

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«Они очень довольны погрузчиками, особенно эргономичностью оборудования. Новое оборудование по сравнению со старыми комплектовщиками заказов обеспечивает лучший обзор и предлагает больше пространства для размещения оборудования системы управления складом — монитора, сканера и принтера».

Геррит Вивен,
Head of Technical Department,
Yamaha

crow.n.com

YAMAHA MOTORCYCLES

Crown позволил компании Yamaha снизить издержки и количество случаев повреждения погрузчиков

Когда на смену изношенным погрузчикам пришли новые машины компании Crown, интегрированные в систему управления парком погрузчиков InfoLink®, затраты в распределительном центре запасных частей для мотоциклов Yamaha Schiphol снизились на 10%, а число повреждений сократилось более чем на 30%.



Период между получением и исполнением заказа на поставку запасных частей для всемирно известных мотоциклов Yamaha на территории Европы составляет от 24 до 48 часов. Поставка запчастей осуществляется с объекта площадью 30 тысяч квадратных метров. Объект представляет собой автоматизированный многоярусный склад, который вмещает 17 200 паллет с грузом и дополнительно 11 тысяч паллет, размещенных на стандартных стеллажах. Всего на складе находится около 120 тысяч наименований продукции.

В стремлении к повышению эффективности и сокращению затрат компания Yamaha решила организовать конкурсные торги на приобретение нового парка погрузчиков, для замены существующего 7-летнего оборудования, приобретенного в лизинг. Компания намеревалась приобрести трехколесные противовесные погрузчики, комплектовщики заказов и ричтрак. Все машины должны были быть укомплектованы

простой и удобной в использовании системой управления парком погрузчиков.

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

30%

СНИЖЕНИЕ УЩЕРБА НА

10%

СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА





Основными требованиями были более высокий коэффициент окупаемости инвестиций и более эффективные процессы управления и мониторинга состояния парка погрузчиков, который будет работать в две смены под управлением множества операторов на всех машинах. При отсутствии точных и оперативных данных чрезвычайно сложно осуществлять мониторинг состояния оборудования и отслеживать неисправности погрузчиков.

Для улучшения коэффициента окупаемости инвестиций было принято решение об отказе от аренды в пользу приобретения оборудования. Важным требованием конкурсных торгов являлось наличие простой в реализации системы управления парком погрузчиков.

Для участия в торгах были приглашены трое поставщиков. После этого компания Crown организовала презентацию — поездку на предприятие, где используется продукция Crown. Со стороны заказчика в этой поездке участвовал Геррит Вивен (Gerrit Viveen), руководитель технического отдела компании Yamaha на объектах в Нидерландах, Франции и Италии, который был назначен ответственным за реализацию этого проекта. Господин Вивен сопровождала группа операторов погрузчиков из компании Yamaha, которые получили возможность увидеть оборудование Crown в действии и лично попробовать управление погрузчиками.

Операторы остались довольны увиденным, особенно им понравилось управлять погрузчиками Crown. Операторы особо отметили превосходную эргономичность и встроенные функции обеспечения безопасности. Кроме того, они высоко оценили надежность сборки.

Компания Yamaha оценивала предложения участников с учетом цены, характеристик погрузчиков, стоимости обслуживания, удобства для оператора и системы управления парком. Поскольку компания Yamaha планировала приобретение оборудования, а не аренду на условиях лизинга, прочность и потенциальная долговечность погрузчиков являлись очень важными факторами в процессе принятия решения, результатом которого стало заключение контракта с компанией Crown.

Внедрение нового парка погрузчиков прошло успешно, кроме того, была успешно установлена

и сдана в эксплуатацию система InfoLink®. Поддержка со стороны технического персонала компании Crown во время настройки и начала функционирования системы была чрезвычайно полезной.

Первые отзывы операторов были положительными. «Они очень довольны погрузчиками, особенно эргономичностью оборудования. Новое оборудование по сравнению со старыми комплектовщиками заказов обеспечивает лучший обзор и предлагает больше пространства для размещения оборудования системы управления складом — монитора, сканера и принтера», — отметил Геррит Вивен.

«Нам потребовалось некоторое время для освоения InfoLink®, так как этот модуль является для нас новинкой. Сейчас мы больше знаем о системе, и ее преимущества становятся все более очевидными».

Господин Вивен остался доволен более эффективным производственным контролем, который обеспечивает система InfoLink®. «Система позволяет более рационально использовать погрузчики, дает полное представление об использовании оборудования, а операторы, благодаря функциям контроля над потенциально опасными операциями, стали работать аккуратнее, что позволило сократить число повреждений более чем на 30%».

Благодаря системе InfoLink®, Геррит Вивен может теперь использовать информацию об отработанных часах, чтобы определить, есть ли необходимость обратиться в службу технической поддержки Crown. Раньше техническая поддержка не зависела от этого показателя и всегда проводилась в строго отведенное для этого время. Если раньше господин Вивен планировал использовать модуль InfoLink® только для управления доступом, то сейчас он использует его более интенсивно и открывает для себя новые возможности системы. Ниже перечислены некоторые из этих возможностей:

- Выявление потребностей в обучении и планирование обучения происходит в нужные сроки, поскольку система позволяет четко видеть дату истечения лицензии оператора вилочного погрузчика.
- Мониторинг заряда аккумуляторов позволяет гарантировать, что аккумуляторы заряжаются, когда это необходимо, а не тогда, когда оператор считает нужным это сделать. Это способствует поддержанию аккумуляторов в оптимальном состоянии, что обеспечивает длительный срок службы.
- Коды событий отображаются дистанционно на мониторе рабочей станции — нет необходимости идти непосредственно к погрузчику.
- Все повреждения погрузчика можно отследить, а также установить оператора и место, где они были получены, что позволяет предпринять корректирующие действия.

В заключение господин Вивен отметил: «Система InfoLink® дает нам намного больше, чем просто контроль доступа. Она действительно очень сильно влияет на наши итоговые показатели. Объем повреждений сократился на 30%, а оперативные данные о применении, аккумуляторах и неисправностях показывают, что мы сможем сделать выбор в пользу контракта на проведение планового техобслуживания. Проще говоря, InfoLink® позволяет нам более тщательно контролировать каждый аспект эксплуатации погрузчика. Хотя я еще не готов точно оценить коэффициент окупаемости инвестиций, я полагаю, что ежегодное снижение расходов в сравнении со старым парком погрузчиков составит 10–15%».

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«Система InfoLink® дает нам намного больше, чем просто контроль доступа. Она действительно очень сильно влияет на наши итоговые показатели. Объем повреждений сократился на 30%, а оперативные данные о применении, аккумуляторах и неисправностях показывают, что мы сможем сделать выбор в пользу контракта на проведение планового техобслуживания. Проще говоря, InfoLink® позволяет нам более тщательно контролировать каждый аспект эксплуатации погрузчика. Хотя я еще не готов точно оценить коэффициент окупаемости инвестиций, я полагаю, что ежегодное снижение расходов в сравнении со старым парком погрузчиков составит 10–15%»

Геррит Вивен,
Head of Technical Department,
Yamaha

crown.com