;
  - om de rectificatie van onjuiste of aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te eisen;
  - om wissing of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen;
  - om te eisen dat alle door u verstrekte gegevens die we op grond van uw toestemming of voor de uitvoering van een contract verwerken of hebben verwerkt, in een gangbare, machineleesbare vorm aan u of aan een derde partij worden doorgegeven. Als u ons vraagt deze gegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven, zullen we dat doen voor zover dit technisch haalbaar is;
  - om op elk moment uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van uw toestemming vóór de intrekking onverlet;
  - om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- om op elk moment bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclame- of andere promotionele doeleinden, of om uw eerdere toestemming voor een dergelijk gebruik in te trekken. U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen door een e-mail te sturen naar [withdraw@crown.com](mailto:withdraw@crown.com) of door, in het geval van een nieuwsbrief, op de link 'uitschrijven' te klikken die u onderaan al onze nieuwsbrieven vindt;
  - om, voor zover we uw persoonsgegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, overeenkomstig artikel 21 van de GDPR. Als u uw recht van bezwaar wilt uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar [withdraw@crown.com](mailto:withdraw@crown.com);



- Om uw rechten uit te oefenen of te doen gelden, kunt u een e-mail sturen naar [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com) of contact met ons opnemen via een van de andere hierboven vermelde contactmogelijkheden.

(b) Als u ons bij de aankoop van een product of dienst, of – tenzij dit wettelijk verboden is<sup>2</sup> – bij het onderhandelen over de verkoop of aankoop van een product of dienst uw e-mailadres hebt verstrekt, behouden we ons het recht voor u regelmatig aanbiedingen per e-mail te sturen voor goederen en diensten uit ons assortiment die vergelijkbaar zijn met wat u hebt aangeschaft. We zijn niet verplicht om uw afzonderlijke toestemming voor dit doel te verkrijgen, omdat we in dit opzicht uw gegevens uitsluitend verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang bij gepersonaliseerde direct marketing, overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f van de GDPR. Als u bij de verstrekking van uw e-mailadres bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doel, zullen we u dergelijke e-mails niet sturen. U hebt op elk moment het recht om met onmiddellijke ingang bezwaar te maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor bovengenoemd(e) promotionele doel(en) door contact met ons op te nemen. We brengen geen kosten in rekening voor de verwerking van uw bezwaar. Na ontvangst van uw bezwaar zullen we onmiddellijk stoppen met het gebruik van uw e-mailadres voor promotionele doeleinden.

(c) Het is voor ons belangrijk dat uw gegevens up-to-date blijven. We verzoeken u dan ook om wijzigingen, bijvoorbeeld van uw contactgegevens, direct aan ons door te geven. Dit kunt u het beste doen door een e-mail te sturen naar [EU-DataProtection@crown.com](mailto:EU-DataProtection@crown.com). We zullen uw persoonsgegevens vervolgens dienovereenkomstig bijwerken.

## **5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Zodra uw gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld en er geen reden bestaat om ze te bewaren voor het naleven van wettelijke bewaartermijnen of andere wettelijke verplichtingen, worden uw gegevens routinematig gewist. Andere redenen om gegevens langer te bewaren zijn bijvoorbeeld het algemeen belang, of het instellen of uitoefenen van of verweren tegen rechtsvorderingen.

## **6. Updates van de privacyverklaring**

We herzien en updaten deze privacyverklaring regelmatig. U kunt de details van de laatste wijzigingen altijd vinden door onze website te bezoeken.

---

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld, overeenkomstig artikel 7, lid 3 van de Duitse wet op oneerlijke mededinging (UWG).



## **7. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?**

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of over het privacybeleid van Crown in het algemeen kunt u contact met ons opnemen via [EU-DataProtection@crow.com](mailto:EU-DataProtection@crow.com).