

Het RightStart[™] programma helpt u het meeste uit het InfoLink systeem te halen door een robuust fundament te creëren om uw doelen te bereiken.

Het RightStart programma bereid uw organisatie voor om uw unieke operationele behoeften aan te pakken, beste werkwijzen te ontwikkelen om positieve veranderingen door te voeren en deze nieuwe technologie met minimale verstoring te implementeren.

Crown werkt met uw team samen om een basis voor het gebruik van het InfoLink systeem te creëren. Het RightStart programma omvat zowel adviesdiensten als opleidingen.



Pre Go-Live

- Uw team voorbereiden op Go-Live, met een agenda die op uw unieke behoeften is afgestemd
- Helpen met het in kaart brengen van de belangrijkste personen die moeten worden opgeleid om specifieke doelen te bereiken
- De apparatuur en het netwerk voorbereiden op de implementatie van InfoLink
- Vraag- en antwoordsessies organiseren om belangrijke zorgpunten aan te pakken

Go-Live

- Alle gebruikers aangepaste opleidingen via de website aanbieden
- Supervisors trainen om gebruikers op te leiden in het gebruik van de InfoLink module
- Zorgen dat alle supervisors en/of managers begrijpen hoe het InfoLink systeem botsingen detecteert en welke handelingen een waarschuwing genereren
- Operationele en omgevingsvariabelen testen om drempelwaarden voor gemelde botsingen te bepalen
- Supervisors opleiden in het ontgrendelen van apparatuur, het onderzoeken van botsingen en het oplossen van geschillen over de oorzaak van botsingen
- Supervisors opleiden in het erkennen van waarschuwingen en het registreren van opmerkingen om positieve verandering te bevorderen

Post Go-Live

- Drempelwaarden voor botsingen aanpassen om botsingen met meer zekerheid te melden
- Zorgen dat waarschuwingen over botsingen naar de juiste medewerkers worden verzonden
- Geautomatiseerde rapportabonnementen aanmaken, afgestemd op de behoeften van elke belanghebbende
- Beste werkwijzen evalueren en deze zo nodig aanpassen
- Zorgen dat de systeemintegriteit gehandhaafd blijft en dat de gegevens nauwkeurig zijn

Business Review

- Een formele beoordeling uitvoeren van ingevoerde gegevens en de tot op heden gegenereerde waarde
- Actiestappen ontwikkelen om positieve verandering te bevorderen
- De beste werkwijzen en systeeminstellingen zo nodig aanpassen

Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Crown partner.